

등록번호	취업지원과-6730
등록일자	2016.4.27.
결재일자	2016.4.27.
공개구분	대시민공개

★주무관	일자리연계팀장	취업지원과장	기획재정국장	부구청장	구청장
이보연	김성두	이종서	한수경	황치영	04/27 최창식
협 조	복지지원과장 사회복지과장 여성가족과장	조충현 김화전 윤혜경			



취업 · 복지가 함께하는

2016 찾아가는 현장통합상담실 운영계획

서울의 중심
중구



기 획 재 정 국
취 업 지 원 과



취업 · 복지가 함께하는
2016 찾아가는 현장통합상담실 운영계획

취업 · 복지분야의 담당들이 지역별로 순회하여 찾아가서 나누는
 맞춤형 통합서비스 제공으로 **'살고 싶은 중구'** 실현

I 추진 근거

- 고용정책기본법 제9조의 2 (지역일자리 창출대책의 수립)
- 직업안정법 제17조 및 동법시행령 제13조 (구인 · 구직의 개척)
- 국민기초생활보장법 제21조 (급여신청) 등

II '15년 추진실적 및 개선방안

2015년 추진 실적

(단위 : 건)

구분(회차)	상 담 실 적			홍보물배포	비 고
	계	취 업	복 지		
1~28	1,180	991	189	6,215	구직등록 : 264건

취업 · 복지 2개 분야 운영 → 10개동 총 28회 방문 (114명 직원 참여)



● 개선방안

- 15년 6~8월 메르스 확산으로 상담실 운영이 중단되었고, 그 여파로 구직자 및 구인처 수가 줄어 대체로 실적이 저조함.
 - 외부요인 발생 시 별도 방안 (유선우편 안내 등) 마련하여 서비스 지속 제공
- 홈페이지, 중구광장 게시 등으로 사전홍보하였으나, 당일 주민 참여율 저조
 - 다양한 매체 활용으로 사전 홍보 강화
 - (ex) 구민대상 문자발송, 통장 회의시 세부일정 안내, 보도자료 활용 등
- 자치구 특성상 주민수가 적고 노인수가 많아 구직자 발굴이 어려움
 - 인구 수에 비례하여 상담실 운영횟수 및 장소 신축편성
 - 동별 구인기업 방문 및 길거리 홍보 병행
 - 사전홍보 및 동직능단체 협조를 통해 희망인력풀 모집 홍보 강화

III

'16년 추진 방향

적극 행정 구현

- 찾아가는 대민 통합 서비스 제공으로 구민만족도를 높 이겠습니다.

복지사각지대 해소

- 신규 복지 대상자 및 구직자를 발굴하여 복지사각지대 를 해소하겠습니다.

구정 홍보의 장

- 자치구 정책 및 사업 홍보의 장으로 활용하겠습니다.

IV 추진 계획

사업 개요

- 기간 : '16. 5. 3. (화) ~ 11. 24. (목) [혹한 · 혹서기 제외]
[상반기] 5 ~ 7월 (3개월) / [하반기] 9 ~ 11월 (3개월)
- 운영시간 : 주2회 (화, 목) 13:00 ~ 17:00 (탄력운영)
- 운영부서 : 4개 부서 **【취업지원과(총괄), 복지지원과, 여성가족과, 사회복지과】**
※ 복지분야는 복지지원과, 사회복지과, 여성가족과 3개부서에서 1명씩 순환근무
- 근무내용 : 1개 조 3~4명의 취업 · 복지분야 담당 공무원이 동별순회하여 현장상담 실시
- 순회방법 : 1동 1순회 원칙(※인구 수에 비례하여 상담실 운영횟수 및 장소 신축편성)

