

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	기획예산과-3462
등록일자	2016.3.2.
결재일자	2016.3.4.
공개구분	대시민공개

★주무관	기획팀장	기획예산과장	기획경제국장	부구청장	구청장
이소연	공승호	김희주	김용운	주윤중	03/04 신연희
협조자	총무과장 인사팀장	박철수 정찬식			

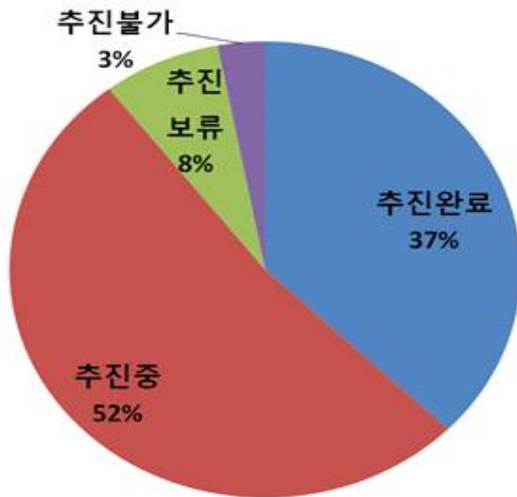
2015. 하반기 부구청장 주재 정례국장회의 운영결과

□ 점 검 대 상 : 30개 부서(동) 67개 안건

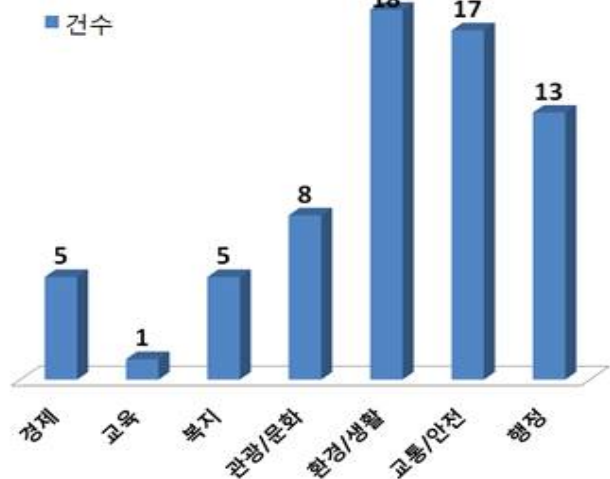
구분 건수	감사 담당관	기획 경제국	복지 문화국	도시 환경국	안전 교통국	행정국	보건소	동	산하기관		
									도시 관리공단	문화 재단	복지 재단
67 (100%)	1 (1%)	10 (15%)	11 (16%)	9 (13%)	15 (22%)	14 (21%)	2 (3%)	1 (1%)	1 (1%)	2 (3%)	1 (1%)

□ 점 검 결 과

■ 안건별 추진현황



■ 분야별 추진현황



2016. 2.

강 남 구
(기 획 예 산 과)

2015. 하반기 부구청장 주재 정례국장회의 운영결과

지난 2015. 7. 16.(목)부터 운영한 부구청장 주재 정례국장회의 운영결과를 점검하고, 미비점을 보완함으로써 토론형식의 정례국장회의를 규정운영의 핵심 '씽크탱크'로 활용하고자 함.

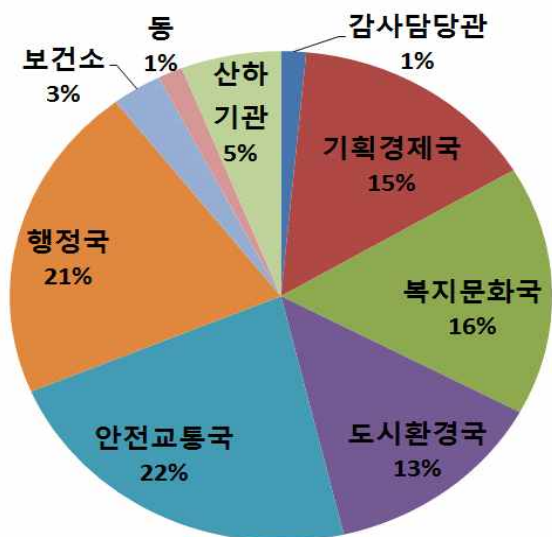
I 운영 현황

- 일 시 : 매월 1·3주 목요일 08:30/ 2·4주 목요일 09:30
- 참석대상 : 국소장 및 토론과제 해당 부서장
- 안 건 : 구청장 지시사항, 장기미해결과제, 집단고질민원, 긴급 현안사항 등

