

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	일자리정책과-6557
등록일자	2016.3.29.
결재일자	2016.3.31.
공개구분	대시민공개

주무관	일자리정책팀장	일자리정책과장	기획경제국장	부구청장	
김재경	장훈	박춘봉	김용운	전결 03/31 주윤중	
협조자					

‘기업의 구인난 해소 및 청년고용 확대를 위한’

2016년 강남구 청년일자리 창출 종합대책

□ 추진배경 : 청년실업률 12.5%(2016년 2월)

□ 목표 및 추진전략

○ 사업대상 : 청년 미취업자

○ 추진목표 : 양질의 청년일자리 4,876개 창출

○ 추진전략

- 서울강남지역 고용률 70% 달성 지원협의회 연계(튼튼한 일자리)

- 지역특성에 맞는 맞춤형 청년고용사업 추진(꼭 맞는 일자리)

- 중앙정부 및 대학과의 협업체계 구축(특별한 일자리)

○ 소요예산 : 2,846,047천원

강 남 구
(일자리정책과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 고용정책기본법 제6조(국가와 지방자치단체의 시책) • 청년고용촉진특별법 제3조(국가 및 지방자치단체 등의 책무) • 청년고용촉진특별법 제7조(중소기업체의 청년미취업자 고용 지원) • 서울특별시 강남구 청년일자리 창출에 관한 조례 																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 추진경위 : 청년실업률 상승에 따른 청년고용 확대방안 마련 																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 근거 : 2016년 세입·세출 예산안 • 근거 및 기준을 검토한 결과 적정함 																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 청년 미취업자 																											
분야 별 검토사항 (계속 :) (신규 :)	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">(0)</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(0)</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </table> <p>• 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조	-----	(0)	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(0)	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	(0)																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(0)																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p>																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p>																											

‘기업의 구인난 해소 및 청년고용 확대를 위한’

2016년 강남구 청년일자리 창출 종합대책

최근 경제침체에 따른 경제성장률 저하로 청년실업률 상승이 심각한 사회문제로 대두되고 있는 바, 이에 대한 청년일자리 창출 종합대책을 수립하여 청년실업률 해소에 기여하고자 함.

※ 부구청장 훈시사항(2016.3.21.)

I

추진 배경

- 청년실업률이 12.5%로 1999년 6월 이후 최고치 기록 (2016년 2월, 통계청)
- 신규채용된 청년층 중 비정규직 비율 64%(2015년 8월) 기록
(출처 : 국민일보, 2016.3.17.)
- 통계상 실업자에 포함되지 않는 고시생 및 미취업으로 진학한 대학원생, 비자발적 비정규직 등 청년층 체감 실업률 34.2% 예상
(출처 : 조선일보, 2016.3.17.)

II

목표 및 추진전략



목 표

- 양질의 청년일자리 4,876개 창출
- 소요예산 : 2,846,047천원

추진전략

비전

Good Jobs, Happy Gangnam

중점과제

서울강남지역 고용률 70% 달성 지원협의회 연계

지역특성에 맞는 맞춤형 청년고용사업 추진

중앙정부 및 대학과 협업체계 구축

세부추진계획

▶ 글로벌 전문인력 양성을 위한 지역맞춤형 인력양성사업 운영

- ▶ 테헤란로 스타트업 메카 지역 내 청년창업 지원
- ▶ 신성장동력 창출을 위한 One-Stop 솔루션 지원
- ▶ 일자리통합 네트워크망을 통한 일자리지원센터 운영
- ▶ 우수인재 채용을 위한 중소기업 청년인턴십 운영
- ▶ 일자리 미스매치 해소를 위한 맞춤형 취업 지원

