



문서번호	공보담당관-12391
결재일자	2016.5.9.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제193호

주무관	홍보팀장	공보담당관	부구청장	구청장
박지연	채순미	어용경	代김종순	05/09 정원오
협 조	마을사업팀장	김영규	구청기획전문관 안지훈	
	교육기획팀장	이광현		
	예산팀장	이정희		
	자치행정팀장	문광선		

# 성동 『소통기자단(SNS)』 운영 계획

2016. 5.



# 성동 『소통기자단(SNS)』 운영 계획

현재 운영 중인 구민기자단을 청소년·청년·어르신 등 각계각층의 연령대로 보강하여 『성동 소통기자단』으로 확대 운영함으로써 주민과의 양방향 소통을 활성화하고자 함

## I 근거

- 성동구 소식지 발행에 관한 조례 제10조(구민기자단 운영 및 구성)

## II 현황 및 문제점

- **현 황** : 구민기자 현원 19명  
성동소식(구민기자스케치), 블로그(주민사랑방) 코너에 월 1~2편 게재
- **문 제 점**
  - 구민기자 연령층이 한정적(40·50대 여성이 90% 차지)이며, 일부 기자들만 활동에 참여하고 있음
  - 블로그, SNS 사용 미숙으로 다양한 분야의 취재활동이 원활치 않음
  - 주 활동분야인 성동소식지의 지면이 한정적이어서(총 12면 중 1면) 활발한 기자단 활동이 제약됨

## III 추진방향

- 세대별 기자단 구성으로 다양한 계층과의 소통 활성화
- 직접 발로 뛰는 취재를 통한 실질적인 대·내외 소통관으로서 역할 정립
- 소식지 중심의 기사제공에서 SNS를 활용한 소통 채널 확대
- 관련 분야 전문교육 실시로 기자단의 역량 강화

## IV 세부계획

### 1 세대별 기자단 구성

세대별	10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상
명 수	10명	20명		30명		10명
기자단	청소년기자단	청년기자단	구민기자단		실버기자단	

#### (1) 청소년기자단 신설

- **선발인원:** 중·고등학생 10명 내외  
※ 관내 중·고등학교에 모집 협조
- **주요내용**
  - 언론인의 꿈을 가지고 있는 학생들에게 진로체험의 기회부여
  - 세대를 잇는 미풍양속의 공동체문화, 마을역사, 가족과 친구 이야기 등 청소년의 눈으로 보는 마을이야기 발굴 취재
  - 각 학교별로 시행 중인 온마을 체험학습, 교육특구 프로그램 홍보

#### (2) 청년기자단 신설

- **선발인원:** 대학생 및 20·30대 20명 내외(관내소재 대학교 포함)
- **주요내용**
  - 해당분야 전문가 교육 및 지역소식 취재실습 등 기자단 활동을 통해 취업의 기회 확대
  - 교육·일자리·복지·건강 등 분야별 전담 SNS를 운영하여 주민의 관심사에 따른 맞춤형 구정 홍보 강화

#### (3) 구민기자단 강화

- **선발인원 :** 30명 내외 \***기존회원 정비, 카카오톡공유단(자치행정과) 연계**
- **주요내용 :** 마을행사 스케치, 주민 인터뷰, 감동스토리 발굴·취재

#### (4) 실버기자단 신설

- **선발인원** : 60세 이상 어르신 10명 내외
- **주요내용**
  - 성동소식에 「그때 그 시절」, 「우리 동네 전해오는 이야기」, 「건강백세 비법」 등 어르신을 위한 코너 신설
  - 스마트폰, 블로그 등 정보화교육 실시
  - 블로그에 공감·공유·댓글 등 피드백 활동 권장

## 2 운영방안

### (1) 기자단 활동 사항



## (2) 채널별 주요 활동내용

### S N S

- **1인 1전문채널 운영** : 교육·문화·취업·복지·건강·환경 등 본인의 관심사별 주제 선정 후, 1개의 채널 개설 및 운영
  - ⇒ 목표: 50개 채널 운영
  - ⇒ 효과: 구민의 관심에 따른 맞춤형 홍보 및 소통 가능  
 예) 고3 학부모의 관심은 성동구의 교육 → 성동구 교육전문 블로그를 통해 정보수집 및 소통 활성화