II 점검 개요

- 대상기간 : 2015. 7. 16.~2015. 12. 31. ■ 토론횟수 : 29회
- 점검대상 : 30개 부서(동) 67개 안건

구분 건수	감사 담당관	기획 경제국	복지 문화국	도시 환경국	안전 교통국	행정국	보건소	동	산하기관		
									도시 관리공단	문화 재단	복지 재단
67 (100%)	1 (1%)	10 (15%)	11 (16%)	9 (13%)	15 (22%)	14 (21%)	2 (3%)	1 (1%)	1 (1%)	2 (3%)	1 (1%)



■ 부서별 현황

- 기획경제국(10건) : 지역경제과(4), 관광진흥과(3), 세무관리과(2), 일자리정책과(1)
- 복지문화국(11건) : 노인복지과(3), 복지정책과(2), 문화체육과(2), 청소행정과(2), 보육지원과(1), 사회복지과(1)
- 도시환경국(9건) : 공원녹지과(4), 도시계획과(3), 주택과(1), 건축과(1)
- 안전교통국(15건) : 교통정책과(10), 주차관리과(2), 도로관리과(2), 건설관리과(1)
- 행정국(14건) : 자치행정과(6), 교육지원과(3), 총무과(2), 재무과(1), 전산정보과(1), 민원여권과(1)

