

등록번호	복지지원과-7815
등록일자	2016.4.7.
결재일자	2016.4.8.
공개구분	대시인 공개

★주무관	맞춤지원팀장	복지지원과장	복지환경국장	
노제인	김현성	조종현	04/08	이우룡
협	복지기획팀장	임대섭	드림스타트팀장	송정자
	생물보장팀장	김인배	사회복지과장	김화권
조	노인복지팀장	조현우	여성가족과장	윤혜경
	장애인복지팀장	조성률		

2016년 시·자치구 공동협력사업 평가 『찾아가는 복지서울』 추진 계획



복지환경국
복지지원과

요 약 지

2016년 시·자치구 공동협력사업 평가 『찾아가는 복지서울』 추진계획

■ 사업개요

- 평가시기 : '16.10월 ~ 11월 (※평가 대상기간 : '15.10.1 ~ 16. 9.30)
- 평가방법 : 서울시 서면 실적확인 심사 및 외부 평가위원회 평가
※ 절대평가 : 목표점수 75점 이상 초과한 자치구 사업비(10억) 균등 지급
- 평가대상 : 2개분야/ 6항목/ 13개지표 (총 100점 : 복지 37, 사회 62, 여성 1)

분야	배점	평가항목	부서
계	100점	[정량평가 94점, 정성평가 6점]	
희망복지 (50점)	22점 정성(6)	· 복지전달체계 개편 및 시책추진참여	복지지원과
	12점	· 서울형 기초보장제도 추진	사회복지과
	16점	· 희망은들사업 추진	여성가족과
취약계층 소득증대 및 편의지원 (50점)	25점	· 어르신 소득증대 도모 및 여가문화 인프라 개선	사회복지과
	15점	· 장애인 소득 증대	사회복지과
	10점	· 장애인 편의시설 확충정비	사회복지과

■ 추진계획

- 추진목표 : "목표점수 75점" 이상 도달
- 세부추진 계획
 - 평가항목별 사업 추진방안 마련 및 실적자료 상시관리
 - 자체 추진상황 점검보고회 개최를 통한 실적점검과 유지
 - 서울시 평가 주관부서와 긴밀한 협조관계(정보교환, 의견 개진 등) 유지
- 추진일정
 - 2016. 4월 : 추진계획 수립보고회
 - 2016. 5월, 6월 : 국별 자체 점검보고회
 - 2016. 7월, 8월 : 중간실적 점검보고회/ 국별 자체 점검보고회
 - 2016. 9월, 10월 : 최종보고회 및 평가자료 제출(사업부서→ 서울시)

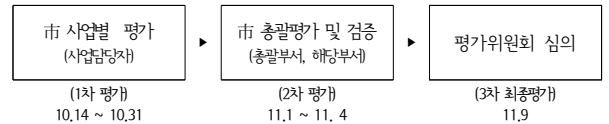
■ 행정사항

- 평가항목별 사업 추진 및 실적관리 철저 : 각 사업부서
- 추진상황보고회 개최시 자료제출 철저 : 각 사업부서

■ 평가 개요

- 평가대상 기간 : 2015. 10. 1 ~ 2016. 9. 30
- 평가시기 : 2016. 10월 ~ 11월
- 평가자료 제출 : 2016. 10. 13
- 평가방법 : 절대평가(목표점수를 초과한 자치구에 사업비 10억원 균등지급)
※ 목표점수 75점 초과 달성한 자치구를 수상구로 선정
 - 최소 : 수상대상구가 13개이하 13개구 선정
 - 최대 : 수상대상구가 20개이상 20개구 선정

○ 평가절차 (3단계 평가)



○ 평가대상 : '2개 분야 6개 항목 13개 지표'

- 정량지표 : 94% (12개 지표)
- 정성지표 : 6% (1개 지표 중 일부 평가항목)

분야	추진부서	배점	평가 항목
계		100점	복지지원과(37점) 사회복지과(62점) 여성가족과(1점)
희망 복지 (50점)	복지지원과	37점	- 복지전달체계 개편 및 시책추진참여
	사회복지과	12점	- 희망은들사업 추진
	여성가족과	1점	- 서울형 기초보장제도 추진
취약계층 소득증대 및 편의지원 (50점)	사회복지과	50점	- 희망은들사업 추진 (꿈나래통장)
			- 어르신 소득증대 도모 및 어르신 여가문화 인프라 개선
			- 장애인 소득 증대
			- 장애인 편의시설 확충정비

2016년 시·자치구 공동협력사업평가 - 『찾아가는 복지서울』 추진 계획

『2016년 시·자치구 공동협력사업』 평가에 대비하여 복지분야 세부 추진 계획을 수립하고 내실 있는 사업을 적극 추진하여 우수한 성과 달성에 만전을 기하고자 함

■ 관련 근거

- 서울시 자치구 인센티브 사업 운영조례
- 2016년 시·자치구 공동협력사업 시행계획
↳ 서울시 자치행정과-5299(2016. 3. 7.)호
- 2016년 서울시 인센티브 사업 추진계획
↳ 기획예산과-3357(2016.3.14.)호

■ 추진방향 및 목표

“목표점수 75점 이상 추진”

- * 총점 100점 중 목표점수 75점 이상 초과 달성한 자치구에 지원금 10억원 1/n로 균등 지급
- * 인센티브 지원 금액 : 총 10억원 (25개 자치구)

- 서울시 인센티브 사업에 대한 적극 협력과 참여를 통한 효율적인 사업 추진으로 우수한 성과 달성 및 지원금 확보
- 평가지표별 업무담당자 지정, 구체적 실태 파악 및 체계적 대처방안 수립을 통한 성과달성 노력

○ 세부지표별(13개 지표) 배점 현황

‘희망복지’ 분야		50점	[담당]
1	복지 전달체계개편 및 시책추진 참여	22점	
지표①	찾아가는 복지를 통한 등 복지가능 강화	(16) 정성평가(6)	복지지원과 맞춤형지원팀 복지기획팀
지표②	복지시책추진 참여도	(6)	
2	서울형 기초보장제도 추진	12점	
지표③	서울형 기초보장제도 추진	(12)	사회복지과 생활보장팀
3	희망은들사업 추진	16점	
지표④	지역자원 네트워크 활성화	(3)	복지지원과 맞춤형지원팀
지표⑤	희망두배 청년 통장, 희망플러스 및 꿈나래 통장 수행 협조	(3)	복지지원과 맞춤형지원팀 여성가족과 드림스타트팀
지표⑥	위기가정 발굴 및 행복한 방 만들기 실적	(5)	복지지원과 맞춤형지원팀
지표⑦	푸드뱅크/마켓 활성화	(5)	복지지원과 맞춤형지원팀
‘취약계층 소득증대 및 편의지원’ 분야		50점	[담당]
4	어르신 소득증대 도모 및 어르신 여가문화 인프라 개선	25점	
지표⑧	어르신 일자리 창출	(12)	사회복지과 노인복지팀
지표⑨	주민 개방형 특화 경로당 운영실적	(7)	사회복지과 노인복지팀
지표⑩	독거어르신 맞춤형 복지 서비스 제공	(6)	사회복지과 노인복지팀
5	장애인 소득 증대	15점	
지표⑪	중증장애인 생산품 우선구매 실적	(11)	사회복지과 장애인복지팀
지표⑫	장애인 일자리 창출	(4)	사회복지과 장애인복지팀
6	장애인 편의시설 확충 지원	10점	
지표⑬	장애인 편의시설 확충정비 및 장애인 주차구역 단속	(10)	사회복지과 장애인복지팀

■ 추진 계획

○ 추진 체계

- 사업 총괄 : **복지지원과(맞춤지원팀)**
- 평가사업 추진 : **평가항목별 사업 시행부서(사회복지과, 여성가족과)**

○ 추진 일정

월	내 용	비 고
4월	- 평가항목별 담당자 회의 개최 - 총괄 추진계획 수립 - 추진 계획수립보고회	
5월 / 6월	국별 자체 점검 보고회	
7월	중간보고회	
8월	국별 자체 점검 보고회	
9월	최종보고회	
10월	최종실적 확인 및 평가자료 제출	
12월	실적우수부서 포상	

■ 행정 사항

- 평가 지표별 담당자 지정 사업추진 및 실적관리 협조
- 서울시 평가주관부서와 긴밀한 협조관계(정보교환, 의견개진 등) 유지
- 인센티브 추진상황 보고회 개최 시 관련 자료 제출 철저
- 계획수립보고회(4월), 중간보고회(7월), 최종보고회(9월)

■ 붙임 자료

1. 평가 지표별 세부추진계획 1부.
2. 사업별 평가 지표 1부.
3. 서울시 사업별 담당자 현황 1부.

■ 붙임1 : 평가 지표별 세부추진계획

분야	I. 희망복지	(50점)
항목	□□ 복지전달체계 개편 및 시책추진참여	(22점)
지표	(1) 찾아가는 복지를 통한 등 복지가능 강화	(16점)
배점 기준	① 방문복지 자치구 우수사례 - 방문복지사각지대 발굴, 인적안정망활성화, 자원연계, 지역주민 참여 정도 등 방문복지 우수사례	(6점) * 정성평가
	② 복지 행정관리자 교육 강화 - 자치구 복지 부서장, 동장, 동 복지팀장의 복지관련 교육이수	(4점)
	③ 사례관리사 무기계약직 전환	(1점)
	④ '찾아가는 복지' 민관협력과 소통을 위한 기반 마련 - "찾아가는 동복지 홈페이지" 내 "자원공유허브" 복지지원 등록 건수 - "찾아가는 동복지 홈페이지" 우수사례 등록 건수	(5점)

▷ 복지지원과 맞춤형지원팀/복지기획팀

① 방문복지 자치구 우수사례

○ 사업개요

- 민관 협력 활성화로 사각지대 적극적인 발굴과 주민이 체감하는 맞춤형복지 전달 체계 개선

○ 추진계획

- 『행복다운』 현장소통담당관과 이웃살피미(복지통장)과 긴밀한 유대관계로 골든타임 내 사각지대 대상자 선제적 발굴 및 지원
- 생애주별 사각지대 해소를 위한 찾아가는 현장 통합상담실, 사각지대 발굴단 운영

○ 문제점 및 애로사항

- 『찾아가는 동 주민센터』 시행구에 평가초점이 맞추어 미시행구는 불리한 상황이며, 정성평가로 평가기준이 모호함.

