

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	기획예산과-7348
등록일자	2016.5.10.
결재일자	2016.5.12.
공개구분	부분공개(5)

주무관	혁신평가팀장	기획예산과장	기획경제국장	부구청장	구청장
권순표	윤태조	김희주	김용운	주윤중	05/12 신연희
협조자					

- 민선6기 구청장 공약사업의 성공적 추진을 위한 - 2016년도 1분기 공약사업 평가결과 보고

- 공약사업현황** : 총 9개 분야 60개 단위사업(72개 세부사업)
- 2016. 1분기 평가대상** : 45개 단위사업(50개 세부사업)
- 평가결과**

구분	공약 세부사업수	사업완료	추진증		
			소계	정상추진	일부추진
2016. 1분기	50	2	48	46	2
누계	72	24(33%)	48(67%)	46(64%)	2(3%)

- 2014년 3·4분기 : 3개 사업 완료 / - 2015년 1분기 : 1개 사업 완료
- 2015년 2분기 : 5개 사업 완료 / - 2015년 3분기 : 1개 사업 완료
- 2015년 4분기 : 12개 사업 완료

○ **완료(2016년 1분기) : 2개 사업**

- ▶ 친절 강남 만들기 / One-Stop 민원처리제 확립 및 단축률 향상 추진

○ **정상추진 : 46개 사업**

- ▶ KTX수서역세권 복합개발 추진 및 서울 동남권 거점도시로 육성 외 45개 사업

○ **일부추진 : 2개 사업**

- ▶ 특목고 유치 / 주택가 등 주차난 해소를 위한 공영주차장 확충

- 평가방법** : 공약사업 추진계획 대비 실적분석 및 현장확인 병행 평가
- 평가자** : 기획예산과장(총괄), 혁신평가팀 5명

강 남 구
(기 획 예 산 과)

- 민선6기 구청장 공약사업의 성공적 추진을 위한 -

2016년도 1분기 공약사업 평가결과 보고

2016년도 1분기 공약사업 추진실적을 평가·분석하여 향후 공약사업 추진 시 평가결과를 반영하고 환류함으로써 민선6기 구청장 공약사업 추진목표를 조기에 달성하고자 함.

I 평가방향

- 정기적인 평가 실시로 공약사업의 성공적인 추진을 견인
- 평가결과의 공개·환류(Feed back)로 행정의 투명성 및 효율성 제고

II 평가개요

- 공약사업 현황 : 9개 분야 60개 단위사업(72개 세부사업)
- 1분기기 평가 대상사업 : 45개 단위사업(50개 세부사업)

○ 전(前) 분기(2015. 4분기) 까지 추진현황

총 사업수	사업완료	추진중		
		소계	정상추진	일부추진
72	22	50	48	2

- 평가대상기간 : 2016. 1. 1 ~ 2016. 3. 31.
- 평가자 : 기획예산과장(총괄), 혁신평가팀 5명
- 평가방법 : 공약사업 추진계획 대비 실적분석 및 현장확인 병행 평가
- 평가내용 및 기준

○ 사업별 추진 달성도(완료율) 분석

- 실행계획 대비 목표달성률, 사업비(국비·시비) 확보 및 집행비율, 추진성과 등을 종합적으로 분석하여 이행정도 평가
- 현장실사가 가능한 사업은 현장 모니터링 실시

- 추진상 장애요인 및 문제점 분석 후 향후 목표달성도 여부 분석
 - 각 사업별 장애요인과 문제점 분석 후 실행가능 대안 구체적 제시 등
 - 부진(일부 추진) 사업은 중점관리 과제로 선정하여 집중 관리
- 평가기준 : 5단계로 분류
 - “완료”, “정상추진”, “일부추진”, “보류”, “폐기” (☞ 붙임 평가기준)