- 점검방법 : 서류 점검 위주로 필요시 현장점검 병행
 - 토론결과 도출된 방안 추진 여부 및 개선 정도 등

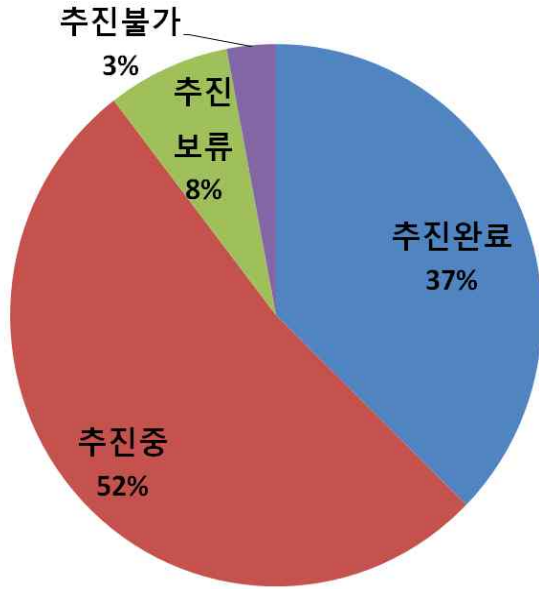
III

결 과 총 평

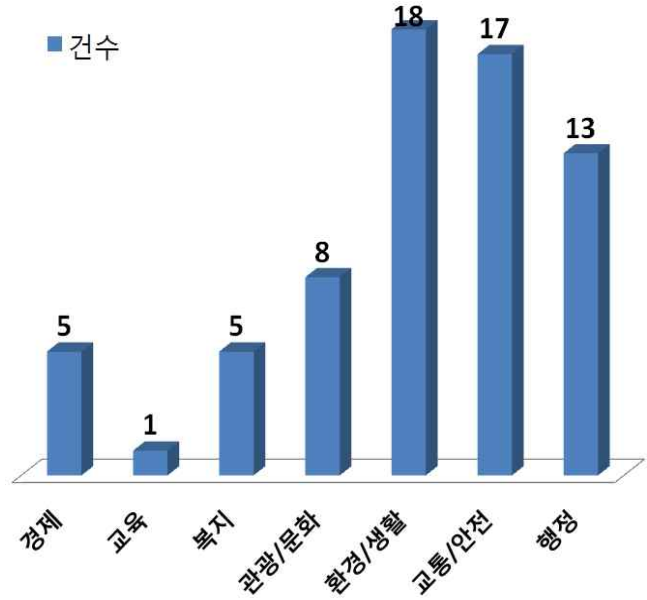
- ▶ 67개의 안건 중 국별로는 안전교통국이 15건(22%), 부서 중에서는 교통정책과가 10건(15%), 분야별로는 환경/생활 부문이 18건(27%)으로 가장 높은 비율을 차지함.
- ▶ '환경/생활' 분야는 18건의 안건 중, 추진완료 7건(39%), 추진중 8건(44%), 추진보류 2건(11%), 추진불가 1건(6%)임. 특히, '추진 보류 및 불가'는 전체 건수(7건)의 43%를 차지해 주민의 실생활과 밀접한 관련이 있는 만큼, 문제 양상도 다양하고 복잡한 것으로 나타남.
 - 안건별 분포를 살펴보면, 경제·교육·복지 분야의 비율이 낮고, 환경/생활, 교통/안전, 행정 분야의 비율이 높은 것을 알 수 있는데, 이는 주로 역점사업이나 주민의 일상생활과 밀접한 분야에서 고질 민원 또는 사업추진에 따른 어려움이 많았던 것으로 판단됨.
 - 목요 정례국장회의의 컨설팅 기능을 강화해 각 부서별 드러나지 않은 난제를 현안으로 이끌어 내기 위해서는 자료작성 등 업무량 증가에 따른 부담을 최소화하고 팀장 평가 시 인센티브 부여 등 제도적인 뒷받침이 필요함.
- ▶ 안건별 추진현황은 '추진완료' 25건(37%), '추진중' 35건(52%), '추진보류·추진불가'가 7건(11%)으로, 추진 완료했거나 추진 중인 안건이 전체 89%를 차지함.
- ▶ '추진중'인 안건에 대해 추진기간 등 현황을 분석한 결과, 외부기관의 협조가 필요한 중장기 사업이 주를 이루었고, '추진 보류'의 경우 추진 가능 시기 미도래 안건이었음.
 - 관계기관의 부정적 답변으로 추진을 보류한 안건들은 지속적인 법률 개정 건의나 협의를 통해 조속히 사업이 추진 될 수 있도록 다각적인 방안 마련 필요
- ▶ '추진 불가'인 안건은 사업의 타당성 부족 등 사업 추진이 곤란한 사업이므로 민원을 제기한 주민들에 대한 이해설득이 필요할 것으로 판단됨.
- ▶ 논현초등학교 주변 정비, 강남그랜드세일 활성화, 한류스타거리 강남돌하우스 운영방안 검토 및 10월 경로잔치 대최 방안 검토 등 안건의 약 90%가 토론결과를 반영했거나 반영하여 추진 중이어서 각 부서의 난제 공유를 통해 문제 해결 방안을 마련하고자 시작한 토론형식의 정례국장회의 운영에 따른 가시적인 성과가 나타나고 있는 것으로 판단됨.

IV 점검 결과

■ 안건별 추진현황



■ 분야별 추진현황



1. 안건별 추진현황

구분 건수	추진완료	추진중	추진보류	추진불가
67 (100%)	25 (37%)	35 (52%)	5 (8%)	2 (3%)

- 총 67개의 안건 중에서 **추진완료(37%), 추진중(52%)**로 토론결과를 반영한 안건이 89%를 차지함.
- ‘추진중’ 인 안건은 대부분 세곡동 다수민원, 법 제도 개정, 추진체계 및 시스템 도입, 소송과 연계된 사업들로 단기간 추진하기 어렵고 중장기적으로 진행해야 함.
- ‘추진보류’ 된 안건은 추진해야 할 필요성은 인정되나 시기적으로 조율이 필요한 사업으로, 향후 상황의 변화에 따라 추진할 수 있는 안건들임.
- ‘추진불가’ 인 안건은 사업의 타당성 부족 등 사업 추진이 불가능한 사업임.

■ '추진중' 사업

구분 건수	7월	8월	9월	10월	11월	12월
35 (100%)	5 (14%)	13 (37%)	4 (12%)	5 (14%)	3 (9%)	5 (14%)

- 7월 : 고액채납자 압류부동산의 공매진행 보류 요청, 관광인프라 구축, 위례~신사 간 지하경전철 건설, KTX 수서역세권 복합개발사업, 보건소 부지 무상이관

▶▶▶ 중장기 사업으로 지속적으로 추진 중

- 8월 : 세곡동 다수민원(밤고개로 확장, 철도노선 도입, 대모산 터널 건설, 탄천변 서측도로 건설, 수서차량기지 이전, 중고등학교 신설, 커뮤니티센터 건립, 전통가옥 활용) 공용주차장 적자사업장 해소, 기가시티 조성 기가와이파이 구축, 생활쓰레기 분리배출 활성화, 대청종합사회복지관 목욕탕 복지공간 기능 변경(이용자와의 협의 필요), 강남그랜드세일 활성화

