

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	재난안전과-8616
등록일자	2016.4.26.
결재일자	2016.4.28.
공개구분	대시민공개

주무관	재난관리팀장	재난안전과장	안전교통국장	부구청장	구청장
박원천	심덕보	장원석	박은섭	代김용운	04/28 신연희
협조자	의약과장 보건과장 자치행정과장 도로관리과장 환경과장 건축과장	박은순 김영수 옥종식 代윤석빈 이춘수 한일기	주택과장 청소행정과장 노인복지과장 사회복지과장 보육지원과장 공보실장	정한호 강현섭 홍경일 이규형 이명옥 신연순	

여름철 재난취약계층 폭염피해 Zero화를 위한 2016년 폭염대비 종합대책 추진계획

【개 요】

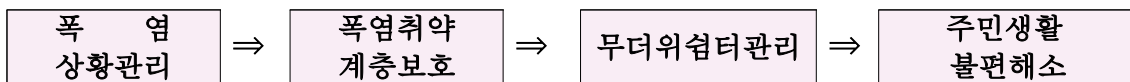
■ 기 간 : 2016. 6. 1 ~ 9. 30 (4개월)

■ 폭염발령기준

- 폭염주의보 : 6-9월 일 최고 33℃ 이상인 상태가 2일 이상 지속될 것으로 예상될 때
- 폭염경보 : 6-9월 일 최고 35℃ 이상인 상태가 2일 이상 지속될 것으로 예상될 때

■ 운영체계 : 평 상 시 - 폭염 상황관리 추진반 운영

폭염특보시 - 폭염 재난안전 대책본부 구성·운영



- 폭염 상황관리 폭염특보 발생 시 24시간 재난상황실 운영 (재난안전과)
- 폭염 취약계층에 대한 도우미 운영(노인복지과, 보건과, 의약과)
- 무더위 쉼터 운영(노인복지과, 동 주민센터)
- 무더위 휴식시간제(Heat Break) 운영 권고(보육지원과, 청소과, 주택과, 도로과)
- 응급의료지원반 및 무더위 도우미 구성·운영(노인복지과, 의약과)

2016. 4 . 26 .

강 남 구

(재 난 안 전 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 재난 및 안전관리기본법 제25조의 2(재난관리책임기관의 재난예방조치) • 자연재해대책법 제3조(국가 및 재난관리책임기관의 책무 등) • 2016년 여름철 자연재난 사전대비 추진지침(국민안전처) 																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 여름철 폭염에 대한 종합대책수립으로 폭염피해 최소화 하고자 함 																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당 없음(냉방비 기존 시설물 관리예산에 포함) 																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 강남구 관내 주민들 																											
분야 별 검토사항 (계속 :) (신규 :)	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">(0)</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(0)</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </table> <p>• 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조	-----	(0)	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(0)	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	(0)																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(0)																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 서울시 및 전 25개구 추진 중 																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당 없음 																											

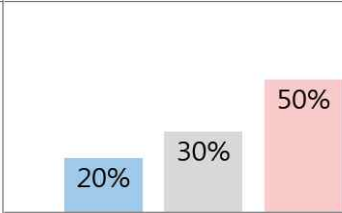
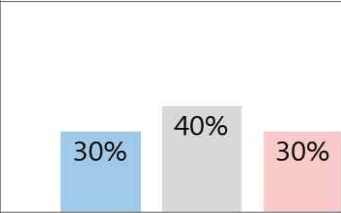

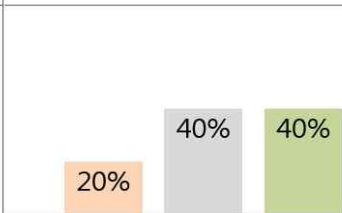
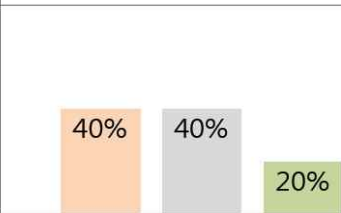
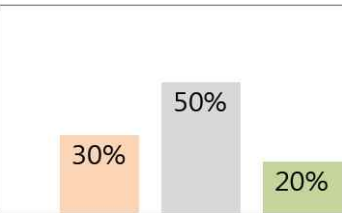
여름철 재난취약계층 폭염피해 Zero화를 위한

