"변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남"

등록번호	기획예산과-7347
등록일자	2016.5.10.
결 재 일 자	2016.5.12.
공개구분	부분공개

주무관	기획팀장	기획예산과장	기획경제국장	부구청장	구청장
서지연	공승호	김희주	김용운	주윤중	05/12 신 <b>연희</b>
협조자					

## ■ 세계선진일류도시 강남건설을 위한 ■ ■

# 2016년 1분기 주요시업 추진실적 평기결과 보고

### □ 평가개요

○ 대상사업: 157개 사업(38개 부서, 공단, 재단)

O 평가대상: 154개 사업의 1분기 계획대비 추진실적

(시기미도래 3개 사업 제외)

O 평가방법 : 추진계획 대비 종합평가(실적평가, 인터넷 주민설문조사)

- 설문조사 ⇒ 9개 사업에 대한 26개 문항(객관식23문항, 주관식 3문항)

## □ 평가결과

구 분	계	기 획 경제국	복 지 문화국	도 시 환경국	안 전 교통국	행정국	보건소	도시원리 공 단	문화복지 재 단
사업수	157	19	19	32	29	29	13	6	10
매 <del>우우수</del> (1.3%)	2	1 (5.3%)	0	1 (3.1%)	0	0	0	0	0
우 수 (38,9%)	61	5 (26.3%)	7 (36.8%)	9 (28.1%)	9 (31%)	17 (58.6%)	6 (46.2%)	3 (50%)	5 (50%)
보 통 (58%)	91	12 (63.2%)	12 (63.2%)	21 (65.6%)	20 (69%)	12 (41.4%)	6 (46.2%)	3 (50%)	5 (50%)
사기대	3	1	0	1	0	0	1	0	0

강남구(기획예산과)

# 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항						
관련 규정	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?						
및 근거	• 2016년 강남구 주요업무계획						
	추진 경위는 무엇입니까?						
추진 경위	• 2016년 강남구 주요사업추진계획(기획예산과-1295, 2016.1.27)호 의거						
선출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하 역사 사항							
• 매우우수사업-포상금지급							
 수 혜 자	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?						
및 범위	•대상 : 공무원						
분 야 별 검토사항 (계속: ) (신규: )	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?  ① 관련부서 협조						
타 기관 사 례	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까? · 해당사항 없음						
전 문 가 자 문	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까? • 해당사항 없음						

# 2016년 1분기 주요시업 평가 및 보고회 결과

2016년 주요사업의 1분기 추진실적에 대한 종합평가를 실시하여 우수 사업에 대하여 인센티브를 부여하고, 부진사업에 대한 원인 분석 및 해결 방안 모색을 통해 모든 사업의 100% 목표 조기 달성을 추진하고 함

# I 평가개요

1. 대상사업 : 총 157개 사업

계	기 획 경제국	복 지 문화국	도 시 환경국	안 전 교통국	행정국	보건소	도시관리 공 단	문 과 단	복 지 재 단
157	19	19	32	29	29	13	6	9	1

※ 최우수목표사업(80개 연관사업), 동 주민센터 주요사업은 별도 추진

※ 고유사업(51개)은 평가 제외

2. 평가대상 : 총154개 사업 (시기미도래 3개 사업 제외)

## 3. 평가기준

평가등급	평 가 기 준
	o 사업계획 대비 추진실적이 <u>당초 목표량 또는 기대효과를 120%이상 초과 달성</u> 한 경우
	o 사업성과가 주요일간지에 보도된 경우
	o 대외기관(정부기관, 서울시 등) 및 내부 평가로 1~3위에 선정된 경우
매우우수	o 기존의 관행을 타파한 창의·혁신적인 업무개선으로 탁월한 성과를 거양한 경우
	o 다수·집단민원, 법적 한계 등으로 사업추진을 현저히 저해시킨 문제를 해결한 경우
	0 기타 위에 열거한 사항에 준하는(주관식 설문 또는 지시사항 처리 우수 등) 경우
	※ 위 평가기준 중 3가지 이상 조건을 만족하는 사업을 '매우우수' 사업으로 선정
	o 사업계획 대비 추진실적이 <u>당초 목표량 또는 기대효과를 110%이상 초과 달성</u> 한 경우
우수	0 사업성과가 주요일간지에 보도된 경우
77	o 대외기관(정부기관, 서울시 등) 및 내부 평가로 선정된 경우
	0 기타 위에 열거한 사항에 준하는(주관식 설문 또는 지시사항 처리 우수 등) 경우
보통	o 사업계획 대비 추진실적이 <u>당초 목표량 또는 기대효과 수준으로 달성(100%)한</u> 경우
미흡	o 사업계획 대비 추진실적이 <u>당초 목표량 또는 기대효과 수준에 못미치는(80%이하)</u> 경우
매우미흡	0 사업계획 대비 추진실적이 현격히 떨어지는 경우