- ▶ 인사담당자 네트워크 구축을 위한 테헤란밸리 고용노동대학 운영
- ▶ 양질의 교육훈련 인프라를 통한 청년취업 역량강화

양질의 청년일자리 4,876개 창출

1

TIP스타운 등 테헤란로 스타트업 메카 지역 內 청년창업 지원

최근 창업보육을 위한 전문기업과 클러스터의 자생적 출현 및 중기청의 TIP스타운 조성 등 테헤란로가 스타트업 메카로 자리잡고 있는 데에 발 맞춰 입주기업 청년 창업가들의 창업활동에 필요한 교육 및 홍보 등을 지원함으로써 제2의 창업, 벤처 붐의 형성하여 청년일자리 창출에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업내용 : TIP스타운 등 테헤란로 스타트업 메카 지역 내 창업기업 지원
- 지원대상 : TIPS캠퍼스(중기청), 마루180(아산나눔재단), 구글캠퍼스(구글코리아), D2스타트업팩토리(네이버), D캠프(은행권창업재단),
- 지원내용
 - 강남구상공회의 창업 아카데미(연 2회) 및 기업 실무자교육(연 50회) 프로그램 연계
 - 서울강남지역 고용률 70% 지원협의회(서울강남고용노동지청 등 11개 고용유관기관) 및 (사)중소기업기술혁신협회 등 활용 창업 및 각종 지원사업 등 홍보
- 소요예산 : 44,620천원
- 기대효과
 - 취업·고용 확대 : 2017년까지 160개 기업, 800여명 입주예상
 - 연쇄파급 효과 : 후속 투자유치 및 고급인력 유입 확대로 지역상권 활성화

【TIP스타운 조성 현황】

- 위치(건물명) : 강남구 역삼로 156(태광), 165(해성), 166(동양), 169(명우)
- 입주대상 : TIPS 운영사(현대자동차 등 18개사), 기술창업팀(160개 내외)
- 관리기관 : 한국엔젤투자협회, 창업진흥원
- 개 관 : 2015.7.14.(화)

□ 달성목표

2016년도 달성목표	세 부 달 성 지 표	비중
TIP스타운 입주기업 청년창업가 지원	▶ 강남구상공회 교육 : 120명	50%
	▶ 일자리 유관기관 홍보	50%

강남구 비즈니스센터 운영을 통해 금융노무세무 등 원스톱 서비스로 취창업을 지원하여 강남구를 중소기업 지원 및 청년창업의 메카로 조성하고자 함

□ 사업개요



- 사업내용 : 경제 취약계층에게 맞춤형 교육, 창업공간 제공 및 취·창업 지원 등에 필요한 행정·무역·법률·회계 등 원스톱 행정서비스 제공
- 사업기간 : 2016. 1월 ~ 12월
- 지원대상 : 청년창업가, 청년구직자, 경력단절여성, 중소기업(종사자)
- 소요예산 : 239,056천원

【강남구 비즈니스센터 현황】

- 위 치 : 강남구 봉은사로 320 (역삼동 681-43)
- 건축규모 : 지하 4층, 지상 11층(건축연면적 2,983.53㎡)
- 공사기간 : 2014. 12월 ~ 2016. 2월
- 공사비용 : 삼성생명공익재단에서 공공기여 조건 기부채납
- 입주시설 : 청년창업지원센터, 여성능력개발센터, 강남구상공회, 강남복지재단 등

□ 달성목표

2016년도 달성목표	세 부 달 성 지 표	비중
비즈니스센터 입주시설 청년 취·창업자	▶ 청년창업가 : 90명	60%
	▶ 청년구직자 : 160명	20%
	▶ 중소기업 지원 : 컨설팅, 교육, 융자 등	20%

【2016. 청년창업지원센터 운영】

■ 사업내용 : 창업공간 및 부대시설 무상제공, 맞춤형 창업교육, 마케팅 지원 등
 ※ 2010. 11월 『기초자치단체 최초』 청년창업지원센터 설립

■ 사업기간 : 2016. 1월 ~ 12월

■ 지원규모 : 청년창업가 90명(테헤란관 70명, 개포관 20명)

■ 운영기관 : 서울산업진흥원(SBA)

■ 운영내용

- 시설지원 : 창업공간(1년 사용) 및 부대시설 등 지원
- 프로그램 지원 : 경영, 법률, 세무, 회계 등 교육, 코칭, 1:1 전문컨설팅, 멘토링
- 마케팅·홍보 지원 : 상품홍보, 시장진입을 위한 채널 확보 및 판로개척 지원
- 자금지원 연계 : 창업자금 대출 지원 프로그램 연계 및 알선

■ 입주기업 현황

(2015.12.31 기준)