○ 향후대책 및 조치방안

- 사각지대 발굴단 운영, 이웃살피미(복지통장), 동 지역사회보장협의체 등 지역주민 참여를 통한 복지사각지대 해소

② 복지행정 관리자 교육

○ 사업개요

- 복지정책 변화에 대응하고 맞춤형복지를 위한 복지행정관리자 교육(연 20시간) 강화

○ 추진계획

- 복지역량강화 및 변화하는 복지정책에 대응하기 위한 복지행정 관리자에 대한 복지관련 교육 이수 독려

○ 문제점 및 애로사항

- 『찾아가는 동 주민센터』 미시행 자치구는 복지업무 관련 집합 교육프로그램을 참여할 수 있는 기회가 적고, 복지 분야 사이버교육 10시간을 받아야 4점 만점에 2점 획득으로 불리함

③ 사례관리사 무기계약직 전환

○ 사업개요

- 사례관리 대상자와 친밀감 형성 및 사례관리의 일관성과 전문성을 위하여 통합 사례관리사를 채용하여 운영

○ 추진계획

- 2013년 7월 시간선택제 임기제 공무원으로 전환하여 최대5년까지 연장 유지

○ 문제점 및 애로사항

- 사례관리사가 시간선택제임기제 공무원으로 전환되어 있는 우리구는 사례관리사의 무기계약직 전환은 어려움.

○ 향후대책 및 조치방안

- 무기계약직으로 전환하지는 못하고 있으나 시간선택제임기제 공무원으로 전환하여 기간 연장 및 처우 개선에 대한 노력 점수 반영 요청

④ 찾아가는 복지 민관협력과 소통을 위한 기반 마련

○ 사업개요

- 찾아가는 동북지의 일환으로 찾아가는 복지홈페이지 내에 자원 및 우수 사례 등록을 통한 민관 협력 및 서비스 공유, 소통의 장 마련

○ 추진계획

- 찾아가는 복지홈페이지 내 복지자원(월 4건) 및 우수사례(월2건) 등록을 위한 동 주민센터 실적관리

○ 문제점 및 애로사항

- 『행복다온』 사업을 하고 있어, 찾아가는 동북지홈페이지에 신규 자원 발굴 및 우수사례 등록을 해야 하는 동주민센터에서는 중복되는 업무에 부담감을 느낄 수 있음.

○ 향후대책 및 조치방안

- 찾아가는 동북지홈페이지를 동주민센터 담당에게 안내하고, 복지자원 및 우수사례 실적을 등록할 수 있도록 독려

분야	I. 희망복지	(50점)
항목	① 복지전달체계 개편 및 시책추진참여	(22점)
지표	② 복지시책 추진 참여도	(6점)
배점 기준	① 지역사회 서비스투자사업 집행실적과 제공기관 현장 점검 - 자치구 제공기관 등록수 15개 미만	(2점)
	② 희망애플아카데미 교육생 선정 실적 - 3명 이상 : 1.0점, 2명 : 0.8점, 1명 : 0.5점	(1점)
	③ 사회복지 법인 시설 투명성 제고를 위한 법인시설 관리시스템 부가정보 등록 실적 - '12~'14 연도별 점검 결과 등록 실적, 등록자료 정합성	(3점)

▷복지지원과 복지기획팀

① 지역사회 서비스투자사업 집행실적과 제공기관 현장 점검

○ 사업개요

- 지역특성 및 주민수요에 맞는 사회서비스를 이용권(바우처)의 형태로 지원
- 이용자 본인이 원하는 서비스와 제공기관을 선택하며, 서비스 비용은 대부분 정부에서 지원받고 일부를 본인이 직접 지불

추진부서	분야, 세부사업	비고
복지지원과	지역사회서비스 투자사업 총괄	
사회복지과	장애인 보조기기 렌탈서비스	
	시각장애인 안마치료서비스	
여성가족과	장애아동청소년 자립생활 역량강화서비스	
	부모성장을 위한 심리지원서비스	'15, 신규
	아동·청소년 심리지원서비스	

- 2015년 추진결과 : 1.8점 / 2점

* 사업집행률 40%, 제공기관 현장점검 100%, 자치구 컨설팅·교육·간담회 참석 100%

○ 추진계획

- 2016년 추진목표 점수 : 1.9점(집행실적 0.9점 + 현장점검 1.0점)
- 서비스 비용 관리 업무 및 비용예탁 : 구 → 한국보건복지정보개발원
- 서비스 이용자 선정 및 자격 관리
- 서비스 제공기관 등록, 관리 및 현장점검
- 시·지원단 주관 교육, 컨설팅, 간담회 참여

○ 문제점 및 애로사항

- '장애인 보조기기 렌탈' 사업은 대상자 자격조건이 제한적이어서 신규 대상자 발굴 애로
* 대상자 : 19세 미만의 지체, 뇌병변 장애아동·청소년/ 2011~2014 매년 4명 수준 이용
- '부모성장을 위한 심리지원서비스' 사업은 '15년 신규사업이며, 5개 세 부사업 중 2개 사업은 관내 제공기관이 없어 수요 저조

○ 향후대책 및 조치방안

- 예산비중이 높고 서비스 수요가 많은 '시각장애인 안마치료 서비스' 위주 집행 강화 * '16. 예산비중 90%, '15. 집행률 95%
- 신규사업 홍보리플릿 제작·배포, 동주민센터 안내 강화하여 집행률 50% 이상 목표 추진
- 국·시·교부 시 추경, 간주예산 반영 및 사업비 예약 조속 추진

② 희망 애플 아카데미

○ 사업개요

- 서울시 거주 만18세 이상 만40세 이하 저소득 가구원 중 구직 및 창업 희망자를 대상으로 「비전공자를 위한 모바일 애플리케이션 개발자 과정」 교육 지원
- 6개월 과정(2016. 5월 ~ 11월), 주 5일, 09:00~18:00
- 교육비 전액 무료, 교통비 및 식비(월 20만원) 지원
- 2015년 추진결과 : 0.3점 / 1점 * 대상자 발굴·접수 건수 1명 미만

○ 추진계획

- 2016년 추진목표 점수 : 0.8점 (교육생 선정 2명)
- 지원자 모집(구) ⇒ 교육생 선발(시·교육업체(SK 테크엑스))

○ 문제점 및 애로사항

- 배점기준이 절대 정량평가로 인구가 적은 우리구에 불리
- 신청 자격요건이 제한적이어서 대상자 발굴이 어려움

○ 향후대책 및 조치방안

- 저소득가구 상담 시 안내 병행, 동주민센터 안내문 부착 등 홍보 강화
- 취업지원과 등 관련부서에 홍보 협조 요청

③ 법인·시설관리 시스템 부가 정보 등록

○ 사업개요

- 법인과 시설에 대한 체계적인 관리 및 정보 공유를 위한 법인시설 관리시스템 부가자료 등록

○ 추진계획

- 법인과 시설 담당자별 해당 부가자료 등록 및 자료 검증

○ 문제점 및 애로사항

- 시스템이 최근 생겨 3년 자료를 한꺼번에 업데이트하는데 시간이 많이 소요 될 것으로 예상

○ 향후대책 및 조치방안

- 법인시설 관리시스템 지속적인 부가자료 업데이트 및 정비 실시

분야	I. 희망복지	(50점)
항목	㉒ 서울형 기초보장제도 추진	(12점)
지표	(3) 서울형 기초보장제도 추진	(12점)
배점 기준	① 복지사각지대 해소 인원 - [[(서울형 기초보장 선정인원+기초수급자 선정인원)/15년 9월 기초수급자 인원] + (서울형 기초보장 선정인원)/(기초수급자 책정예외 인원+기초수급자 중자인원)] ×100	(4점)
	② 서울형 기초보장 발굴조사 및 선정 인원 - 발굴조사인원: 기초수급자 선정인원+ 기초수급자 책정예외 인원+ 기초수급자 중지 인원+ 서울형 기초보장 선정 인원+ 서울형 기초보장 책정예외 인원	(8점)

▷사회복지과 생활보장팀

○ 사업개요

- 생활수준은 어려우나, 법정기준 미달로 보호를 받지 못하는 비수급 저소득층에게 최소한의 생계를 보장

○ 추진계획

- 2015년 3~5월 : 상반기 확인조사 실시(복지지원과 통합관리팀) → 기초수급 중지자 및 탈락자 서울형 기초보장제도 편입

○ 문제점 및 애로사항

- 서울형 기초보장제도 선정기준에 적합한 대상은 대부분 타 복지서비스 수혜자로 타 구에 비해 인구가 적은 우리 구의 경우 신규 수급자 발굴에 어려움이 있음
- 자치구 건의사항이 부분 반영되어 발굴조사 산식에 자치구 인구수 대비 발굴조사 비율이 포함되었으나 전체 12점 중 1.5점으로 비중이 낮음

○ 향후대책 및 조치방안

- 초기 상담 시 국민기초생활보장제도 신청과 서울형 기초보장제도 신청을 동시에 안내하여 조사인원 늘림
- 부서 간 유기적 협조 하에 적극 홍보 및 발굴 노력

- 11 -

- 바자회, 베품시장 등 동아리별 자체재원 마련 노력
- 적은 인력으로도 유지가 가능하도록 나눔이웃 동아리를 견인할 활동력 있는 나눔이웃을 리더로 선정하도록 노력

[더답답]

○ 사업개요

- 복지시설(거점기관)을 중심으로 지역 내 음식점, 학원, 병원, 중소상점 등 민간 복지자원(기부업체의 물품·재능·서비스)을 발굴하여 저소득 주민에게 지원 연계