### 4. 평가방법

- 분기별 추진계획 대비 실적평가, 주민체감도 인터넷 설문, 기타 사업추진 관련 특이사항 및 외부 홍보효과 등을 종합적으로 분석하여 평가
- 1) 실적평가: 분기별 추진계획 대비 실적 달성도, 구청장(부구청장) 지시(훈시)사항 이행여부 등 분석

### 2) 주민 인터넷 설문조사

O 설문기간 : 2016. 3. 22(화) ~ 2016. 3. 31(목) <10일간>

O 설문방법 : 인터넷(區 홈페이지) 설문조사(區 이메일리스트 및 SNS활용)

○ 설문대상 : 9개 사업에 대한 26개 문항(객관식 23문항, 주관식 3문항)

O 참 여 자 : 강남구민(309명)

구 분	사 업 명
설문대상 사 업	① 현년도 지방소득세 체납 징수 ② 취약계층 아동지원을 위한 강남드림스타트 사업 ③ 다문화가족 안정적 정착 지원 ④ 공동주택 모바일 투표시스템 운영 ⑤ 이야기가 있는 재능기부 벽화그리기 사업 ⑥ 재난대비 안전한국훈련 ⑦ 청소년 태극기 사랑 교육 ⑧ 금연환경 조성 및 서비스 지원 ⑨ 강남 심포니ㆍ합창단 운영 활성화 추진

# Ⅱ 평가보고회 개최

1. 일 시: 2016. 4. 27.(수), 5. 9.(월)

2. 장 소 : 본관 3층 큰회의실

보고일	실 시	해 당 국	비고
2016. 4. 27.(수)	16:30~18:00	기획경제국, 안전교통국, 행정국(공보실, 감사담당관 포함) 도시관리공단	83개 업무
2016. 5. 9.(월)	10:00~11:30	복지문화국, 도시환경국(선진화포함) 보건소, 문화재단, 복지재단	74개 업무

### 3. 참 석 자

- 구청장, 부구청장, 국·소장(6), 도시관리공단 이사장, 문화재단 상임이사, 복지재단 사무국장, 비서팀장, 전 부서장, 주무팀장

# Ⅲ 평가 결과

## 🥡 총 평

- 이번 평가는 시기미도래 3개 사업을 제외한 154개 주요사업에 대한 2016년 1분기 추진실적을 종합적으로 심사·분석하여 평가하였으며 주민설문조사는 9개 사업 대하여 실시하였음.
- 평가결과 계획대비 목표량 및 기대효과가 수준 이상 달성된 『지난년도 체납지방세 징수(세무관리과)』사업과 『사랑의 집 고치기 및 자원봉사활동 추진 (건축과)』사업을 "매우 우수"로, 61개 사업을 "우수", 91개 사업을 "보통"으로 평가하였으며 "미흡"이나 "매우미흡"으로 평가된 사업은 없었음.
- 목표달성도는 1분기 추진계획 대비 120%이상 달성한 사업이 35개, 80%미만으로 목표를 달성하지 못한 사업이 총 4개로 전체 사업 중 84%가 100%이상 목표를 달성하였고 전체 평균 달성도도 118%로 정상적으로 추진되고 있음.
- 금년부터 주요사업의 추진성과를 높이기 위해 심사분석 기능을 강화하고 최우수 목표사업의 평가기준을 도입(평가기준 6개 중 2개 이상 충족 → 3개 이상 충족) 하였으나 사업부서 위주의 최우수 목표사업과는 달리 주요사업은 지원부서 성격의 사업이 많다보니 높은 사업성과에도 불구하고 '매우우수'사업 선정기준을 충족하지 못한 사업들이 여럿 있었음. 차후에는 기존의 관행을 답습하여 열심히 하기보다는 창의·혁신을 바탕으로 새로운 아이디어나 제도개선을 위한 노력이 필요함.