설치 장소 : 지역 주민들의 왕래가 많은 지역에 설치

				
<광희동> 광희동사거리	<소공동> 북창동 입구	<회현동> 회현sk뷰입구 앞	<명동> 명동역 3번출구	<을지로동> 명보아트홀 앞
				
<필동> 필동사거리	<신당동> 보건소 앞	<다산동> 신당사회복지관 앞	<약수동> 신당19인전센터 앞	<청구동> 청구역공원쉼터
				
<신당5동> 다산공원	<동회동> 청구6편한세상 공터	<장충동> 태극당 앞	<황학동> 황학아크로타워 앞	<중림동> 삼성아파트 앞

🎯 **주요내용** ⇒ 2개 분야 총15개 세부사업 안내 및 홍보

구 분	담당부서	세 부 사 업	비고
취 업	 취업지원과	① 취업희망 인력풀 중구민 집중모집	
		② 맞춤형 취업상담 및 알선	
		③ 기업체 취업면접 실시	
복 지	 사회복지과	① 기초생활보장지원	
		② 주거복지지원	
		③ 장애인복지지원	
		④ 어르신복지지원	
	 여성가족과	⑤ 출산지원	
		⑥ 보육 및 돌보미 지원	
	 복지지원과	⑦ 긴급지원사업	
		⑧ 보훈예우수당 지원	
		⑨ 관내복지관 홍보 등	

※ 기타사업은 현장 접수하여 해당과에 이첩하고, 홍보와 현장상담이 가능한 사업은 추가로 진행함

1. 취업지원 서비스 제공

- 취업희망 주민을 사전에 확보·관리하여 발굴된 일자리에 적시에 취업연계
- 관내 시행 중인 일자리 정책 홍보

『취업희망 인력풀』 중구민 집중모집

- 목 적 : 취업 희망 주민을 사전에 확보·관리하여 발굴된 일자리에 적시 연계
- 내 용 : 중구 일자리플러스센터 홍보 및 관내 구직자 모집
- 관리방법 : 취업희망인력풀 DB구축 및 고용정보시스템 등록

맞춤형 취업 상담 및 알선 → 개인별 맞춤 취업 안내

- 구직자별 맞춤형 심층상담을 통하여 취업알선 및 교육기관 연계



기업체 취업면접 실시 : 일자리플러스센터 내 상설면접시험장 운영

- 경력단절여성 대상 : 호텔객실관리사 및 시간제 일자리 제공
- 중장년 대상 : 맞춤형 일자리 제공, 사후 관리

2. 맞춤형 복지 서비스 제공

- 신규 복지서비스 대상자를 발굴하여 저소득층의 복지 사각지대 해소
- 관내 시행되고 있는 복지서비스 상담을 통해 수요자 맞춤형 복지서비스 실현

● 사각지대 해소를 위한 『신규 복지 대상자 발굴』

- 목 적 : 어려움을 겪고 있으나, 복지혜택을 받지 못하고 있는 신규 복지 대상자를 발굴하여 관내 복지사각지대 해소
- 방 법 : 복지 담당 공무원(복지사 포함)이 거리 홍보 및 방문상담을 실시하여 신규대상자 발굴

● 복지서비스 상담 및 연계

- 목 적 : 1:1 복지상담을 통해 개인별 맞춤형 복지서비스 제공서비스 제공
- 방 법 : 복지메뉴얼을 통해 상담 후 복지연계

※ 해당부서 담당자가 아닐 경우, 상담내역 작성 후 담당자에게 민원 이첩

● 부서별 복지 사업

연번	세 부 사 업	담당부서	비고
1	① 기초생활보장지원	사회복지과	
2	② 주거복지지원		
3	③ 장애인복지지원		
4	④ 어르신복지지원	여성가족과	
5	⑤ 출산지원		
6	⑥ 보육 및 돌보미 지원		
7	⑦ 긴급지원사업	복지지원과	
8	⑧ 보훈예우수당 지원		
9	⑨ 관내복지관 홍보 등		

※ 기타 자세한 내용은 붙임1 복지메뉴얼 참조

VI

행정 사항

부서별 협력사항

부서	협력사항	비고
관련부서 (3개부서)	. 현장근무조 구성 및 현장업무 협의	복지지원과 사회복지과 여성가족과
동주민센터	. 주민들에게 적극 안내(통반장 회의 등 활용) ※ 동 전광판 및 게시대, 포스터, 리플릿 등 . 현장상담실 설치 장소 협조 및 지원 등	
공 보 실 전산정보과	. 언론매체 · 온라인 홍보(보도자료 배포) . 중구광장, 전광판송출, SNS(트위터, 페이스북) 홍보 . 홈페이지 팝업창 게재	
총 무 과	. 행정차량 협조	
전 부 서	. 행사· 회의 등 부서실정에 맞게 주민들에게 적극 안내(홍보) . 각 부서 민원이접 시 해결	

향후 일정

- 부서별 근무조 편성 제출 : '16. 4. 27. (수)
→ 관련 업무 숙련자 근무조 편성
- 홍보물 준비 및 근무조 편성 통보 : '16. 4. 29. (금)
→ 대상 업무 및 간단한 홍보물 등 준비
- 찾아가는 현장통합상담실 운영 : '16. 5. 3. (화)

붙임 : 1. 현장상담실 운영일정표(상반기) 1부.