Ⅲ 평가결과

1. 총 평

- 민선 6기 구청장 공약사업에 대한 2016년도 1분기 평가결과, 완료 사업은 2개 사업으로 현재 총 24개(33%) 사업을 완료하였으며, 정상추진은 46개 사업, 일부추진(부진)은 2개 사업으로 평가되었음.
- 2016년도 1분기 공약사업 목표달성도는 69%로 2016년도 계획목표 66%을 1분기에 이미 3%를 초과하여 달성하는 등 대부분의 공약 사업이 정상 추진되고 있음.
- 완료 사업 중 「친절 강남 만들기」 사업은 모든 구민이 만족하는 친절행정 구현을 위해 매분기 친절도 평가결과 하위부서에 대한 특별 친절교육 실시, 강남알기 프로젝트 운영, 6급이하 전 직원 친절교육 의무이수제 시행, 부서(동)별 친절 디자인 시책 등 친절 마인드 함양을 위한 다양한 맞춤형 교육을 실시하여 친절 역량을 강화하였고, 강남, 관악, 동작 3개 구의 방문민원 응대서비스를 제공하는 8개 부서를 대상으로 실시한 교차점검에서 3개구 중 가장 높은 점수(91.2점)를 획득하였으며 구본청 또는 동 주민센터를 방문 하거나 유선으로 문의하였을 때, 직원들의 말과 행동, 업무처리과정 등에서 느낀 친절도에 대한 주민 인터넷 주민설문조사 결과(1~2월 92.3점, 3월 93.4점) 친절도가 평균 92.85점으로 매우 높게 나타나는 등 친절 체감 만족도 향상으로 다시 찾고 싶은 강남 만들기 및 명품 친절 행정서비스 제공으로 주민만족도 향상에 기여하였음.

또한, 「One - Stop 민원처리제 확립 및 단축률 향상 추진」 사업은 민원처리 담당별 민원사무처리기한 1일전 알림 문자메시지 제공, 민원처리부서 집중관리, 민원처리기한 안내공문 발송, 홈페이지에 부서별 단축률 실적공개 등 민원사무처리기간 단축률 향상을 위한 지속적인 노력의 결과, 서울시 자치구 평균 단축률이 평균 66.36% 인데 비하여 우리구는 2016년 2월·3월 단축률이 최종목표(75%)를 초과 달성(2월 77.06%, 3월 78.32%)하였고, 민원사무를 법정처리기간 보다 빨리 처리함으로써 민원인의 편의증진과 시간적·경제적 비용을 절감시켰으며, 신속·정확한 업무처리로 민원행정서비스를 제공하여 구정 신뢰도 향상에 기여하였음.

- **정상추진 사업(46개)** 중 「구룡마을 수용·사용방식의 공영개발로 추진」 사업은 조속한 시일 내에 전문가 논의 및 도시계획위원회 심의 등 관련 절차를 신속히 추진하여 빠른 시일 내에 도시개발구역 지정 및 개발계획(안)이 결정될 수 있도록 최선의 노력을 경주하고 있으며, 「강남시티투어버스 등 관광인프라 구축」 사업의 경우 연간 약 6만여 명이 이용하는 서울시티투어 파노라마 노선의 강남·북 연결과 최초로 강남역에 환승센터를 구축함으로써 외국 관광객의 강남 유입을 증가시킬 수 있는 발판을 마련하였음.

「SRT수서역세권 복합개발 추진 및 서울 동남권 거점도시로 육성」 사업은 2016. 3. 16. 구청장의 국토교통부 장관과의 면담을 통하여 SRT수서역세권 복합개발의 조속 추진을 건의했고, 역세권 개발에 따른 공공시설의 확보 방안 검토용역 시행계획을 수립하여 입찰 공고를 하였으며 3. 22. 주요 언론에서 SRT 수서역세권 복합개발의 체계적 추진에 대한 심층보도를 하는 등 그 간의 우리구 노력이 결실을 거두고 있는 등 각 분야에서 가시적인 성과를 거양하고 있음.

□ 부진사업(2개)으로는 「특목고 유치」 사업이 서울시 교육청의 일반고 진흥 정책과 배치되어 답보상태에 있으며, 「주택가 등 주차난 해소를 위한 공영주차장 확충」 사업은 중앙부서, 서울시, 민간기업 등 관계 기관과의 유기적인 협조의 어려움 등이 있으며 현재, 주차실태조사 및 공영주차장 기본계획 용역이 진행되고 있으며 결과에 따라 정상 추진될 것으로 보임.