▶▶▶ '세곡동 다수민원' 사업이 8개 포함되어 있으며 대부분 중장기 추진 필요

- 9월 : 영동전통시장 시설현대화, 도곡동 옥불가마 공공기여 검토(행정심판 취하 확인 후 도시계획위원회 상정 처리, 2016. 3. 3.), 개포1단지 동청사 재건축, 세텍부지 행정심판 재결

▶▶▶ 중장기 사업으로 지속적으로 추진 중

- 10월 : 전화응대 평가 및 불친절민원 처리 개선안(계획서 수립 완료, 3월 경 시스템에 도입 예정) 문화체육회원 관리시스템 개선(2번 토론), 음식물류 폐기물 처리, 장애인 전용 주차구역 단속체계(홍보 지속)

▶▶▶ 추진체계 및 시스템 관련 안건으로 2016년도 추진완료 가능

- 11월~12월 : 논현종합시장 정비에 의한 공공기여시설 제공, 세곡문화센터 부설 주차장 부지 매입, 15~16 겨울철 제설대책 추진(3월까지 지속), 발레파크링 해소 법률안 제정 건의, 비즈니스센터 시설물 운영, KTX 역명 제정, 한전부지~코엑스 일대 지상상권 활성화, 나라사랑 안보공원 조성

▶▶▶ 중장기 사업으로 지속적으로 추진 중

■ '추진보류' 사업

- 개나리 4차 아파트 재건축 관련 민원 ----- 주택과(2015. 7. 30.)
 - T/F팀을 구성하여 민원인에게 대책회의 참석을 수차례 요청했으나 민원인의 불참으로 대책회의 무산됨. ※ 재건축사업은 규정에 따라 적합하게 처리할 예정
- 논현초등학교 주변 정비 ----- 교육지원과(2015. 7. 23.)
 - 학교 주변 일반음식점 등의 영업시간 제한을 위해 학교보건법 제6조를 개정해 달라고 강남교육지원청에 요청했으나 입법부·정부를 비롯한 관계기관과의 의견수렴 절차가 필요한 사항이라는 답변만 있었음.
※ 교육부에도 동일한 요청을 했으나 회신이 없었음.
- 오토바이 베이 설치방안 검토 ----- 교통정책과(2015. 8. 13.)
 - 강남대로, 테헤란로 등 오토바이 무단주차 상습지역의 보도를 축소하여 이륜자동차 전용 주차공간을 확보하고자 했으나 경찰서에서 주간선도로상 이륜차 주차장 설치가 불가하다는 회신을 받아 사업추진이 답보상태임.
- 구청 부설주차장 무인주차 시스템 도입 검토 ----- 총무과(2015. 10. 1.)
 - 현행 무인주차시스템은 요금감면 차량 식별에 오류가 있어 근무인력 축소의 효과가 없으므로 개선된 시스템이 개발될 때까지 추진을 보류함.
- 압구정동 428번지 공원 내 공연장 건립 검토 ----- 문화체육과(2015. 11. 17.)
 - 현대자동차그룹의 GBC 건립 시, 공공재 성격의 공연장을 건립할 예정인 바, 장기적 관점에서 건립여부를 판단하여야 할 것이므로 추진을 보류함.

■ '추진불가' 사업

- [세곡동] 공공 도서관 설치 ----- 주택과(2015. 8. 6.)
 - 세곡지역 경남학사 건립(1층에 도서관 설치) 및 주민개방 학교도서관 지원으로 수요를 충족하므로 별도 공공 도서관 설치 불필요
- [세곡동] 복합문화센터 내 수영장 설치 ----- 주택과(2015. 8. 6.)
 - 타구 사례를 보면 약 4억여 원 가량 적자운영 중이며, 타당성조사 용역 결과 매년 운영수지 적자폭이 큰 수영장 설치의 어려움.

