

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	자치행정과-9467
등록일자	2016.4.28.
결재일자	2016.5.2.
공개구분	대시민공개

주무관	동행정팀장	자치행정과장	행정국장	부구청장	구청장
이주현	임동호	옥종식	이창훈	주윤중	05/02 신연희
협조자					

2016년도 1분기洞주민센터 성과관리 평가 결과

- 평가기간 : 2016. 1월 ~ 2016. 3월
- 평가대상 : 22개洞 주민센터
- 평가기준

구분	평가부문	배점
업무성과 (50%)	선거업무 추진실적	18
	태극기달기 실적 평가	17
	민원친절도	15
동행정 운영 (30%)	동향보고 평가	5
	보고기일 준수	5
	통합민원창구 운영	10
	주민등록·인감 운영현황 점검	5
	복무·근태 점검	5
타부서 평가(20%)	타부서 사업 평가 결과반영	20

- 평가방법 : 현장점검 및 업무실적에 따른 서면평가
- 종합평가 결과

구분	최우수동	우수동	장려동	노력동
동	역삼1동	논현1동, 삼성1동, 삼성2동, 역삼2동, 개포1동, 개포2동, 개포4동, 일원본동, 세곡동	신사동, 논현2동, 압구정동, 청담동, 대치2동, 도곡2동, 일원1동, 일원2동	대치1동, 대치4동, 도곡1동, 수서동

강 남 구
(자 치 행 정 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
<p style="color: green; font-weight: bold;">관련 규정 및 근거</p>	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 2016년 동주민센터 평가계획(자치행정과-995호, 2016. 1. 15.) 																											
<p style="color: green; font-weight: bold;">추진 경위</p>	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 동주민센터 성과관리 평가 																											
<p style="color: green; font-weight: bold;">예산 사항</p>	<p>산출 근거 및 기준 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 근거 및 기준을 검토한 결과 적정함 																											
<p style="color: green; font-weight: bold;">수혜자 및 범위</p>	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 대상 : 동주민센터 직원 및 민원인 																											
<p style="color: green; font-weight: bold;">분야 별 검토사항</p> <p style="color: green; font-weight: bold;">[계속 : 0] [신규 :]</p>	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">(0)</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> · 해당 없음 	① 관련부서 협조	-----	(0)	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	(0)																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
<p style="color: green; font-weight: bold;">타 기관 사례</p>	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 해당사항 없음 																											
<p style="color: green; font-weight: bold;">전문가 자문</p>	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 특별히 전문가 자문 불필요 사항임 																											

2016년도 1분기洞주민센터 성과관리 평가결과

구민과의 원활한 소통을 담당하는 22개 동주민센터의 업무성과를 공정하게 평가하여 일하는 분위기를 조성하고 우수한 성과를 발휘한 동에는 아낌없이 격려하여 경쟁력있고 활력있는 조직운동을 도모하고자 함.

I 평가개요

□ 평가기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 3. 31. [3개월]

※ 선거업무는 제20대 국회의원 선거일(4.13)까지 추진실적 반영

□ 평가기준

구분	평가부문	배점
업무성과(50%)	선거업무 추진실적	18
	태극기달기 실적 평가	17
	민원친절도	15
동행정운영(30%)	동향보고 평가	5
	보고기일 준수	5
	통합민원창구 운영	10
	주민등록·인감 운영현황 점검	5
	복무·근태 점검	5
타부서평가(20%)	타부서 사업 평가 결과반영	20

□ 평가방법

- 9개 평가부문을 특성별로 평가
- 평가 부문을 동별 순위를 정하여 동일한 표준편차 적용
 - ※ 배점 0~5 (0.09), 6~10 (0.14), 11~18(0.19)
- 9개 평가 부문을 합산하여 최종 순위 결정

□ 포상내역

(단위:천원)