2. 공약사업 추진현황

구분	공약평가 세부사업수	사업완료	추진중		
			소계	정상추진	일부추진
2016. 1분기	50	2	48	46	2
누계	72	24(33%)	48(67%)	46(64%)	2(3%)

3. 완료사업 현황

① 친절 강남 만들기

- ▶ 매분기 친절도 평가결과 하위부서에 대한 특별 친절교육 실시, 강남알기 프로젝트 운영, 6급이하 전 직원 친절교육 의무이수제 시행, 부서(동)별 친절 디자인 시책 등을 추진하였음.
- ▶ 강남, 관악, 동작 3개구의 방문민원 응대서비스를 제공하는 8개 부서를 대상으로 교차점검 결과, 3개구 중 가장 높은 점수(91.2점)를 획득하였고 직원 친절도에 대한 인터넷 주민 설문조사 결과(1~2월 92.3점, 3월 93.4점) 평균 92.85점으로 매우 높게 나타나는 등 본 사업의 목적을 달성하였음.

② One - Stop 민원처리제 확립 및 단축률 향상 추진

- ▶ 민원처리 담당별 민원사무처리기한 1일전 ‘알림 문자메시지’ 제공, 민원처리기한 안내 공문 발송
- ▶ 홈페이지에 부서별 단축률 실적공개 등 민원처리 단축률 향상을 위한 지속적인 노력으로 2016년 1분기 서울시 자치구 단축률이 평균 66.36%(1월 63.11%, 2월 68.49%, 3월 67.49%) 인데 비하여 우리구는 2월, 3월 단축률이 공약사업 목표 75%를 초과(2월 77.06%, 3월 78.32%) 달성하였음.

※ 기(既) 완료 공약사업 현황(총 22개)

연번	완료 사업명	완료시기	비고
1	국제평화마라톤대회 외국인참가자 확대	2014. 4분기	완료후 계속추진
2	도시재난안전과 신설로 각급 재난대처		-
3	나라사랑 대형 태극기 설치		-

연번	완료 사업명	완료시기	비고
4	중증장애인 주간보호센터 설치	2015. 1분기	완료후 계속추진
5	한류스타를 통한 강남홍보 극대화	2015. 2분기	완료후 계속추진
6	학교 주변 퇴폐업소 근절		
7	양재천·탄천 수질오염도 개선		
8	비정상 규제 일제조사 및 조기 정상화		
9	시민생활, 기업활동 편리를 위한 규제화 추진		
10	태극기 사랑운동 전개	2015. 3분기	완료 후 계속추진
11	청담, 신사, 압구정동 일대 한류스타거리 조성	2015. 4분기	완료후 계속추진
12	영동시장 등 전통시장 활성화		
13	초·중학교 무상급식 지원 내실화		
14	취약계층에 대한 맞춤형복지로 복지사각지대 해소		
15	발달장애인 평생교육센터 확대 운영		
16	영유아 인성교육 강화		
17	어린이 및 청소년 예절교육 강화		
18	노점 관리행정 선진화		
19	쾌적한 강남 대기환경 조성		
20	양재천, 탄천 등 친환경 생태환경 조성		
21	안보자문기구 운영 및 군부대 교류 활성화로 국가안보 견인		
22	선진시민의식 운동 지속적 전개		

4. 우수사업 선정

연번	사업명	추진내역	부서명
1	친절 강남 만들기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2015. 4분기 친절도 평가 결과, 하위부서 특별 친절 교육 실시, 강남알기 프로젝트 운영, 2016년 친절 강남 만들기 종합 추진계획 수립 시행 ○ 6급 이하 전 직원 친절교육 의무 이수제 시행, 부서(동)별 친절 디자인 시책 추진, 부서방문 민원응대 친절도 평가 실시 ○ 강남, 관악, 동작 3개구의 방문민원 응대 서비스를 제공하는 8개 부서를 대상으로 실시한 교차점검 결과, 3개 구에서 가장 높은 점수(92.1점)를 획득함. ○ 2016. 1분기 전화친절도 평가, 유기한 민원에 대한 클린콜 실시, 친절도 평가에 대한 인터넷 주민설문 조사 결과(1~2월 92.3점, 3월 93.4점) 평균 92.85점으로 매우 높게 나타나는 등 본 사업의 목적을 달성함. 	총무과

