



문서번호	전산정보과-2869
결재일자	2016.3.8.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제89호

주무관	도시통합관제팀장	전산정보과장	행정관리국장	부구청장	구청장
민상현	양영종	이창호	김종순	이비오	03/08 정원오
협조					

- 성동 안심 귀가 앱 운영 활성화를 위한 -
성동구-성동경찰서間 체결 계획

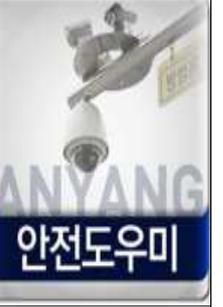
2016. 3.

- 성동 안심 귀가 앱 운영 활성화를 위한 - 성동구-성동경찰서間 협약 체결 계획

여성과 청소년의 안전한 귀가를 지원하기 위해 서울시 최초로 구축한 성동 안심 귀가 앱의 홍보 강화, 귀가 지원, SOS 처리 등 효율적으로 대응하기 위하여 성동구와 성동경찰서간 업무 협약을 체결하고자 함

I 추진배경

- 구청장 지시사항 제91호(2015.8.17.: 안심 앱 검토 지시)
- 성동 안심 귀가 앱 완료보고회 실시(2016.1.13.)
- 최근 안전서비스 동향

공공기관	성동구	행정자치부	경찰청	교육부	안양시
서비스명	성동안심귀가 앱	스마트안전귀가 앱	112앱	u-안심 알리미	안전도우미 앱
단말기 및 앱					
사용자	스마트폰	스마트폰	스마트폰	전용단말기	스마트폰
운영개시	2016년	2011년	2012년	2014년	2015년
CCTV통합관제센터 연계 여부	연계	미연계	미연계	미연계	연계
귀가서비스 지원	○	X	X	X	○
순찰차 연계	○	X	X	X	○
112 신고	센터 상주 경찰	보호자	신고 연계	학부모	센터 상주 경찰
차 별 화	서울시 최초 여성안심 스카우트 통합	전국민 대상	112 연계	무료(저소득층)	전국 최초

○ 문제점

- CCTV 운영기관(자치단체)와 사건 해결 기관(경찰서)간 협업 부족
- 안전서비스에 대한 IT 기술의 지속적 업데이트 및 대국민 홍보 부재

II 추진경과

- 2015. 08. 17.: 안심 앱 벤치마킹 검토
- 2015. 09. 22.: 『성동 안심 귀가 앱』 사업 발주
- 2016. 01. 14.: 완료보고회 실시
- 2016. 01. 26.: 여성친화도시 선포식 시연
- 2016. 02. 01.: 시범 운영 개시

※ 2월 29일자 현재 가입자 90명으로 가입자 증대를 위한 홍보 필요

III 협약개요

- 일 시: 2016. 03. 09.(수) 10:30 ~ 10:45(15분)
- 장 소: u-성동 통합관제센터 회의실(성동구청 5층)
- 참석자: 성동구청장, 성동경찰서장 외 20명
- 주요내용

- 제1조(목적)

- 안심 귀가 앱의 효율적 운영을 위한 제반사항을 규정

- 제4조(협약사항)

- 안심 귀가 앱의 홍보에 관한 사항
 - ▶ 초·중·고등학교에 대한 홍보 및 지원
- 안심 귀가서비스 지원에 관한 사항
 - ▶ 앱 실행 시 안전한 귀가 지원 처리
 - ▶ 비상도움(SOS) 요청시 운영에 대한 사항

- 업무분담

구 분	성동구	성동경찰서
1	성동 안심귀가 앱 운영 총괄	귀가 중 SOS 대응
2	앱 시연, 홍보 인쇄물 지원	초·중·고등학교 방문 홍보

IV

진행순서

시 간(15분 소요)		주 요 내 용	비 고
10:30 ~ 10:32	(02')	참석자 소개, 협약내용 설명	도시통합관제팀장
10:32 ~ 10:42	(10')	인사말씀 및 환담	성동구청장
10:42 ~ 10:45	(03')	협약서 서명 및 기념 촬영	성동경찰서장
10:45		폐회	

□ 참석자 명단

	성동구	성동경찰서
1	성동구청장	성동경찰서장
2	행정관리국장	생활안전과장, 여성청소년과장
3	전산정보과장	지역관서장 9명
4	도시통합관제팀장	생안계장, 여청계장
5	담당자 외 1명	담당자 외 1명
합 계	6명	16명

V

향후일정

- 2016. 03. 09. : 협약 체결
- 2016. 03. ~ 05. : 초·중·고등학교 방문 홍보 실시
- 2016. 06. : 안심 귀가서비스 중간 평가

붙임 협약서 1부. 끝.