

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	세무관리과-13342
등록일자	2016.6.3.
결재일자	2016.6.3.
공개구분	부분공개(6)

주무관	세무행정팀장	세무관리과장	기획경제국장		
정미진	추승열	송필석	전결 06/03 김용운		
협조자					

- 미환급금 최소화 및 적극적인 반환으로 납세자의 권익보호하는 -

2016.2차 지방세 환급금 찾아주기 서비스 계획

□ 추진개요

- 우리구 미환급금에 대해 일체청리기간을 운영 납세자가 환급사실을 모르거나, 소액무관심 등의 사유로 찾아가지 않은 미환급금을 적극적으로 돌려주는 행정 서비스로 납세자의 권익보호 및 신뢰 구현

□ 지방세 환급금 현황 (최근 5년간)

(단위 : 건/백만원, %)

구분	환급결의분		환급 지급		미환급		미환급율 (C/A)
	건수	금액(A)	건수	금액(B)	건수	금액(C)	
환급금	*****	*****	*****	*****	*****	*****	***

□ 추진계획

- 추진기간 : 2016. 6. 2 ~ 2016. 7. 11(총40일)
- 추진대상 : 2011년 이후 발생한 미환급금 전체
- 환급통지서 발송
 - 미환급금 환급을 위한 안내문 일제 발송 (2016.6.8)
 - 신속한 환급, 정확한 처리

2016. 6. 3.

강 남 구
(세 무 관 리 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
<p style="color: green; font-weight: bold;">관련 규정 및 근거</p>	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 지방세기본법 및 지방세법 제반법령 																											
<p style="color: green; font-weight: bold;">추진 경위</p>	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 찾아가지 않은 환급금을 적극적으로 반환하여 납세자의 권리보호와 신뢰세정 구현 · 서울특별시 세무과-12153(2016.6.1.)호 관련 																											
<p style="color: green; font-weight: bold;">예산 사항</p>	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 사업명 : 지방세 과오납·환급 일제정리 <li style="padding-left: 20px;">(※ 예산편성목 : 일반운영비-사무관리비, 공공운영비) 																											
<p style="color: green; font-weight: bold;">수혜자 및 범위</p>	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 대상 : 지방세환급금 환급권자 																											
<p style="color: green; font-weight: bold;">분야별 검토사항</p> <p style="color: green;">(계속 :)</p> <p style="color: green;">(신규 :)</p>	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 30%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">(0)</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의견 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </table> <p>· 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조	-----	(0)	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()	⑧ 행사관련 의견 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	(0)																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()																										
⑧ 행사관련 의견 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
<p style="color: green; font-weight: bold;">타 기관 사례</p>	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 타 구 실태파악 결과 <li style="padding-left: 20px;">- 서울시 25개 자치구 공통 																											
<p style="color: green; font-weight: bold;">전문가 자문</p>	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 해당없음 																											

- 미환급금 최소화 및 적극적인 반환으로 납세자의 권익보호하는 -

2016.2차 지방세 환급금 찾아주기 서비스 계획

우리구 미환급금에 대해 **일체청리기간**을 운영 납세자가 환급사실을 모르거나, 소액무관심 등의 사유로 찾아가지 않은 미환급금을 적극적으로 돌려주는 행정서비스로 납세자의 권익보호 및 신뢰 구현

1 환급금 현황

□ 2011.3.1~2016.4.30

(단위 : 건/백만원, %)

년도/구분	환급결의분		환급 지급		미환급		환급율 (B/A)
	건수	금액(A)	건수	금액(B)	건수	금액(C)	
***	*****	*****	*****	*****	*****	*****	****
****	*****	*****	*****	*****	*****	**	****
****	*****	*****	*****	*****	*****	**	****
****	*****	*****	*****	*****	*****	**	****
****	*****	*****	*****	*****	*****	**	****
****	*****	*****	*****	*****	*****	**	****
****	*****	*****	*****	*****	*****	**	****

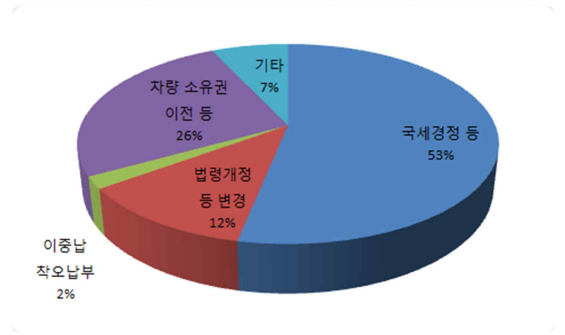
○ 환급금에 대한 환급노력을 지속적으로 추진한 결과 미환급금은 0.4%이며 소액에 대한 미환급금은 관심부족과 지체신청하는 경향