연번	사업명	추진내역	부서명
2	One-Stop 민원 처리제 확립 및 단축률 향상추진	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2016. 1분기 우리구에서 접수·처리한 유기한 민원 사무 처리결과는 2015. 4분기(16,328건, 69.77%) 실적 대비 2016. 1분기(18,815건, 75.83%)의 민원건수는 2,487건 증가하였고, 단축률은 6.06% 상승하였음. ○ 2015. 4분기 방문민원 8,179건(50.1%), 인터넷민원 8,149건(49.9%) 대비 2016. 1분기 방문민원 8,334건(55.7%), 인터넷민원 10,481건(44.3%)으로 방문민원 건수가 155건 감소하고, 인터넷 민원 건수는 2,332건 증가되었음. ○ 민원처리 담당별 민원사무처리기한 1일전 알림 문자 메시지 제공, 민원처리 기한 안내 공문 발송 [자연 처리로 인한 독촉문 발송건수의 경우, 안내공문 발송 이후 2015. 4분기(55회 165건)와 대비(2016. 1분기 : 16회 42건)하여 39회 123건 감소함] , 홈페이지에 부서별 단축률 실적공개 등 민원처리 단축률 향상을 위한 지속적인 노력을 경주하였음. ○ 2016년도 1분기 서울시 자치구 단축률이 평균 66.36% (1월 63.11%, 2월 68.49%, 3월 67.49%)인데 비하여 우리구는 2월, 3월 단축률이 공약목표 75%를 초과 (2월 77.06%, 3월 78.32%) 달성함. 	민원여권과

※ 우수사업 선정은 사업실적의 가시화, 대외기관 수상실적, 언론 보도 및 타 기관의 벤치마킹사례, 기타 목표달성을 위한 노력도 등과 최우수 목표사업의 매우우수 평가 등을 고려하여 선정하였음.

5. 일부 추진사업

연번	사업명	문제점	평가의견
1	특목고 유치 (교육지원과)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 교육청(허가권자)의 부정적 견해 <ul style="list-style-type: none"> - 고등학교 신입생 비율이 지속적으로 감소하여 학급수와 학생수를 감축하고 있는 실정이므로 특목고 신규 지정이나 기존학교 전환계획 없음 - 일반고 전성시대(고교 서열화 극복) 교육청 정책방향과 배치 ○ 부정적인 주변여론 <ul style="list-style-type: none"> - 강남구교육발전자문단 일부 교장 반대의견 제시 - 강남교육청 마을학교 발전자문위 다수가 부정적 의견 제시 <p>※ 현시점에서 특목고 유치가 어려우므로 대체사업으로 외국인학교 유치 추진</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 특목고 설치의 대안으로 외국인 학교 설립을 검토하고 있는데 이는 공약실천 계획 변경과 구민의 동의 과정을 거쳐 추진해야 할 사항임 ○ 사업추진의 최종 결정권이 없어 특목고 유치 업무가 어려운 것이 사실이나 서울시 25개 자치구 가운데 특목고 입학생 비중이 가장 많이 늘어난 곳이 강남구이고, 공약변경을 추진해야 할 경우, 강남구의 특목고 유치에 대한 학부모와 전문가의 의견을 물어, 향후 추진 방향을 결정할 필요가 있다고 판단됨

연번	사업명	문제점	평가의견
2	주택가 등 주차난 해소를 위한 공영 주차장 확충 (교통정책과)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주차장 부지매입은 매수기간 장기화(최소 1년 이상)로 토지주가 매도를 기피하여 적정 부지 선정이 어려우며, 토지가격 대비 효율성이 낮음 ○ 공원 지하주차장 개발의 경우, 「서울시도시공원심의위원회」 승인이 요구됨 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2014년 주차 불균형 지역파악과 대상지 선정 기술용역 시행, 2015년 부지매입 절차와 공원심의·도시계획심의, 2016 주차장 부지매입과 공영주차장 조성 공사시행 등의 공약계획과 비교할 때, 추진실적이 미흡함. ○ 민선6기 시작부터 주차장 부지 선정과 매입을 검토했으나, 가시적인 성과가 부족했으며, 예산확보 등의 문제가 있었다 해도 2014년 추진계획인 주차실태 조사 및 공영주차장 기본계획 용역시행이 2016년 4월에 시작되는 점을 감안할 때 공약사업 추진에 보다 만전을 기해야 할 것으로 판단됨. ○ 해당 용역에 대해 5월 착수보고회가 예정되어 있는데, 현재의 주차자수급 상황뿐 아니라 GBC개발, 아파트재건축, 관광객 수용 등 미래상황까지 고려한, 보다 큰 그림의 계획이 도출되어야 할 것으로 판단됨.