## 1. 종합평가결과

구 분	계	기 획 경제국	복 지 문화국	도 시 환경국	안 전 교통국	행정국	보건소	도시관리 공 단	문화복 지 재 단
사 업 수	157	19	19	32	29	29	13	6	10
매우우수 (1.3%)	2	1 (5.3%)	0	1 (3.1%)	0	0	0	0	0
우 수 (38.9%)	61	5 (26.3%)	7 (36.8%)	9 (28.1%)	9 (31%)	17 (58.6%)	6 (46.2%)	3 (50%)	5 (50%)
보 통 (58%)	91	12 (63.2%)	12 (63.2%)	21 (65.6%)	20 (69%)	12 (41.4%)	6 (46.2%)	3 (50%)	5 (50%)
미 흡	0	0	0	0	0	0	0	0	0
시기미도래	3	1	0	1	0	0	1	0	0
우수 이상 비 율	63 (40.1%)	31.6%	36.8%	31.3%	31%	58.6%	46.2%	50%	50%

※ 시기미도래 사업(3): 「현년도 지방소득세 체납징수」 - 세무2과
 「주요상권'빛의 거리'조성사업」 - 건축과
 「심폐소생술 경연대회 개최」 - 의약과

# 2. 목표 달성도 현황

구 분	계	기 획 경제국	복 지 문화국	도 시 환경국	안 전 교통국	행정국	보건소	도시관리 공 단	문화복 지 재 단
사 업 수	154	18	19	31	29	29	12	6	10
120%이상	35	4	6	5	3	9	3	2	3
100%이상	95	7	10	23	24	16	7	3	5
80~99%	20	7	3	3	1	4	0	1	1
79%이하	4	0	0	0	1	0	2	0	1

※ 종합평가 및 목표달성도 현황(붙임2)

## 3. 매우우수사업 선정

### 1) 「지난년도 체납지방세 징수」 사업

[세<del>무</del>관리과]

- ① 목표달성도(사업계획 대비 추진실적)가 당초 목표량을 120% 이상 초과 달성한 경우
  - 2016년 달성목표 : 체납지방세 징수 22,201백만원 (구세 3,421백만원, 시세 18,780백만원)
  - 1분기 목표 달성도 **149.5%(연간달성도** : **37.4%)**

추진목표(1분기)	비중 1분기 추진실적		분 기 달성도	연 간 달성도
지난년도 체납지방세 총력징수 (구세 855백만원, 시세 4,695백만원)	60	체납지방세 10,132백만원 징수 (구세:970백만원, 시세:9,162백만원)	109.5	27.4
체납처분활동 강화 및 강력한 행정제재	20	체납고지서 등 발송 : 135,106건	20	5
현장중심의 고액체납자 집중 관리	20	고액체납자 6,570명 체납사유 분석 및 채권확보	20	5

- 체납지방세 징수실적

(단위:백만원)

구분	1분기 실적					
1 E	목표	징수	목표달성도(%)	- 연간 달성도		
합계	5,550	10,132	182.6%	45.6%		
구세	855	970	113.5%	28.4%		
시세	4,695	9,162	195.1%	48.8%		

- ② 대외기관(정부기관, 서울시 등) 평가로 1-3위에 선정된 경우
  - 2015년 하반기 체납시세 평가 최우수구 선정
    - ▶ 서울시 자치구 체납시세 인센티브 평가에서 징수규모 분야 최우수
- ③ 사업성과가 주요 일간지 또는 메인뉴스에 보도된 경우
  - 문화일보, 한겨레 (1.21) : 강남구, 작년 체납 지방세 230억 징수
  - SBS-인터넷(1.21) : 서울 강남구 작년 체납 지방세 230억 징수 ··· 역대 최대
  - 헤럴드경제(1.21): '전담반' 가동 강남구, 지난해 230억 체납 지방세 징수

