

문서번호	사회복지과-28028
결재일자	2016.5.27.
공개여부	부분공개

주무관	노인복지팀장	사회복지과장	복지환경국장
이종숙	이석구	최종현	05/27 오정식
협 조	안전재난관리팀장 유동호		

- 독거어르신 및 고령자 보호를 위한 -
2016년 폭염대책 추진 계획



복 지 환 경 국
(사 회 복 지 과)

2016년 폭염대책 추진 계획

폭염 취약계층인 독거노인 및 고령자 보호를 위한 폭염대비 보호 대책을 추진하여 폭염으로 발생하는 피해를 예방하고 응급 상황에 신속히 대처하고자 함.

I 추진 배경

□ '15년 기온분석

- 기후변화 등으로 폭염강도 일수 등 증가추세
 - '15년 여름철 평균기온 23.7℃로 '14년(23.6℃) 대비 0.1℃ 상승
 - '15년 전국 평균 폭염일수 10.1일, '14년(7.4일) 대비 2.7일 증가
- 최근 5년간 최고기온 및 폭염일수(광진구)

< 최고기온 및 폭염특보 현황 >					
구 분	2011	2012	2013	2014	2015
최고기온(℃)	34.1	36.7	33.9	35.8	36.0
폭염특보(일)	4	17	19	6	7

□ '16년 여름철(5~7월) 기온전망

- 5월 기온은 평년보다 높고, 6~7월은 평년과 비슷

구분	5월				6월				7월			
	평년(℃)	확률(%)			평년(℃)	확률(%)			평년(℃)	확률(%)		
		낮음	비슷	높음		낮음	비슷	높음		낮음	비슷	높음
평균기온	17.2	20	30	50	21.2	30	40	30	24.5	20	50	30

< 폭염특보 발령기준 >

- ▷ 폭염주의보 : 6월~9월 중 일 최고 33℃ 이상인 상태가 2일 이상 지속 될 것으로 예상될 때
- ▷ 폭염경보 : 6월~9월 중 일 최고 35℃ 이상인 상태가 2일 이상 지속 될 것으로 예상될 때

II

추진개요

□ 추진근거

- 노인복지법 제27조의 2(홀로 사는 노인에 대한 지원)
- 국민안전처 2016년 폭염대응 종합대책(재난대응과-1861, '16. 5. 20)

□ 추진기간 : 2016년 6월 ~ 9월 [4개월간]

□ 보호대상자 : 독거노인 및 취약계층 2,564명

(2016년 4월 기준, 단위 : 명)

광진구 전체인구	65세 이상 노인인구	독거노인 인구	보호대상자(재가서비스 수혜자)					
			합계	노인돌봄 기본서비스	노인돌봄 종합서비스	서울재가 관리서비스	아쿠르트 일일방문	무료급식 (말반찬 경로식당)
359,899	40,686 (11.3%)	9,593	2,564	750	110	59	970	675