구분	계	디자인	IT	지식서비스	일반창업
계	42팀(98명)	14팀(25명)	7팀(19명)	15팀(41명)	6팀(13명)
테헤란관	27팀(73명)	9팀(17명)	4팀(15명)	9팀(29명)	5팀(12명)
개포관	15팀(25명)	5팀(8명)	3팀(4명)	6팀(12명)	1팀(1명)

■ 향후계획 : 강남구 비즈니스센터로 이전, 보다 효율적이고 체계적인 원스톱 행정서비스 제공

■ 소요예산 : 535,814천원

일자리 통합 네트워크망을 통한 구직자 취업 원스톱 서비스, 구인업체 고용지원, 구직자 취업상담 등 강남구 일자리지원센터 운영 및 특수시책 추진 등으로 일자리 창출을 도모하고자 함

□ 사업개요

① 강남구 일자리지원센터 운영

- 사업내용 : 일자리통합 네트워크망을 통한 구직자 맞춤형 원스톱서비스, 구인업체 고용지원 및 구직자 취업상담 등 내실있는 취업연계 추진
- 사업기간 : 2016. 1월 ~ 12월
- 지원대상 : 일자리지원센터 구인·구직 등록자
- 지원내용
 - 구인·구직자 인력풀 강화(우수기업 발굴, 유망구직자 발굴)
 - 취업지원서비스 질적 향상(취업상담 및 알선, 특수시책 추진)
 - 이용자 만족도 조사 및 사후관리(유선 및 e-메일 만족도 조사 실시)
- 운영인력 : 시간선택제임기제 공무원 및 시민일자리설계사
- 소요예산 : 28,933천원

② 찾아가는 현장밀착형 일일취업안내소 운영

- 사업내용 : 청년구직자들이 많은 현장에 전문 직업상담사(시간선택제 공무원 및 시민일자리설계사 5명)가 직접 방문하여 취업상담 및 일자리정보 등 제공
- 사업기간 : 2016. 3월 ~ 12월
- 지원대상 : 직업훈련학원, 여성·장애인·사회복지시설, 특성화고, 직업재활센터 등
- 지원내용 : 맞춤형 취업상담 및 1:1 책임관리, 일자리 통합전산망 연계 일자리정보 제공
- 운영인력 : 시간선택제임기제 공무원 및 시민일자리설계사
- 소요예산 : 52,800천원(전액 시비)

③ 일구데이 추진

- 사업내용 : 강남구 일자리지원센터 및 고용노동부 워크넷시스템에 등록되어 있는 구인기업 및 구직자를 직접 발굴하여 일구데이(구인·구직 매칭) 행사 추진
- 사업기간 : 2016. 4월 ~ 12월
- 지원대상 : 청년층 선호도가 높은 기업(포스코, 무역협회 등) 및 청년구직자(대학 등)
- 운영장소 : 강남구청 내 유희공간 또는 관련기관 제공 장소
- 운영인력 : 시간선택제임기제 공무원 및 시민일자리설계사
- 소요예산 : 비예산

□ 달성목표

2016년도 달성목표	세 부 달 성 지 표	비중
청년일자리 창출 3,300명	▶ 일자리지원센터 운영 : 취업상담, 알선 및 매칭	50%
	▶ 찾아가는 현장밀착형 일일취업안내소 운영	20%
	▶ 일구데이 추진	20%
	▶ 일자리지원센터 명칭, 전화번호 등 변경	10%

청년 미취업자에게 취업기회를 제공하고, 관내 유망 중소기업에게 우수 인재 채용의 기회를 제공함으로써 지역 내 양질의 청년일자리를 창출하고, 청년실업 해소와 중소기업 인력난 해결에 기여하고자 함

□ 사업개요

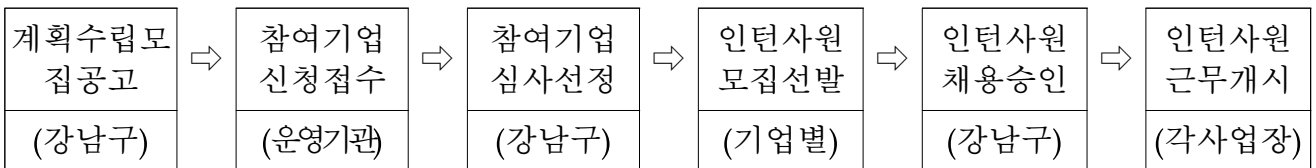
- 사업내용 : 인턴십 참여 중소기업에 인턴 및 정규직 전환 지원금 지원
- 사업기간 : 2016. 1월 ~ 12월 ※ 3회로 나누어 선발(3월, 6월, 9월)
- 지원규모 : 인턴사원 채용 200명, 정규직 전환 150명(75%)
- 운영기관 : 강남구상공회, 전시주최자협회
- 지원형태 : 최장 10개월 지원(인턴기간 3개월 + 정규직 전환시 7개월)
- 지원조건 : 인턴임금에 따라 차등지원(구청 80~100만원, 기업 60만원 이상)