○ 추진체계

- 자치구 : 행정적 지원, 민간자원 개발, 거점기관 발굴 등
- 복지재단 : 거점기관 모집·육성, 광역자원발굴 연계, 정보시스템 운영 등
- 거점기관 : 나눔접수 및 발굴, 이용자 연계, 사례관리 등

구분	거점기관						
	종합사회복지관	노인복지관	지역 아동센터	지역 자활센터	노인복지센터	장애인시설	아동양육시설 등
계	4	1	5	1	1	2	1

○ 문제점 및 애로사항

- 수혜자와 기부자의 교류기회가 많지 않아 기부자의 후원서비스 유지 곤란
* 후원자(기업)의 회의감, 업체홍보 효과 미비 등의 문제
- 거점기관 담당자의 업무량 가중으로 질적 성과거양 어려움
* 거점기관 담당자 실무자 회의(월1회), 자원맵(map)공유, 네트워크 협력 사업 공모 등을 통한 네트워크 강화가 필요
- 장기적 경기침체 등으로 신규후원 발굴의 어려움

○ 향후대책 및 조치방안

- 후원자의 밤 개최, 드림하티 우수기부자 표창 등 개인(기업) 예우를 통한 후원동기 부여 및 만족도 증진
- 등, 지역 언론 등 지속적인 홍보를 통한 신규기부업체 적극 발굴

분야	I. 희망복지	(50점)
항목	㉓ 희망은돌 사업 추진	(16점)
지표	(4) 지역사회 네트워크 활성화	(3점)
배점 기준	① 지역자원 네트워크 활성화 - 나눔이웃 동아리수 : 자치구 위촉 나눔이웃 동아리수(10명이상 회원) - 디딤돌자원수 : '16.4월~9월 중 후원실적 있는 경우, 거점기관과 2016년 까지 서비스 약정된 디딤돌자원 인정 - 나눔이웃 지원 실적 : '16.4월~9월 실적	(3점)

▷복지지원과 맞춤지원팀

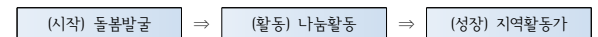
[나눔이웃]

○ 사업개요

- 지역단위 자발적 나눔이웃 활동을 위한 인프라 조성을 통해 나눔문화 확산 및 민간영역 저소득층 발굴·지원 활성화

○ 추진계획

- 관내 어려운 이웃을 발굴, 재능기부, 자원봉사자 연계 지원
- 돌봄서비스 지원, 지역연한 해결을 위해 활동
* 핵심가치



○ 문제점 및 애로사항

- 기존의 지역단위 자발적 나눔 활동 단체가 많아 이중활동 가능성 있음
* 찾아가는 동복지추진단, 동 지역사회복지협의체, 동 드림하티 위원회 등
- 2012년부터 나눔이웃 사업을 시행해왔지만 재정상의 이유로 나눔이웃 조직을 유지하지 못하는 등 자생력이 약화되었음
- 체계적인 관리와 점검활동을 위한 동주민센터와 복지관 등 복지시설의 인력부족

○ 향후대책 및 조치방안

- 나눔이웃 구성 후 유대강화를 위한 우리 구만의 독특한 취미활동 프로그램 운영 * 자치회관 프로그램과 연계가능성도 염두

분야	I. 희망복지	(50점)
항목	㉔ 희망은돌 사업 추진	(16점)
지표	(5) 희망두배 청년 통장, 희망플러스 및 꿈나래 통장 수형 협조	(3점)
배점 기준	① 모집 목표 달성율 - 희망두배 청년 통장 : 모집목표 대비 최종합격 모집가구 달성도 - 희망플러스꿈나래 통장 : 모집목표 대비 최종합격 모집가구 달성도	(3점)

▷복지지원과 맞춤지원팀/ 여성가족과 드림스타트팀

[희망두배 청년통장·희망플러스 통장]

○ 사업개요

- 저소득층이 주거·창업·본인 및 자녀의 교육비 마련·직업훈련 자금 마련 등을 위한 생산적 목적의 자금을 형성하도록 지원
- 가입자의 저축금액에 대한 1:0.5 매칭비를 지원

○ 추진계획 * 시 계획 확정에 따라 일정 변동 가능

- 3월 ~ 4월 : 사업공고 및 신청자 접수(구, 주민센터)
- 4월 ~ 5월 : 공적조회 및 면접심사(구, 시복지재단)
- 6월 ~ 7월 : 최종 선정 발표(시) 및 통장 개설

○ 문제점 및 애로사항

- 시의 추진계획 확정 통보 지연 및 잦은 변경으로 인한 세부추진계획 수립 제한 및 업무혼선
- 기존 다수의 유사 통장사업과 혼선 우려로 신규 참가자 모집 제한 (희망두배 청년통장, 희망플러스통장, 꿈나래통장, 희망키움1, 2통장 등)

○ 향후대책 및 조치방안

- 다양한 방향으로 홍보 활동으로 목표 가구 수 달성
- 구·동 홈페이지 게재를 통한 홍보
- 주민센터 LED게시판에 사업홍보 및 리플릿 비치

[꿈나래 통장]

○ 사업개요

- 저소득 가구자녀의 교육자금을 적립토록 지원하여 저소득층의 교육기회 부족으로 인한 빈곤의 전 생애 확산 및 대물림을 사전에 방지

○ 추진계획

- 신청기간 : 2016.03.25.~ 04.14
- 신청장소 : 주소지 동주민센터
- 신청자격: 공고일 현재 만18세이상 서울시 중구 거주자
 기준 중위소득60% 이하를충족하는자
 만14세이하 자녀를 양육하는자
 ※ 위 3가지 조건을 동시 충족한 자
 - 모집가구 : 5가구(추천인원7명)

○ 문제점 및 애로사항

- 문제점 및 애로사항
 * 신청대상자 중 개인파산 및 신용불량자가 다수 포함되어 있어 대상자 선정에 어려움
 * 서울시 통장사업 수행시 전액 시비로 지원하기로 하였으나 현재는 시비 60% 자치구 예산 및 민간자원 연계로 40% 충당하고 있는 실정

○ 향후대책 및 조치방안

- 자치구 재원 마련에 상당한 어려움이 있어 서울시에서는 재원 관련 면밀한 검토 요청

② 행복한 방안들기

○ 사업개요

- 지역사회 재능기부와 자원봉사를 통해 어려운 이웃의 열악한 주거환경 개선
- 대상 : 소득 취약계층 가구(최저생계비 200% 이하)
 * 어르신, 한부모, 장애인, 긴급지원 대상자 우선 지원

○ 추진계획

- 대상가구 발굴 및 지원
 * 상 시 : 도배, 장판, 간단한 집수리, 대청소 등
 여름철 : 방충망 정비 및 설치, 침수피해 가구 도배, 장판 교체 등
 겨울철 : 난방기기 점검 및 수리, 단열용품(벽뽕이, 문풍지) 설치 등
- 재능기부, 자원봉사자 연계 지원
- 월별 추진실적 월보 제출 : 매월 7일 이전

○ 문제점 및 애로사항

- 월보제출(익월 7일한)을 위한 동주민센터 및 거점기관의 실적자료 수집 시 지연사례 다수 발생, 자료제출 적시성 평가 감점 우려
- 사업 분야 평가가 지원건수 등 절대정량평가로 이뤄져 인구가 적은 우리구 불리

○ 향후대책 및 조치방안

- 매월 기한(익월 7일) 내 월보 제출(→시)
 * 동주민센터 및 거점기관 협조 강화, 7일 이후 수합되는 자료는 익월 실적으로 반영
- 지역 내 풀뿌리 시민단체, 자생적 봉사조직, 종교단체 등 민간자원 지속 발굴

분야	I. 희망복지	(50점)
항목	③ 희망은돌 사업 추진	(16점)
지표	(6) 위기가정 발굴 및 행복한 방안들기 실적	(5점)
배점 기준	① 위기가정 지원 실적 · 위기가정 지원건수(50%)+(지원건수/수급자수2015년 기준)(50%)	(3점)
	② 행복한 방안들기 지원 실적 · 도배, 장판, 보일러 점검수리교체, 단열정비(벽뽕이, 문풍지, 방충망 등)	(2점)

▷ 복지지원과 맞춤형지원팀

① 위기가정 지원

○ 사업개요

- 생활고로 고통 받고 있는 위기가정을 적극 발굴하고, 체계적인 복지서비스 지원으로 복지사각지대 위기가구를 해소하고자 함

○ 추진계획

- 위기가정 추진반 연중 수시운영
 · 기간제 근로자 위기가정전문인력 『더함복지상담사』 채용·운영
 ※ 채용기간 : 2016. 2. 1. ~ 2016. 12. 31.
- 주요 업무
 · 위기가정 및 복지사각지대 현장 방문·상담 실태조사 및 욕구조사
 · 복지서비스 안내 및 서비스 연계

○ 문제점 및 애로사항

- 중구 특성상 인구수가 적어 발굴·지원의 절대적인 건수가 적음
- 『더함복지상담사』가 기간제 근로자이기 때문에 단기한시적인 성격이 강해 업무내용 및 경력, 책임의식 등이 부족하여 발굴·지원에 한계

○ 향후대책 및 조치방안

- 관내 소식지, 동주민센터 전광판 직능단체 회의 시 홍보
- 『더함복지상담사』에 업무내용 등을 수시 교육

분야	I. 희망복지	(50점)
항목	③ 희망은돌 사업 추진	(16점)
지표	(7) 푸드뱅크/마켓 활성화	(5점)
배점 기준	① 기부실적 · (기부금액×0.4)+(전년대비증가액×0.3)+(기부건수×0.3)	(3점)
	② 명절맞이 기부나눔 행사 실적 · (기부금액×0.5)+(지원세대수×0.5) · 행사실시 관련 가점	(2점)