【건<del>축</del>과】

# ① 목표달성도(사업계획 대비 추진실적)가 당초 목표량을 120% 이상 초과 하여 달성한 경우

- 2016년 달성목표 : 사랑의 집 고치기 연 6회

자원봉사활동 실시 분기별 1회

- 1분기 목표 달성도 **770%(연간달성도**: 192.5%)

추진목표	비중	1분기 추진실적	분 기 달성도	연 간 달성도
사랑의 집 고치기 : 년 6가구	90	11가구(가구당 250~500만원 상당)	660	165
자원봉사활동 분기별 : 분기 1회	10	11회 (개포로109길 5, 영구임대아파트 11가구)	110	27.5

### ② 사업성과가 주요일간지에 보도된 경우

- 아시아투데이 (1.18) : 강남구 '사랑의 집 고치기' 나눔

- 세계일보 (1.18) : 강남, 내일 개포동서 사랑의 집 고치기

- 뉴시스(1.20) : 강남구청 '사랑의 집 고치기' 등

## ③ 창의 · 혁신적인 업무개선으로 탁월한 성과를 거양한 경우

- 2012년 건축과 직원 및 건축사 회원의 자원봉사활동으로 시작한 후 2014년부터 주요업무사업으로 추진하여 매년 사랑의 집 고치기 대상 가구를 점진적으로 늘려왔음
- 2015년 5월 KT estate의 사회공헌 활동의 일환으로 '사랑의 집 고치기' 사업에 대한 업무협약 체결 후 지속적인 업무협조를 바탕으로 2015.12월 사랑의 김장 담그기 행사와의 연계 추진
- 수혜 대상자 선정 시 사회복지관, 장애인복지관 등을 대상으로 광범위하게 수요자를 조사하여 여러 차례 실무협의를 통해 최종대상자를 선정하고 지속적인 후원자 발굴 노력함
- 2016년 1월 (주) KT 신입사원이 주가 되어 사랑의 집 고치기 행사 진행으로 더불어 살아가는 건전한 지역사회 조성이라는 사업의 취지를 살려 "행복을 느끼는 강남" 조성에 기여함

### 4. 설문조사결과

- 1) 객관식 설문조사 결과(붙임 4)
  - 사업에 대한 인지도나 만족도 위주의 설문에서 탈피하여 사업에 대한 다양한 의견을 수렴하여 사업 추진의 방향성 결정 및 미비점 보안 등 사업의 완성도에 도움이 되는 설문 조사 진행
- 2) 주관식 설문조사 결과

### ■ 현년도 지방소득세 체납징수

#### <세무2과>

지방소득세 신고 납부과정에서 어렵고 불편한 점이나, 다른 편리한 신고 납부 방법은 ?

- •기업체에 계속 홍보
- •쉬운 용어 선택과 납부 경로 간소화
- •이메일 및 문자 고지, 모바일 앱을 통한 신고
- •첫 납부대상자를 위한 안내 및 홍보 방법 강구
- •생활서비스 시스템 제한 (예시청료 미납시 TV시청 금지조치 등
- •납세자가 가장 많이 놓친 세목 파악
- •도움창구를 개설하여 납세편의 제공
- •국세 지방세 연계 납부 시스템 일원화 및 알림 서비스

### ■ 다문화가족 안정적 정착지원

#### <사회복지과>

다문화 인식개선사업인 "함께하면 더 행복한 강남(Better Together Gangam)"에 더 필요한 것은?