약정임금액	140~149만원 / 월	150~179만원 / 월	180만원 이상 / 월
구청지원금	80만원 / 월	90만원 / 월	100만원 / 월

※ 단, 관내 특성화고 졸업(예정)자 채용 : 월 고정급 120만원 이상(기업 40만원 이상)

약정임금액	120~129만원 / 월	130만원 이상 / 월
구청지원금	80만원 / 월	90만원 / 월

○ 추진체계



- 소요예산 : 1,499,380천원

□ 달성목표

2016년도 달성목표	세 부 달 성 지 표	비중
인턴채용 및 정규직 전환	▶ 인턴채용 : 200명,	50%
	▶ 정규직 전환 150명	50%

우리 구 지역특성을 반영한 맞춤형 인력양성 사업을 발굴하여 미취업자를 모집, 전문인력으로 양성한 후, 수요기업에 채용 연계함으로써 양질의 일자리창출 및 지역경제 활성화에 기여하고자 함

□ 사업개요

① 지역산업맞춤형 일자리창출 지원사업

- 사업내용 : 미취업자 교육 후, 채용연계(강남구민 우선참여, 강남기업 우선매칭)
- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 지원규모 : 75명 전문인력 양성(교육), 45명 취업(목표)
- 운영기관 : (사)중소기업기술혁신협회
- 사업명 : 온·오프라인 융합(O2O) SW 개발인력 양성사업
- 소요예산 : 170,000천원(국비 119,000천원, 구비 51,000천원)

② 무역 & Cloud 마스터, 섬유수출 전문가 인재 양성

- 사업내용 : 청년 미취업자에게 전문 역량교육 후, 국내외 우수기업에 채용 연계
- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 지원규모 : 30명(무역마스터 11, SMART Cloud마스터 16, 섬유수출전문가 3)
- 사업주관 : 강남구 + 한국무역협회
- 소요예산 : 40,000천원

□ 달성목표

2016년도 달성목표	세부 달성 지표	비중
지역맞춤형 일자리창출	▶ 75명 전문인력 양성, 45명 취업	50%
글로벌 전문인력 양성	▶ 무역마스터 11명, Cloud마스터 16명, 섬유전문가 3명 양성	50%

6

인사담당자 네트워크 구축을 위한 태헤단백리 고용노동대학 운영

중소기업 인사담당자를 대상으로 인사실무 능력 함양 및 인사담당자간 네트워크를 구축함으로써 중소기업 성장 및 청년일자리 창출에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 사업내용 : 중소기업 인사실무 교육 및 청년일자리 사업 설명 등
- 사업기간 : 2016. 1월 ~ 12월(총 6회)
- 지원규모 : 강남구 소재 140개 중소기업(사치·향락 업종 제외)
- 사업주관 : 강남구 + 고용노동부 강남지청
- 운영내용 : 인사담당자 역량강화 교육, 청년일자리사업 안내, 인사담당 네트워크 구축
- 소요예산 : 4,300천원

□ 달성목표

2016년도 달성목표	세 부 달 성 지 표	비중
인사담당자 실무교육 및 네트워크 구축	▶ 140개 기업 140명 인사담당자 교육	50%
	▶ 교육수료자 사후관리 및 네트워크 구축	50%

7

일자리 미스매치 해소를 위한 맞춤형 취업 지원

차별화된 맞춤형 취업박람회 개최 등 내실있는 일자리 창출사업 추진으로 우수 인재의 구직난 및 유망기업의 구인난 해소에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업내용 : 일자리 창출사업 추진을 통한 취업역량강화 프로그램 운영
- 사업기간 : 2016. 1월 ~ 12월
- 지원대상 : 구인기업, 구직희망자
- 소요예산 : 231,144천원(구비 156,992천원, 시비 74,152천원)