2016년 폭염대비 종합대책 추진계획

여름철 폭염에 대비하여 종합대책을 수립 시행함으로써 관련부서 간 효율적 대응체계를 확립하여 폭염으로 인한 피해를 최소화하고자 함

【 2016년도 폭염전망 및 특보발령기준 】

- ▶ 2016년 폭염전망(기상청 발표)
- 기 온 : 5월에는 평년보다 높겠으며, 6월과 7월에는 평년과 비슷하겠으나, 기온 변화가 크겠음
 - 강 수 량 : 평년과 비슷한 경향을 보이겠으나, 남쪽을 지나는 저기압의 영향으로 많은 비가 내릴 때가 있겠음

	5월	6월	7월
평균 기 온			
	평년(17.2°C)보다 높음	평년(21.2°C)과 비슷	평년(24.5°C)과 비슷
강 수 량			
	평년(101.7mm)과 비슷하거나 많음	평년(158.6mm)과 비슷하거나 적음	평년(289.7mm)과 비슷
기온 ■ 낮음 ■ 비슷 ■ 높음 강수량 ■ 적음 ■ 비슷 ■ 많음			

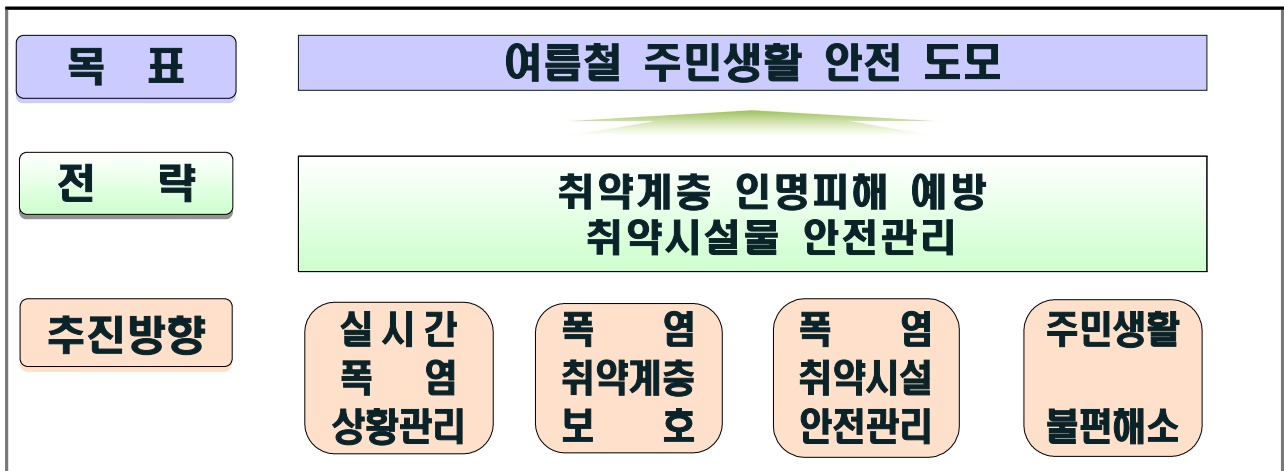
※ 3개월 전망(2016년 5월~7월, 기상청 2016.4.22.발표) 2016년 6월~8월 전망은 2016.5.23.발표예정(기상청)

- ▶ 폭염발령 기준
- 폭염주의보 : 6~9월 일 최고 33°C 이상인 상태가 2일 이상 지속될 것으로 예상될 때
 - 폭염경보 : 6~9월 일 최고 35°C 이상인 상태가 2일 이상 지속될 것으로 예상될 때
- ※ 2015년 서울지역 발령현황 : 총10일(폭염주의보 3회, 7.9~7.11, 8.6~10, 8.17~18, 총10일/폭염경보 1회(8.7))

I 추진 개요

■ 근거법령

- 재난 및 안전관리기본법 제25조의2(재난관리책임기관의 재난예방조치)
- 자연재해대책법 제3조 (국가 및 재난관리책임기관의 책무 등)



■ 기 간 : 2016. 6. 1 ~ 9. 30 (4개월)