□ 환급사유별 현황

○ 국세경정 및 법령개정, 자동차세 소유권이전 등이 전체 환급의 91%로 잦은 환급이 불가피하게 발생함

(단위:건/백만원,%)

*****	*****	*****	*****
*****	*****	***	***
*****	***	***	
*****	*****	***	
*****	***	**	**
**	*****	**	**
***	*****	*****	
	*		



미환급금 금액별 현황

(단위 :건/백만원, %)

구분	미환급		환급 금액		비고
	건수	금액	금액분포	건수분포	
합 계	12,593	1,235	100		
1 만 원 미 만	4,595	18	36.5	1.5	87.7%
10 만 원 미 만	6,452	228	51.2	18.4	
100 만 원 미 만	1,447	374	11.5	30.3	
100 만 원 이상	99	615	0.8	49.8	

- 100만원 이상 미환급금은 건수 대비 0.8%이나 금액 대비는 49.8%
- 고액 미환부자 사유분석과 담당별 집중관리로 적극적인 환급

미환급금 세목별 현황

(단위:건/백만원,%)

세목별	건수	금액	금액분포	건수분포	비고
*****	*****	***	*****	*****	*****
*****	*****	***	*****	*****	
*****	***	***	***	***	
*****	***	**	***	***	
*****	***	**	***	***	
***	*****	*****			

- 국세와 연동되는 지방소득세가 55.3%로 가장 높은 비중을 차지하고 있으며, 자동차세(29.2%), 부동산취득세(10.7%)등 순으로 환급금이 발생하고 있음

미환급금 발생 주된 원인

- 환급세액이 소액이어 통보받은 후에도 미신청다수
- 국외이주자 및 국외 장기체류자 등 사실상 환급통지 불가 등

2 추진 계획

정리기간 : 2016. 6. 2 ~2016. 7. 11(40일)

정리대상 : 2011년 이후 발생한 미환급금(환급결의일 기준)

추진방향

- 고액미환급자(100만원이상)는 주소지 반송여부 등 확인 적극 환부
- 소액도 꼭 찾아드리는 서비스로 납세자 권익보호, 신뢰 구현

미환급금 환급에 대한 자료정비

- 지방세 환급화일 자료 정비 및 출력 등 :2016.6. 3.~ 6. 7.
- 미환급금 환급을 위한 안내문 일제 발송 : 2016. 6. 8.
 - 주민전산망 주소지 현행화 통해 안내문 최근 주소지로 안내문 발송
 - 법인소재지, 사업자 대표 등 주소지 정비후 환급통지서 발송
- 미환급금 100% 돌려주기 위한 홍보강화
 - 기간 : 2016. 6. 9 ~ 7. 11.
 - 홍보내용
 - 직접 방문하지 않고 쉽고 간편한 신청(전화·팩스 등)으로 환급신청
 - 언제 어디서나 문자신청(02-3423-3001)으로 실시간 접수가능
 - 현금수령(50만원미만)시 우리은행 전국지점에 가능함을 안내
 - E·tax 시스템 통한 미환급금 조회 및 접수 신청(사전등록제)등

환급금으로 어려운 이웃을 돕는 기부 가능

- 기부신청자에 대한 연말정산 영수증 처리

소멸시효가 완성된 미환급금의 세입처리

- 환급금 환급결정일부터 5년이 경과된 청구권 소멸자료

- 환급금 양도시 양도·양수인의 신분증사본 등 증빙 확인후 양수자에 지급
 - 환급금 양도시 양도인에 반드시 환급결과 통지

- 착오납부,이중납부로 인한 환급청구(100만원 이상)의 경우,
지방세기본법 시행규칙 제46호 서식(환급청구서)에 의거 환급

3 행정사항

- 지방세 환급금 정리실적 보고 : 2016. 7.6 시청 제출

4 기대효과

- 지방세 환급금 찾아주기 납세서비스로 소액이라도 반드시 돌려 주어 납세자의 권리보호 및 신뢰세정 구현
- 지방세 환급금 기부로 어려운 이웃사랑 실천 가능

