

문서번호	의약과-9300
결재일자	2016.4.29.
공개여부	대시민공개

주무관	약무담당	★의약과장	보건소장		
김선희	정인선	이응철	04/29 황원숙		
협 조					



안전하게 사용하고! 못 쓰는 건 회수하고! 건강한 의약품 사용 환경조성을 위한

# 2016년 의약품 안전사용 사업추진계획



2016. 4.

성북구보건소

의약과

안전하게 사용하고! 못 쓰는 건 회수하고! 건강한 의약품 사용 환경조성을 위한  
**2016년 의약품 안전사용 사업추진계획**

국민들의 건강수준에 맞는 다양한 교육 및 홍보를 체계적으로 실시하여 올바른 의약품 사용에 대한 인식개선 및 생활속에서 의약품 안전사용을 실천할 수 있도록 유도함으로써 국민 건강증진에 기여하고자 함

## I 추진 근거

- 보건의료기본법 제4조(국가와 지방자치단체의 책임)
- 가정 불용의약품 수거폐기 사업 추진계획 <서울시 보건정책담당관-813(08.01.09)>
- 가정 내 의약품의 올바른 사용과 폐의약품 회수처리 시범사업 추진계획 <환경부보건복지가족부(09.02.25)>
- 서울특별시 2016년 올바른 의약품사용 사업 계획 <서울시 보건정책의료장학과-8632(16.03.21.)>

## II 추진 배경 및 필요성

- 연간 막대한 양의 의약품과 비용이 소모되고 있으며 고령층 심각(심평원 통계자료)

구분	'15년	'14년	'13년	'12년
의약품 비용	14.1조원	15조원	14.4조원	14.2조원
의약품 수량	570억개	619억개	589억개	578억개

- 의약품비 비중은 60세 이상이 49.3%(7.1조원) 및 50~70대가 63.1%(9.1조원)로 대다수를 차지하며, 0~9세(5,688억원)가 10대~20대 보다 의약품비가 더 소비됨
- 복용후 남은 폐의약품이 휴지통, 배수구 등에 무분별하게 버려짐

- 약물오남용의 위험성과 심각성은 인식하나 사용 경험이 감소되지 않고 있으며, 특히 중독으로 인한 사회경제적 비용은 매우 높음

- 약물남용이 위험(66.4%)하고 심각(84.4%)하다고 인식은 하나, 살빼는 약 등의 사용 경험은 높은 추세(한국마약퇴치본부 국민인식도조사, 2014년)
- 의약품 사용 TOP5는 혈압제, 동맥경화용제, 항악성종양제, 소화제, 항생제 등('15년 총 4.9조원)으로 만성질환 및 습관성 복용 의약품임(심평원)

- 다빈도 복용 일반의약품은 해열·진통·소염제가 가장 많음(속대, 2012년)
- 처방약품은 보관하였다가 재복용하거나 유효기간이 경과된 건강기능식품을 비싼 가격에 구입했다는 이유로 복용하는 사례 발생
- 성인의 17%가 지난 1년간 약물 오남용 경험 있고<sup>1)</sup>, 의약품 부작용도 '13년 이후 매년 18만건 이상 발생(한국의약품안전관리원, 2014년)
- 우리나라는 중독사회로 국민 8명중 1명이 4대 중독(알콜, 마약, 도박, 인터넷)의 중독자 이고 사회경제적 비용은 109조 5천억으로 매우 높음(보사연, 2014년)

● **체계적이고 지속적인 모니터링등 약물 오남용 예방을 위한 전략 필요**

- 약물 오남용에 대한 취약집단별 집중적 관리 : 청소년, 노인, 근로자 등
- 초중고 교과목 중 예방교육 시간 배당 및 대중매체를 통한 홍보 등
- ※ 의약품안전사용 정보·교육 제공은 필요(84.8%)하다고 인식 ('15 의약품안전관리만족도 조사보고서, 식약처)

### III 2015년도 추진실적

#### 가. 생애주기별 약물 오·남용 예방 교육

● **교육 운영대상 및 중점 교육 내용**

대상자	미취학어린이	청소년 (초·중·고 학생)	성인	어르신
교육방법	시청각 교육 및 체험위주 교육	약물오남용 예방교육	만성질환군별, 대상자별 맞춤 교육	건강생활 및 상담위주교육
중점 교육내용	약의 정의 및 어린이 약화사고 예방법, 가정불용의약품 폐기법 인형극 공연 등	미약류 및 살 빼는 약, 유해물질의 정신적·신체적 피해, 음주흡연 피해 등	의약품 복약 정보, 임신·수유중 약물 사용 정보, 건강정보 제공 등	중복 투약 및 약물 오용 사례 방지 및 가정용 의료기기 주의사항 건강기능식품 정보 등

