

등록번호	청소행정과-7101
등록일자	2016.3.4.
결재일자	2016.3.7.
공개구분	대시민공개

주무관	폐기물관리팀장	청소행정과장	복지환경국장	부구청장
전학배	박병희	신동문	이우룡	전결 03/07 황치영
협조	재활용관리팀장 자치행정과장	남기재 권철희		

## 2016년 洞 청소행정 종합평가 계획



복지환경국  
청소행정과

# 2016년 洞 청소행정 종합평가 계획

이면도로 및 골목길 청소업무를 책임지고 있는 동 주민센터 간 건전한 경쟁을 유도 맑고 깨끗한 생활환경을 조성하여 주민의 청소행정 만족도 향상에 기여하고자 함.

## I 추진 방향

- 주민자율 청소 참여의 정착화(주민자율청소, 거버넌스형 무단투기 단속)
- 동장의 이면도로와 골목길 청결관리에 대한 관심 제고
- 내집, 내점포 앞 청소는 주민 스스로 하는 참여의식 고취

## II 평가 개요

- 평가대상 기간 : 2016. 1. 1. ~ 10. 31.
  - 현장평가 : 2016. 6. 1. ~ 10. 31. ( 5개월)
  - 서류평가 : 2016. 1. 1. ~ 10. 31. (10개월)
- 평가대상 : 3개분야 11개항목
  - 가로청결분야 (8개 항목) : 골목길·이면도로 청소상태, 거버넌스형 무단투기 단속실적, 주민자율청소 참여, 미세먼지 제거(클린데이) 등
    - ※ 청소노력도 쓰레기 수거실적 평가항목 중  
“쓰레기감량률” → “무단투기 쓰레기 감량 추진실적 (양심경고판 설치실적)”으로 조정
  - 도시광산화 사업 (2개항목) : 폐가전제품· 폐휴대폰, 폐전자류 수거 실적
  - 녹색장터 사업 (1개항목) : 녹색장터 운영

## ■ 평가자 : 주민평가단(30명) 및 공무원(30명) - 동별교차 점검 평가

- 주민평가단 구성운영 : 객관성과 공정성 확보
  - 근거 : 「서울특별시 중구 폐기물 관리 조례」 제37조
  - 구성 : 30명(동별 주민2명 - 동장 추천)
  - 임 기 : 2년(1회 연임가능)
  - 임 무 : 청소행정 전반에 대한 현장평가
- 공무원 평가단 구성(30명)
  - 청소행정과 직원 15명
  - 동주민센터 청소담당 15명

## ■ 평가방법 : 현장평가(40점) 및 서류평가(60점)

- 3개 분야 11개 항목 평가
  - 가로청결분야(88점), 도시광산화 사업(10점), 녹색장터 운영(2점)
- 주민평가위원회 현장평가
  - 2인 1조로 편성 이면도로 및 골목길 현장 2회(상반기·하반기) 평가
  - 동일조가 1개동에 중복 평가 금지 : 1개조 2개동씩 평가
- 공무원 평가 : 청소행정과(15명) 및 동 청소담당(15명)
  - 현장평가(40점) : 동별 2회(상반기·하반기) 평가
    - ▶ 청소행정과 직원 : 2인 1조로 편성 15개동 평가
    - ▶ 동청소담당 직원 : 동청소담당별 2개동씩 15개동 평가
  - 서류평가(60점) : 청소행정과에서 평가항목별 객관적 자료에 의거 평가
- 평가항목별 합산하여 고득점에 따라 순위 결정
  - 최우수 1개동, 우수 2개동, 장려 3개동
  - 평가항목 합산점수가 같을 경우 아래 순서에 따라 고득점자 순으로 결정
    - ① 현장평가 → ② 청소 노력도 → ③ 무단투기 단속 실적

## ■ 평가결과 : 우수 5개동 인센티브 3,400천원 지급

- 최우수동 : 1개동 1,000천원
- 우수동 : 2개동 1,200천원 (동별 600천원)
- 장려동 : 3개동 1,200천원 (동별 400천원)

※ 2015년 평가결과 우수동

- 최우수동(1개동) : 회현동
- 우수동(2개동) : 명동, 신당동
- 장려동(3개동) : 광희동, 다산동, 중림동

## III 소 요 예 산

### ■ 소요예산 : 11,800천원

- 평가위원 수당 : 70,000원×60명×2회 = 8,400천원
- 우수동 포상금 : 3,400천원

■ 예산과목 : 청소행정과. 청소행정강화. 생활폐기물체계적처리.  
청결한생활환경만들기. 일반운영비 및 포상금.