구분	계	최우수동	우수동	장려동	노력동
선정동	22	1	9	8	4
포상금액	13,900	800	700	600	500

II

평가결과

순위	동 명	계 (100)	선거업무추진 (18)	태극기달기 (17)	민원친절도 (15)	동향보고 (5)	보고기일 (5)	통합민원운영 (10)	주민등록 (5)	복무근태 (5)	타부서평가 (20)
1	역삼1동	95.81	18.00	14.91	15.00	4.91	4.46	11.00	5.00	5.00	17.53
2	삼성1동	94.45	18.00	16.43	13.86	4.10	5.00	9.72	5.00	5.00	17.34
3	역삼2동	93.80	18.00	13.96	14.81	3.47	4.73	9.02	5.00	5.00	19.81
4	논현1동	92.61	15.91	16.62	14.43	4.10	4.10	9.16	5.00	5.00	18.29
5	삼성2동	91.66	18.00	13.01	14.05	4.10	4.73	9.86	5.00	5.00	17.91
6	개포2동	91.56	18.00	14.91	13.10	4.10	4.46	8.32	5.00	5.00	18.67
7	개포4동	91.04	16.29	16.05	12.72	4.82	4.73	7.20	5.00	4.80	19.43
8	개포1동	90.07	18.00	15.48	13.10	4.10	3.83	8.60	5.00	5.00	16.96
9	일원본동	90.04	15.72	14.15	13.48	4.55	4.46	9.30	3.38	5.00	20.00
10	세곡동	89.90	18.00	16.43	12.72	5.00	3.83	7.34	5.00	5.00	16.58
11	압구정동	89.82	16.48	13.77	14.24	3.47	4.82	8.18	5.00	5.00	18.86
12	논현2동	89.53	14.39	15.29	13.86	3.47	4.46	9.58	5.00	5.00	18.48
13	청담동	88.10	16.29	13.77	12.15	4.10	3.29	8.88	5.00	5.00	19.62
14	대치2동	88.01	15.72	14.34	13.48	4.10	3.29	8.04	5.00	4.80	19.24
15	일원1동	87.13	14.58	17.00	11.39	4.55	4.10	8.74	5.00	5.00	16.77
16	도곡2동	86.67	18.00	13.20	11.96	4.55	5.00	7.48	3.38	5.00	18.10
17	신사동	85.91	14.96	15.67	11.58	4.82	3.83	7.90	5.00	5.00	17.15
17	일원2동	85.64	15.15	16.81	11.96	3.47	4.10	7.76	5.00	5.00	16.39
19	도곡1동	85.41	14.77	13.39	12.72	4.55	3.11	9.44	3.38	5.00	19.05
20	수서동	84.85	14.20	15.10	14.62	3.47	3.83	7.62	5.00	5.00	16.01
21	대치4동	84.20	15.72	15.86	11.20	4.55	3.83	8.46	3.38	5.00	16.20
22	대치1동	83.18	14.01	14.91	11.01	4.64	3.83	7.06	5.00	5.00	17.72

최우수동(1)	우수동(9)	장려동(8)	노력동(4)
역삼1동	논현1동, 삼성1동, 삼성2동, 역삼2동, 개포1동, 개포2동, 개포4동, 일원본동, 세곡동	신사동, 논현2동, 압구정동, 청담동, 대치2동, 도곡2동, 일원1동, 일원2동	대치1동, 대치4동, 도곡1동, 수서동

Ⅲ

분야별 세부평가 결과

1

제20대 국회의원 선거업무 추진실적

□ 기 간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 4. 13.

□ 평가방법

- 선거인명부 작성 및 확정관련 업무처리, 사전투표 준비상황 및 운영현황, 상황대기, 보고기일 준수 등
- 평가자가 평가항목별로 부적정 처리 건수 및 중요도에 따라 순위 결정
- 총 배점 18점 만점을 기준으로 순위별로 0.19점씩 차감

□ 평가결과

순위	동 명	평 점	순위	동 명	평 점
1	삼성1동	18.00	12	논현1동	15.91
1	삼성2동	18.00	13	대치2동	15.72
1	역삼1동	18.00	13	대치4동	15.72
1	역삼2동	18.00	13	일원본동	15.72
1	도곡2동	18.00	16	일원2동	15.15
1	개포1동	18.00	17	신 사 동	14.96
1	개포2동	18.00	18	도곡1동	14.77
1	세 곡 동	18.00	19	일원1동	14.58
9	압구정동	16.48	20	논현2동	14.39
10	청 담 동	16.29	21	수 서 동	14.20
10	개포4동	16.29	22	대치1동	14.01

2 태극기 달기 추진실적

□ 태극기 게양일 : 2016. 3. 1.

□ 평가방법

- 삼일절 나라사랑 태극기 달기 동별 게양률
- 총 배점 17점 만점을 기준으로 순위별 0.19씩 차감

□ 평가결과

순위	동 명	게양률(%)	평 점	순위	동 명	게양률(%)	평 점
1	일원1동	97	17.00	12	대치1동	83	14.91
2	일원2동	96	16.81	12	역삼1동	83	14.91
3	논현1동	95	16.62	12	개포2동	83	14.91
4	삼성1동	93	16.43	15	대치2동	81	14.34
4	세 곡 동	93	16.43	16	일원본동	80	14.15
6	개포4동	90	16.05	17	역삼2동	79	13.96
7	대치4동	89	15.86	18	압구정동	77	13.77
8	신 사 동	88	15.67	18	청 답 동	77	13.77
9	개포1동	86	15.48	20	도곡1동	74	13.39
10	논현2동	85	15.29	21	도곡2동	73	13.2
11	수 서 동	84	15.10	22	삼성2동	71	13.01

3 동주민센터 민원친절도

□ 기 간 : 2016. 1. 19. ~ 2. 19.

