

문서번호	기획예산과-3671	주무관	기획조정팀장	기획예산과장	기획재정국장	부구청장	구청장
결재일자	2016.3.10.	송형권	이택모	조상연	이상형	하철승	03/10 박경수
공개여부	부분공개(5)	협 조					
보도여부							

2015년 성과관리사업 종합평가 결과

2016.3.8.

강 북 구

목 차

I. 평가근거	1
II. 평가개요	1
III. 평가방법	2
IV. 평가결과	3
V. 평가분석	4
VI. 향후일정	4

- 붙 임 1. 부서별 세부평가결과 1부
2. 성과관리평가 총괄표 1부

2015년 성과관리사업 종합평가 결과

성과관리사업에 대한 종합평가를 실시하여, 개별성과지표에 따른 사업추진 현황점검 및 문제점 등을 분석함으로써, 구정역점 사업의 성공적 추진과 성과지향적 구정운영에 기여하고자 함

I 평가근거

- 정부업무평가 기본법 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 서울특별시 강북구 업무 등의 평가에 관한 규칙

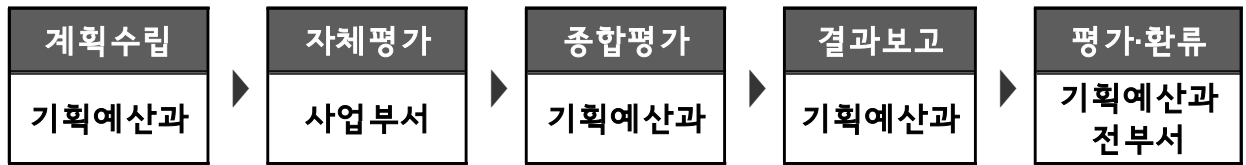
II 평가개요

- 평가대상: 2015. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 성과관리사업 추진실적
- 평가자: 기획조정팀장 외 1명
- 평가방법: 서면평가
- 2015년도 성과관리 대상사업 국(소)별 현황

연번	담당관, 국(소)명	전략목표	성과목표	성과지표	주요사업	비고
합 계		33	75	330	177	
1	감사·홍보담당관	2	5	11	7	
2	행정관리국	6	16	56	34	
3	기획재정국	5	12	59	31	
4	주민생활국	6	15	72	34	
5	도시관리국	5	11	41	24	
6	건설안전교통국	5	7	35	23	
7	보건소	4	9	56	24	

III 평가 방법

□ 평가절차



□ 평가기준

평가항목	배점	평가방법
총 합	100	
성과관리 추진실적	80	<ul style="list-style-type: none"> ○ 평가점수: 달성도 × 가중치(%) - 달성도: 성과관리사업 성과지표 목표치 달성률 - 가중치: 각 부서의 성과사업별 중요도 배분을
공통지표 이행실적	20	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부서별 공통지표 이행실적 - 청렴도, 친절서비스, 구정홍보, 정책제안 건수 및 유기한민원처리 실적
기타 가·감점		<ul style="list-style-type: none"> ○ 기타지표에 따른 가감점 평가 - 친절·불친절사례, 외부기관 수상실적, 여성위원 신규위촉 등 총 8개항목

□ 성과관리 추진실적: 사업부서 자체평가

○ 달성도: 성과지표별 목표치 달성도

달성도	100% 이상	99% ~95%	94% ~90%	89% ~85%	84% ~80%	79% ~75%	74% ~70%	69% ~65%	64% ~60%	59% ~55%	54% ~51%	50% 이하
배점	80	79	78	77	76	75	74	73	72	71	70	69

○ 가중치: 총합 100%내에서 부서별 업무중요도에 따라 부서장이 비중 결정

□ 공통지표 및 기타 가·감점 평가 현황-주관부서 종합평가

공통지표 평가항목			기타 가감점 평가항목		
평가담당부서	평가항목	점수	평가담당부서	평가항목	가감점수
총 합	5개항목	20점	감사담당관	견책이상징계 건수	건당 - 0.5점
감사담당관	청렴도	7점		품위유지위반 건수	건당 - 0.2점
홍보담당관	구정홍보	3점	행정지원과	복무위반 건수	건당 - 0.1점
민원여권과	유기한민원 처리실적	3점	정보화지원과	홈페이지 자료정비 미제출 건수	회당 - 0.2점
행정지원과	친절서비스	5점	행정지원과	불친절사례 건수	건당 - 0.1점
기획예산과	창의혁신 및 정책제안	2점	기획예산과	친절사례 건수	건당 + 0.1점
				외부기관평가 수상실적 건수	건당 + 0.5점
			여성가족과	여성위원 신규위촉 건수	건당 + 0.2점