● **교육 실적 : 2015년도 총 71회 (10,243명)**

연도	구분	총합계	미취학 어린이	청소년 (초·중·고)	성인	어르신
2013년	교육횟수(회)	51	-	33	11	7
	교육인원(명)	7,591	-	6,231	943	417
2014년	교육횟수(회)	76	19	48	2	7
	교육인원(명)	9,166	607	8,080	181	298
2015년	교육횟수(회)	71	-	62	4	5
	교육인원(명)	10,243	-	9,438	413	392

1) 약물오남용의 실태와 개선방안, 보건복지포럼(2015.10), 한국보건사회연구원

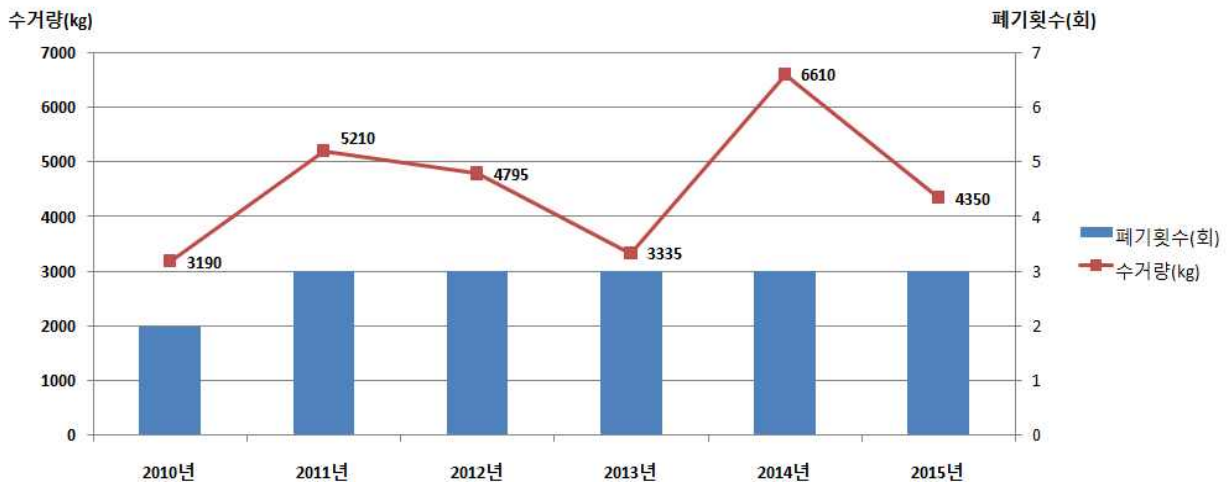
## ● 대상자별 교육내역

구 분	횟 수	인 원
○ <b>청소년</b>	<b>62회</b>	<b>9,438명</b>
▷올바른 약물 사용교육(중학생)	17회	3,542명
▷올바른 약물 사용교육(고등학생)	17회	4,403회
▷올바른 약물 사용교육(초등학생)	25회	1,446명
▷올바른 약물 사용교육(지역아동센터)-초등학생	3회	45명
○ <b>성인</b>	<b>4회</b>	<b>413명</b>
▷보육교사 의약품안전사용 교육 - 성북육아종합지원센터	1회	52명
▷의료수급자 약물교육	2회	353명
▷미혼모 대상 의약품안전사용 교육 - 달빛등지	1회	8명
○ <b>어르신</b>	<b>5회</b>	<b>392명</b>
▷노인복지시설 올바른 약물사용 교육	2회	222명
▷종교단체(교회) 올바른 약물사용 교육	3회	170명
<b>합 계</b>	<b>71회</b>	<b>10,243명</b>

## 나. 가정불용 의약품 안전관리 사업

### ● 불용의약품 수거 참여약국 현황 및 수거 실적

구분	참여약국수/총약국수 (개소)	폐기횟수 (회)	총 수거량 (Kg)	수거 약국의 평균수거량(Kg)
2013년	123 / 226	3	3,335	27.1
2014년	150 / 218	3	6,610	44.1
2015년	142 / 210	3	4,350	30.6



## ● 성북구 특화사업 - 공공주택 내 폐의약품수거함 설치운영 실적

- 현재 종암2차 아이파크아파트 및 삼선 SK아파트에 설치운영중
- 시민 제안으로 서울시와 아파트 관리소의 협조 하에 각 동별 엘리베이터 입구마다 설치
- 2014년 하반기 설치하여 2015년부터 보건소에서 수거된 폐의약품들 폐기 중(성북구보건소와 성북구 약사회가 함께 하는 폐의약품 수거일에 해당 아파트에 성북구청 청소행정과 기동대가 방문하여 수거)
- 2015년도 아파트 내 수거실적 : 총 3회 100kg이상

