

문서번호	행정지원과-9594
결재일자	2016.3.23.
공개여부	대시민공개

주무관	의회협력담당	행정지원과장	행정국장		
백혜정	홍지현	홍동석	03/23 손정수		
협 조					

거주 외국인 사회 적응력 제고 및 내외국인 커뮤니티 활성화를 위한
글로벌멘토링사업 운영계획

2016. 3.

행정지원과
의회협력팀

거주 외국인 사회 적응력 제고 및 내외국인 커뮤니티 활성화를 위한
글로벌멘토링사업 운영계획

거주 외국인의 지역사회 적응력을 제고를 위한 밀착형 한국어 교습 및 일상생활의 어려움 해소를 위한 맞춤형 생활지원을 통해 외국인의 성북구 정주(定住)여건을 마련하고 내,외국인간 소통과 교류의 기회를 확대, 글로벌 공동체 성북을 구현하고자 함.

I. 추진근거

- 서울특별시 성북구 거주외국인 등 지원 조례 제 4조 및 제 6조
 - 구청장의 책무 및 외국인의 지원 범위
- 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원조례 제4조 및 제7조
 - 시장의 책무 및 외국인 지원의 범위

II. 외국인 체류 현황 및 추진배경

- 국내 체류 외국인 200만 시대에 걸맞는 적극적인 외국인 포용시책 필요

* 국내 외국인 체류 현황(15.7.31일 현재-출입국·외국인정책 통계월보)

구 분	총 계	장기체류			단기체류
		소계	등록	거소신고	
2014년 7월	1,622,868	1,319,197	1,049,375	269,822	303,671
2015년 7월	1,801,410	1,430,363	1,122,435	307,928	371,047
전년대비 증감률	11.0%	8.4%	7.0%	14.1%	22.2%
구성비	100%	79.4%	62.3%	17.1%	20.6%

- 전년 동월 대비 전체 11% 증가
- 장기 체류자가 전체 체류자의 80% 차지

외국인의 한국생활 만족도 제고를 통한 조기정착 지원

※ 외국인 생활 만족도

한국 생활에서의 전반적 삶의 만족도

만족도	만족	보통	불만족	비고
비율	44.3	47.3	8.4	5점만점 척도점수 : 평균 3.49점

한국 생활에서 가장 힘든 점

항목	언어	외로움	편견과차별	음식	직장생활 적응	문화차이	기타
비율	36.7	13.4	7.0	5.3	3.4	3.0	31.2

<2013년 체류외국인 실태조사-법무부 출입국·외국인정책본부>

- 내,외국인의 공존과 상생을 위해 외국인의 지역사회내 인적관계망 편입**

III. 추진방향

- 한국어 교육 접근성 제고, 언어장벽 해소**
 - 시간적, 경제적 제약으로 한국어를 배우지 못하는 외국인에게 한국어 교육기회 제공
- 한국생활에 필요한 다양한 정보 제공, 생활 장벽 해소**
 - 의료, 경제, 문화서비스 등 기본생활 서비스 이용방법 안내
- 한국어 전문가 멘토를 활용, 올바른 한국어 습득 유도**
 - 한국어 전공자 중심 멘토단 구성
- 내,외국인 커뮤니티 강화로 글로벌 문화교류 활성화**
- 한국생활에 대한 만족도 및 글로벌공동체 의식 제고**

IV. 추진개요

- 기간** : 2016. 5월 ~ (6개월 단위 운영)
- 장소** : 성북글로벌빌리지센터 및 도서관 등 기타장소
- 인원** : 30명 내외(멘토, 멘티)
- 내용** : 한국인과 외국인 일대일 매치, 한국어교육 및 생활지원
- 방법** : 기관(고려사이버대학) 연계 및 개별 추진
- 소요예산** : 1,000천원(멘토, 멘티 간담회 등)