채널명	특성 (홍보테마)
 블로그	여러 주제의 게시판 운영이 가능(교육, 공연, 행사소식 등)
 페이스북	글, 사진, 동영상 콘텐츠 공유 및 친근한 이미지 부각 (주요 행사, 정보마당, 안부글 등)
 트위터	140자의 짧은 메시지의 신속한 전달(모든 홍보글 링크 주소 게시)
 인스타그램	사진 중심의 콘텐츠배열(감성적 인물, 행사 스케치)
 카카오토리	사진 중심의 콘텐츠배열(작품사진 위주 게시)

- **SNS 공감 활동** : 성동구 공식 SNS와 친구맺기 후 게시글에 댓글, 공감(좋아요) 누르기, 게시글 퍼가기 등 활동
  - ⇒ 목표: 게시글 1개당 5개 피드백
  - ⇒ 효과: 인터넷 검색 노출횟수 상승 및 SNS 파도타기 효과를 활용하여 구정홍보의 범위 확대

### 뉴스레터

- **기자단의 SNS 기사와 뉴스레터 연결**: SNS에 게재된 기자단 기사 중 우수 기사를 선정하여, 뉴스레터의 기사와 링크로 연결
  - ⇒ 목표: 뉴스레터의 레이아웃 6개→10개로 증설
  - ⇒ 효과: 한정된 소식지 지면으로 기자단 활동에 제약이 있었던 점을 보완  
 기자단의 SNS 방문자수 증가 및 활성화

### 성동소식

\*추후 검토

- **지면확대** : 현 12면 → 16면으로 지면 확대
- **‘소통기자단 특(talk)’ 코너 신설**: 소통기자단의 다양한 인터뷰, 취재기사 및 정보 게재

### 3 기자단 역량 교육

- 교육기간: 2016. 6. 13.~7. 11.(총 5회/10시간)
- 교육일시: 매주 월요일 저녁 18:30~20:30
- 교육장소: 구청 2층 진로교육실
- 강의내용

회수	일자	강 의 주 제	강 사 명
1	6/13(월)	구청장 특강 - 성동의 이야기는 미래가 된다	안지훈 구정기획단장
		오리엔테이션(소통기자단의 역할)	
2	6/20(월)	MBC아나운서가 보는 세상	이성배(MBC아나운서)
3	6/27(월)	MBN기자의 말·글·길	윤범기(MBN기자)
4	7/ 4(월)	삶의 언어를 깨우는 소통기자단	연동진 상담소장
특별	7/ 7(목)	블로그, 카카오토티, 페이스북 개설 및 활용법 *희망자 대상 특별교육 : 14:00 전산교육장	박정혜 SNS전문관
5	7/11(월)	구민기자 1분 스피치 (영상 포함) 소통기자단 수료식 - 구민기자증 수여	*2회 이상 불참시 미수료

※ 위 교육내용 및 강사는 사정에 따라 일부 조정될 수 있음

- 기타사항
  - 실버기자단 SNS 교육은 구민정보화교육(전산정보과) 연계 별도 실시
  - 청소년은 인터넷방송국 체험(뉴스제작) 프로그램 별도 운영

### 4 기타사항

- 원고료 지급 : 기사 채택 시
  - 청소년: 1건당 1만 원 권 문화상품권 지급 + 자원봉사 시간 인정
  - 청년·구민·실버: 1건당 2만 원 권 문화상품권 지급
  - ※ 다수 구민기자 참여 유도를 위해 개인당 월 세편까지 원고료 지급
- 자원봉사 활동 : 더불어 사는 사회를 위해 재능기부 활동 유도
- 정기 간담회 : 분기별 1회

## V 소요예산

### □ 기자단 원고료

- 소요예산 : 약 3,960천 원(구민기자단, 전문가, 주민 원고료 포함)

구 분	산출근거	비 고
청소년기자단	1만원*6명*6개월	자원봉사 시간 인정
청년, 구민, 실버기자단	2만원*30명*6개월	

- 예산과목: 구정홍보 활성화, 구정홍보물 제작, 일반보상금, 기타보상금, 소식지 등 원고투고료

### □ 강사료 및 운영비

- 소요예산 : 약 2,300천 원

구 분	산 출 근 거	
강 사 료	1,500천 원	특강(최초1시간300,000원+초과1시간200,000원) × 3명=1,500,000원
행사운영	800천 원	행사운영 -수료증 5,000원 × 70부=350,000원 -현수막 1개 150,000원 -문구류 등 300,000원