IV 인센티브 부여

□ 근거 : 「2016년도 구청장 공약사업 평가 및 관리계획」
(기획예산과 - 1407호, 2016. 01. 28)

□ 부여대상

○ “우수사업” 추진부서(2개)

- 총무과 : 친절 강남 만들기

- 민원여권과 : One-Stop 민원처리제 확립 및 단축률 향상 추진

○ 평가 총괄부서(1개 부서) : 기획예산과

□ 인센티브 지급

○ 포상금 지급대상 : 총 300만원(100만원 × 3개 부서)

○ 예산과목 : 기획예산과, 지방행정 역량 강화, 행정혁신 활성화, 성과관리제도 운영, 포상금, 포상금

V

행정사항

- 공약사업 평가결과를 각 부서에 통보하여 향후 사업추진 시 반영토록 조치
- 평가결과 일부추진사업 및 상황변화에 따라 계획변경이 부득이 필요한 사업에 대하여 정례국장회의시 대책보고
- 각 사업별 추진실적, 공약이행평가단의 의견 및 부서검토의견을 구 홈페이지(매니페스토)에 게시하여 구민에게 공개
(기획예산과, 전산정보과)

붙임 : 1. 공약사업 추진실적 평가기준(아래붙임) 1부
2. 2016년 1분기 공약사업 세부사업별 평가결과 1부

공약사업 추진실적 평가기준

구분	정량적 기준	정성적 기준
완 료	<ul style="list-style-type: none">○ 사업완료, 목표달성, 관리기간 만료 등으로 사실상 사업완료로 볼 수 있는 경우	<ul style="list-style-type: none">○ 주민만족도 충족, 사업효과 가시화 등으로 사실상 사업완료로 볼 수 있는 경우
	이행후 계속추진 <ul style="list-style-type: none">○ 공약내용 이행완료 후 추가 목표를 세워 추진 중인 사업○ 공약내용 이행완료 후 주기적으로 반복되는 사업	
정상추진	<ul style="list-style-type: none">○ 추진일정, 규모, 단계 등 계획한 대로 사업이 정상적으로 추진 되는 경우○ 추진일정, 규모, 단계 등 계획을 변경하였으나 객관·타당한 사유가 있으며 변경된 계획으로 사업이 정상 추진되는 경우	<ul style="list-style-type: none">○ 법령 등 제한, 시민단체·주민반대 등 사업추진 제약사유가 없고 사실상 사업이 정상적으로 추진되는 경우 단, 국·시비 예산확보 지연, 상급 기관 또는 외부기관의 절차이행 지연 등의 사유로 추진일정·규모·단계 등이 변동되는 경우는 정상 추진으로 평가
일부추진 (부진)	<ul style="list-style-type: none">○ 추진일정, 규모, 단계 등 계획을 변경하였으나 객관·타당한 사유가 없고 사업이 사실상 정상적으로 추진되지 않는 경우○ 사업계획 단계에서 구체적 추진 방안을 제시하지 못하는 등 사실상 사업추진이 부진한 경우	<ul style="list-style-type: none">○ 법령 등 제한, 시민단체·주민 반대 등 사업추진 제약사유를 극복 하지 못하며 사실상 사업추진이 부진한 경우
보 류	<ul style="list-style-type: none">○ 사업추진을 위한 사전 절차이행, 사업내용을 구체화하기 위한 연구·용역 등을 실시하기 위해 일정기간 사업을 보류하는 경우○ 기타 객관, 타당한 사유가 있어 일정기간 사업을 보류하는 경우○ 도시계획, 공원계획, 투자심사 등 선행절차가 필요하거나, 사업여건 미충족 등으로 사실상 사업 시기가 도래하지 않은 경우	
폐 기	<ul style="list-style-type: none">○ 사실상 사업을 취소하기로 한 경우○ 주변여건 등의 이유로 부득이하게 사업을 폐기하는 경우	