## 다. 올바른 의약품사용 사업 홍보 및 시민체감 정보제공

### ● 홍보 실적

구분	① 대중매체 노출	② 홈페이지 게시	③ 캠페인 실시	④교육 시 병행
실적	2회	상시	1회	50회

- ① 대중매체 노출 : 씨앤엠 뉴스(폐의약품, 함부로 버리지 마세요), MBN뉴스(저조한 폐의약품 분리 폐기,수거함 곳곳에 배치해야)
- ② 홈페이지 게시 : 의약품등 안전사용정보, 가정불용의약품 폐기 정보, 기타 건강정보, 휴일지키이약국 이용정보
- ③ 캠페인 실시 : 2015. 3. 28. 한성대 입구에서 실시
- ④ 교육시병행 : 약물오남용 관련 홍보물 및 브로셔 배부(보건소 타사업 연계 등)

## 라. 총평(2015년 평가 및 향후 계획)

- 예산상의 한계 및 지나치게 높게 책정된 지표 등으로 서울시 인센티브 사업 중 약물오남용 예방교육 분야 목표치에는 도달하지 못하였으나(2015년 서울시 인센티브 약물오남용 교육 목표치는 연간 800회 이상이었으나, 성북구에는 25회분 교육예산밖에 없었음), 서울시나 마퇴본부 등에 적극적으로 교육 지원 요청하여 총 71회의 교육을 실시하였음.  
→ 2016년에도 지역사회 자원 활용, 관련 단체 협조체계 구축 등으로 2015년도의 150% 수준으로 다양한 대상에 충분한 교육 기회를 제공하고자 함.
- 기존의 약국 등에 수거된 가정불용의약품 외 아파트마을공동체활성화사업 연계로 마련된 아파트 주민참여 폐의약품도 년3회 수거폐기하는 등 가정불용의약품 안전관리를 위해 많은 노력을 기울였음.
- 서울시 인센티브 지표에서 홍보에 대한 부분이 미포함되면서 홍보활동이 미흡했음.  
→ 2016년에는 다양한 홍보 매체와 대상별 맞춤형 홍보내용으로 약물안전 홍보 강화
- 2016년에는 보건소 내부 사업평가 지표 마련하여 사업평가를 계량화하고, 약물 교육에 대한 만족도 및 약물 남용 위험성에 대한 인지도를 평가하여 교육 효과를 평가시스템 마련하고자 함.

## 가. 추진 방향

## 올바른 의약품 사용으로 국민의 건강한 삶 추구



## 나. 세부 계획

## 생애주기별 약물 오·남용 예방 교육

## ● 목 적

- 건강수준 및 눈높이에 맞는 포괄적 교육을 통해 약물이해도를 높이고 올바른 의약품 사용을 위한 환경 조성
- 교육의 집중도 향상을 위하여 연령별, 교육기관별 특색에 맞는 차별화된 내용의 대면 교육

## ● 대상자별 세부 교육내용

대상자	미취학어린이	청소년 (초·중·고 학생)	성인	어르신, 취약계층
교육기간	연중 수시			
교육횟수	5회이상	50회이상	4회이상	5회이상
교육시간	30분 이내	1시간 내외	1시간 내외	1시간 내외
교육강사	약물오남용예방교육 전문강사 (한국마약퇴치운동본부 소속 강사, 성북구 약물교육강사단 소속 강사 등)			
교육방법	시청각 교육 및 체험위주 교육	PPT 및 동영상 활용교육	만성질환군별, 대상자별 맞춤 교육	건강생활 및 상담위주교육

대상자	미취학어린이	청소년 (초·중·고 학생)	성인	어르신, 취약계층
중점 교육내용	약의 정의 및 어린이 약화사고 예방법, 가정불용의약품 폐기법 인형극 공연 등	약물오남용 사례, 마약류 및 살 빼는 약, 유해물질의 정신적·신체적 폐해, 음주흡연 폐해 등	의약품 복약 정보, 임신·수유중 약물 사용 정보, 부작용 대처방법 및 약 안전하게 버리기, 건강정보 제공 등	중복 투약 및 약물 오용 사례 방지 및 가정용 의료기기 주의사항, 부작용 대처 방법 및 약 안전하게 버리기 건강기능식품 정보 등