## IV 행 정 사 항

### ■ 상반기 주민평가위원회 현장평가 설명회 개최 : 2016. 6월 중

- 붙임 : 1. 2016년 동 청소행정 종합평가 기준 1부  
2. 동 청소행정 항목별 세부평가 기준 1부  
3. 동 청소행정 현장 평가표(주민/공무원) 1부

【붙임 1】

## 2016년 『동 청소행정 종합평가 기준』

분야	평가항목	세부평가항목	배점	평가내용	평가자	평가방법	
		총 배 점	100				
가로 청결 분야 (88)	가로 청소상태 (40)	골 목 길 (20)	단독주택 지역	17	종량제 준수 여부 - 시간외 배출된 종량제 봉투 미수거 상태 - 종량제봉투외 배출된 쓰레기(무단투기) 상태 - 시간외 배출된 재활용품 미수거 상태	주민 공무원	현장평가
			공동주택 지역	3			
		이면도로 (20)	2차선 이하	20			
	청소 노력도 (17)	청소계획 수립(2)	계절별 청소대책	1	봄맞이 대청소, 여름철 대청소, 겨울철 청소대책 등	공무원	서류평가
			명절별 청소대책	1	설명절 청소대책, 추석 청소대책 등		
		청소실적 (15)	쓰레기 반입 횟수	5	동행청차량 서소문재활용 처리장 반입 횟수	공무원	서류평가
			무단투기 쓰레기 감량 추진실적	10	“무단투기 양심경고판” 설치실적		
	쓰레기무단투기 단속(15)	거버넌스형 단속 무단투기 실적	5	거버넌스형 무단투기 해결방안 논의 등 주민참여 활동 실적	공무원	서류평가	
		일반쓰레기등 단속실적	8	쓰레기 무단투기 과태료 부과실적			
		무인단속카메라 단속실적	2	CCTV 단속실적			
	주민자율청소 운영(8)	주민자율청소 봉사단 구성	2	주민대비 봉사단 구성율	공무원	서류평가	
		주민자율청소 봉사단 운영	2	골목가꿈이 봉사단, 등 주민 대청소 참여 실적	공무원	서류평가	
		가로환경정비 입양 실적	2	가로환경정비 입양 실적(단체·개인)	공무원	서류평가	
		주민참여형 우수단체 서울시 공모	2	주민자율참여 청소 서울시 우수단체 공모	공무원	서류평가	
	시책관심도(2)	거리청결도 향상 창의적 업무 추진	2	거리청결도 향상을 위한 특수사업 추진 실적	공무원	서류평가	
	주민의 청소만족도(2)	이면도로 민원발생 건수	2	이면도로 민원 신고 건수에 따라 감점 처리	공무원	서류평가	
	미세먼지 제거(2점)	클린데이 운영 실적 등	2	서울클린데이 운영실적, 동 행정차량을 이용한 물청소	공무원	서류평가	
	청소참여 및 배출시간·방법 홍보(2점)	주민자율청소 참여 및 배출시간 ·방법 홍보	2	주민자율청소 참여 홍보, 폐기물 배출시간·방법 홍보 등 실적	공무원	서류평가	
도시 광선화 사업(10)	폐금속자원 재활용사업(8)	폐가전제품 수거실적	5	폐가전제품, 폐휴대폰 수거채널 확보 및 수거실적	공무원	서류평가	
		폐휴대폰 수거실적	3				
	폐전자류분리수거(2)	폐전자류 분리수거	2	폐전자류 수거량			
녹색장터 사업(2점)	녹색장터 운영(2)	녹색장터 운영 실적	2	녹색장터 운영 실적	공무원	서류평가	

[붙임 2]