V. 세부추진 계획

- 한국인 멘토단 구성**
 - 인원 : 15명 내외
 - 대상
 - 고려사이버대학 한국어학과 학생
 - 기타 한국어전문가, 일반주민
 - 한국어교육 자격증 소지자 및 한국어교육 전공자(학생) 등
 - 외국인과 의사소통 능력이 있고 봉사활동 소양을 갖춘 일반주민
 - 모집방법
 - 대학(사이버대학) 한국어학과 홍보
 - 구 홈페이지, 성북글로벌센터 홈페이지, 페이스북 등 온라인 홍보
- 외국인 멘티 모집**
 - 인원 : 15명 내외
 - 대상
 - 시간적, 경제적 제약 등으로 한국어 수강이 어려운 외국인

- 성북글로벌빌리지센터 한국어 교육 수준 이상의 고급한국어 교육 희망자
- 한국어교육 정규과정 수강을 위해 보충학습이 필요한 외국인
- 한국어교육 외 한국사회 적응에 필요한 생활지원서비스 희망자

○ 모집방법

- 성북글로벌빌리지센터 방문자 및 이용자 대면홍보
- 성북글로벌빌리지센터 뉴스레터 발송
- 구 홈페이지, 성북글로벌센터 홈페이지, 페이스북 등 온라인 홍보

□ 멘토링 매치 : 성별, 연령, 멘티의 욕구 고려

- 가급적 동성별, 유사 연령대별 매치
- 멘토, 멘티의 거주지역 고려, 근거리 거주자별 매치
- 멘티의 욕구에 부합토록 멘토 배정

□ 멘토링 활동의 범위 및 방법

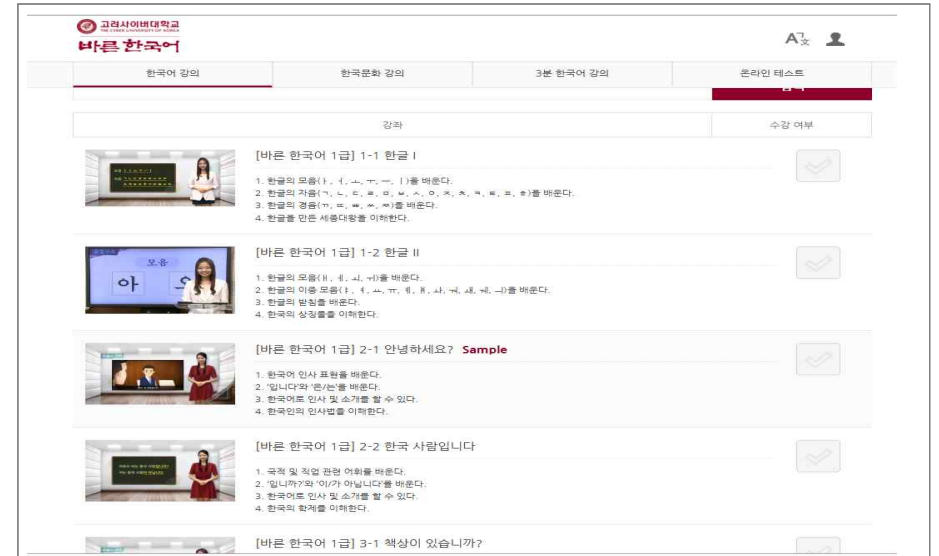
○ 멘토링 활동 범위

- 수준별 한국어교육
 - 기초 ~ 한국어능력시험과정까지 개인별 학습역량에 따라 지원
 - 한국어 외국인 유학생 리포트 첨삭지도 등 아카데미 과정 지원
- 생활지원 봉사
 - 병원, 은행, 교육·행정기관 등 이용방법 안내
 - 육아, 쇼핑, 요리 등 생활정보 제공 및 지원
- 문화체험 : 박물관, 고궁 등 문화유산 및 전통문화 동반체험
- 멘토링활동 블로그 운영 : 전통문화 체험코스 추천 및 멘토링 정보 교환

○ 멘토링 활동 방법

- ◆ 한국어 교육
 - 콘텐츠
 - 한국드라마, 한국어 교재, 한국동화, 문학작품 등 활용
 - 고려사이버대학 한국어온라인교육 '바른한국어', 무료이용
 - 접속주소 : <http://www.korean.cuk.edu>