▷ 복지지원과 맞춤형지원팀

○ 사업개요

- 추진근거 : 식품기부 활성화에 관한 법률 제7조
- 운영기관 : 유락종합사회복지관
- 이용대상 : 30개 복지시설(푸드뱅크), 저소득층 800여명(푸드마켓)
- 사업내용 : 개인과 기업으로부터 식품 및 생필품을 후원받아 운영

○ 추진계획

- 『중구 나눔의 날』 지정 운영을 통한 기부활성화 도모 : 매월 셋째주 수요일
- 푸드마켓 이용이 어려운 지역주민을 위한 『이동푸드마켓』 운영 : 연1회
- 『식품나눔꾸러미』 전달 서비스(직접배달서비스) : 연3회

○ 문제점 및 애로사항

- 푸드마켓 이용대상자의 기초수급자 비율이 기타 저소득층(긴급지원대상자 및 차상위 계층 등) 이용대상자보다 높음
- 쌀 등 주요 식품의 수요가 많아 기부자의 도움 필요

○ 향후대책 및 조치방안

- 푸드마켓 이용대상자 중 기초수급자 수를 단계적으로 축소하고 긴급 지원대상자, 국민기초생활수급 탈락자, 차상위 계층으로 확대 운영
- 동, 지역 언론 등 지속적인 홍보를 통한 신규기부업체 적극 발굴

분야	Ⅱ. 취약계층 소득증대 및 편의지원	(50점)
항목	④ 어르신 소득 증대 도모 및 어르신 여가문화인프라 개선	(25점)
지표	(8) 어르신 일자리 창출	(12점)
배점 기준	① 자치구별 어르신 일자리사업 실적 - 확장배치 대비 전체 사업 목표율 및 공익활동 인건비 집행률 - 확장배치 대비 시장형 목표율, 신규사업 배정량, 1인당 참여개월 - 인력파견형 취업인원	(9점)
	② 어르신 일자리사업 실적의 체계적 관리 - 새누리시스템 운영실적 입력('16.2.29까지 입력시 1점 추가)	(3점)

▷사회복지과 노인복지팀

○ 사업개요

- 중구 관내 만65세 이상(시장형, 인력파견형은 만60세 이상) 어르신들에게 사회활동의 기회를 제공하여 소속감 및 유대감을 심어주어 건강한 노후 생활을 도모하고 소정의 활동비를 지급하여 노후 소득 강화
- 33개 사업 운영, 2,182명의 참여자 활동

○ 추진계획

- 2월~ 3월 : 활동 참여자모집 및 사업 준비, 개시
- 3월~12월 : 활동 진행 및 활동비 지급(혹서기인 8월에는 활동 중단)
- 11월~12월 : 활동 마무리 및 평가

○ 문제점 및 애로사항

- 우리구 노인인구수 대비 서울시에서 배정된 인원이 많아 미달자 발생 (자치구 중 8번째로 배정인원이 많음)

○ 향후대책 및 조치방안

- 참여자 모집이 완료되지 않은 사업에 대해서는 동 계시판, 직능단체 및 주민회의 등을 통해 지속 홍보하고 추진실적 달성 노력
- 구청 및 수행기관의 새누리시스템을 매월 확인하여 누락 없도록 체계적 관리

분야	Ⅱ. 취약계층 소득증대 및 편의지원	(50점)
항목	④ 어르신 소득 증대 도모 및 어르신 여가문화인프라 개선	(25점)
지표	(10) 독거 어르신 맞춤형복지 서비스 제공	(6점)
배점 기준	① 데이케어센터 확충실적	(2점)
	② 데이케어센터 확충대상 발굴 및 지원 실적	(2점)
	③ 치매어르신 등 재가서비스기반 확충노력	(2점)

▷사회복지과 노인복지팀

○ 사업개요

- 데이케어센터 확충(신규 설치)으로 치매어르신들의 재가서비스 이용률 향상
- 등급인정자 어르신들이 요양병원보다는 재가서비스를 이용할 수 있도록 재가서비스 기반 확충 및 대상자 발굴

○ 추진계획

- 장기요양등급자 수 대비 데이케어센터 정원 관리 및 운영 지속 관리
- 서울형 데이케어센터 인증시설 안내 및 홍보(구정홍보지, 홈페이지 등)

○ 문제점 및 애로사항

- 데이케어센터 확충 계획은 중립종합복지센터 내 중립동주민센터 사무실 이전 후 가능한 사업이기에 2016년에는 확충이 불가능한 상태임

○ 향후대책 및 조치방안

- 국민건강보험공단과 연계하여 요양 등급자가 서비스를 많이 이용할 수 있도록 적극 홍보 및 안내
- 2016년도에는 데이케어센터 확충계획이 불가하기에 주·야간보호 수요 분석에 따른 계획수립 및 향후 어르신 및 치매어르신 등 인구 예측실 시로 운영 내실화
- 서울형 데이케어센터 인증시설 홍보(구정홍보지, 홈페이지 등)로 데이케어센터 서비스 품질관리에 주력

분야	Ⅱ. 취약계층 소득증대 및 편의지원	(50점)
항목	④ 어르신 소득 증대 도모 및 어르신 여가문화인프라 개선	(25점)
지표	(9) 주민 개방형 특화 경로당 운영 실적	(7점)
배점 기준	① 특화(개방형 및 소규모 복지 센터형) 경로당 운영 ※ 미스터티서버 활용 실태조사 ※ 개방실적, 경로당 특화프로그램 뿐만 아니라 노인복지관 경로당 활성화 프로그램 포함	(7점)

▷사회복지과 노인복지팀

○ 사업개요

- 경로당 활성화 프로그램 보급 확대로 복지 사각지대 해소
- 주민과 소통하는 개방형 프로그램 및 소규모 복지센터형 경로당 운영

○ 추진계획

- 복지센터형 경로당 운영 : 1개소
 - 복지센터형 경로당 선정 및 프로그램 운영 : 2016. 4 ~ 12월
 - 약수복지관 경로당 활성화 프로그램 등 연계 운영
- 개방형 경로당 확대 운영 : 1개소 → 8개소
 - 경로당별 특성에 맞는 프로그램 지원
 - 개방형 경로당 선정 및 프로그램 운영 : 2016. 4 ~ 12월
- 서울시 경로당 시설 및 프로그램 관리시스템 관리 : 2016. 4월부터

○ 문제점 및 애로사항

- 경로당의 폐쇄적인 이미지로 일반 주민이 경로당 내에서 운영되는 프로그램 참여에 소극적임

○ 향후대책 및 조치방안

- 지역 주민 특성에 맞는 프로그램 발굴 및 운영

분야	Ⅱ. 취약계층 소득증대 및 편의지원	(50점)
항목	⑤ 장애인 소득 증대	(15점)
지표	(11) 중증장애인 생산물 우선구매 실적	(11점)
배점 기준	① 중증장애인생산물 우선 구매율 · (중증장애인생산물 구매액/총구매액)×100	(7점)
	② 중증장애인생산물 서울지역 제품 구매 실적 · (서울지역 중증장애인생산물 구매액/총구매액)×100 ※ 증빙: 콤드레 우선구매관리시스템 및 e호조	(4점)

▷사회복지과 장애인복지팀

○ 사업개요

- 일반노동시장에서 참여하기 어려운 중증장애인들을 고용하는 시설에서 만드는 생산물 및 등 시설에서 제공하는 용역·서비스에 대해 공공기관의 우선구매를 의무화함으로써 중증장애인의 고용확대 및 소득안정 제고

○ 추진계획

- 우선구매 계획 수립(2016. 4월 중) : 전부서 및 시설관리공단
- 중증장애인생산물 서울지역 제품 우선구매 홍보 및 협조요청
 - 2016년 2월 1차, 3월 2차 시행하였으며 매월 홍보 및 독려 계획
- 콤드레 우선 구매관리시스템을 통하여 부서별 실적관리 : 매월 시행

○ 문제점 및 애로사항

- 대부분의 부서와 동주민센터에서 중증장애인생산물 우선구매에 적극적으로 협조하고 있으나, 우선구매실적이 "0"으로 미참여 부서가 있으므로 전부서의 적극적인 동참이 요구됨

○ 향후대책 및 조치방안

- 서울지역 중증 장애인생산물 기관 적극 홍보 및 전부서와 긴밀한 협조 추진
- 구매실적 제고를 위한 교육(보건복지부)에 전 부서 담당자 참석 독려

분야	Ⅱ. 취약계층 소득증대 및 편의지원	(50점)
항목	⑤ 장애인 소득 증대	(15점)
지표	(12) 장애인 일자리 창출	(4점)
배점 기준	① 자치구 관제센터 청각장애인 CCTV모니터링 요원 채용	(4점)

▷사회복지과 장애인복지팀

○ 사업개요

- 취업 취약계층인 장애인에게 일자리 제공을 통한 사회참여 확대 및 소득보장 지원
- 청각장애인의 화면 집중력을 이용한 CCTV 모니터링 요원 채용
- 업무내용 : 전산정보과 통합관제센터에서 안전관리 등 실시간 모니터링
- 사업대상 : 중구에 거주하는 만 18세이상 등록 청각장애인 1명

○ 추진계획

- 추진기간 : '16. 3월 ~ '16. 12월
- '16. 3월 중 선발하여 '16. 4월 배치완료 및 근무시작 예정
- 전산정보과에서 근무자가 작성한 근무일지 및 기록부 등을 확인 후 매 월 사회복지과로 통보
- 사회복지과에서 통보받은 근무일지 및 기록부 등을 근거로 보수 지급

○ 문제점 및 애로사항

- 통합관제센터 업무 특성상 단순 모니터링 뿐 아니라 민원응대도 필요하므로 청각장애인 채용 시 대민서비스 제한 우려
- 타 직원과의 의사소통방안 마련 필요