- 유치원에서부터 차별이 아닌 다름에 대한 교육 필요
- 경제적 지원 및 한국어 교육
- 학생과 학생 간, 학부모와 학부모간 소통 기회 제공
- 일반 이동 및 학생, 학교간의 기초 단계별 교육학습 공유와 지원봉사 를 겸한 취미활동 활성화
- •교시들을 대상으로 한 교육
- •다문화기족의 취업알선 및 다문화 자산(언어 등) 활용 방안 모색

### ■ 이야기가 있는 재늉기부 벽화그리기사업

#### <건축과>

### 벽화그리기에 주제로 선정했으면 하는 것이 있다면?

- 강남의 명소
- 강남구를 상징하는 캐릭터 발굴
- 안전과 관련된 내용
- 그 지역을 알리는 벽화
- •지역에 얽힌 옛이야기 지명유래
- •희망을 주는 시나 글게(관련 이미지와 함께)
- 환경보호방법 표현하기, 우리가 모르는 직업 알리기
- 어린이들이 참여할 수 있는 백화그리기 필요
- 웹툰작가와 콜라보레이션
- •스토리가 있는 백화
- 우리나라 역시적 인물들의 업적

# 3) 주관식 설문 검토결과(붙임 5)

검토 총계	추진완료	추진중(추진예정)	장기검토	추진불가
63건	8	52	0	3

### ※ 추진불가 현황

- 지방소득세 신고 납부과정에서 어렵고 불편한 점이나, 다른 편리한 신고 방법은?
  - ① 자진 납부 시 30~50% 세액감면 적용
    - ⇒ 현행 지방세기본법 및 지방세법에 의한 지방소득세 자진 신고・납부 시 감면규정이 없음
  - ② 미납자에 대한 생활서비스 시스템 제한 (예;시청료 미납 시 TV시청 금지조치 등) ⇒ 미납자에 대한 생활서비스 제한의 근거규정 없음
  - ③ 납부사이트 접속 시 설치 프로그램이 과도하게 많음
    - ⇒ 주민등록번호, 계좌 번호, 각종 비밀 번호를 해킹톨에 의해 외부로 유출되지 않도록 안전하게 보호하기 위해 필요함

## 5. 주요사업관련 언론보도 현황

연번	일자	언론기관	게 재 내 용	
1 150	1 . 0	세계일보 외	도로·하천 점용허가 및 세외수입 증대	【건설관리과】
ı	1 1.5-8		- 강남구, 공사 장비 무단 도로점용 철퇴	
	2 1.5	전국매일 외	재난대응 안전한국훈련	【재난안전과】
2			- 2015 재난대응 안전한국 훈련 강남구, 국무총리기관표창	
	3 1.10	YTN 외	특사경 <del>활동을</del> 통한 성매매·대부업전단지 근절	【도시선진화】
3			- 성매매·대부업 전단지 단속	
4	4 1.14	KIV 국민방송	자원봉사센터 운영	【자치행정과】
4			- 강남구, 폐현수막 재활용 '힐링백 장바구니' 무료 배부	
	5 1.18	세계일보 외	사랑의 집 고치기 및 자원봉사활동 추진	【건축과】
5			- 강남구 사랑의 집 고치기	
	6 1.18	KBS 외	불법 행위 근절을 위한 특사경 활동 강화	【도시선진화】
ь			- 강남구, 불법 성매매 묵인 건물주에 이행강제금 폭탄	
7	7 4.00	20 성치노 2 이	지난년도 체납 지방세 징수	【세무관리과】
7   1.20	연합뉴스 외	- 구민의 혈세를 지키는 강남구 38기동대		
0 1.00	2] O 2] H O	소형음식점 음식물류 납부필증 종량제 개선	【청소행정과】	
ŏ	8 1.22	서울신문 외	- 강남, 소형음식점 납부필증방식 종량제 도입	
0	2.1	시기시커케 이	불법 행위 근절을 위한 특사경 활동 강화	【도시선진화】
9 2.	2.1	아시아경제 외	- 강남구에 특사경이 있는 한 불법행위 어림을	었다!

