

문서번호	감사담당관-2973
결재일자	2016.3.9.
공개여부	대시민공개

주무관	환경순찰담당	감사담당관	부구청장
김석진	박민택	이경환	03/09 김병환
협 조 자	★자치운영담당 인사담당		이철암 서경택

쾌적하고 안전한 생활환경 조성을 위한
2016년 환경순찰 계획



감사담당관

【환경순찰팀】

쾌적하고 안전한 생활환경 조성을 위한 2016년 환경순찰 계획

관내 전 지역을 대상으로 구민생활불편사항과 위험발생 요인을 상시 순찰, 적출된 사항을 적시에 치유하여 구민의 쾌적하고 안전한 생활환경을 확보하고자 아래와 같이 환경순찰을 계획하여 추진코자 함.

I 추진목표 및 주요지표

■ 추진 목표

- 주제가 있는 순찰 내실화 추구
- 상시 순찰을 통한 생활불편 저해요인 사전 제거
- 사전예방기능 강화로 구민생활 안전확보

■ 주요지표

- 일일순찰 : 환경순찰팀 일 2회, 동 일 1회 실시
- 현장민원 살피미 : 1인당 50건 신고 유지('15년: 평균 90건)
- 응답소 서울시 평가 : 23위('14년) ⇒ 15위('15년) ⇒ 10위권 진입('16년)

II 2015년 추진실적 평가

■ 일일 환경순찰 활성화 유지

- 일일 환경순찰은 감사담당관 일 2회, 동 일1회 원칙으로 하여 월 4,300 건 적출 현장처리 하여 생활불편민원 사전 예방의 효과는 큼
- '15년 전체 실적 -

전체	교통	도로	청소	주택건축	치수방재	가로정비	보건	공원녹지	환경	기타
51,681	43	756	22,365	16	764	27,318	6	203	14	196

※ 감사담당관 실적 포함

- 동별로 순찰 활동 상 편차가 심해 부진한 동 실적을 높일 수 있도록 동기부여 및 독려하여 최소한 월100건 이상 적출 및 처리토록 독려할 예정

- '15년 동별 순찰 건수 -

합계	10,000 초과	10,000 ~5,000	5,000 ~3000	3,000 ~1,000	1,000 ~500	500 ~250	250건 이하
20개동	1개동	2개동	1개동	6개동	5개동	2개동	3개동

■ 현장민원 살피미 신고 활성화

- 현장민원 살피미 요원을 243명에서 100명으로 정예화하여 신고 활성화 【148건(14년) ⇒ 9,016건(15년)】 하였고, 응답소현장민원평가 및 서울시 청렴도 평가에 많은 기여함

- '15년 동별 살피미 신고 실적 -

정제내 애	삼전내 애	내선내 애	내안1 동	내안2 동	안민내 애	구민내 애	정릉1 동	정릉2 동	정릉3 동	정릉4 동	김포1 동	김포2 동	중안내 애	월곡1 동	월곡2 동	장위1 동	장위2 동	장위3 동	석림내 애
114	270	276	467	306	428	261	256	1240	573	362	330	302	376	2159	340	152	275	283	323

※ 동별로 5명 현장민원 살피미 지정되어 있는 상태로 '16년 2월 재정비 할 예정 임

■ 야간순찰

- 야간순찰 총 91회 실시하여 가로등 및 보안등 부점등 적출하여 처리 ⇒ '16년 평가 시 가로등(보안등)외에 무단쓰레기 투기도 포함 예정

III

2016년 환경순찰 개요

순찰내역	내용	시기	비고	
순찰활동	1 주제가 있는 순찰	- 계절별, 취약분야별 사전 점검 - 각종 시설물 관리실태 등	월 1개 분야	환경순찰팀 동주민센터
	2 일일 환경순찰	- 주요 간·지선도로, 이면도로 청소, 가로정비 등	년중	환경순찰팀
	3 야간순찰	- 주간 점검이 어려운 가로등, 보안등, 쓰레기 무단투기 등	매월 2회	환경순찰팀 동주민센터
	4 현장민원 살피미 운영	- 살피미요원 역량강화 - 살피미요원 활동 활성화	년중	환경순찰팀

IV

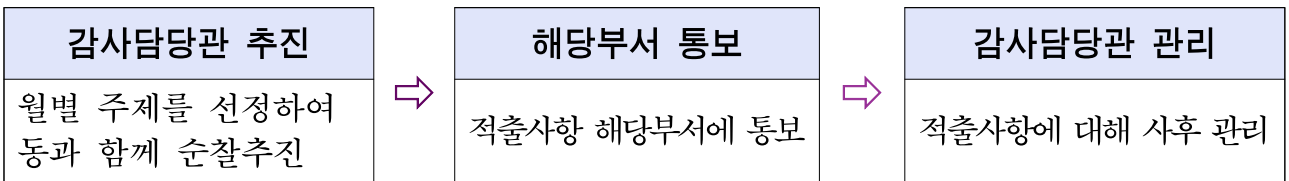
세부추진계획

1 주제가 있는 순찰

■ 추진기간 : '16년 2월~12월

■ 추진대상 : 생활안전, 교통안전 등 주민안전에 위해가 될 수 있는 부문 집중 현장 점검

■ 추진절차



※ 동주민센터와 협업을 통한 효율적 순찰 실시

■ 순찰 주제(안)