○ 향후대책 및 조치방안

- 선발 된 장애인이 타 직원과 원활히 의사소통하여 업무에 만전을 기할 수 있도록 관리 및 전산정보과와 긴밀한 협조 유지

분야	Ⅱ. 취약계층 소득증대 및 편의지원	(50점)
항목	⑥ 장애인 편의시설 확충 지원	(10점)
지표	(13) 장애인 편의시설 확충정비 및 장애인 주차구역 단속	(10점)
배점 기준	① 장애인 편의시설 확충정비 실적	(5점)
	② 장애인 주차구역 불법주차 단속	(3점)
	③ 민간시설 무장애 건물 인증 취득제	(2점)

▷사회복지과 장애인복지팀

① 장애인 편의시설 확충 정비

○ 사업개요

- 근 거 : 장애인·노인·임산부등의 편의증진에 관한 법률
【제6조(국가 및 지방자치단체의 의무), 제23조(편의시설)】
- 내 용 :건축물(신축, 증축 등)에 대한 장애인편의시설 설치 및 보수
- 2015년 사업추진 실적 (단위: 건)

계	건축허가	사용승인	민원상담	홍보	실태조사
884	416	177	91	110	90

○ 추진계획

- 건축물의 설계부터 인허가등을 포함하여 기존 건축물도 장애인 모니터링 요원 등을 활용, 관내 건축물에 대한 점검을 강화하여 법령적합 여부 파악 및 부적합시 시정명령 등을 통하여 장애인들의 편의보장을 증진

○ 문제점 및 애로사항

- 미설치시설에 대해 시정명령 및 이행 강제금 처분시 건물주에게 과도한 재정 부담을 줄 수 있음.
 - 제16조의2(장애인)에 대한 편의제공) : 2백만원 이하 과태료
 - 제23조의1(시정명령 등) : 3천만원 이하의 이행강제금

○ 향후대책 및 조치방안

- 간단한 시설 보수로 설치율이 극대화 될 수 있도록 안내

② 장애인 주차구역 불법주차 단속

○ 사업개요

- 근 거 : 장애인·노인·임산부등의 편의증진에 관한 법률
【제6조(국가 및 지방자치단체의 의무),제17조(장애인전용주차구역 등)】
- 내 용 : 장애인 자동차 표지를 부착하지 않은 차량이 장애인 전용 주차구역에 주차할 경우 과태료 10만원 부과

○ 추진계획

- 집중단속 기간(2016년 6월, 9월 예정)을 정하여 단속 및 홍보물을 제작하여 신고 다발지역에 배부

○ 문제점 및 애로사항

- 우리구는 백화점, 호텔, 마트 등 대형 상업시설 등이 밀집하여 전국에서 관광객 및 이용객들이 많이 찾아오고 있으나, 주차시설은 부족하여 불법주차 민원 제기율이 높은 실정.
- 스마트폰의 대중화로 인해 위반차량을 직접 찍어 신고하는 앱을 이용하여 신고함으로써 장애인구역 불법주차 신고가 급증.
- 단속당한 차량주 중심으로 보복성 신고 민원이 급속히 증가
- 선의의 단속계도 보다는 소영웅주의적 신고민원 급속히 증가

○ 향후대책 및 조치방안

- 자주 신고 되는 지역에 대한 수시 순찰 및 단속

③ 민간시설 무장애 건물 인증 취득제

○ 사업개요

- 근 거 : 장애인·노인·임산부등의 편의증진에 관한 법률
【제6조(국가 및 지방자치단체의 의무)】
- 내 용 : 편의시설의 설치관리 여부를 서울시에 설치된 심의위원회(전문가15명)에서 평가하여 인증
 - 예비인증 : 인증대상의 사업계획 및 설계도면 참고하여 본인승전 신청
 - 본 인증 : 공사준공 또는 사용승인 후 신청

○ 추진계획

- 지체장애인 편의시설지원센터와 협조하여 비교적 최근에 신축된 호텔 및 백화점 등을 중심으로 무장애 건물 인증취득 안내 및 협조 요청

○ 문제점 및 애로사항

- 중구 관내에는 신규건축물보다는 기존건축물이 많아 무장애 건물 인증 취득이 어려우며, 신규건축물이라 하더라도 기존 편의시설 외 신규시설 추가로 인한 비용부담으로도 건물주들이 비협조적

○ 향후대책 및 조치방안

- 편의시설이 비교적 잘 설치되어 있는 대형건물(호텔, 백화점등)을 대상으로 건물주 및 건물관리자와 지속적인 협의를 통해 무장애 건물 인증 취득 유도

■ **붙임2 : 사업별 평가 지표**

평가분야 (대분류)	평가항목 (중분류)	세부지표 (소분류)	평가기준 (척도)	배점	
성과목표	찾아가는 복지서울			100	
	구 분	2016년	2017년		2018년
회망복지	복지시각지대 해소 인원(누계)	140,000명	165,000명	190,000명	
		청년두배 통장	1,000가구	1,000가구	1,000가구
	취약계층 소득증대 및 편의지원	어르신 통합전선관리시스템 관리 실적	222,000명	223,000명	224,000명
		어르신사회활동지원수	57,000명	64,000명	68,000명
장애인권의시설 설치율	81.5%	83%	84.5%		
2개 분야	6개 항목	13개 지표	<ul style="list-style-type: none"> 정량지표 : 94%(12개 지표) 정성지표 : 6%(1개 지표 중 일부) 	100	
회망복지 (50)	복지전달체계 개편 및 시책추진 참여 (22)	찾아가는 복지를 통한 동 복지기능 강화 (16)	<ul style="list-style-type: none"> 방문복지 자치구 우수사례(6) <ul style="list-style-type: none"> 방문복지 시각지대 발굴, 인적 안전망 활성화, 자원연계, 지역주민 참여정도 등 방문복지 우수사례 (자치구별 3건) ※ 정성평가 복지 행정 관리자 교육 강화(4) <ul style="list-style-type: none"> 동장, 동복지팀장의 복지관련 교육 이수 (연평균 교육이수시간) <ul style="list-style-type: none"> 연 20시간 이상(4) 연 15시간 이상~19시간 미만 (3) 연 10시간 이상~14시간 미만(2) 연 5시간 이상~9시간 미만(1) 연 4시간 이하(0) 	6	
			<ul style="list-style-type: none"> 서울시, 보건복지부, 자치구자체 복지분야 집합교육 (워크숍 포함) / 단 '16년 찾아가는 동주민센터 미시행 자치구는 복지분야 사이버교육 10시간까지 인정 교육이수 인정기간 : '16. 1.1부터 적용 		
			<ul style="list-style-type: none"> 사례 관리자 무기계약직 전환(1) <ul style="list-style-type: none"> 1인 이상 : 1점 전환노력 : 0.5점 		4
			<ul style="list-style-type: none"> 1인 이상 : 1점 전환노력 : 0.5점 	1	

평가분야 (대분류)	평가항목 (중분류)	세부지표 (소분류)	평가기준 (척도)	배점																																					
		복지 시책추진 참여도 (6)	<ul style="list-style-type: none"> ‘찾아가는 복지’ 민·관 협력과 소통 위한 기반마련(5) <ul style="list-style-type: none"> 찾아가는복지 홈페이지 내 「자원공유허브」 복지자원 등록 건수(2) <ul style="list-style-type: none"> 매월(동 기준)2건 이상 등록 시 : 1점 (매월말 확인, 월평균에 포함) 월평균(동 기준)4건 이상 등록 시 : 1점 ((연간전체 등록건수 / 동 주민센터 수)×12개월) = 월평균 4건 이상 ※ 감점요인(0.5점) : 허위(부실)복지자원 등록 ‘찾아가는복지 홈페이지 우수사례 등록 건수(3) <ul style="list-style-type: none"> 월 1회, 2건 이상 홈페이지 등록 : 3점 ※ 매월말 기준 찾북 홈페이지 등록 확인 ※ '16.4.1부터 적용, 단 복지자원은 기 등록된 자원인정 	5																																					
			<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 서비스투자사업 집행실적과 재공기관 현장점검(2) <ul style="list-style-type: none"> ① 자치구 재공기관 등록수 15개 이상 <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 10px;"> <tr><th>사업 집행률</th><th>점수</th></tr> <tr><td>60% 이상</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>50%~60%</td><td>0.9</td></tr> <tr><td>40%~50%</td><td>0.8</td></tr> <tr><td>40%미만</td><td>0.7</td></tr> </table> <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 10px;"> <tr><th>현장 점검률</th><th>점수</th></tr> <tr><td>90% 이상</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>80%~90%</td><td>0.8</td></tr> <tr><td>80% 미만</td><td>0.6</td></tr> </table> ② 자치구 재공기관 등록수 15개 미만 <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 10px;"> <tr><th>사업 집행률</th><th>점수</th></tr> <tr><td>60% 이상</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>50%~60%</td><td>0.9</td></tr> <tr><td>40%~50%</td><td>0.8</td></tr> <tr><td>40%미만</td><td>0.7</td></tr> </table> <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 10px;"> <tr><th>현장 점검률</th><th>점수</th></tr> <tr><td>95% 이상</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>80%~95%</td><td>0.8</td></tr> <tr><td>80% 미만</td><td>0.6</td></tr> </table> 		사업 집행률	점수	60% 이상	1.0	50%~60%	0.9	40%~50%	0.8	40%미만	0.7	현장 점검률	점수	90% 이상	1.0	80%~90%	0.8	80% 미만	0.6	사업 집행률	점수	60% 이상	1.0	50%~60%	0.9	40%~50%	0.8	40%미만	0.7	현장 점검률	점수	95% 이상	1.0	80%~95%	0.8	80% 미만	0.6	2
			사업 집행률		점수																																				
60% 이상	1.0																																								
50%~60%	0.9																																								
40%~50%	0.8																																								
40%미만	0.7																																								
현장 점검률	점수																																								
90% 이상	1.0																																								
80%~90%	0.8																																								
80% 미만	0.6																																								
사업 집행률	점수																																								
60% 이상	1.0																																								
50%~60%	0.9																																								
40%~50%	0.8																																								
40%미만	0.7																																								
현장 점검률	점수																																								
95% 이상	1.0																																								
80%~95%	0.8																																								
80% 미만	0.6																																								
<ul style="list-style-type: none"> 회망업 이카데미 교육생 선정실적(1) <ul style="list-style-type: none"> 3명 이상 : 1.0점 2명 : 0.8점 1명 : 0.5점 	1																																								