- 예산과목: 기획예산과, 기획,창의행정 역량강화 및 건전한 재정운영, 구행정지원, 구정업무지원, 일반운영비, 사무관리비

## VI 추진일정

- 소통기자단 모집 : 5월 중
- 소통기자단 전문교육 : 6월~7월 중순
- 수료식 및 구민기자증 수여식 : 7월 중순
- 기자 활동 개시: 7월

## VII 행정사항

---

- 세대별 기자 추천 ----- 각 동장 및 중·고등학교장
- 장소사용 협조(진로교육실/전산교육장) ----- 교육지원과·전산정보과
- 카카오톡공유단 연계교육 및 자원봉사 시간 인정 ----- 자치행정과
- 마을미디어 연계교육 및 활동협조 ----- 마을공동체과

### 붙임 1. 강사약력

2. 소통기자단 지원신청서(개인정보 처리 동의서 포함)

# 강사 약력

## 2차시



### 이성배 아나운서

- MBC(아나운서)
- 경희대학교 신문방송학, 학사
- 2010 MBC 제16회 광저우 아시안 게임 캐스터  
2008.11~ MBC 아나운서

## 3차시



### 윤범기 방송기자

- MBN 매일방송(기자)
- 서울대학교 정치학과 학사
- 2007.12~ MBN 매일방송 기자

## 4차시



### 연동진 상담소장

- 온사람 생활학교 · 본원상담 소장
- 서울시립대 국어국문학과 학사
- 대안학교 자유학교물꼬 · 실상사 작은학교 교사

# 성동 소통기자단 지원 신청서

개 인 정 보			
성 명		생년월일	(남·여)
주 소	집) 직장)		
이 메 일		휴대전화	
소 속 (회사·단체·학교명)		집 전화번호	
활 동 경 력			
기 간	소 속	내 용	비 고
※기사 기고 및 블로그 관련 활동경험이 있으시면 적어주세요 (본인의 블로그, 트위터, 페이스북 운영 등 SNS 활동도 포함)			
<p>위 내용은 사실과 다름이 없으며, 성동구 소통기자단에 지원합니다.</p> <p>2016 년    월    일</p> <p style="text-align: center;">신청자 _____</p>			

# 개인정보 처리(수집) 동의서

성동구 소통기자단 신청인의 모든 개인정보는 ‘개인정보보호법’에 의하여 안전하게 보관·관리되며, 이용기간 종료 시 지체 없이 폐기합니다.

## < 개인정보 수집·이용·제공 동의 >

### 1) 개인정보의 수집항목 및 수집방법

성동구는 소통기자단(신청서)의 다음의 정보를 수집하고 있습니다.

가. 수집하는 개인정보 항목

· 성명, 생년월일, 연락처(전화번호), 주소 상세(이메일)

나. 개인정보 수집방법 : 서면 신청서

### 2) 개인정보의 수집·이용목적 및 보유·이용기간

성동구 소통기자단 신청서 접수를 위한 신청서에서는 정보주체의 교육 신청일로부터 만 1년까지 성동구 소통기자단 운영을 위한 최소한의 개인정보를 보유 및 이용하게 됩니다.

수집하는 개인정보의 항목	개인정보의 수집·이용 목적	보유 및 이용기간
성명, 생년월일, 연락처, 주소상세(이메일)	성동구 소통기자단 신청자의 본인식별, 연령 및 거주 지역 확인	기자단 위촉기간 내 (1년)

정보주체는 필수 개인정보의 수집·이용에 대해 거부할 수 있으며, 동의 거부 시 성동구 소통기자단 신청이 되지 않으며, 기자단 활동을 할 수 없습니다.

필수 개인정보 수집·이용에 동의합니다. 서명: \_\_\_\_\_ (인)

※ 개인정보 제공자가 동의한 내용 외의 다른 목적으로 이용하지 않으며, 정보주체는 개인정보처리자에게 열람, 정정, 삭제를 요구할 수 있습니다.

※ 만 14세 미만 아동인 경우 반드시 법정대리인의 동의가 필요 합니다.

「개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집·이용), 제17조(개인정보의 제공), 제18조(개인정보의 이용·제공 제한, 제22조(동의를 받는 방법)」에 의거 개인정보처리에 관하여 고지를 받았으며 본인은 위와 같이 개인정보 수집 및 이용·제공에 동의합니다.

년 월 일

정보주체 이름 : \_\_\_\_\_ (서명)