연번	점 검 분 야	추진시기
1	빈집 및 우범지역 순찰	2월
2	해빙기 위험 시설물 점검	3월
3	공원 불편사항 점검	4월
3	정릉천, 우이천, 중랑천, 성북천 점검	5월
4	풍수해 대비 빗물받이 준설 및 덮개 제거	6~7월
5	학교주변 위험요소 등 점검	9월
6	가로변 녹지대 및 공중화장실 점검	10월
7	제설대책 점검	11~12월

2

일일 환경순찰

■ 추진기간 : 년중

■ 순찰대상

- 생활쓰레기, 무단투기물 적치 등 환경오염유발분야
- 불법벽보 및 첩지물, 불법현수막 등 도시미관저해분야
- 교통·토목·하수·녹지시설물 등 관리실태
- 기타 구민불편사항 등

■ 추진개요

- 부서·동별 순찰
 - 감사담당관 종합생활안전팀 : 1일 2회 이상 순찰
 - 기능부서(건설관리과) 및 동 주민센터
 - 간부직원(부서장, 동장, 팀장) 및 동순찰담당 : 1일 1회 이상 순찰
- 순찰방법 : 현장확인
 - 주요 간·지선 도로 : 차량 순찰
 - 주택가 이면도로, 골목길 : 도보 순찰

■ 적출사항조치

- 처리부서에서 신속하고 충실하게 정비

3

야 간 순찰

■ 추진기간 : 월 2회 (매월 둘째주, 넷째주 목요일 권장)

■ 점검대상 : 가로등, 보안등 점등여부, 생활쓰레기 및 폐기물 등 야간 무단투기행위, 주민불편 유발행위 등

■ 추진부서

- 종합생활안전팀 : 주요 간선도로 중심 순찰 (가로등 및 보안등)
- 동 주민센터 : 주민직접 생활불편 민원중심 순찰 (보안등, 쓰레기 무단투기 단속)

● 적출사항조치

- 경미한 사항에 대하여는 즉시 현장시정
- 현장시정 불가사항은 「응답소 현장민원」 시스템에 등록하여
관련부서에서 정비조치

4 **현장민원 살피미 운영**

■ 추진기간 : 년중

■ 요원 상시화

- 대상인원 : 20개 동 100명(동별 5명)
- 살피미 요원 역량 강화
 - 계절별·분야별 민원특성 및 신고방법 교육 등을 통한 요원역량강화

■ 활동내용

- 생활불편 사항 신고
 - 불법주정차, 도로시설물파손, 쓰레기무단투기, 하수시설, 노상적치물 등 생활민원 등 8개 분야 25개 항목 중심으로
- 계절별 취약 분야 집중 신고
 - 봄 철 : 해빙에 따른 도로 및 보도블록 파손
 - 여름철 : 우기에 따른 도로 및 보도 물고임, 빗물받이 청소
 - 가을철 : 낙엽 및 은행나무 열매로 인한 빗물받이, 보도블록 청소
 - 겨울철 : 강설 및 강추위로 인한 제설 및 빙결 제거
- 구민불편 내용 개선방안 건의
 - 구민의 입장에서 구민불편 내용 개선방안 도모

■ 운영계획

- '16.2월 말까지 : 기존 현장민원 살피미 명단 재정비
- '16.3월 말까지 : 동순찰 담당을 통한 살피미 교육 실시
- '16.9월 말까지 : 문자메세지를 통한 신고활동 독려

IV

평가 및 포상 계획

평가방향

- 사전적 예방(안전순찰)과 신속한 처리(응답소 현장 민원) 반영
- 기능부서와 동 구분하여 평가 기준 마련하여 평가 타당도 확보
- 서울시 외부평가 고려 평가 실시하여 평가 순위 상승 강구
〔 15위('15년) ⇒ 10위권 진입('16년) 〕

평가항목 및 세부지표

구분	평가항목	평가지표	평가방법	비고
응답소 현장민원 (60점)	처리실적 (30점)	신속도(10)	응답소 현장민원 시스템 통계자료 활용, 서울시 기준 적용 평가	
		충실도(10)	사진첨부유무, 답변 충실성에 따라 서울시 기준 적용 평가	
		처리건수(10)	처리건수 기준 상대·절대평가	
	살피미운영 (20점)	1인당 신고건수(17)	1인당 50건 기준으로 차등 점수 (살피미수는 5명)	
		살피미교육(3)	공문 및 현장교육사진으로 평가	
	참여노력도 (10점)	살피미공동순찰 및 우수사례 등 홍보실적	- 직원과 살피미와 공동순찰 실시 - 우수사례 및 사업추진 특수시책 등 총량건수, 실효성, 참신성 종합 평가	
홍보건수 기준으로 평가				
환경 순찰 (40점)	일일순찰 (15점)	순찰회수(8)	절대평가(48회, 주2회 꼴)	
		처리건수(7)	처리건수 기준으로 상대평가	
	야간순찰 (10점)	순찰회수(5)	절대평가(월 2회 이상)	
		적출(처리)건수(5)	적출(처리)건수 기준으로 상대평가	
	주제가 있는 순찰(10점)	순찰여부(5)	절대평가(주제별 1회 이상)	
		적출건수(5)	적출(처리)건수 기준으로 상대평가	
순찰계획 (5점)	수립여부	동별 여건 고려 환경순찰계획 수립		