평가분야 (대분류)	평가항목 (중분류)	세부지표 (소분류)	평가기준 (척도)	배점	
	서울형 기초보장제도 추진 (12)		<ul style="list-style-type: none"> 사회복지법인·시설 투명성 제고를 위한 법인·시설 관리시스템 부가정보 등록 실적(3) <ul style="list-style-type: none"> '12~'14 연도별 점검결과 등록 실적(2) <ul style="list-style-type: none"> 97%이상 : 2.0점, 95~97% : 1.7점, 92~94% : 1.4점, 89~91% : 1.1점, 86~88% : 0.8점, 25~40% : 0.5점 ※ 실적율=전체시설 수 대비 시스템등록 건수 * 전체시설 수 대비 지도감독 건수와 안전점검 건수를 각각 산출한 후 합산 단, 경로당 점검 실적은 제외 등록 자료 정합성(중빙 문서 첨부 등)(1) <ul style="list-style-type: none"> 97%이상 : 1.0점, 90~97% : 0.7점, 80~89% : 0.4점, 79%이하 : 0.1점, ※ 실적율= 전체인원 건수 대비 중빙문서등록 건수 (경로당 등록실적 제외) 	3	
			<ul style="list-style-type: none"> 복지시각지대 해소인원(4) <ul style="list-style-type: none"> ·30%이상 : 4점 ·29%-27% : 3.6점 ·26%-24% : 3.2점 ·23%-21% : 2.8점 ·20%-18% : 2.4점 ·17%-15% : 2.0점 ·14% 미만 : 1.5점 ※ 산식 : [(서울형 기초보장 선정인원 + 기초수급자 선정인원)/'15년 9월 기초수급자 인원] + (서울형 기초보장 선정인원 /기초수급자 혜택제외 인원+기초수급자 중지인원) ×100 		4
			<ul style="list-style-type: none"> 서울형 기초보장 발굴조사 및 선정인원(8) <ul style="list-style-type: none"> 발굴조사(4점) : 자치구 인구수 대비 발굴조사 비율(1.5점) +발굴조사 인원(2.5점) <ul style="list-style-type: none"> 〈자치구 인구수 대비 발굴 비율(1.5점)〉 <ul style="list-style-type: none"> · 2.0%이상 : 1.5점 · 1.9~1.5% : 1.3점 · 1.4~1.0% : 1.1점 · 0.9~0.7% : 0.9점 · 0.6~0.5% : 0.7점 · 0.5%미만 : 0.5점 ※ 산식 : 발굴조사 인원/'15년도 말 자치구 인구 수 〈발굴조사 인원(2.5점)〉 <ul style="list-style-type: none"> · 4,000명이상 : 2.5점 · 3,999~3,500명 : 2.3점 · 3,499~3,000명 : 2.0점 · 2,999~2,500명 : 1.7점 · 2,499~2,000명 : 1.5점 · 1,999~1,500명 : 1.3점 · 1,500명 미만 : 1.0점 		8

평가분야 (대분류)	평가항목 (중분류)	세부지표 (소분류)	평가기준 (척도)	배점												
	회망운동 사업 추진 (16)	지역자원 네트워크 활성화(3)	<ul style="list-style-type: none"> ※ 발굴조사 인원산식 : 기초수급자 선정인원 + 기초수급자 행정 제외 인원 + 기초수급자 중지인원 + 서울형 기초보장 선정 인원 + 서울형 기초보장 혜택 제외 인원 서울형 기초보장 선정인원(4점) <ul style="list-style-type: none"> · 270명 이상 : 4점 · 269~240명 : 3.7점 · 239~210명 : 3.4점 · 209~180명 : 3.1점 · 179~150명 : 2.8점 · 149~120명 : 2.5점 · 119~90명 : 2.2점 · 89~60명 : 1.9점 · 59~30명 : 1.6점 · 30명 미만 : 1.0점 	3												
			<ul style="list-style-type: none"> 지역자원 네트워크 활성화(3) <ul style="list-style-type: none"> 나눔이웃동아리수, 디딤돌자원수(2) <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 10px;"> <tr><th>나눔이웃동아리</th><th>디딤돌자원 (서비스 약정)</th></tr> <tr><td>· 20개 이상 : 1점</td><td>· 100개 이상 : 1.0점</td></tr> <tr><td>· 15~19개 : 0.9점</td><td>· 80~99개에 : 0.9점</td></tr> <tr><td>· 10~14개 : 0.8점</td><td>· 60~79개에 : 0.8점</td></tr> <tr><td>· 5~9개 : 0.7점</td><td>· 40~59개에 : 0.7점</td></tr> <tr><td>· 4개 이하 : 0.6점</td><td>· 39개이하에 : 0.6점</td></tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ※ 후원실적(중빙파일) 		나눔이웃동아리	디딤돌자원 (서비스 약정)	· 20개 이상 : 1점	· 100개 이상 : 1.0점	· 15~19개 : 0.9점	· 80~99개에 : 0.9점	· 10~14개 : 0.8점	· 60~79개에 : 0.8점	· 5~9개 : 0.7점	· 40~59개에 : 0.7점	· 4개 이하 : 0.6점	· 39개이하에 : 0.6점
			나눔이웃동아리		디딤돌자원 (서비스 약정)											
· 20개 이상 : 1점	· 100개 이상 : 1.0점															
· 15~19개 : 0.9점	· 80~99개에 : 0.9점															
· 10~14개 : 0.8점	· 60~79개에 : 0.8점															
· 5~9개 : 0.7점	· 40~59개에 : 0.7점															
· 4개 이하 : 0.6점	· 39개이하에 : 0.6점															
<ul style="list-style-type: none"> 민간기관 나눔이웃 동아리수 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 자치구 위촉 나눔이웃 동아리수 ▶ 10명이상 회원으로 작성된 나눔이웃 동아리 해당팀(기초 동아리 동일) 디딤돌자원수(거점기관과 서비스약정 체결) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 6개월 이상 후원실적이 없는 업체 제외 ※ '16.4월~9월중에 후원실적이 있는 경우 인정 ▶ 거점기관과 2016년까지 서비스유형된 디딤돌자원 인정 																

평가분야 (대분류)	평가항목 (중분류)	세부지표 (소분류)	평가기준 (척도)	배점																																		
			· 지원실적기간: '16.4월~9월 · 나눔이웃 지원실적 · 간담회, 나눔활동의 취·원동·재원: 매월 1회 이상 교육, 바자회, 홍보, 워크숍: 4개 지원(분기별 1회) : 1점 · 간담회, 나눔활동의 취·원동·재원: 2월 1회 이상 교육, 바자회, 홍보, 워크숍 : 4개중 3개 이상 지원(분기별 1회) : 0.9점 · 간담회, 나눔활동의 취·원동·재원: 3월 1회 이상 교육, 바자회, 홍보, 워크숍 : 4개중 2개 이상 지원(분기별 1회) : 0.8점 · 간담회, 나눔활동의 취·원동·재원: 4월 1회 이상 교육, 바자회, 홍보, 워크숍 : 4개중 1개 이상 지원(분기별 1회) : 0.7점 · 간담회, 나눔활동의 취·원동·재원: 5월 1회 이상 교육, 바자회, 홍보, 워크숍 : 4개중 1개 이상 지원(분기별 1회) : 0.6점 · 기타 지원 : 0.5점 ※ 2가지조건을 모두 충족해야 점수 인정함																																			
		희망두배 청년동장, 희망플러스 및 꿈나래 통장 수행 협조 (3)	○ 모집 목표달성율(3) - 희망두배 청년동장(2점) · 모집목표 대비 최종합격 모집가구 달성도 - 희망플러스·꿈나래 통장(1점) · 모집목표 대비 최종합격 모집가구 달성도 <table border="1"> <thead> <tr> <th>희망두배 청년동장</th> <th>희망플러스 꿈나래 통장</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>목표달성율</td> <td>점수</td> <td>목표달성율</td> <td>점수</td> </tr> <tr> <td>100% 초과</td> <td>2</td> <td>100% 초과</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>91~100%</td> <td>1.8</td> <td>91~100%</td> <td>0.9</td> </tr> <tr> <td>81~90%</td> <td>1.6</td> <td>81~90%</td> <td>0.8</td> </tr> <tr> <td>71~80%</td> <td>1.4</td> <td>71~80%</td> <td>0.7</td> </tr> <tr> <td>61~70%</td> <td>1.2</td> <td>61~70%</td> <td>0.6</td> </tr> <tr> <td>51~60%</td> <td>1.0</td> <td>61% 이하</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>50% 이하</td> <td>0.8</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	희망두배 청년동장	희망플러스 꿈나래 통장	목표달성율	점수	목표달성율	점수	100% 초과	2	100% 초과	1	91~100%	1.8	91~100%	0.9	81~90%	1.6	81~90%	0.8	71~80%	1.4	71~80%	0.7	61~70%	1.2	61~70%	0.6	51~60%	1.0	61% 이하	0.5	50% 이하	0.8			3
희망두배 청년동장	희망플러스 꿈나래 통장																																					
목표달성율	점수	목표달성율	점수																																			
100% 초과	2	100% 초과	1																																			
91~100%	1.8	91~100%	0.9																																			
81~90%	1.6	81~90%	0.8																																			
71~80%	1.4	71~80%	0.7																																			
61~70%	1.2	61~70%	0.6																																			
51~60%	1.0	61% 이하	0.5																																			
50% 이하	0.8																																					