IV 평가결과

□ 국(소)별 평가결과

순위	국(소)명	총점	점수현황		비고
			성과지표	공통지표	
1	보건소	93.37	79.22	14.15	
2	행정관리국	91.53	79.56	11.97	
3	기획재정국	91.37	78.69	12.68	
4	주민생활국	89.90	77.47	12.43	
5	도시관리국	89.79	79.07	10.72	
6	건설안전교통국	89.33	78.69	10.64	

□ 평가점수 종합 상위 5개부서

순위	부서명	총점	점수현황		우수지표
			성과달성도	공통지표	
1	교육지원과	96.75	79.55	17.20	다산아카데미 운영실적 외 2개 지표 및 여성위원 위촉건수
2	보건위생과	95.00	80.00	15.00	유해업소 감소 외 10개 지표
3	자치행정과	94.45	79.55	14.90	태극기달기 추진 외 5개 지표
4	안전치수과	93.70	80.00	13.70	홍수방어벽 정비 외 6개 지표
5	정보화지원과	93.65	79.85	13.80	홈페이지개선 외 9개 지표

○ 평가부문별 상위 5개부서

성과지표 평가순위			공통지표 평가순위		
순위	부서명	점수	순위	부서명	점수
공동 1위	홍보담당관	80	1	교육지원과	17.20
	부동산정보과	80	2	보건위생과	15.00
	도시계획과	80		3	자치행정과
	푸른도시과	80	일자리지원과		14.90
	안전치수과	80	5		감사담당관
	교통행정과	80			
		보건위생과	80		

V

평가 분석

□ 성과지표 부문

- 2015년 성과관리계획에 따른 177개 주요사업의 330개 성과목표치 달성여부와 사업 비중도의 부서별 자체평가결과를 적극 반영하였음
- 부서별 최고점수와 최하점수 편차는 5.12점(최고 80.00점 / 최하 74.88점)
- 330개 성과지표 중 240개의 목표치 달성으로 목표달성률이 72%를 기록함으로써, 전반적으로 성과관리가 잘 이뤄지고 있음
- 평가분석 결과, 서울시 인센티브 평가와 정부합동평가 등에서 우수한 성적을 거두었음에도 불구하고 상대적으로 복지·안전·청렴분야에서 목표치 과다설정 등으로 인하여 목표치 달성이 미흡한 경우가 있어, 성과관리계획 수립 시 개별사업에 대한 합리적 검토를 통한 목표치 설정이 필요

□ 공통지표 부문

- 2015년 성과평가계획에 따른 공통지표 5개 항목과 기타 가·감점항목을 대상으로 감사담당관, 행정지원과 등 평가담당부서 평가결과를 반영
- 부서별 최고점수와 최하점수 편차는 10.8점(최고 17.2점 / 최하 6.4점)
- 전부서에서 공통지표에 대한 노력을 경주한 결과 평균점수가 작년보다 높게 형성되었으나, 부서홈페이지 정비실적 및 정책제안·창의혁신에 대한 전직원의 관심이 부족한 것으로 나타나 이에 대한 세심한 관심이 필요하며, 유기한 민원처리지연 감점과 친절·불친절건수 항목에서는 일부부서에게 불리하게 작용될 소지가 있어 부서간의 편차를 줄일 수 있는 보완책 요망

□ 평가결과

- 메르스사태와 경기침체 등 어려운 여건속에서도 전부서가 성과평가 향상을 위해 노력한 결과 평균점수 90.81점을 기록하여 전반적으로 성과관리가 무리 없이 추진되고 있음
- 향후, 평가의 객관성 및 신뢰성 확보를 위해 합리적인 성과지표의 개선이 필요(예: 정부합동평가지표 등 참고반영)

VI

향후 일정

- 2015년 성과평가결과 각부서 통보(2016년 3월)
- 2016년 성과관리 종합평가 지침수립(2016년 3월)
- 2016년 성과관리 상반기 자체평가 실시(2016년 7월)