2. 복지서비스 매뉴얼 1부. 끝.

[붙임 1] 현장상담실 운영일정표 (상반기)

연번	일 시	동 명	장소	비고
1	'16. 5. 3.	소공동	북창동 입구	
2	'16. 5. 10.	신당동	보건소 앞	
3	'16. 5. 12.			
4	'16. 5. 17.	다산동	신당사회복지관 앞	
5	'16. 5. 19.			
6	'16. 5. 24.	회현동	회현sk뷰아파트 앞	
7	'16. 5. 26.			
8	'16. 5. 31.	약수동	신당119안전센터 앞	
9	'16. 6. 2.			
10	'16. 6. 7.	청구동	청구역공원쉼터	
11	'16. 6. 9.			
12	'16. 6. 14.	명 동	명동역 3번출구	
13	'16. 6. 16.			
14	'16. 6. 16.	신당5동	다산공원 입구	
15	'16. 6. 21.			
16	'16. 6. 23.	동화동	청구e편한세상아파트 앞	
17	'16. 6. 28.			
18	'16. 6. 30.	을지로동	명보아트홀 앞	
19	'16. 7. 5.			
20	'16. 7. 7.	황학동	황학아크로타워 앞	
21	'16. 7. 12.			
22	'16. 7. 14.	증림동	삼성아파트 앞	
23	'16. 7. 19.			
24	'16. 7. 21.	필동	필동4거리	
25	'16. 7. 26.	광희동	광희동사거리 옆	
26	'16. 7. 28.	장충동	태극당 앞	

[별첨 2] 복지서비스 매뉴얼

1. 기초생활보장 지원



항 목		서 비 스 기 준
소득 지원	기초생활보장	- 대 상 : 기초생활보장수급자 - 서비스 : 생계, 주거 급여(가구원수,소득인정액에 따라 차등지급)
	교육급여	- 대 상 : 교육급여수급자 - 서비스 : 초·중·고등학교 별 입학비, 학용품비 등 지원
	해산·장제 급여	- 대 상 : 생계 · 의료 · 주거 수급자 - 서비스 : 해산 60만원, 장제 75만원 지원
	기초생활양곡지원	- 대 상 : 기초생활수급자, 차상위 계층 - 서비스 : 양곡할인 지원(본인부담 50%)
	생활안정자금융자	- 대 상 : 1년이상 중구거주자(연소득 4,000만원 이하 가구) - 서비스 : 소득지원(4천만원), 생활안정자금(2천만원) 융자
건강	의료급여	- 대 상 : 기초생활보장수급자, 행려환자, 타법에 의한 수급권자(국가유공자, 518유공자,입양아 등) - 서비스 : 건강생활유지비, 본인부담보상금 상한제, 환급금 지급, 산정특례등록, 연장승인신청, 행려책정 등에 의한 의료비지원
	저소득건강보험료지원	- 대 상 : 만65세이상 노인, 장애인, 한부모가정 - 서비스 : 1만원 이하 본인부담금 전액 지원
	취약계층 건강검진	- 대 상 : 기초생활수급자, 차상위, 다문화 가구, 시설보호아동 등 - 서비스 : 방문건강 등록관리 및 신체혈압

2. 주거 복지 지원

▶ 사회복지과, 복지지원과

항 목		서 비 스 기 준
주 거	서울형 주택바우처	- 대 상 : 최저생계비 150%이하인 가구 - 서비스 : 가구원수별 월임대료 차등 보조 【1인 4만3천원 ~ 6인 7만2천5백원】
	영구 임대주택 지원	- 대 상 : 서울시거주하는 무주택 세대주로서 기초생활수급자 보호대상 한부모가족 등 - 서비스 : 영구임대주택 지원
	버팀목 전월세 대출	- 대 상 : 부부합산 연소득 5천만원 이하의 부양가족이 있는세대주로서 세대원 전체가 무주택인자 - 서비스 : 대출금리 2.7%~3.3%로 1억이하(다가구1억2천) 대출 ※ 수급자·차상위·한부모는1% 금리우대
	희망온돌 (행복한 방 만들기)	- 대 상 : 독거어르신, 한부모, 장애가정 등 - 서비스 : 도배, 장판, 싱크대, 단열, 난방기 등 수리 교체
	쪽방주민생활편의 서비스제공	- 대 상 : 쪽방거주 주민 - 서비스 : 민간단체 연계하여 밀반찬 도배, 이마용서비스 등 제공