평가분야 (대분류)	평가항목 (중분류)	세부지표 (소분류)	평가기준 (척도)	배점																																		
			○ 위기가정 지원 실적(3) 배점 간격 1~4위 : 3점 5~8위 : 2.7점, 9~12위 : 2.4점 13~16위: 2.1점 17~20위: 1.8점 21~25위: 1.5점 <산출기준> - 위기가정 지원건수(50%) + (지원건수/수급자수)(50%) ※ 지원건수=(공적 지원건수×0.7)+(민간 지원건수×0.3) ※ 수급가구수=국민기초생활보장+서울형기초생활보장 ※ 수급가구수는 2015.12.31. 기준 ○ 행복한 방 만들기 지원실적(2) <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">도배장관</th> <th colspan="2">보일러 점검 수리 교체</th> <th rowspan="2">계</th> </tr> <tr> <th>건수</th> <th>점수</th> <th>건 수</th> <th>점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100가구 이상</td> <td>1</td> <td>100가구 이상</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>71~99가구</td> <td>0.8</td> <td>71~99가구</td> <td>0.8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>41~70가구</td> <td>0.6</td> <td>41~70가구</td> <td>0.6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11~40가구</td> <td>0.4</td> <td>11~40가구</td> <td>0.4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>10가구 이하</td> <td>0.2</td> <td>10가구 이하</td> <td>0.2</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> ※ 단, 보일러 점검은 2건을 1건으로 인정 하고 뽕뽕이, 문풍지, 보수테이프, 보수시트 방충망 등 정비실적은 5건을 1건으로 인정 (단순정비도 가구당 여러건 정비는 모두 인정)	도배장관		보일러 점검 수리 교체		계	건수	점수	건 수	점수	100가구 이상	1	100가구 이상	1		71~99가구	0.8	71~99가구	0.8		41~70가구	0.6	41~70가구	0.6		11~40가구	0.4	11~40가구	0.4		10가구 이하	0.2	10가구 이하	0.2		3
도배장관		보일러 점검 수리 교체		계																																		
건수	점수	건 수	점수																																			
100가구 이상	1	100가구 이상	1																																			
71~99가구	0.8	71~99가구	0.8																																			
41~70가구	0.6	41~70가구	0.6																																			
11~40가구	0.4	11~40가구	0.4																																			
10가구 이하	0.2	10가구 이하	0.2																																			
		위기가정 발굴 및 행복한 방 만들기 실적(5)		2																																		
		푸드뱅크/마켓 활성화 (5)	○ 기부실적(3) 점수 = (기부금액×0.4) + (전년대비증가액×0.3) + (기부건수×0.3) · 점수가 상위 25% 이하 자치구(6개구) : 3점 · 점수가 상위 26%~50% 이하 자치구(6개구) : 2.5점 · 점수가 상위 51%~75% 이하 자치구(6개구) : 2점 · 기타 자치구(7개구) : 1.5점 ※ 기부금액, 전년대비증가액은 10만원 단위	5																																		

평가분야 (대분류)	평가항목 (중분류)	세부지표 (소분류)	평가기준 (척도)	배점																				
			○ 명절맞이 기부나눔 행사 실적(1) - (기부금액×0.5) + (지원세대수×0.5) = 점수 ※ 기부금액은 10만원 단위 · 점수가 상위 25% 이하 자치구(6개구) : 1점 · 점수가 상위 26%~50% 이하 자치구(6개구) : 0.8점 · 점수가 상위 51%~75% 이하 자치구(6개구) : 0.6점 · 기타 자치구(7개구) : 0.4 ※ 실, 추석 명절 획득 점수의 평균 값 적용 : (실 맞이 획득점수 + 추석 맞이 획득점수) / 2 ◆ 행사 실시 관련 가점(최대 1점) - 광역푸드뱅크와 함께하는 '이동푸드마켓'은 1회 개최시 0.2점 가점 - '식물나눔의 날' 행사는 해당 0.1 점 가점 ※ 단 자치구 국장이상 결재시 행하는 행사로 기부자 2명 이상 수혜자가 10명 이상일 경우만 인정																					
		취약계층 소득증대 및 원의지원 (50점)	○ 자치구별 어르신 일자리사업 실적(9) - 확장내시 대비 전체사업 목표율 및 공익활동 인건비 집행률(3) <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">전체사업 목표율</th> <th colspan="2">공익활동 인건비 집행률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100% 이상</td> <td>1.5</td> <td>100% 이상</td> <td>1.5</td> </tr> <tr> <td>95% 이상 100% 미만</td> <td>1.3</td> <td>95% 이상 100% 미만</td> <td>1.3</td> </tr> <tr> <td>90% 이상 95% 미만</td> <td>1.0</td> <td>90% 이상 95% 미만</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>90% 미만</td> <td>0.7</td> <td>90% 미만</td> <td>0.7</td> </tr> </tbody> </table> · 전체사업 목표율 : '세누리시스템' 및 '백세누리' 시스템 승인 사업량 (공익활동, 시장형, 인력파견형) / 확장내시 사업량 · 인건비 집행률 : 9월말기준 집행인건비 / 계획인건비 - 확장내시 대비 시장형 목표율, 신규사업 배정량, 1인당 참여개월 (4)	전체사업 목표율		공익활동 인건비 집행률		100% 이상	1.5	100% 이상	1.5	95% 이상 100% 미만	1.3	95% 이상 100% 미만	1.3	90% 이상 95% 미만	1.0	90% 이상 95% 미만	1.0	90% 미만	0.7	90% 미만	0.7	9
전체사업 목표율		공익활동 인건비 집행률																						
100% 이상	1.5	100% 이상	1.5																					
95% 이상 100% 미만	1.3	95% 이상 100% 미만	1.3																					
90% 이상 95% 미만	1.0	90% 이상 95% 미만	1.0																					
90% 미만	0.7	90% 미만	0.7																					

평가분야 (대분류)	평가항목 (중분류)	세부지표 (소분류)	평가기준 (척도)	배점																																								
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>시장형 목표율</th> <th>신규사업 배정량</th> <th colspan="2">1인당 참여개월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100% 이상</td> <td>2.0</td> <td>200 이상</td> <td>1.0</td> <td>10개월 이상</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>95% 이상 100% 미만</td> <td>1.6</td> <td>100 이상 200 미만</td> <td>0.75</td> <td>8개월 이상 10개월 미만</td> <td>0.75</td> </tr> <tr> <td>90% 이상 95% 미만</td> <td>1.2</td> <td>50 이상 100 미만</td> <td>0.5</td> <td>6개월 이상 8개월 미만</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>90% 미만</td> <td>0.8</td> <td>1 이상 50 미만</td> <td>0.25</td> <td>6개월 미만</td> <td>0.25</td> </tr> </tbody> </table> · 시장형 목표율 : '세누리시스템' 승인 사업량 / 확장내시 사업량 · 신규사업 배정량 : (전문서비스형 배정량×0.5) + (기타유형 배정량×1) 단, 신규사업 배정량은 수익이 발생하는 경우만 해당 · 1인당 참여개월 : 전체 참여자의 실 참여기간 / 계획기간 - 인력파견형 취업인원(2) <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">인력파견형 취업인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>80명 이상</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>60명 이상 80명 미만</td> <td>1.6</td> </tr> <tr> <td>40명 이상 60명 미만</td> <td>1.2</td> </tr> <tr> <td>20명 이상 40명 미만</td> <td>0.8</td> </tr> <tr> <td>1명 이상 20명 미만</td> <td>0.4</td> </tr> </tbody> </table> · 인력파견형 취업인원 : 해당 자치구 전체 취업인원(명) ※ 실적자료는 세누리시스템 등을 활용하여 시에서 직접 추출	시장형 목표율	신규사업 배정량	1인당 참여개월		100% 이상	2.0	200 이상	1.0	10개월 이상	1.0	95% 이상 100% 미만	1.6	100 이상 200 미만	0.75	8개월 이상 10개월 미만	0.75	90% 이상 95% 미만	1.2	50 이상 100 미만	0.5	6개월 이상 8개월 미만	0.5	90% 미만	0.8	1 이상 50 미만	0.25	6개월 미만	0.25	인력파견형 취업인원		80명 이상	2	60명 이상 80명 미만	1.6	40명 이상 60명 미만	1.2	20명 이상 40명 미만	0.8	1명 이상 20명 미만	0.4	
시장형 목표율	신규사업 배정량	1인당 참여개월																																										
100% 이상	2.0	200 이상	1.0	10개월 이상	1.0																																							
95% 이상 100% 미만	1.6	100 이상 200 미만	0.75	8개월 이상 10개월 미만	0.75																																							
90% 이상 95% 미만	1.2	50 이상 100 미만	0.5	6개월 이상 8개월 미만	0.5																																							
90% 미만	0.8	1 이상 50 미만	0.25	6개월 미만	0.25																																							
인력파견형 취업인원																																												
80명 이상	2																																											
60명 이상 80명 미만	1.6																																											
40명 이상 60명 미만	1.2																																											
20명 이상 40명 미만	0.8																																											
1명 이상 20명 미만	0.4																																											
		취약계층 소득증대 및 원의지원 (50점)	○ 어르신 일자리사업 실적의 체계적인 관리(3) - 세누리시스템 운영실적 입력 · 100% 이상 2점, 95~100% 1.5점, 90~95% 1점, 90% 미만 0.5점 지역별 총괄계획 '16. 2.29까지 입력시 1점 추가 ※ 실적자료는 세누리시스템 등을 활용하여 시에서 직접 추출	3																																								