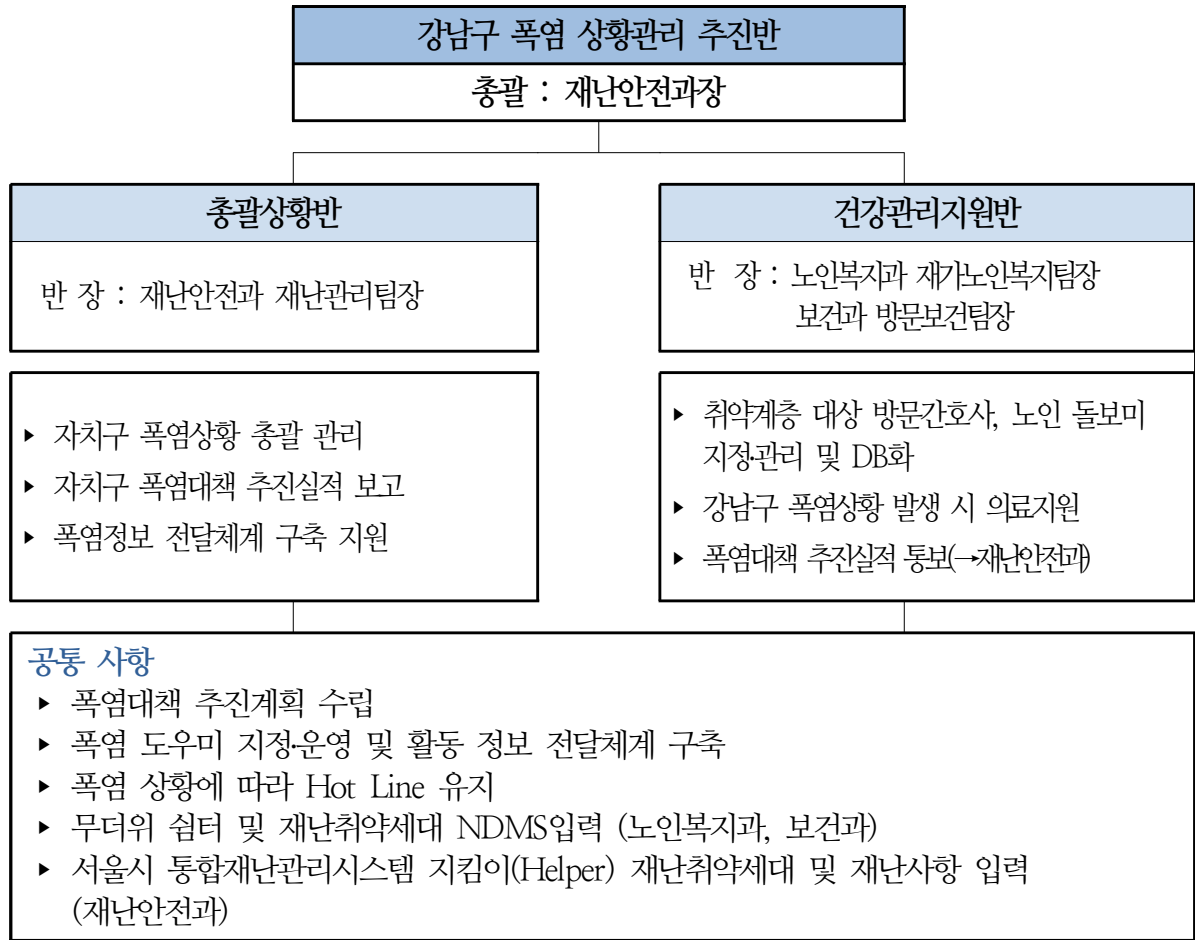
■ 운영체제 : 평 상 시 - 폭염 상황관리 추진반 구성·운영
폭염특보시 - 폭염 재난안전대책본부 운영

