

문서번호	자치행정과-6800
결재일자	2016.4.4.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주 무 관	자치지원팀장	★자치행정과 장	행 정 국 장
송영은	유원식	정정숙	04/04 오영수
협 조			

2016년 3기 자치회관 프로그램 선정 및 운영계획

- 선정기간 : 2016. 4. 1(금) ~ 4. 19(화)
 - ※ 중복여부 등을 고려하여 구에서 조정 : 2016. 4. 18 ~19
- 운영기간 : 2016. 7. 1 ~ 9. 30(3개월)
- 대 상 : 15개 동 자치회관
- 방 법 : 주민자치위원회 심의를 거쳐 동장이 선정
- 운영방향
 - 저소득층, 장애인, 다문화 가정 등 취약계층 대상 프로그램 확대 추진
 - 여름방학 기간 중 아동-청소년 대상 방학프로그램 운영
 - 주민(수강생 등)을 대상으로 주민설문 조사 실시
 - 수강생 저조 프로그램의 지속적인 모니터링 및 관리
- 변경사항
 - 저소득·장애인·다문화 강좌 강사료 지원 확대
 - 해당 대상자만 100% 수강할 경우 7명부터 지원 추가
 - ※ 해당대상자와 일반인 통합수업이 어려운 경우

**행 정 국
자 치 행 정 과**

2016년 3기 자치회관 프로그램 선정 및 운영계획

다양한 프로그램 운영으로 주민의 배움의 욕구를 충족시키고 지역 공동체 형성을 통해 주민의 참여를 유도하여 자치회관이 지역 주민의 삶의 질 향상과 주민자치의 구심체 역할을 할 수 있는 기반을 마련하고자 함

I 추진 방향

- ▣ 저소득층, 장애인, 다문화 가정 등 취약계층 대상 프로그램 확대 추진
- ▣ 여름방학 기간 중 아동-청소년 대상 방학프로그램 운영
- ▣ 주민(수강생 등)을 대상으로 주민설문 조사 실시
 - 수강생 대상으로 선호도 설문조사 실시(최소 반기별 1회 이상)
 - 설문조사 및 주민프로그램 제안을 바탕으로 주민요구 프로그램 파악
- ▣ 수강생 저조 프로그램의 지속적인 모니터링 및 관리

II 2분기 프로그램 운영결과

▣ 운영개요

- 운영기간 : 2016. 4월 ~ 6월(분기별 운영)
- 장 소 : 15개 동 자치회관
- 운영내용 : 총 346개 프로그램(동 평균 23개)
 - 문화강좌 : 176개(취미여가, 평생교육, 생활체육등)
 - 동 아 리 : 110개(지역사회 봉사, 친목도모 등)
 - 사회진흥 : 60개(주민자치, 지역활성화, 지역축제 등)

▣ 특이사항

- 선거일 전 60일 도래(2016.2.13)에 따른 자치회관 프로그램 운영제한
 - 신규프로그램 개설, 수강생 증원, 장소이전 실시 행위 제한

1. 프로그램 선정

- 선정기간 : 2016. 4. 1 ~ 4. 19(3주간)
 - ※ 중복여부 등을 고려하여 구에서 조정 : 2016. 4. 18 ~19
- 선정대상 : 문화강좌, 동아리, 사회진흥 프로그램 등
- 선정방법 : 주민자치위원회의 심의를 거쳐 동장이 선정
- 선정기준 : 추진방향에 부합하는 프로그램 우선 선정
- 선정제외
 - 인근 자치회관 및 사설기관과 유사·중복되는 프로그램
 - 평균 출석인원 10명 미만으로 주민참여가 낮은 프로그램

2. 수강생 저조 프로그램 관리

- 주민(수강생·직능단체회원) 대상으로 선호도 설문조사 실시
 - 기존 프로그램 : 프로그램 만족도, 운영 지속여부 등 평가
 - 신규 프로그램 : 주민이 수강하고자 하는 프로그램 종류 선호도 조사
 - ※ 단, 취미·여가 프로그램의 개설은 제한될 수 있음을 사전에 안내
- 수강생 저조 프로그램에 대하여는 주민자치위원회 시 관습적인 선정 지양
- 매분기별 프로그램 운영 내역을 모니터링하여 프로그램 지속 여부 심의 후 프로그램에 대한 대책방안(홍보강화, 폐지계획 등) 강구
- 프로그램 폐지 등에 따른 민원 발생을 최소화 하기 위하여 유예기간을 충분히 설정하여 이해설득 조치 및 수강생 사전안내
 - 관리절차