## 동 청소행정 항목별 세부평가 기준

### 1. 가로청결분야

평가항목	세부 평가항목	배점	평 가 기 준	비 고
<b>총 배 점</b>		88		
1. 가로 청소상태	<b>계</b>	40		
	1-1 골목길 청소 상태	소 계 20		
	1-1-1 단독주택지역 (다세대포함)	17	<p>▶ 골목당 청소상태 및 쓰레기 미수거 개소를 5단계로 구분하여 차등 점수 부여</p> <p>① 매우양호 : 청소상태 양호, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 3개소 이하(17)</p> <p>② 양 호 : 청소상태 양호, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 4개소 이하(16)</p> <p>③ 보 통 : 청소상태 보통, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 5개소 이하(15)</p> <p>④ 미 흡 : 청소상태 미흡, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 6개소 이하(14)</p> <p>⑤ 부 진 : 청소상태 미흡, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 7개소 이상(13)</p> <p>※ 쓰레기 미수거 = 미수거 봉투+ 무단투기 쓰레기+ 재활용품 미수거+잔재처리 미흡</p>	현장평가 (주민/공무원)
	1-1-2 공동주택지역 (아파트 입구)	3	<p>▶ 골목당 청소상태 및 쓰레기 미수거 개소를 5단계로 구분하여 차등 점수부여</p> <p>① 매우양호 : 청소상태 양호, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 3개소 이하(3)</p> <p>② 양 호 : 청소상태 양호, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 4개소 이하(2.8)</p> <p>③ 보 통 : 청소상태 보통, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 5개소 이하(2.6)</p> <p>④ 미 흡 : 청소상태 미흡, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 6개소 이하(2.4)</p> <p>⑤ 부 진 : 청소상태 미흡, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 7개소 이상(2.2)</p> <p>※ 쓰레기 미수거 = 미수거 봉투+ 무단투기 쓰레기+ 재활용품 미수거+잔재처리 미흡</p>	
1-2 이면도로 청소상태	2차선 이하 도로	20	<p>▶ 2차선 이하 이면도로 청소상태 및 쓰레기 미수거 개소를 5단계로 차등하여 평가점수 부여</p> <p>① 매우양호 : 청소상태 양호, 도로에 쓰레기 미수거 개소가 3개소 이하(20)</p> <p>② 양 호 : 청소상태 양호, 도로에 쓰레기 미수거 개소가 4개소(19)</p> <p>③ 보 통 : 청소상태 보통, 도로에 쓰레기 미수거 개소가 5개소(18)</p> <p>④ 미 흡 : 청소상태 미흡, 도로에 쓰레기 미수거 개소가 6개소(17)</p> <p>⑤ 부 진 : 청소상태 미흡, 도로에 쓰레기 미수거 개소가 7개소 이상(16)</p> <p>※ 쓰레기 미수거 = 미수거 봉투+ 무단투기 쓰레기+ 재활용품 미수거+잔재처리 미흡</p>	현장평가 (주민/공무원)