	1	I		
10 2.2	22	KTV 국민방송 외	성 주류화 정책 강화 및 양성평등 참여 확대	【보육지원과】
	NIV 국민경 <b>등</b> 의	- '따스미 모자 뜨기' 훈훈한 이웃사랑 실천		
11	11 2.3	연합뉴스 외	강남심포니·합창단 운영 활성화 추진	【문화재단】
			- 강남심포니오케스트라, 예술의 전당서 정기연주회 개최	
12 2.2-5	KBS	농축수산물 직거래 장터 활성화	【지역경제과】	
		- 강남구 직거래 소개		
13 2.15	2 15	투데이코리아	어울림과 나눔이 있는 지역문화 축제 개최	【문화재단】
	구네이코디아	- 강남문화재단 국악방송과 업무협약 체결		
14	2,16	연합뉴스 TV 외	재산세 부과 및 징수	【세무1과】
	14 2,10		- '꼼수 취득세 면제' 강남구 오피스텔 적발	
15 2,12-16	2 12-16	조이이 및 이	불법 노점 등 점진적 감축	【건설관리과】
	중앙일보 외	- 강남대로·양재역 등 5곳 불법노점 금지구역 추	-가 지정 운영	
10	2.0	전국매일 외	안재강과 함께하는 선진 안전 문화운동	【재난안전과】
16 3.2	3.2		- 강남구 '안전사고 "예방"이 답이다'	
17 070	가 ㅇ 커 레 . 이	특사경활동을 통한 성매매·대부업전단지 근절	【도시선진화】	
17	17   3.7-8	서울경제 외	- 불법 대부·광고행위 대대적 단속	
18	3,10	연합뉴스 외	청소년 태극기 사랑 교육	【총무과】
10	3,10		- 강남구 공무원 통일·안보교육 받는다.	
19	3,15	지방시대	효율적인 예산집행을 위한 계약원가 심사	【재무과】
19	3,15		- 투명 회계행정으로 혈제 27억 지켰다.	
20	2 15	뉴시스 외	다문화가족 안정적인 정착 지원	【사회복지과】
	20 3.15		- 강남구 서울대 사범대학과 다문화 협약식	
21	2 17	구청바소	도로명주소 사용활성화와 조기정착	【부동산정보과】
21 3.17	국회방송	- 가로수길, 국기원길에 LED(조명식) 도로명판	설치	
22	22 2 10 24	한겨레 외	안재강과 함께하는 선진 안전 문화운동	【재난안전과】
22   3.18-2	J. 10 - 24		- 강남구 찾아가는 어린이 안전교실 실시	
23 3.23	서울경제 외	주민이 OK하는 가로 뒷골목 청소	【청소행정과】	
	3,23	기팔성세 퍼	- 강남구 오늘 봄맞이 코엑스 앞 대청소	
24	3,25	OBS 경인TV	취약계층 아동지원을 위한 강남 드림스타트 사업	【복지정책과】
	ა,2მ		- 강남구 부모 위한 '드림스타트'연중 운영	
25	3,28	세계일보 외	서민금융의 건전한 발전을 위한 사금융이용자 피해 예방	【지역경제과】
			- 대부업체 최고기준금리 준수 특별 점검	
26	3,31	KTV 국민방송	공중위생 지도 점검 및 관리	【위생과】
			- 효사랑 업소 소개	-

# ₩ 인센티브 부여

- 1. 근 거: 「2016년 강남구 주요사업 추진계획」 기획예산과-1295(2016.1.27)호
- 2. **부역대상**: "매우 우수" 2개 부서
  - 「지난년도 체납지방에 징수」(세무관리과), 「사랑의 집 고치기 및 자원봉사활동 추진」(건축과)
- 3. 지급금액: 2개 부서 × 1,000,000원 = 2,000,000원
- 4. 예산과목
  - 기획예산과, 지방행정 역량 강화, 정책의 종합·조정, 구정운영의 종합 기획 및 조정, 포상금(포상금)

# Ⅴ 행정사항

- □ 각 사업부서는 평가보고회 시 구청장(부구청장) 지시(훈시)사항, 주민설문조사 결과를 향후 사업추진에 적극 반영 ----- 해당부서
- 붙임 1. 구청장지시사항1부.
  - 2. 종합평가결과 및 목표 달성도 현황.
  - 3. 2016년 1분기 평가 보고서.
  - 4. 2016년 1분기 주요업무 설문조사 결과보고서.
  - 5. 2016년 1분기 주관식 설문조사 검토결과. 끝.