평가분야 (대분류)	평가항목 (중분류)	세부지표 (소분류)	평가기준 (척도)	배점
		주민 개방형 특화 경로당 운영실적 (7)	<p>○ 특화(개방형 및 소규모복지센터형) 경로당 운영(7)</p> <ul style="list-style-type: none"> * 미스터리사피 활용 실태조사 * 개방실적, 경로당 특화프로그램뿐만 아니라 노인복지관 경로당 활성화 프로그램 포함 <p>소규모 복지센터형(복지관 프로그램 상시지원) 경로당 1개소 이상 시범운영 필수</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 복지센터형 경로당 (2점) <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램내용(지역주민 선호도) : 0.5점 - 상시지원실적(주2회·일2회 이상) : 1점 - 홍보실적(현판 및 동주민센터 소식판·반상회 알림 등) : 0.5점 ◆ 개방형 경로당 수 (3점) <ul style="list-style-type: none"> * 개소수 인정조건: 현판·월2회 이상·참여인원(경로당 회원 및 비회원 어르신 제외 10인 이상) ◆ 시설관리시스템, 경로당 프로그램 등 임력실적(2점) <p>〈 전체 경로당 수가 150개소 이상인 자치구 기준 〉</p> <ul style="list-style-type: none"> · 20개소 이상 : 2점 · 15개소 이상 : 1.5점 · 10개소 이상 : 1점 · 프로그램내용 및 홍보실적 : 1점 · (행정포털연계)시설관리시스템 경로당 프로그램 등 현황 입력 70%이상 : 1점 * 100%입력 경우 가점 : 1점 <p>〈 전체 경로당 수가 60개소~150개 미만 자치구 기준 〉</p> <ul style="list-style-type: none"> · 18개소 이상 : 2점 · 13개소 이상 : 1.5점 · 9개소 이상 : 1점 · 프로그램내용 및 홍보실적 : 1점 · (행정포털연계)시설관리시스템 경로당 프로그램 등 현황 입력 80%이상 : 1점 * 100%입력 경우 가점 : 1점 <p>〈 전체 경로당 수가 60개소 미만인 자치구 기준 〉</p> <ul style="list-style-type: none"> · 16개소 이상 : 2점 · 12개소 이상 : 1.5점 · 8개소 이상 : 1점 · 프로그램내용 및 홍보실적 : 1점 · (행정포털연계)시설관리시스템 경로당 프로그램 등 현황 입력 95%이상 : 1점 * 100%입력 경우 가점 : 0.5점 	7

- 35 -

평가분야 (대분류)	평가항목 (중분류)	세부지표 (소분류)	평가기준 (척도)	배점
		독거 어르신 맞춤복지 서비스 제공 (6)	<p>○ 데이케어센터 확충실적 : 2점</p> <ul style="list-style-type: none"> · 데이케어센터 신규설치 3개소 이상 : 2점 · 데이케어센터 신규설치 2개소 : 1.5점 · 데이케어센터신규설치 1개소 : 1점 <p>○ 데이케어센터 확충대상 발굴 및 지원실적 : 2점</p> <ul style="list-style-type: none"> · 데이케어센터 신규설치 지원 2개 이상 : 2점 · 데이케어센터 신규설치 지원 1개 : 1.5점 · 차배등급유자와 전용데이케어센터 사범 운영 : 2점 <p>○ 차매트린 등 재가서비스기관 확충 노력 : 2점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 재가서비스 수요분석 및 데이케어센터 확충계획(국장급 이상 방점) 수립·추진 : 1점 - 서울형 데이케어센터 홍보 및 지원활동 : 1점 - 서울형 인증시설 홍보·자원계획(국장급 이상 방점) 수립(아부(0.5점)) - 서울형 데이케어센터에 대한 자치구 자체 지원활동(0.5점) 	6
		장애인 소득 증대 (15)	<p>중증장애인 생산물 우선구매 실적 (11)</p> <p>○ 중증장애인생산물 우선구매율(7점)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 산식: (중증장애인생산물 구매액/총구매액)×100 - 중량: 폼드래 우선구매관리시스템 및 e-호조 · 1등급(우선구매율 2.5% 이상~) : 7.0점 · 2등급(우선구매율 2.0%이상~2.5%미만) : 5.5점 · 3등급(우선구매율 1.5%이상~2.0%미만) : 4.0점 · 4등급(우선구매율 1.0%이상~1.5%미만) : 2.5점 · 5등급(우선구매율 1.0미만) : 1.0점 <p>○ 중증장애인생산물 서울지역제품 구매실적(4점)</p> <ul style="list-style-type: none"> - (서울지역제품구매/중증장애인생산물 구매액)×100 - 중량: 폼드래 우선구매관리시스템 등 · 1등급 (60%이상~) : 4.0점 · 2등급 (50%이상~60%미만) : 3.0점 · 3등급 (40%이상~50%미만) : 2.0점 · 4등급 (30%이상~40%미만) : 1.0점 	11

- 36 -

평가분야 (대분류)	평가항목 (중분류)	세부지표 (소분류)	평가기준 (척도)	배점																																																				
		장애인 일자리 창출 (4)	<p>○ 자치구 관내센터 청각장애인 CCTV모니터링 요원 채용(4)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 3인 고용 및 3개월 이상 유지 : 4.0점 · 2인 고용 및 3개월 이상 유지 : 3.0점 · 1인 고용 및 3개월 이상 유지 : 2.0점 * 출장비: 근로계약서 및 임금지급내역 등 	4																																																				
	장애인 편의시설 확충지원 (10)	장애인편의시설 확충정비 및 장애인 주거구역 단속(10)	<p>○ 장애인 편의시설 확충·정비 실적(5)</p> <p>- 시정명령 및 개선건수 3점</p> <p>- 시정명령을 및 개선율 2점</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>시정명령 및 개선건수</th> <th>시정명령을 및 개선율</th> </tr> <tr> <th>시정건수</th> <th>점수</th> <th>개선정도(%)</th> <th>점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>701 이상</td> <td>3.0</td> <td>50이상</td> <td>2.0</td> </tr> <tr> <td>301~700</td> <td>2.5</td> <td>40~50미만</td> <td>1.7</td> </tr> <tr> <td>201~300</td> <td>2.0</td> <td>30~40미만</td> <td>1.4</td> </tr> <tr> <td>101~200</td> <td>1.5</td> <td>20~30미만</td> <td>1.2</td> </tr> <tr> <td>0~100</td> <td>1.0</td> <td>0~20미만</td> <td>1.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 시정명령율: 시정명령 건수/시정명령 대상건수 * 개선율: 개선 건수/개선대상 건수 * 시정명령대상 건수와 개선대상 건수: '15년도 실태조사 결과 미흡 및 미설치 편의시설, 추후 별도 통보</p> <p>○ 장애인주거구역 불법주차 단속(3)</p> <p>- 파태료처분 2점</p> <p>- 파태료처분 신장율 1점</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>파태료처분 건수</th> <th>신장율</th> </tr> <tr> <th>시정건수</th> <th>점수</th> <th>신장정도(%)</th> <th>점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2,001 이상</td> <td>2.0</td> <td>50이상</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>1,501~2,000</td> <td>1.8</td> <td>40~50미만</td> <td>0.9</td> </tr> <tr> <td>1,001~1,500</td> <td>1.6</td> <td>30~40미만</td> <td>0.8</td> </tr> <tr> <td>501~1,000</td> <td>1.4</td> <td>20~30미만</td> <td>0.7</td> </tr> <tr> <td>0~500</td> <td>1.2</td> <td>0~20미만</td> <td>0.6</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 파태료부과건수 = 사전통지 건수(처분건수) * 신장율: (현년도 처분건수-전년도 처분건수) / 전년도 처분건수</p> <p>○ 민간시설 무장애 건물 인증취득제(2)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전체인증 및 부분인증제 2점(상한점) · 전체인증 : 1개소 당 1점 · 부분인증 : 1개소 당 0.5 	시정명령 및 개선건수	시정명령을 및 개선율	시정건수	점수	개선정도(%)	점수	701 이상	3.0	50이상	2.0	301~700	2.5	40~50미만	1.7	201~300	2.0	30~40미만	1.4	101~200	1.5	20~30미만	1.2	0~100	1.0	0~20미만	1.0	파태료처분 건수	신장율	시정건수	점수	신장정도(%)	점수	2,001 이상	2.0	50이상	1.0	1,501~2,000	1.8	40~50미만	0.9	1,001~1,500	1.6	30~40미만	0.8	501~1,000	1.4	20~30미만	0.7	0~500	1.2	0~20미만	0.6	10
시정명령 및 개선건수	시정명령을 및 개선율																																																							
시정건수	점수	개선정도(%)	점수																																																					
701 이상	3.0	50이상	2.0																																																					
301~700	2.5	40~50미만	1.7																																																					
201~300	2.0	30~40미만	1.4																																																					
101~200	1.5	20~30미만	1.2																																																					
0~100	1.0	0~20미만	1.0																																																					
파태료처분 건수	신장율																																																							
시정건수	점수	신장정도(%)	점수																																																					
2,001 이상	2.0	50이상	1.0																																																					
1,501~2,000	1.8	40~50미만	0.9																																																					
1,001~1,500	1.6	30~40미만	0.8																																																					
501~1,000	1.4	20~30미만	0.7																																																					
0~500	1.2	0~20미만	0.6																																																					

- 37 -

■ 붙임3 : 서울시 사업별 담당자 현황

사업명	부서	담당	연락처	비고
총괄	복지정책과	빈재석	2133-7316	
복지전달체계개편 (찾아가는방문복지실현)		한영필 이원조	2133-77331 2133-77341	
지역사회서비스투자사업	복지정책과	박준구	2133-77329	
서울 희망앱 아카데미		빈재석	2133-77316	
서울형 기초보장 제도		정연순	2133-77383	
나눔이웃 동아리, 디딤돌		석상우	2133-77375	
청년두배통장, 희망통장		최기홍	2133-77380	
위기가정 발굴	희망복지지원과	정기한	2133-77390	
행복한방 만들기		오세진	2133-77388	
푸드뱅크/푸드마켓		오세진	2133-77388	
어르신사회활동지원 (일자리)	인생이모작지원과	정주애	2133-77805	
경로당		박영실	2133-77420	
독거 어르신 맞춤복지서비스	어르신복지과	최문선	2133-77424	
중증장애인생산물 우선구매	장애인복지정책과	김은숙	2133-77467	
장애인일자리		김은숙	2133-77467	
장애인편의지원	장애인자립지원과	최호철	2133-77461	

- 38 -