□ 달성목표

2016년도 달성목표	세 부 달 성 지 표	비중
맞춤형 취업지원서비스	▶ 찾아가는 희망취업박람회(63명) : 취업매칭 및 컨설팅 제공	40%
	▶ 우수인재선발 실전취업오디션(11명) : 분야별 취업지원	30%
	▶ 맞춤형 취업특강(300명) : 취업정보 및 컨설팅 제공	30%

우리 구와 인접해 있어 강남거주 재학생 및 졸업생이 많고 전문 교육훈련 인프라가 구축되어 있는 가천대학교와 연계하여 청년취업 역량강화에 기여하고자 함.

사업개요

- 사업내용 : 청년일자리 사업 정보·자료 공유 및 교육훈련 프로그램 운영
- 사업기간 : 2016. 1월 ~ 12월
- 지원규모 : 가천대학교 졸업생 및 강남 소재 기업체
- 사업주관 : 강남구 + 가천대학교 산학협력단
- 운영내용 : 교육훈련 프로그램 운영, 일자리 정보·자료 공유 및 홍보, 시설제공, 입시박람회, 취업박람회 등 일자리창출 협력
- 소요예산 : 비예산

달성목표

2016년도 달성목표	세 부 달 성 지 표	비중
가천대 졸업생 중 10%	▶ 가천대 졸업생 417명(전체 졸업생 4,171명)	50%
	▶ 청년일자리 사업 정보 및 자료 공유, 교육훈련 프로그램 운영	50%

IV

홍보 계획

□ 강남구청 및 고용 유관기관

사업(유관기관)	홍보방안
강남구 홈페이지	통합관리시스템, 배너 및 팝업창 등 활용
동 주민센터	동 홈페이지 및 게시판, 직능·자생단체 등 홍보
강남구 일자리지원센터	홈페이지 및 내방민원 안내
취업률 제고를 위한 사전매칭사업	우수인재선발 공개취업오디션, 맞춤형 취업특강 및 심층컨설팅, 구인구직 매칭데이, 유망기업 맞춤형 인재발굴 프로젝트 사업추진
서울강남지역 고용률 70% 달성 지원협의회	서울강남고용노동지청 등 11개 일자리 유관기관 활용
서울강남고용노동지청, 관내 중소기업	중소기업 인사노무 실무교육(테헤란밸리 중소기업 고용노동대학) 연계 홍보
(사)중소기업기술혁신협회 등 중소기업 유관기관	이노비즈협회 일자리지원센터, 취업포탈사이트, 벤처기업협회, 메인비즈협회, 중소기업진흥공단, 중소기업연구원 등 활용
사회복지시설, 직업훈련학원, 특성화고	찾아가는 현장밀착형 일일취업안내소 연계 홍보
강남구 여성능력개발센터	여성 취·창업 프로그램 강좌 연계 홍보
가천대학교	취업진로처 및 산학협력단에 청년일자리 정보 및 자료 제공
강남구상공회	경영애로해소위원회 홍보

V

행정 사항

□ 일자리정책과

- 청년일자리 창출 종합계획 수립 및 추진(지역일자리 공시제 연계)
- 월별 계획대비 실적관리(전국 최우수목표사업 연계 시행)
- 청년일자리 사업 지속 발굴 및 고용노동부 협조체계 구축
- 지역협회(단체)·고용 유관기관·민간기업 등과 협력 확대
- 구민참여 및 만족도 제고를 위한 집중 홍보 실시
- 인센티브사업 평가 등 외부평가 대비 체계적 준비

- **공 보 실** : 일자리사업 관련 언론보도, 기획취재 등 지원
- **전산정보과** : 구 홈페이지 및 e-메일리스트 대상 홍보 지원
- **전 부서 (동 주민센터 포함)**
 - 시책사업 추진 시 청년일자리 창출과 연계 추진
 - 청년일자리 사업 추진 협조 및 지원, 신규 청년일자리 사업 발굴 노력
 - 부서간 현황파악, 책자발간 자료, 평가자료 제출 기한 준수(협조)
 - 동 주민센터는 직능·자생단체 회의시 일자리사업 적극 홍보