II 중점 추진사항

1. 실시간 상황관리 및 대응체계 구축

■ 평상 시 : 폭염 상황관리 추진반 구성, 운영

- 관련부서 : 재난안전과, 노인복지과, 보건과
- 운영방법 : 부서 자체 상황유지 및 폭염관리 주요임무 추진
- 실무반 구성



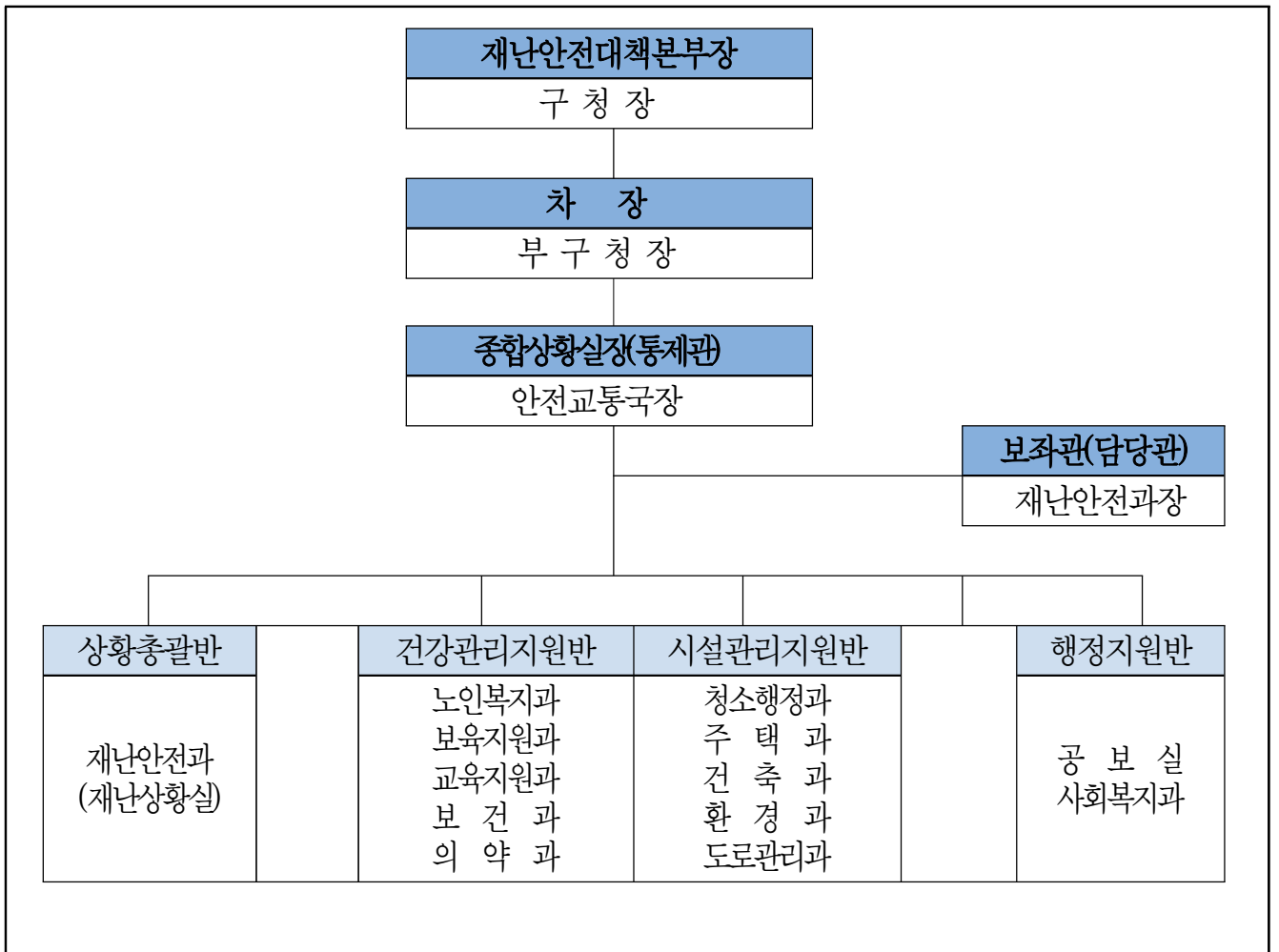
○ 주요업무

- 상황관리 총괄, 폭염대책 추진 및 관련부서 비상연락망 구축
- 취약계층에 대한 방문간호사, 노인돌보미 지정 및 정보전달
- 취약계층에 대한 안부전화, 건강체크 등의 행정서비스 지원

■ 폭염특보 시 : 폭염 재난안전대책본부 운영

- 운영시기 : 폭염특보(폭염주의보 및 폭염경보 발령 시)
- 운영장소 : 강남구청 본관 지하 재난대책상황실(지하종합상황실)
- 운영방법 : 4개반 운영, 각 반별 최소 1명 이상 상황근무유지,
1일 1교대 근무(09:00~20:00) - 필요시 연장근무,
야간 재난대책상황실 ▷ 재난안전과 상황근무