동별 수강생 저조 프로그램 선정 (수강생 10명 이하)	□	운영 내역 모니터링 및 지속여부 심의 동주민자치위원회	□	강사, 수강생 의견 수렴 동장·주민자치위원장 강사 등과 간담회 실시	□	동주민자치위원회에서 폐강결정 유예기간 충분히 설정	□	최종 폐지
-----------------------------------	---	----------------------------------	---	--	---	--------------------------------	---	-------
- 주민자치위원회에 안전 상정 등을 통해 각 동 주민자치위원회 스스로 토론하고 동참하는 분위기 조성
- 수료제 도입으로 일정기간(최대 1년) 운영 후 자동 폐강토록 운영
 - 신규 강좌 개설을 통해 신규 이용자 확보

3. 프로그램 개발·운영

[취미여가, 평생교육, 생활체육 등]

- 취약계층(장애인, 청소년, 다문화)프로그램 확대 운영
 - 관내 장애인·청소년단체, 사회복지관과 연계하여 장애인대상 프로그램 운영
 - 노래교실 등 취미여가 프로그램 위주에서 벗어나 다양한 프로그램(요리, 외국어, 생활체육 등)을 발굴 운영
 - 자치회관의 협소한 공간을 벗어나 지역 시설을 활용한 프로그램 운영
 - 주말·야간을 이용한 청소년 프로그램 개설(주말역사탐방 등)
 - 청소년들의 바른 심신 함양을 위한 방학특강 교실 운영
- 다양한 마을활동을 문화강좌로 전환하여 운영하여 추진
 - 기존 강좌식 프로그램 운영방식에서 탈피하여 자치활동 위주로 운영
- 취미·여가 프로그램 개설 억제 ※ 불가피하게 프로그램 운영 시 강사료 미지원
 - 요가, 댄스 등 문화여가를 위한 프로그램이 과도하여 가급적 신설 제한
- 권역별, 수준별 프로그램 운영
 - 인근 지역 프로그램과 중복되지 않도록 프로그램 선정, 유사 프로그램은 통합
 - ※ 프로그램 개설시 자치행정과와 사전협의
 - 단, 저소득, 장애인, 다문화 가정 등 취약계층을 위한 프로그램은 개설 장려

[주민자치, 지역활성화, 지역축제 등]

- 지역특성에 맞는 프로그램 운영
 - 저소득층 밀집지역 : 저소득층 자녀 공부방, 장학금 지원 사업 등
 - 인근동 통합 지역(흑석동, 사당동 등) : 지역탐방 프로그램 개발
- 지역의 인적·물적 자원 활용한 네트워크 구성
 - 학교, 시민단체, 복지관, 학교, 병원, 종교시설 등 민간시설 연계
- 마을 만들기 프로그램 전개 : 다양한 공모사업 참여
 - 주민 참여로 지역 공동체 형성, 마을공동체 단체와 연계해 시너지 창출
- 시민교육 프로그램 개설 : 수지침 강좌, 명사초청 인문학 강의 등
 - 시민단체나 지역 전문가를 활용한 자치교육 등 다양한 강좌 개설
 - 마을공동체와 연계하여 강좌 개설 적극 활용

○ 자원봉사 프로그램 개발 및 동아리 운영

- 프로그램 참여자 대상 봉사 활동 프로그램 개설 및 수강생의 참여 유도
- 자원봉사자 활동 중심의 동아리를 구성하여 지역사회 활동 활성화

지역사회 봉사, 친목도모 등

○ 동아리의 조직 및 운영

- 전문 강사 없이도 운영될 수 있는 순수 동아리 프로그램 운영
- 프로그램 수료자 및 역량 있는 주민자치위원 자원봉사 강사로 활용
- 강좌를 수료한 장기 수강생을 주축으로 자율적으로 동아리를 조직, 운영
- 동아리 구성 연령층의 다양화로 자원봉사 활동 및 마을 사업 활성화
 - 청소년 또는 대학생으로 구성된 동아리- 재능기부 및 자원봉사 활동
 - ex) 대학생 미술동아리 - 저소득아동 미술교육, 마을벽화사업 등
 - 청소년 마을 활동가 - 청소년 마을기자활동, 청소년 마을 위원회 등