3. 장애인복지 지원

▶ 사회복지과

항 목		서 비 스 기 준
소 득 지 원	장애인연금	- 대 상 : 만18세이상 중증장애인 중(1,2급 및 중복3급) 소득이 선정기준 이하인 자 - 서비스 : 소득연령에 따라 차등지급(40,000원 ~ 280,000원)
	장애(아동)수당	- 대 상 : 만18세이상 3~6급 장애인 중 생계의료주거교육 수급자 - 서비스 : 월40,000원 지급
	장애의료비지원	- 대 상 : 의료급여 2종 수급권자 차상위본인부담경감대상자 - 서비스 : 외래, 입원 진료비 일부지원
	장애인 생활편의 서비스 제공	- 대 상 : 1~3등급 등록장애인 - 서비스 : 전기·도시가스·TV수신 요금 철도·도시철도 요금 할인 등
일 자리	장애인(공공)일자리	- 대 상 : 만18세이상 등록장애인 - 서비스 : 일반형, 복지형일자리 제공
시 설	장애인복지관이용	- 대 상 : 관내 등록 장애인 - 서비스 : 상담, 재활치료 등 장애인복지서비스제공
서 비 스	장애인 활동지원	- 대 상 : 등록 1~3급 장애인(만6세이상~만65세이하) - 서비스 : 가사 신변활동 보조
	장애인보장구 지원	- 대 상 : 의료급여 수급권자 중 등록장애인 - 서비스 : 보장구 유형별 기준액 고시금액 실구입액 중 최저금액 지급
	장애인 휠체어 수리지원	- 대 상 : 기초생활수급자, 차상위, 등록장애인 - 서비스 : 수급자&차상위-100%(연20만원), 일반-50%(연10만원)

4. 노인복지 지원

▶ 사회복지과, 보건소 등

항 목		서 비 스 기 준
소 득	기 초 연 금	- 대 상 : 만65세이상 소득하위 70%인 자 - 서비스 : 개인별 연금 차등지급
일 자 리	어르신사회활동지원 (공공일자리)	- 대 상 : 만65세이상 기초연금수급자 - 서비스 : 월30시간 활동, 월20만원 지급
시 설 이 용	경 로 당	- 대 상 : 관내 만65세이상 어르신 - 서비스 : 경로당 프로그램 강좌 무료수강, 쉼터 제공
	어르신건강증진센터 (보건소)	- 대 상 : 관내 만60세 이상 인지저하 및 치매 환자 가족 - 서비스 : 치매조기검진, 인지건강 프로그램 등 지원
	노인복지시설이용 (약수노인복지관)	- 대 상 : 관내 어르신 - 서비스 : 약수복지관 프로그램 강좌 무료수강
요 양	장기요양급여	- 대 상 : 장기요양1~5(시설)등급 판정자 - 서비스 : 시설급여(요양시설 입소), 재가급여(가정방문 보조) ※ 요양시설 신당데케어센터 남산살버복지센터 구립중구요양센터
생 활 지 원	어르신돌봄서비스	- 대 상 : 만65세이상 장기요양등급 AB판정자 중 전국가구 평균소득 150%이하 가구 - 서비스 : 방문서비스, 주간보호서비스 제공
	단기가사서비스	- 대 상 : 만65세이상 독거노인 및 만75세이상 고령부부 노인가구로 소득이 전국가구평균소득 150%이하 가구 - 서비스 : 가사 일상생활 및 신변활동 지원