□ 대 상 : 22개 동주민센터 민원창구

□ 평 가 자 : 대학생행정체험 연수자 2명

□ 평가방법

- 평가자가 민원인을 가장하여 민원친절도 평가
- 평가자 1명당 동주민센터 3회씩 방문·평가(총6회 방문)
- 총 배점 15점 만점을 기준으로 순위별 0.19씩 차감

□ 평가 결과

순 위	동 명	평가결과	평 점	순 위	동 명	평가결과	평 점
1	역삼1동	93.33	15.00	11	개포2동	90.70	13.10
2	역삼2동	92.83	14.81	13	도곡1동	90.50	12.72
3	수 서 동	92.67	14.62	13	개포4동	90.50	12.72
4	논현1동	91.83	14.43	13	세 곡 동	90.50	12.72
5	압구정동	91.67	14.24	16	청 담 동	90.30	12.15
6	삼성2동	91.17	14.05	17	도곡2동	90.00	11.96
7	논현2동	91.00	13.86	17	일원2동	90.00	11.96
7	삼성1동	91.00	13.86	19	신 사 동	89.50	11.58
9	대치2동	90.83	13.48	20	일원1동	89.00	11.39
9	일원본동	90.83	13.48	21	대치4동	88.20	11.20
11	개포1동	90.67	13.10	22	대치1동	85.50	11.01

4

동향보고 실적

□ 평가기간 : 2016. 1월 ~ 2016. 3월

□ 평가방법

- 동 관내에서 발생하는 각종 사건 사고 보고 건수
- 총 배점 5점 만점을 기준으로 순위별 0.09씩 차감

□ 평가결과

순위	동 명	보고횟수	평점	순위	동 명	보고횟수	평정
1	세곡동	22	5.00	11	청담동	1	4.10
2	역삼1동	5	4.91	11	삼성1동	1	4.10
3	신사동	4	4.82	11	삼성2동	1	4.10
3	개포4동	4	4.82	11	대치2동	1	4.10
5	대치1동	3	4.64	11	개포1동	1	4.10
6	대치4동	2	4.55	11	개포2동	1	4.10
6	도곡1동	2	4.55	18	논현2동	0	3.47
6	도곡2동	2	4.55	18	압구정동	0	3.47
6	일원본동	2	4.55	18	역삼2동	0	3.47
6	일원1동	2	4.55	18	일원2동	0	3.47
11	논현1동	1	4.10	18	수서동	0	3.47

5 보고기일 준수여부

□ 대 상 : 자치행정과 소관업무 중 기한내 제출자료 10건

□ 평 가 자 : 각 업무별 담당자가 기한제출 여부 확인

□ 평가방법

○ 점검대상 중 기한을 준수한 건수가 많은洞을 기준으로 순위 확정

○ 총 5점 만점을 기준으로 순위별 0.09씩 차감

□ 평가결과

순위	동 명	준수	평점	순위	동 명	준수	평정
1	삼성1동	9	5.00	11	일원1동	4	4.10
1	도곡2동	9	5.00	11	일원2동	4	4.10
3	압구정동	8	4.82	14	신사동	3	3.83
4	삼성2동	6	4.73	14	대치1동	3	3.83
4	역삼2동	6	4.73	14	대치4동	3	3.83
4	개포4동	6	4.73	14	개포1동	3	3.83
7	논현2동	5	4.46	14	수서동	3	3.83
7	역삼1동	5	4.46	14	세곡동	3	3.83
7	개포2동	5	4.46	20	청담동	2	3.29
7	일원본동	5	4.46	20	대치2동	2	3.29
11	논현1동	4	4.10	22	도곡1동	1	3.11

6

통합민원창구 처리실적 평가 결과

□ 기 간 : 2016. 1월 ~ 2016. 3월

□ 대 상 : 22개동 주민센터

□ 평가방법

- 민원창구수 대비 민원업무 처리건수(8종)
- 총 배점 10점 만점을 기준으로 순위별 0.14씩 차감

□ 평가결과

순위	동 명	1인당 민원처리	평점	순위	동 명	1인당 민원처리	평점
1	역삼1동	2501	11.00	12	대치4동	1649	8.46
2	삼성2동	1978	9.86	13	개포2동	1623	8.32
3	삼성1동	1899	9.72	14	압구정동	1536	8.18
4	논현2동	1899	9.58	15	대치2동	1487	8.04
5	도곡1동	1876	9.44	16	신사동	1479	7.90
6	일원본동	1875	9.30	17	일원2동	1437	7.76
7	논현1동	1827	9.16	18	수서동	1253	7.62
8	역삼2동	1789	9.02	19	도곡2동	1252	7.48
9	청담동	1787	8.88	20	세곡동	1250	7.34
10	일원1동	1741	8.74	21	개포4동	1245	7.20
11	개포1동	1651	8.60	22	대치1동	1170	7.06

⇒ 1인당 월 2,000건 이상 민원처리한 동에 가산점 부여(역삼1동:10%)

7

복무 · 근태 점검 결과

□ 점검기간 : 2016. 3. 22. ~ 3. 24.