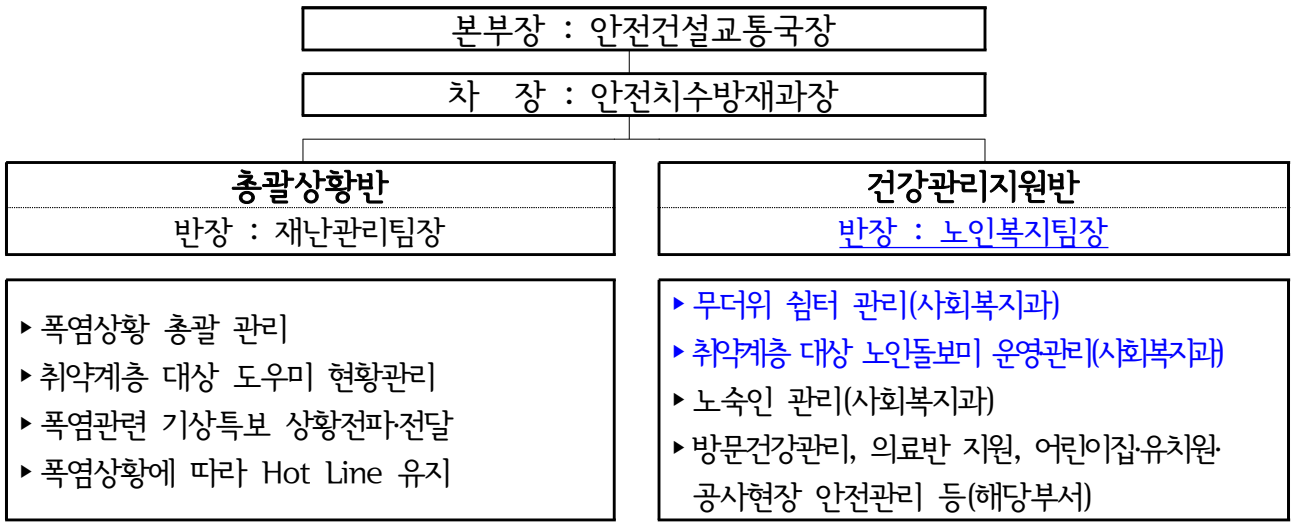
※ 중점보호대상 : 노인돌봄기본서비스 750명

□ 추진방향

- 폭염특보 발령대비 폭염대책본부 운영 및 비상근무체제 유지
 - 안전치수방재과(총괄) : 종합대책 추진상황 및 지도·점검 및 관리
 - 사회복지과 노인복지팀(건강관리지원) : 노인보호활동 운영·관리
- 구·동주민센터 담당자 및 노인돌봄인력 비상연락체계 구축
 - 폭염특보 및 피해 발생시 신속한 통보 및 보고
- 독거노인 및 취약계층 보호활동 강화
 - 폭염발령시 SMS 문자 발송으로 상황전파 및 노인보호활동 실시
- 경로당 등 무더위쉼터 지정·운영
 - 에어컨 등 무더위쉼터 냉방기기 사전 점검
 - 냉방비 지원 및 연장쉼터 자원봉사자 배치
- 폭염대응 행동요령 홍보·교육 강화
- 폭염대비 독거노인 등 취약계층 냉방용품 지원

III 세부추진계획

□ 폭염특보 발령시 폭염대책본부 운영 및 비상근무체제 유지



폭염특보 발령시 행동요령

- 폭염특보 발령시 노인복지팀 담당자가 노인보호활동 일일상황 총괄
 - SMS문자 발송 : 구·동 담당공무원 및 노인돌봄인력 등 60명에게 상황전파 및 노인보호활동 지시
- 구·동 담당공무원 비상근무 체제 유지(폭염 발령시 주말·휴일 3교대 근무)
- 노인돌봄인력은 보호대상 독거어르신 등 안전확인(전화 또는 방문)
- 노인돌봄기본서비스 관리자는 독거어르신 안전확인 결과를 구청에 보고
- ※ 위급상황 발생 시
 - 119신고, 독거노인종합지원센터(1661-2129) ⇒ 구·동 ⇒ 시 ⇒ 보건복지부

□ 폭염대비 비상연락망 구축

구 분	기관명	연락처
응급처치법 문의	응급의료정보센터	119
화재발생	광진소방서	
어르신 긴급 이송	광진소방서	
기타 범죄 발생시	광진경찰서	112
폭염대비 행동요령 등 기타 문의사항	독거노인종합지원센터	1661-2129
	광진노인종합복지관	02-466-6242
	보건복지부 콜센터	129
	구청 사회복지과	450-7567

□ **독거어르신 안전확인으로 보호활동 강화**

○ 노인돌봄기본서비스 수혜자 750명에 대한 주기적인 안전확인

- 돌봄인력 : 독거노인생활관리사 26명, 서비스관리자 1명
- 폭염 발령시 방문 및 전화 등 안전확인 일일 실시
- 여름철 독거노인 대상 여름철 건강관리 및 폭염 행동요령 교육
- ※ 평시 주 1회 이상 방문, 주 2회 이상 전화

○ 경로식당 및 밑반찬 제공인력에 의한 안전확인

- 돌봄인력 : 자원봉사자 배달원 등 총 170명
- 경로식당 월 26일 점심식사 및 밑반찬 배달 주 2회 제공시

○ 노인돌봄종합서비스 및 서울재가관리서비스 인력에 의한 안전확인

- 돌봄인력 : 영양보호사 60명, 서울재가관리사 7명
- 주 2~3회 직접방문하여 일상생활 및 가사지원, 폭염시 행동요령 안내

○ 일일방문 야쿠르트 배달서비스 제공으로 어르신 안전확인

- 돌봄인력 : 야쿠르트 배달원 80명
- 매일 야쿠르트 2개씩 배달로 일일 안부확인 실시

< 고독사 방지를 위한 안전확인 네트워크 구축 >



※ **안전확인을 요하는 경우**

- 야쿠르트 배달 : 대상자의 대문앞에 야쿠르트 4개 이상 적재시
- 무료급식 : 경로식당 연속 2회 미이용시, 밑반찬 대상자 안부확인 1회 불가시
- 돌봄기본·서울재가관리서비스 : 안부전화 및 직접방문시 부재중일 경우
- 독거어르신돌보미 : 직접방문시 부재중일 경우

⇒ 위급상황 발견시 119 및 구청·동주민센터에 신고

□ **독거노인 및 취약계층 냉방용품 지원**

- 예 산 : 3,000천원(안전치수방재과 구 재난관리기금)
- 지원물품 : 돛자리, 선풍기, 쿨매트 등 냉방용품

□ **폭염대비 어르신 무더위쉼터 운영 및 지원**

- 근거 : 서울시 「2016년 “어르신 무더위쉼터” 운영계획」
(어르신복지과-9059, '16. 5. 24.)
- 운영기간 : 2016. 5. 30. ~ 9. 30.(4개월간)
- 운영시간
 - 일반쉼터 : 평일 9 ~ 18시
 - 연장운영 쉼터 : 평일 9 ~ 18시, 폭염발령시 9 ~ 21시(평일·주말·휴일)
- 2016년도 “어르신 무더위쉼터” 지정현황