○ 동아리 활성화 방안 마련

- 주민자치위원회 주관 하에 각종 지역행사 참여토록 장려
- 동아리 활동부를 비치·관리하여 동아리의 활동사항 파악
- 동아리 구성 연령층의 다양화와 참여 활성화를 위한 동아리 조직관련 정보 개시 및 활동 홍보

○ 동아리의 정리 및 개선 추진

- 문화강좌와 차이없이 운영되는 기존 강좌식 동아리에 운영 개선 추진
- 친목위주의 폐쇄적인 10명이하 소규모 동아리는 권역별로 통합운영 또는 폐지 유도

4. 주말·야간 프로그램 운영 확대

○ 가족과 직장인을 위한 주말·야간 프로그램의 운영을 장려

- 남성이 수강할 수 있는 프로그램 우선 선정(요리, 외국어, 자격증 강좌 등)
- 온 가족이 함께 할 수 있는 가족단위 프로그램 확대

○ 시민역량 강화를 위해 주말을 이용한 시민강좌, 평생교육 강좌 개설

- 강사료 지원 : 10명 모집시 강사료의 70% 지원
- 접수기간 : 2016. 6. 1. ~ 운영기간 내
- 접수방법 : 동 주민센터 방문 및 인터넷 접수
 - 신규회원 우선 모집 및 모집정원의 20~30% 예비 수강생 확보
 - 수강료 징수시 신용카드 결제와 현금영수증 발급 서비스 실시
 - ※ 접수시 적정인원에 미달될 경우 폐강될 수 있음을 반드시 안내
- 수강료 환불
 - 개강이전 : 전액 환불
 - 개강이후 : 반환사유가 발생한 날까지의 수강료를 일할 계산하여 공제한 나머지 금액 환불
- 모집홍보
 - 홍보전단 제작 및 배부 : 3,000부 (구 단위 제작, 동별 200부 내외 배부)
 - 다양한 홍보방안 모색·추진
 - 자치회관 홈페이지에 프로그램 운영사항 홍보
 - 반상회 또는 아파트 단지 등 다중이용 장소에 안내 전단 배포
 - 지하철 역 또는 버스 정류장에 안내문 부착
 - 트위터, facebook 등 SNS 활용

5. 강사의 선정

- 지역에 대한 애착과 봉사정신을 지닌 지역 자원을 최대한 활용
- 공정하고 유능한 강사 채용을 위해 공개 모집을 통한 강사 선정
- 강사는 자격증 또는 수료증을 소지한 자를 우선적으로 선정
- 문화강좌 수료자, 주민자치위원을 자원봉사 강사로 활동 유도
- 강사 채용 시 이력서, 강의계획안 등을 사전에 검토
- 자치회관 통합관리 시스템 내 '강사뱅크' 활용

6. 강사 관리

- 자치회관 통합관리시스템에 강사 등록하여 관리
- 분기 종료 시 수강생 만족도 조사 등 강사 평가를 실시하여 결과 피드백
- 강사 관리대장, 강사등록카드, 강사출강부 등 비치 관리
- 유료강사는 주당 15시간 미만 범위에서 6개월 단위로 계약 및 계약서 관리

7. 강사료 교부

- 구 강사료 지급 기준 : 월 8시간 기준 시간당 25,000원
 - 원어민 영어교실 등 특수 프로그램에 한해서 자치회관 운영세칙에 따라 별도규정 가능
- 강사료 지원방법 : 매월 25일 경 지원
 - 월 교 부 : 개강현황(분기별 개강현황 보고 철저)에 따라 동 일상경비 통장으로 지원
 - 추가교부 : 개강일 이후 정원 확보시, 해당 월을 제외하고 익월분 부터 추가 교부
 - ※ 자치행정과에 공문요청 필수
- 강사료 지원 제외 프로그램(문화강좌)
 - 동일권역 내 기 운영중인 취미·여가·생활체육 관련 신설강좌
 - 동아리에서 문화강좌로 전환한 강좌
 - 주민참여가 낮거나 수강료 수입으로 자립 가능한 강좌
 - 평균 출석 인원 : 10명 미만
 - 개강현황 : 15명 미만 (성인취미, 생활체육 강좌 : 20명미만), 40명 초과
 - 장기 수혜 회원 위주의 문화강좌
- 동일권역 내 기 운영 중인 취미·생활체육 관련 신설강좌
- 주민참여가 낮거나 수강료 수입으로 자립 가능한 강좌