평가항목	세부 평가항목	배점	평가 기준	비고	
2. 청소 노력도	계	17			
	2-1 청소 계획 수립	소 계	2		
		2-1-1 계절별 청소대책	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 봄맞이 대청소, 여름철 특별대청소, 겨울철 청소대책 등 계획 수립시행 여부를 5단계로 구분하여 차등 점수 부여</li> <li>① 매우양호 : 계획수립 시행 3건 이상 및 추진 결과 보고 기한 준수(1.0)</li> <li>② 양 호 : 계획수립 시행 3건 이상 및 추진 결과 보고 기한 미준수(0.9)</li> <li>③ 보 통 : 계획수립 시행 2회 이상, 추진 결과 보고 기한 준수(0.8)</li> <li>④ 미 흡 : 계획수립 시행 2회 미만, 추진 결과 보고 미준수(0.7)</li> <li>⑤ 부 진 : 계획수립 시행 없음(0.5)</li> </ul>	서류평가 (공무원)
		1-1-2 명절별 청소대책	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 설 및 추석맞이 대청소 계획 수립시행 여부를 4단계로 구분하여 차등 점수 부여</li> <li>① 매우양호 : 명절별 계획 수립 시행 3건 이상(1.0)</li> <li>② 양 호 : 명절별 계획 수립 시행 2건 이상(0.9)</li> <li>③ 보 통 : 명절별 계획 수립 시행 1건 이상(0.8)</li> <li>④ 부 진 : 계획수립 시행 없음(0.5)</li> </ul>	
	2-2 쓰레기 수거실적	소 계	15		
	2-2-1 쓰레기 반입횟수	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 동행정 차량 이용 쓰레기를 수거하여 서소문재활용 처리장으로 반입한 횟수를 10단계로 차등하여 평가 점수 부여(평가기간 : 1.1~10.31)</li> <li>① 매우양호 : 평가기간 반입횟수가 80회 이상(5)</li> <li>② 양 호 : 평가기간 반입횟수가 75~79회(4.5)</li> <li>③ 보 통 : 평가기간 반입횟수가 70~74회(4)</li> <li>④ 미 흡 : 평가기간 반입횟수가 65~69회(3.5)</li> <li>⑤ 부 진 : 평가기간 반입횟수가 60~64(3) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평가기간 반입횟수가 55~59회(2.5)</li> <li>- 평가기간 반입횟수가 50~54회(2)</li> <li>- 평가기간 반입횟수가 45~49회(1.5)</li> <li>- 평가기간 반입횟수가 40~44회(1)</li> <li>- 평가기간 반입횟수가 39회이하(0.5)</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 반입횟수 평가 : 재활용처리장 계근표로 평가</p>	서류평가 (공무원)	
2-2-1 무단투기 쓰레기 감량 추진실적	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 무단투기 단속용 CCTV(스마트 경고판 포함) 화상자료를 출력하여 상습무단투기 지점에 부착한 “양심경고판” 설치 실적을 10단계로 구분하여 차등 점수 부여</li> <li>① 9~10개 부착(10)</li> <li>② 8개 부착(9)</li> <li>③ 7개 부착(8)</li> <li>④ 6개 부착(7)</li> <li>⑤ 5개 부착(6)</li> <li>⑥ 4개 부착(5)</li> <li>⑦ 3개 부착(4)</li> <li>⑧ 2개 부착(3)</li> <li>⑨ 1개 부착(2)</li> <li>⑩ 미부착(0)</li> </ul>	서류평가 (공무원)		