### ● 기타 사항

- 교육실시 후 만족도 조사 등 실시, 강사에게 feedback

## 가정불용의약품 안전관리 사업

### ● 목 적

함부로 버려지는 가정 불용의약품의 수거 처리 시스템 구축으로 환경오염 및 약물오남용을 예방하고 약사의 복약지도 과정에서 재사용이 가능한 의약품은 안전하게 사용할 수 있도록 함으로써 궁극적으로 지역주민의 건강 증진 도모

### ● 세부 추진 계획

#### 1) 가정불용의약품 수거폐기 활동

- 주민들이 가정에서 방치되어 있는 의약품을 약국으로 가져가면 사용 가능한 약은 약사의 복약지도로 사용하고 버려야 할 약은 약국 내 폐의약품 수거함에 분리 수거
- 성북구약사회에 1차 집결 후 청소행정과에서 소각 처리 : **연 3회 실시**



#### 2) 폐의약품 수거함 확대 설치 - 서울시 예산지원

- 폐의약품 수거사업 관련 예산 확보로 자치구에 수거함 추가 설치 예정

### 3) 성북구 특화사업 - 공공주택 내 폐의약품수거함 설치 운영

- 아파트내 수거된 의약품 회수폐기처리(연 3회 실시 예정)  
: 현재 종암2차 아이파크아파트 및 삼선 SK아파트에 설치운영 중

### 3) 불용의약품 회수 및 처리 등에 대한 교육 및 홍보

- 가정 내 불용의약품 관리 및 폐기에 대한 인근약국 약사의 상담 강화 : 약국에서 불용의약품 수거 시 해당 약품에 대한 정보제공 및 복약지도로 주민 인식 제고 및 알권리 충족
- 불용의약품 관리 및 폐기에 대한 약국 홍보로 참여도 및 수거 강화
- 주민대상 약물 오남용 예방교육시 불용의약품 관리 교육 병행
- 올바른 의약품 사용 UCC 공모 참여 홍보 및 독려 : 가정 내 불용의약품에 대한 올바른 관리를 위한 시민 참여 유도 및 체감 인지도 제고

## 올바른 의약품사용 사업 홍보 및 시민체감형 정보제공

### ● 목 적

주민들이 직접 체감할 수 있는 올바른 의약품 사용 정보를 제공하여 주민들의 알 권리 충족 및 의약품 바로쓰기 참여도 증대

### ● 세부 추진 계획

#### 1) 정보 제공 내용

- 복약안내문(약봉투 등) 제공 약국 현황 홍보
- 휴일지킴이약국 및 약국운영시간 현황 알림 (보건소 및 구청 홈페이지 관리)
- 불용의약품 및 마약류·유해약물 안전사용 홍보
- 의약품 등 안전성 정보 제공(부적합 의약품 등 회수 사실, 의약품 복용법, 질환별 약물정보 및 부작용 등)
- 올바른 의약품 사용하기 시민참여 유도(주민참여 캠페인 년 2회 이상 실시, UCC참여 독려)

#### 2) 정보 제공 방법

- 직접 대시민 교육 및 홍보, 홍보물 제작배포, 인터넷홈페이지, 신문게재, 방송 방영, 전광판 등 표출, 성북구 소식지, 캠페인 실시 등



## 다. 부서간 협조체계 구축

### ● 내부 협력 자원

연번	연계기관	연계내용
1	의약과	(마음건강팀) 어르신대상 교육 협조
2	건강관리과	영유아보호자 및 임산부 대상 교육 협조
3	건강정책과	흡연음주 예방교육과 연계
4	홍보전산과	성북구소식지, 인터넷방송, 케이블 TV, 지역신문 홍보
5	청소행정과	수거된 가정 불용의약품 운반 및 소각 처리
6	생활보장과	의료수급자 대상 약물교육 협조
7	교육아동청소년담당관	청소년, 지역아동센터 대상 교육 협조
8	동 주민센터	리플렛 배부 및 게시판 홍보