○ 강사료 지원기준 : 프로그램 성격에 따라 차등 지원

강좌구분	지원비율	지원기준
인근지역 통합강좌	전액(6개월간)	15~20명 이상 모집 시 - 구 조정을 거치지 않은 자발적 통합만 해당
성인 취미, 생활체육강좌	30%(6만원/월)	20~40명 모집시 지원(노래,기타,댄스 등)
일반강좌	50%(10만원/월)	15~40명 모집시 지원(전통강좌, 교육, 어린이 강의)
주말·야간강좌	70%(14만원/월)	10명이상 모집시 지원 - 야간강좌 : 18:30이후 시작
저소득·장애인·다문화강좌	100%(20만원/월)	10~40명 모집시 지원 - 해당 대상자가 50% 이상시 지원 - 해당 대상만 100% 경우 7명부터 지원 ※ 해당대상자와 일반인 통합수업이 어려운 경우
노인(65세이상)강좌	부족액 지원	15~40명 모집시 지원 - 단,부족액이 강사료의 50% 미만일 경우는 10만원 지급
청소년 방학 특강	75%(30만원)	15명이상 모집시 지원(월 16시간 운영기준)

※ 강사료 지원기준은 분기별로 변동 가능함

V 변경사항

☐ 저소득·장애인·다문화 강좌 강사료 지급기준 추가

- 기존 강사료 지원기준 : 10명~40명 모집시 해당대상자가 50%이상이면 지원
- 추가 강사료 지원기준 : 해당대상자만 100% 시 7명부터 지원
- ※ 해당대상자와 일반인 통합수업이 어려운 경우

VI 행정사항

- ☐ 2016년 3기 자치회관 프로그램 선정 결과 제출 : 2016. 4. 18(월)
 - 노인, 저소득, 다문화 가정 등 취약계층 프로그램 운영 내실화
- ☐ 강좌 개설 후 홈페이지, 게시판, 등을 통해 운영 프로그램 적극 홍보

붙임 : 2기 프로그램 변경(신설, 폐강) 현황 1부.

2기 자치회관 프로그램 변경(신규, 폐강) 내역

연번	동명	구분	프로그램명	운영시간	대상	변경내용
1	노량진1	문화강좌	예쁜손글씨(POP)	목 10:00-12:00	주민	폐강(취미여가)
2		문화강좌	열려라무예교실	수·목 10:30-11:30	주민	폐강(취미여가)
3		문화강좌	만화놀이터(크로크)	월·화 14:00-16:00	초등학생	방학특강으로 폐강
4		문화강좌	어린이독서교실	수·목 10:00-12:00	초등학생	방학특강으로 폐강
5	상도1	문화강좌	오색한지공예	목 10:00-12:00	초등학생	방학특강으로 폐강
6		문화강좌	다이어트댄스	화 13:00-15:00	주민	폐강(취미여가)
7		문화강좌	수채화교실	화 15:00-17:00	주민	폐강(취미여가)
8	상도2	문화강좌	역사로배우는 글쓰기교실	화·목 13:50-15:50	초등학생	방학특강으로 폐강
9	상도3	사회진흥	무료한방진료	매주목 14:30-16:30	저소득,노인	폐강(사회진흥)
10	흑석동	문화강좌	어린이창의NIE교실	수·금 10:00~12:00	초등3~6	방학특강으로 폐강
11		동아리	체형교정요가	월·목 14:00-15:00	주민	폐강(동아리)
12	사당4	문화강좌	웰빙(리듬)댄스 - 중급	수 14:00-16:00	주민	폐강(취미여가)
13	대방동	문화강좌	어린이 하모니카	금 16:00-18:00	초등학생	폐강(취미여가)
14		동아리	팽파리교실(사물놀이)	수 15:00-17:00	주민	폐강(동아리)
15		사회진흥	재가어르신생일상	매월 4주 수 15:00-17:00	60세이상 재가복지대상	폐강(사회진흥)
16	신대방1	문화강좌	필라테스교실	월·수 16:00-17:00	주민	폐강(취미여가)
17	신대방2	동아리	스포츠댄스	월 13:30-15:30	주민	폐강(동아리)