평가항목	세부 평가항목	배점	평 가 기 준	비 고
3. 무단투기 단속실적	소 계	15		
	3-1 거버넌스형 무단투기 단속실적	5	<p>▶ 무단투기 근절 거버넌스 구성 개수 및 활동 실적에 따라 차등 점수 부여</p> <p>① 매우양호 : 거버넌스 구성 4개소이상, 회의 월4회 또는 단속실적 16건이상(5)</p> <p>② 양 호 : 거버넌스 구성 3개소, 회의 월3회 또는 단속실적 11~15건(4)</p> <p>③ 보 통 : 거버넌스 구성 2개소, 회의 월2회 또는 단속실적 6~10건(3)</p> <p>④ 미 흡 : 거버넌스 구성 1개소, 회의 월1회 또는 단속실적 1~5건(2)</p> <p>⑤ 부 진 : 거버넌스 구성 및 회의, 단속실적없음(1)</p>	서류평가 (공무원)
	3-2 생활쓰레기 무단투기 단속실적	8	<p>▶ 쓰레기 무단투기 과태료 부과실적을 5단계로 구분하여 부진을 다시 세분화하여 차등 점수 부여</p> <p>① 매우양호 : 과태료 부과 건수 35건 이상(8.0)</p> <p>② 양 호 : 과태료 부과 건수 30~34건(7.0)</p> <p>③ 보 통 : 과태료 부과 건수 25~29건(6.0)</p> <p>④ 미 흡 : 과태료 부과 건수 20~24건(5.0)</p> <p>⑤ 부 진 : 과태료 부과 건수 15~19건(4.0)</p> <p>- 과태료 부과건수 10~14건(3.0)</p> <p>- 과태료 부과건수 5~9건(2.0)</p> <p>- 과태료 부과건수 5미만(1.0)</p> <p>- 과태료 부과실적 없음 (0)</p>	서류평가 (공무원)
3-3 CCTV 활용 단속실적	2	<p>▶ CCTV 쓰레기 무단투기 과태료 부과실적을 5단계로 구분하여 차등 점수 부여</p> <p>① 매우양호 : CCTV 1대당 과태료 부과건수 4건이상(2.0)</p> <p>② 양 호 : CCTV 1대당 과태료 부과건수 3건(1.5)</p> <p>③ 보 통 : CCTV 1대당 과태료 부과건수 2건(1)</p> <p>④ 미 흡 : CCTV 1대당 과태료 부과건수 1건(0.5)</p> <p>⑤ 부 진 : 과태료 부과 건수수 없음(0)</p> <p>※ CCTV와 쓰레기무단투기 부과건수 : 중복 부과 인정 예) 총 단속건수 10건중 쓰레기 단속 7건, CCTV 단속 3건인 경우, 쓰레기 부과실적 7건, CCTV 부과실적 3건 각각 인정</p>	서류평가 (공무원)	
4. 주민자율 청소 봉사단	소 계	8		
	4-1 주민자율청소 봉사단 구성	2	<p>▶ 동 인구수 대비 봉사단 구성인원 비율을 5단계로 차등하여 평가 점수 부여</p> <p>① 매우양호 : 등록인구 수의 2.2%이상(2)</p> <p>② 양 호 : 등록인구 수의 1.7~2.2%미만(1.5)</p> <p>③ 보 통 : 등록인구 수의 1.2~1.7%미만(1)</p> <p>④ 미 흡 : 등록인구 수의 0.7~1.2%미만(0.5)</p> <p>⑤ 부 진 : 등록인구 수의 0.7% 미만 (0.2)</p>	서류평가 (공무원)
4-2 주민자율청소 봉사단 운영	2	<p>▶ 봉사단의 청소실적 및 청소 참여율 차등 점수 부여</p> <p>① 매우양호 : 26회이상 청소 실시, 참여율 50% 이상(2)</p> <p>② 양 호 : 24회~25회 청소 실시, 참여율 45~50% 미만(1.8)</p> <p>③ 보 통 : 22회~23회 청소 실시, 참여율 40~45% 미만(1.5)</p> <p>④ 미 흡 : 20회~21회 청소 실시, 참여율 35~45% 미만(1.2)</p> <p>⑤ 부 진 : 20회 미만, 참여율 35% 미만(1)</p>	서류평가 (공무원)	



평가항목	세부 평가항목	배점	평 가 기 준	비 고
4. 주민자율 청소 봉사단	4-3 가로지정 환경정비 실적	2	▶ 가로환경정비 입양 신청 실적에 따라 차등 점수 부여(단체) ※ 직능단체 포함 ① 매우양호 : 30개소 이상 신청(2) ② 양 호 : 20개소~29개소 신청(1.8) ③ 보 통 : 10개소~19개소 신청(1.6) ④ 미 흡 : 5대소~9개소 신청(1.4) ⑤ 부 진 : 5개소 미만 신청(1)	서류평가 (공무원)
	4-4 서울시 우수단체 공모	2	▶ 2015년 주민 자율청소 우수 참여단체 추천 공모 ① 매우양호 : 공모 참여(2) ② 양 호 : 공모 미참여(1)	서류평가 (공무원)
5. 시책관심도	소 계	2		
	5-1 거리 청결도 향상을 위한 창의적 업무 추진	2	▶ 상습무단투기 지역 화단 설치, 관내 학교 및 기업체 연계 자율청소 실시 등 추진사업 종류와 사업물량을 종합적으로 판단 평가 ① 최우수(2.0) ② 우수(1.8) ③ 보통(1.6)	서류평가 (공무원)
6. 주민의 청소 만족도	소 계	2		
	6-1 이면도로 및 뒷골목 청소로 인한 민원발생 빈도	2	▶ 120 다산콜센터, 시민불편 살피미, 전화민원 등 청소업무 관련 민원이 발생할 경우 건당 0.05점 감점 ▶ 구청장, 부구청장 등 구청간부의 청소업무 관련 지적사항이 있을시 건당 0.05점 감점	서류평가 (공무원)
7.미세먼지 제거	소 계	2		
	7-1 클린데이 운영 실적 등	2	▶ 클린데이 운영 및 동행정 차량을 이용한 이면도로 물청소 실적(총괄실적 ÷ 월 = 평가)을 5단계로 차등 하여 평가 점수 부여 ① 매우양호 : 이면도로 및 취약지역 물청소15km이상(2) ② 양 호 : 이면도로 및 취약지역 물청소 12km ~ 14km((1.8) ③ 보 통 : 이면도로 및 취약지역 물청소 9km ~ 11km(1.6) ④ 미 흡 : 이면도로 및 취약지역 물청소 6km~ 8km(1.4) ⑤ 부 진 : 이면도로 및 취약지역 물청소 6km미만(1)	서류평가 (공무원)
8.주민홍보	소 계	2		
	8-1 주민자율청소 참여 및 폐기물 배출 시간.방법(일반폐기물, 재활용,음식물류 등)홍보	2	▶ 주민자율 참여를 통한 청소 참여 홍보 및 폐기물 배출 시간.방법, 무단투기 금지, 계절별 청소 홍보 실적을 5단계로 차등하여 평가 점수 부여(지역신문, 전광판, 전단지, 회의자료 등) ① 매우양호 : 홍보실적 15회 이상(2) ② 양 호 : 홍보실적 12회~14회(1.8) ③ 보 통 : 홍보실적 9회~11회(1.6) ④ 미 흡 : 홍보실적 6회~8회(1.4) ⑤ 부 진 : 홍보실적 6회미만(1)	서류평가 (공무원)