○ 운영체계



○ 주요업무

- 폭염대책추진상황 총괄관리 및 상황보고
- 독거노인, 고령자, 노숙인, 쪽방촌 등 거주자 안전 확인 및 보호
- 무더위 쉼터 운영 및 무더위 휴식시간제 운영 등
- 유치원, 학교, 공사장, 사업장별 폭염 안전대책 추진
- 폭염 취약시설물(가스, 유류 전력시설 등) 안전점검 및 관리대책 추진
- 폭염특보 발표 시 시민행동요령 홍보 등

2. 폭염정보 전달체계 구축·운영

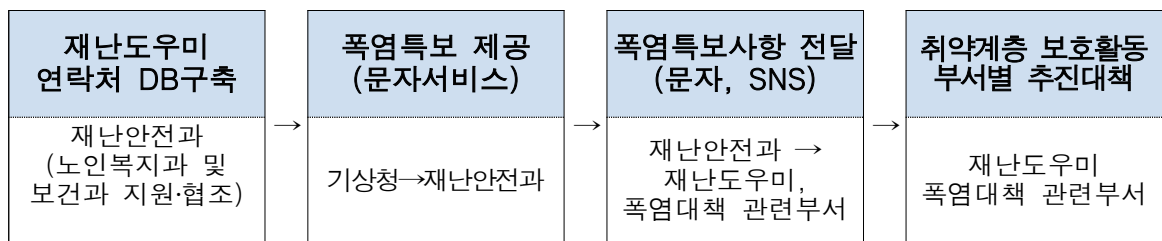
■ 폭염특보 발령 시 신속 전파를 위해 관련부서, 동 주민센터 담당

및 관계자, 재난도우미의 연락처 등에 대한 사전 DB구축

- 기상청(국민안전처) → 區(재난담당) → 재난도우미 및 폭염대책 관련부서
 - ⇒ 폭염주의보·경보 발령 시 문자메시지, SNS알림 및 도우미 활동 추진
SNS(밴드: 강남구 재난안전관리 밴드이용)

⇒ 폭염 주의보·경보 발령 시 재난문자 서비스 제공 및 재난도우미 활동 (안부전화, 건강체크, 행동요령 홍보 등) 추진

〈재난도우미 폭염정보 전달체계도〉



Ⅲ 주요 추진사항

1. 무더위 쉼터 운영

- 주관부서 : 노인복지과, 동 주민센터
- 운영기간 : 2016. 6 ~ 9월말
- 쉼터현황 : 총 71개소 (이용가능인원 :11,452명)
- 운영방법
 - 평소 어르신이 자주 이용하고 쉽게 이동할 수 있는 장소 활용
 - 문화센터 및 보건소에서 운영하고 있는 건강관리 프로그램과 연계운영
 - 재난도우미 수시방문 시민행동요령 설명 및 건강체크
- 관리방법
 - 무더위 쉼터 관리대장 작성·관리
 - 동 주민센터 담당자 지정 : 평시 주1회 점검, 폭염 발생 시 매일 점검

- 폭염대비 행동요령 및 폭염질환 응급조치요령 등 비치
- 야간에 이용 가능한 쉼터는 열대야 시 적극개방운영
- 무더위 쉼터 간판 부착

2. 취약계층에 대한 도우미 운영

■ 현 황

구 분	폭염 취약 계층 (명)				재난 도우미 (명)						
	계	독거노인	거동불편자	기타	계	건강보조인	노인돌보미	사회복지사	통장	공무원	지역자율방재단
강남구	4,522	2,430	475	1,617	454	16	56	9		24	349

■ 주 관 부 서 : 노인복지과, 보건과, 자치행정과, 재난안전과

■ 도우미 확보 : 총 454명

- 노인복지과 : 총89명
 - 공 무 원 : 24명, 사회복지사: 9명, 노인돌보미 56명
- 보 건 과 : 총16명
 - 방문간호사13명, 영양사1명, 물리치료사1명, 사회복지사1명
- 재난안전과 : 349명 (지역자율방재단)