(단위 : 개소)

소계			경로당			주민센터			복지관 등		
계	일반	연장	계	일반	연장	계	일반	연장	계	일반	연장
90	53	37	70	48	22	15	0	15	5	5	0

- 폭염대비 무더위쉼터 운영·관리
 - 모든 쉼터에 전담 관리책임자 지정
 - 경로당 : 경로당 회장, 총무 등 임원 중 1명 지정
 - 복지관 및 주민센터 : 총괄관리자 별도 지정
 - 연장쉼터(경로당) 운영에 어르신 자원봉사자 활용
 - 연장쉼터 책임관리자를 자원봉사자로 지정
 - ※ 자원봉사자 실비 : 평일 8천원/1일, 주말·휴일 10천원/1일
(근무시간 : 폭염발령시 평일 18 ~ 21시, 주말·휴일 9 ~ 21시 근무)
 - 온도 28도 유지를 원칙으로 하되, 26 ~ 28도에서 자율적 운영
 - 무더위쉼터 간판 게시
 - 어르신 중심으로 운영되나, “일반주민 이용 가능” 홍보문 부착
 - 무더위쉼터 주관부서 : 안전치수방재과에서 총괄
 - 어르신 무더위쉼터에 대한 제반 업무총괄은 안전치수방재과에서 담당하되, 노인복지팀은 운영지원 담당

구분	부서명	비고
주관부서	안전치수방재과	무더위쉼터 총괄
지원부서	사회복지과(노인복지팀)	무더위쉼터 운영지원
관리책임자	노인복지팀 담당자 및 동주민센터 담당자 각 1명	특보발령시 무더위쉼터 점검 등

○ 무더위쉼터 보조금 지원계획(안)

- 예 산 : 18,820천원

· 시재난구호기금 : 11,820천원

· 국·시비 교부금(경로당 냉방비) : 7,000천원

구분		경로당	복지시설 주민센터 및 등	지원금액	비고	
합계				18,820천원		
냉방비	일 반 쉼 터	① 6월, 9월 30천원×2개월×48개소		2,880천원	시기금	
		② 7월, 8월 50천원×2개월×48개소		4,800천원	교부금	
	연 장 쉼 터	③ 6월,9월 30천원×2개월×22개소		1,320천원	시기금	
		④ 7월, 8월 50천원×2개월×22개소		2,200천원	교부금	
		⑤ 추가지원 50천원×1개월×22개소	⑥ 1개월 지원 50천원×1개월×15개소		1,850천원	시기금
		평균 폭염일 수 : 7 ~ 10일	평균 폭염일 수 : 7 ~ 10일			
자원봉사자 활동비 (경로당 연장쉼터)	⑦ 평일 8천원×22개소×20일	-		5,720천원	시기금	
	⑧ 주말·휴일 10천원×22개소×10일					
		실제 활동비 지급 일수는 폭염발령 일수에 따름				
부대비용 (간판 및 냉방기 수리)	⑨ 신규지정일 경우만 50천원×1개소		- 복지관 등 연장쉼터 운영시(개소당 1인, 1시간 6,030원) ⑩ 평일 6,030원×0개소 ×3시간×20일 ⑪ 주말·휴일 6,030원×0개소 ×3시간×10일	50천원	시기금	
	- 냉방기 수리 경로당 시설 개보수비 등 구비 활용		-			

IV **소요 예산**

- **예산(안) : 21,820천원**
 - 무더위쉼터 지원(안) : 18,820천원
 - 시재난구호기금 : 11,820천원
 - 국·시비 교부금(경로당 냉방비) : 7,000천원
 - 독거노인 등 취약계층 냉방용품 지원(안) : 3,000천원
 - 구재난관리기금(안전치수방재과)

V **행정 사항**

- 폭염대비 무더위쉼터 지정현황 적극 홍보
- 무더위쉼터 냉방비 지급 및 냉방기기 점검
- 구 재난기금을 활용한 냉방용품 지급관련 안전치수방재과 협의
- 지역사회 취약계층 어르신보호 협조 요청(경로당, 복지관 등)
- 동주민센터 관할 무더위쉼터 냉방비 정산보고('16. 11. 4. 까지)

- 붙임 1. 국민안전처 2016년 폭염대책 1부.
2. 서울시 2016년 무더위쉼터 운영계획 1부.
3. 2016년 무더위쉼터 지정현황 1부.
4. 독거노인 생활관리사 행동요령 1부.
5. 폭염대비 시민행동요령 1부.
6. 독거노인 사고 경위 보고 서식 1부. 끝.