## 2. 도시광산화 사업

평가항목	세부 평가항목	배점	평 가 기 준	비 고
총 배 점		10		
1. 폐금속자원 재활용사업	소 계	8		
	1-1 폐가전제품 수거실적	5	▶ 폐가전 수거실적을 5단계로 구분 차등 점수 부여 ① 수거율 1위 ~ 3위 : 5.0 ② 수거율 4위 ~ 6위 : 4.5 ③ 수거율 7위 ~ 9위 : 4.0 ④ 수거율 10위 ~ 12위 : 3.5 ⑤ 수거율 13위 ~ 15위 : 3 ※ 폐가전제품 수거 실적은 서소문재활용 처리장에서 계근 후 재활용처리장 근무자에게 계근표에 확인 받은 것에 한해 인정	서류평가 (공무원)
	1-2 폐휴대폰 수거실적	3	▶ 폐휴대폰 수거실적을 5단계로 구분 차등 점수 부여 ① 수거율 1위 ~ 3위 : 3.0 ② 수거율 4위 ~ 6위 : 2.5 ③ 수거율 7위 ~ 9위 : 2.0 ④ 수거율 10위 ~ 12위 : 1.5 ⑤ 수거율 13위 ~ 15위 : 1.0 ※ 폐휴대폰 수거실적은 청소행정과 직원에게 제출한 갯수로 확인	서류평가 (공무원)
2. 폐전자류 분리수거	소 계	2		
	2-1 폐전자류 분리수거	2	▶ 폐전자류를 5단계로 구분 차등 점수 부여 ① 수거율 1위 ~ 3위 : 2.0 ② 수거율 4위 ~ 6위 : 1.8 ③ 수거율 7위 ~ 9위 : 1.6 ④ 수거율 10위 ~ 12위 : 1.4 ⑤ 수거율 13위 ~ 15위 : 1.2 ※ 폐전자류 수거실적은 재활용처리장 직원의 확인을 받은 것에 한함	서류평가 (공무원)

## 3. 녹색장터 사업

평가항목	세부 평가항목	배점	평 가 기 준	비 고
총 배 점		2		
녹색장터 사업	녹색장터 운영 실적	2	▶ 녹색운영장터 운영 실적을 5단계로 구분 점수 부여 ① 개최횟수 5회 이상 : 2.0 ② 개최횟수 4회 : 1.8 ③ 개최횟수 3회 : 1.6 ④ 개최횟수 2회 : 1.4 ⑤ 개최횟수 1회 : 1.2 ⑥ 개최하지 않음 : 0점	서류평가 (공무원)