■ 도우미 역할

- 취약계층에 대한 방문 건강체크, 안부확인
- 무더위 쉼터 이용 홍보, 여름철 폭염대비 건강 지키기 홍보활동 등

3. 무더위 휴식시간제(Heat Break)운영 권고

■ 주관부서

- 보육지원과, 주택과, 건축과, 도로관리과

■ **내 용** : 가장 무더운 시간대(13:00~15:00) 휴식유도

- 폭염특보 발령 시 노약자, 학생, 건설근로자 등에 적용
- 건설현장 근로자 휴식 유도 및 학생 체육활동 등 야외 활동 자제

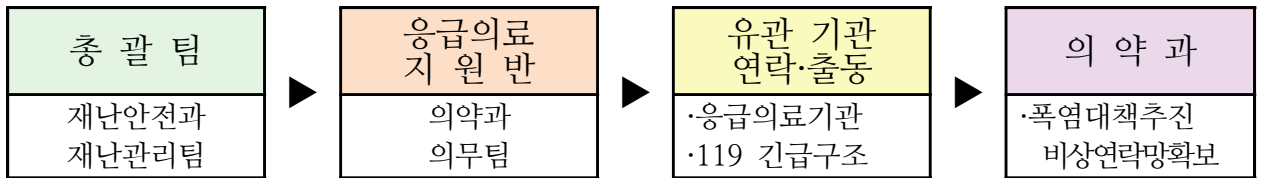
4. 응급 의료 지원반 구성·운영

■ 주관부서 : 의약과

■ 지원부서 : 노인복지과, 동 주민센터

■ 운영방법

- 운영체계



- 의료지원반 구성

총괄	의료 지원반	비고
의약과장(의무팀장)	의사1, 간호사1, 행정1, 운전원1	앰블런스 1대

- 운영 방법

- 의약과에서는 무더위 취약대상(만성질환자, 거동불편자) 의료지원 시 요청응급환자 진료, 병원이송 지원
- 환자 발생 시 응급의료기관 앰블런스 및 119 응급구조대 출동 요청 등

IV 부서별 추진분야

부 서 별	폭염특보 발령 시 주요 업무
재난안전과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총괄, 관련부서별로 소관업무와 관련된 폭염분야 상황관리 ○ 폭염특보 발령 시 재난문자서비스 제공 및 도우미 DB 구축
노인복지과 자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ “무더위 쉼터” 운영 (동 주민센터와 문화센터 협조) <ul style="list-style-type: none"> - 경로당 등 공간 주변에 위치한 장소를 『무더위 쉼터』로 활용 ○ 도우미 확보 및 노인 서비스 인력 적극 활용하여 안내·홍보실시
보 건 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폭염특보 예견 시 방문간호사를 활용 독거노인, 거동불편자 등 취약계층에 대한 안부전화, 건강상태 점검 등의 서비스 실시
공 보 실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폭염특보 발령 시 시민행동요령 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 전광판, SNS 홈페이지 등 다양한 매체를 통한 홍보활동 전개
사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노숙인에 대한 폭염대비 보호대책 수립(무료진료안내 등) <ul style="list-style-type: none"> - 복지시설 에어컨 및 선풍기 정비 및 신규 설치
보육지원과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 폭염대비 대책 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 폭염 대비요령 전달·교육하도록 지도 - 특보 발령 시 야외활동자제, 수업단축 등 - 어린이집 에어컨 및 선풍기 정비 및 신규 설치
주 택 과 건 축 과 도로관리과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폭염특보 발령 시 건설현장 근로자에 대한 사업장별 안전대책 마련 ○ 무더위 휴식시간제 운영 권고(14:00~18:00)
청소행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폭염특보 발령 시 물청소차를 이용하여 4차선이상 도로 1일 1회(2사~4사) 살수
의 약 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폭염특보 발령 시 노인 밀집지역 구조·구급 활동

V 행정 사항

- '16. 4. 29 : 부서별 자체 폭염대책 운영계획 제출
- '16. 5. 23~27 : 무더위 쉼터 자체점검 및 미비점 보완
- '16. 5. 27 : 폭염대비 재난도우미 행동요령 등 교육, 홍보
- 폭염특보(주의보·경보) 발령 시 일일상황보고 제출
 - 매일 14:30까지 활동실적 보고서 제출
 - 일일상황근무자를 매일 09:00까지 재난안전과로 통보
- 재난도우미 DB구축 및 메시지 전파 : 재난안전과(재난관리팀)
- 폭염대비 시민 행동요령 홍보 : 전 부서 및 동 주민센터

붙 임 : 1. 폭염대비 시민행동요령
2. 폭염대책 추진사항 보고양식. 끝.