5. 출산 지원

▶ 여성가족과

항 목		서 비 스 기 준												
출 산	출산양육지원금	- 대 상 : 신생아 출생일 현재 12개월 이상 중구 실제 거주자 - 서비스 : 둘째 50만원 /셋째 100만원 /넷째 300만원												
	장애인가정 출산지원금	- 대 상 : 신생아 출생일 기준 6개월 전부터 신청일 현재까지 계속하여 중구 관내 거주자 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">여성</th> <th colspan="2">남성</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>장애 1~2급</td> <td>장애 3~6급</td> <td>장애 1~3급</td> <td>장애 4급</td> </tr> <tr> <td>150만원</td> <td>100만원</td> <td>100만원</td> <td>70만원</td> </tr> </tbody> </table>	여성		남성		장애 1~2급	장애 3~6급	장애 1~3급	장애 4급	150만원	100만원	100만원	70만원
	여성		남성											
	장애 1~2급	장애 3~6급	장애 1~3급	장애 4급										
	150만원	100만원	100만원	70만원										
임신·출산의료비 지원금	- 대 상 : 산모 임신·출산 의료비지원 신청자 - 서비스 : 1회 50만원 범위 내(쌍둥이 70만원 청소년산모 120만원)													
중구 임산부의 날 행사개최	- 대 상 : 관내 미혼모, 다문화 가정, 저소득 가정 등 - 서비스 : 임산부 건강교실 운영 등(보건소 신청)													
미숙아, 영유아 의료비지원	- 대 상 : 전국가구평균소득 150%이하 - 서비스 : 진료비용수증에 기재된 의료급여중 일부본인 부담금을 제외한 본인부담금 및 비급여													

6. 보육 및 돌보미 지원

▶ 여성가족과

항 목		서 비 스 기 준					
소득 지원	보육료 지원	- 대 상 : 소득 관계없이 보육시설 이용하는 만0~5세 아동					
		0세	1세	2세	3세	4세	5세
		월418천원	월368천원	월304천원	월220천원	월220천원	월220천원
		※ 장애아 - 438천원					
	가정양육수당 지원	- 대 상 : 소득 관계없이 보육시설 이용하는 않는 만0~5세 아동					
		일반아동			장애아동		
		12개월미만	24개월미만	84개월미만	36개월미만	36개월~만5세이하	
		월200천원	월150천원	월100천원	월200천원	월100천원	
	청소년 한부모자녀 아동양육비 지원	- 대 상 : 소득인정액 기준 중위소득 60% 청소년 한부모가정 - 서비스 : 월 15만원					
서비스	시간제보육사업	- 대 상 : 양육수당 수급중인 6~36개월 미만 아동 - 서비스 : 지정된 장소에서 시간단위로 보육사업 제공 - 요금 : 소득 및 가구형태에 따라 차등(1,000원~4,000원)					
	아이돌봄서비스	- 대 상 : 만3개월이상 ~ 12세 이하 아동이 있는 가정 - 서비스 : 개별 가정에 아이돌보미를 파견하여 임시보육 등 제공					
시설	육아종합지원센터	- 대 상 : 영유아, 학부모, 보육교직원 등 - 서비스 : 어린이집 지원 양육지원(부모교육 등), 장애아 순환지원					

7. 긴급 지원

▶ 복지지원과

항 목		서 비 스 기 준	
긴급	긴급지원사업	- 대 상 : 갑작스러운 위기상황으로 생계유지가 곤란한 저소득 가구 - 서비스 : 생계비, 의료비, 주거비 지원	
	서울형 긴급지원사업	- 대 상 : 갑작스러운 위기상황으로 생계유지가 어려우나 긴급지원사업 기준을 초과하는 가구 - 서비스 : 생계비, 의료비, 주거비 지원	

8. 보훈 예우수당 지원

▶ 복지지원과

항 목		서 비 스 기 준			
자원 봉사	보훈예우수당	- 대 상 : 국가보훈대상자 - 서비스 : 분기별 12만원			
		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">급여 신청 (동,보훈회관)</div> → <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">접수 및 심사 (복지지원과)</div> → <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">수당지급 (복지지원과)</div> → <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">사후관리 (복지지원과)</div>			

9. 관내 복지기관 홍보



복지지원과

항 목		복 지 관 안 내
복 지 관	관내복지관	<ul style="list-style-type: none"> - 【신당종합사회복지관】 : 중구 동호로 11길 22 ☎2231-1876~9 - 【유락종합사회복지관】 : 중구 퇴계로 460 ☎2235-4000 - 【중림종합사회복지관】 : 중구 중림동 155-1 ☎362-3348~51