- 접속방법 : 인터넷 및 모바일 접속
- 교육내용 : TOPIC 1급~4급 강의(한국어, 영어, 일본어, 중국어, 스페인어)



- 방 법 : 멘티의 여건에 따라 선택
 - 초급 : 대면수업(주 1회 ~ 2회 1시간 이상 학습)
 - 중급이상 : 전화수업 또는 대면수업
 - 전화수업은 '바른한국어' 학습 후 주 3회, 20분 이상 전화통화
- ◆ 생활, 문화체험 지원
 - 콘텐츠 : 각종 정보지 및 책자 활용, 현지 방문
 - 방 법 : 전화통화 및 대면
- ◆ 기타 : 고려사이버대학 문화공연행사 참여기회 제공

VI. 멘토링 활동 관리 및 평가

□ 멘토링 활동 관리 협조체계 구축

- 운영주체별 역할 분담 및 협조
 - 기관별 역할

- 고려사이버대학 한국어학과 : 멘토 소양교육, 멘토링활동 자문 및 지원
- 성북글로벌빌리지센터 : 멘티추천·관리, 멘토링 실적 관리
- 기관간 협조 : 멘티링사업 관리자 정기, 수시 간담회 개최,
멘토링 활동 정보제공 및 의견교환

□ 참여자 관리

- 멘토링 활동상황 관리
 - 멘토링 활동계획서 및 결과보고서 제출(멘토 → 성북글로벌빌리지센터)
 - ▶ 제출시기 : 월1회(매월 초(계획) 및 매월 말(결과))
 - ▶ 제출내용
 - 계획 : 멘토링 일시, 장소, 활동내용
 - 결과 : 활동결과 상세내용 및 특이사항, 향후계획
- 멘토활동 지속참여동기 부여
 - 자원봉사 확인서 발급(멘토링 활동 결과를 토대로 발급)
 - 우수 활동자 구청장 표창 상신
- 멘토활동 편의 제공
 - 장소제공(성북글로벌빌리지센터 세미나실 및 카페테리아)
 - 교재대여(한국어교재 대여, 수업 종료 후 반납)
- 멘티 기본정보 제공
 - 멘티의 성별, 연령, 거주지역 정보 멘토에 제공, 적절한 멘토 매칭과 효율적 멘토링 활동 지원

□ 평가

- 참여자 간담회 개최
 - 시기 : 멘토링 활동 종료 후
 - 장소 : 성북글로벌빌리지센터
 - 대상 : 멘토 및 멘티 참여자 전원
 - 내용 : 멘토링 활동사례 공유 및 기념사진 촬영

- 멘토활동 만족도 조사
 - 시기 : 멘토활동 종료 간담회시
 - 대상 : 멘티참여자
 - 방법 : 설문조사
 - ▶ 멘토링 참여동기, 한국생활중 어려운 점, 건의사항, 멘토링활동 만족도 지속참여 희망 여부 등
 - ▶ 한국어 학습중 어려운 점(말하기, 읽기, 듣기 등 세부항목별 설문)

VII. 추진절차 및 일정

멘토링사업 추진 계획 수립	멘토,멘티 모집 추천	멘토링 매치	멘토링 계획제출	멘토링 활동	멘토링활동 보고서제출	멘토링활동 평가
성북글로벌빌리지센터	성북글로벌빌리지센터, 고려사이버대학	고려사이버대학	멘토	멘토,멘티	멘토	성북글로벌빌리지센터, 고려사이버대학
'16.3월	'16.4.1~4.22	16.4.23~4.25	'16.4.25~4.30	'16.5.1~10.31	'16.5월~(매월말)	'16.11월

VIII. 행정사항

- 고려사이버대학과 협약 검토
 - 멘토링사업 6개월 시행 후 사업 결과에 따라 협약여부 결정
- 멘토참여자 실비보상
 - 자원봉사자 실비보상 기준에 의거 실비 지급 검토
- 멘토 참여자 자원봉사 실적 입력(복지정책과)
- 고려사이버대학 '바른한국어' 사이트 성북글로벌빌리지센터 홈페이지 링크