### ● 외부 협력 자원

연번	연계기관	연계내용	비고
1	성북구 의약품 안전사용교육 강사단	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의약품안전사용교육 강사단 구성, 약물교육 실시</li> <li>○ 월 1회 강사단 정기모임 실시</li> </ul>	약사회 6명 마퇴본부 2명
2	성북구약사회	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성북구 의약품안전사용교육 강사단 참여</li> <li>○ 불용의약품 수거·보관(1차집결지)·운반에 협조</li> <li>○ 불용의약품안전관리 및 마약퇴치 캠페인 참여</li> <li>○ 약사회 연수교육이나 총회시 보건소 협조사항 및 마약류 교육 실시</li> </ul>	
3	한국마약퇴치운동본부 서울마약퇴치운동본부 식약처·서울시	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 미취학어린이, 청소년 등 약물교육 강사 지원</li> </ul>	‘2015년도 총 28회 지원
4	성북육아종합지원센터 성북교육지원청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보육교사 약물안전 역량강화 교육 연계</li> <li>○ 초중고 마약류 및 약물안전사용 교육신청 협조</li> </ul>	
5	노인복지관,사회복지관 종교시설(교회)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어르신 약물안전 교육</li> </ul>	‘2015년도 마음건강팀 연계(5회)
6	지역아동센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 약물안전사용 교육</li> </ul>	‘2015년도 마음건강팀 연계(3회)

## 라. 추진 일정

사업 추진 내용	추진 일정												비고
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
사업 계획 수립		⇒	⇒	⇒									
교육대상 선정 및 일정조정(강사 섭외)		⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒				
의약품안전사용교육			⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
올바른 의약품 정보제공	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
가정불용의약품 수거	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	3회이상 폐기
가정 불용의약품 수거사업 캠페인					⇒					⇒			2회이상
사업평가												⇒	

## V 행정 사항

● 소요 예산 : 5,500천원(구비 100%)

(단위 : 천원)

연번	예산과목명	예산액
소계		5,500
1	저소득층지원과 의료서비스확대, 의료기관 및 약국관리, 약물오남용 예방사업, 사무관리비	1,500
2	저소득층지원과 의료서비스확대, 의료기관 및 약국관리, 약물오남용 예방사업, 시책추진업무추진비	1,000
3	저소득층지원과 의료서비스확대, 의료기관 및 약국관리, 약물오남용 예방사업, 기타보상금(강사료)	3,000

● 서울시 보고사항 - 올바른 의약품사용 사업 분기별 실적 제출

- ▶ 제출기한 : 매분기 익월 5일까지
- ▶ 제출자료 : 약물교육, 폐의약품 수거 및 홍보 실적

## VI 자체 평가 계획

● 평가 개요

- 1) 평가주기 : 연 1회(2017년 1월)
- 2) 평가자 : 의약과장, 약무팀장, 팀원
- 3) 평가방법 : 자체 평가지표에 의한 평가(근거자료 : 사업계획서, 결과보고서, 추진실적 등)

4) 평가기준 : 평가종합 100점(100~90점:정상추진, 89~80점:미흡, 79~70점:부진)

- 구조평가 : 계획수립 및 예산집행, 인력교육
- 과정평가 : 사업홍보(수량 및 방법의 다양성), 교육기회제공, 연계자원
- 결과평가 : 교육목표 달성도, 이용자 만족도

5) 평가결과 활용 : 차기 년도 사업계획에 반영, 피드백 보완

### ● 평가 지표

항목	평가내용/지표		측정방법	평가기준	배점	평가결과
구조평가 (20점)	계획수립(10점)		올바른 의약품사용 사업계획 수립여부	수립 미수립	10 0	
	예산집행(5점)		예산집행의 적절성	적절 미흡	5 3	
	인력교육(5점)		담당자/강사단 세미나, 보수교육 참석 회수	3회 이상 2회 이하	5 3	
과정평가 (50점)	홍보(20점)	수량평가 (15점)	홍보 횟수(홍보물 제작 횟수 포함)	10회 이상 5회 이상 3회 미만	10 5 3	
			캠페인 실시 횟수	2회 이상 1회 미실시	5 3 0	
		방법이 다양성 (5점)	홍보매체의 종류	3가지 이상 2가지 1가지	5 3 1	
	교육기회, 주민참여 기회 제공 (20점)	다양화/확대 (15점)	가정불용의약품 폐기사업 참여 기관(업소)수	150개 이상 100개 이상 100개 미만	10 7 5	
			교육대상 중 취약계층 포함여부	포함 미포함	5 0	
		성별형평성 (5점)	교육 대상자의 남녀비율차이	5%이내 5%초과	5 0	
지역자원 연계(10점)		지역전문기관 및 구청(보건소) 부서간 협조체계 구축 (연계기관 및 연계부서 수)	10개 이상 7개 이상 3개 미만	10 7 5		
결과평가 (30점)	교육목표 달성(20점)		마약류 및 약물오·남용 예방 교육 횟수* (시·자치구 공동협력사업 평가시 적용되는 교육횟수)	109회 이상 75회~108회 74회 미만	20 15 10	
	이용자 만족도(10점)		교육후 이용자 만족도	90% 이상 80% 이상 70% 미만	10 7 5	