□ 평가방법

○ 점검기간 중 동주민센터 출근 점검 실시기준

○ 총 배점 5점 만점을 기준으로 지참자 1인당 0.2씩 차감(09:00이후 출근)

□ 평가결과

동 명	지참인원	평점	동 명	지참인원	평정
신 사 동	0	5.00	역 삼 2 동	0	5.00
논 현 1 동	0	5.00	도 곡 1 동	0	5.00
논 현 2 동	0	5.00	도 곡 2 동	0	5.00
압 구 정 동	0	5.00	개 포 1 동	0	5.00
청 담 동	0	5.00	개 포 2 동	0	5.00
삼 성 1 동	0	5.00	개 포 4 동	1	4.80
삼 성 2 동	0	5.00	일 원 본 동	0	5.00
대 치 1 동	0	5.00	일 원 1 동	0	5.00
대 치 2 동	1	4.80	일 원 2 동	0	5.00
대 치 4 동	0	5.00	수 서 동	0	5.00
역 삼 1 동	0	5.00	세 곡 동	0	5.00

※ 감사담당관 점검 결과 같음

8

주민등록 · 인감 업무 운영현황 점검

□ 점검기간 : 2016. 3. 21. ~ 3. 25.

□ 평가방법

- 인감용지 및 주민등록등초본 용지 책임자 지정, 용지잔여분 관리, 등·초본 발급 및 열람처리시 신청자 이용목적 등 요건 적정여부, 입력관리 적정 등 (6개분야)
- 총 5점 만점을 기준으로 순위별 0.09씩 차감

□ 평가결과

순위	동 명	준수	평점	순위	동 명	준수	평정
1	신사동	5	5	1	개포1동	5	5
1	논현1동	5	5	1	개포2동	5	5
1	논현2동	5	5	1	개포4동	5	5
1	압구정동	5	5	1	일원1동	5	5
1	청담동	5	5	1	일원2동	5	5
1	삼성1동	5	5	1	수서동	5	5
1	삼성2동	5	5	1	세곡동	5	5
1	대치1동	5	5	19	대치4동	4	3.38
1	대치2동	5	5	19	도곡1동	4	3.38
1	역삼1동	5	5	19	도곡2동	4	3.38
1	역삼2동	5	5	19	일원본동	4	3.38

9

타부서 사업 평가 결과 반영

□ 평가대상 사업 : 8개사업

- 2016년 1분기 2개사업(60%)

- ① 환경과 에코마일리지 추진 실적 ② 주차관리과 불법주정차 정비 실적

- 2015년 평가 미반영분 6개사업(40%)

- ① 2015 재난안전교육 추진실적 평가 ② 2015 여성정책평가
 ③ 2015 주민자치센터 운영평가 ④ 2015 동청사.문화센터 순찰점검 평가
 ⑤ 2015 승용차요일제 활성화 추진평가 ⑥ 2015 안보업무 추진실적 평가

□ 타부서 평가결과 반영 결과

- 洞 주민센터 평가 대상 사업 결과를 합산해서 순위 결정
- 총 20점 만점을 기준으로 순위별로 0.19씩 차감

□ 평가결과

순위	동 명	평점	순위	동 명	평점
1	일원본동	20.00	12	삼성2동	17.91
2	역삼2동	19.81	13	대치1동	17.72
3	청담동	19.62	14	역삼1동	17.53
4	개포4동	19.43	15	삼성1동	17.34
5	대치2동	19.24	16	신사동	17.15
6	도곡1동	19.05	17	개포1동	16.96
7	압구정동	18.86	18	일원1동	16.77
8	개포2동	18.67	19	세곡동	16.58
9	논현2동	18.48	20	일원2동	16.39
10	논현1동	18.29	21	대치4동	16.20
11	도곡2동	18.10	22	수서동	16.01

IV

소요예산

□ 포상내역

(단위:천원)

구분	계	최우수동	우수동	장려동	노력동
선정 동	22	1	9	8	4
포상금액	13,900	800	700	600	500

□ 소요예산 ----- 13,900천원

- 예산과목 : 자치행정과, 주민참여 및 자치역량강화, 동행정기능유지 및 행정서비스 품질 향상, 창의적이고 경쟁력 있는 동행정운영 성과관리, 포상금
- 지급방법 : 해당동 봉급통장 계좌로 입금

V

행정사항

□ 평가 결과에 대한 포상금 지급 철저

□ 2/4분기 평가 준비

- 평가부문 및 배점·평가 방법등을 분기에 맞게 선정