2. 분야별 추진현황

☞ 붙임. 부구청장 주재 정례국장회의 토론후제 목록 참조

구분 건수	합계	경제	교육	복지	관광/문화	환경/생활	교통/안전	행정
	67 (100%)	5 (7.5%)	1 (1%)	5 (7.5%)	8 (12%)	18 (27%)	17 (25%)	13 (20%)
추진완료	25(37%)	-	-	3	4	7	5	6
추진중	35(52%)	5	1	2	2	8	11	6
추진보류	5(8%)	-	-	-	1	2	1	1
추진불가	2(3%)	-	-	-	1	1	-	-

- 환경/생활 분야 안전이 27%로 가장 많았으며, 교통/안전(25%)과 행정(20%) 분야가 그 뒤를 이음. → ‘환경/생활’ 과 ‘교통/안전’ 분야가 주민의 실생활과 연계가 높은 만큼 현안사항의 반 이상(52%)을 차지함.
- 행정 분야는 대부분 업무 제도 및 시스템 관련 안전으로 토론결과를 92% 이상 반영됨. → 내부 문제는 토론을 통해 자율적인 해결이 가능한 것으로 판단됨.
- 경제 분야는 모든 안전이 ‘추진중’ 으로 지역경제 활성화라는 거시적인 목표를 달성하기 위한 장기적인 사업 추진이 필요한 것으로 판단됨.
- 교육 분야의 안전이 가장 적는데, 주민의 최대 관심사인 초·중·고 교육 문제는 직접적으로 교육청과 관련이 있고, 지원 성격의 사업이 많아 장기 미결과제나 집단고질민원 같은 현안사항이 없기 때문으로 보임.

V 우수 사례

■ 논현초등학교 주변 정비 ----- 논현1동(2015. 7. 23.)

- 토론결과 : 등교시간 취객 및 불법유동광고물, 불법주정차 정비
- 추진현황(추진완료)
 - 등교시간 민관 합동 현장계도 : 총4회(56명 참가), 142개 점포 현장계도
 - 불법유동광고물 민관 합동 현장정비 : 총9회(108명 참가, 새벽 2회, 주간 1회, 야간 6회)
 - ※ 현수막, 벽보, 전단지 단속 : 1일 3회 현장단속(과태료 부과 총28건, 22,928천원)
 - 불법 주정차 단속 : 총730건, 1일 4회 현장단속(과태료 부과 29,200천원)
- 추진효과 : 지속적인 단속으로 등굣길 안전 통학로 확보 및 주민 민원 감소

■ **2015 강남그랜드세일 활성화** ----- 지역경제과(2015. 8. 27.)

- **토론결과 : 스타상품 발굴 및 파격적인 세일 이벤트 진행, 특화된 아이템 개발**
- 추진현황(추진중) 및 추진효과
 - 강남 Big Sale Day 운영 : 2015. 10. 4.(일), 6개사 10개 업체 참여, 최대 85% 세일

참가업체	수익	참가업체	수익
현대백화점 (본점, 무역센터점)	전년 동기 대비 23% 증가	찬스	500만원 (20%증가)
롯데백화점 (대치점)	2억원	모음	500만원 (20%증가)
코엑스 아쿠아리움	전년 동기 대비 10% 증가	바닐라코 (압구정·가로수·코엑스·강남역 지하점)	2,000만원 (10%증가)

- 2016 강남그랜드세일 추진 시 해외 유명 세일 등에 대해 사전분석하고 전문가 및 소비자 의견 수렴 → 특화된 아이템 개발 추진

■ **10월 경로잔치 개최 방안 검토** ----- 노인복지과(2015. 9. 10.)

- **토론결과 : 노인복지관 및 주민센터 등 수강생들로 구성된 재능기부자 활용, 각종 부녀회·통장협의회 등 자원봉사로 안전사고 없이 행사진행**
- 추진현황(추진완료) : 22개동, 총 12,945명의 관내 어르신 참여

■ **한류스타거리 강남돌하우스 운영방안 검토** --- 관광진흥과(2015. 10. 22.)

- **토론결과 : 강남돌하우스 위치를 갤러리아백화점 서관 앞으로 선정하고, 강남 문화재단에서 위탁운영**
- 추진현황(추진완료) : 2015. 12. 21.(월) 준공
 - 강남문화재단 소속 직원이 한류스타거리 상징 MD상품(아트토이, 마그넷) 관리
- 추진효과 : 한류스타거리 홍보를 통한 관광객 유치 및 강남 관광 활성화 기여

VI 인센티브 부여

■ 추진성과가 우수한 사업에 대한 인센티브 부여

- 대상사업 선정 : 반기별 평가를 통해 난관을 극복하고 가시적 성과를 낸 사업 선정
- 인센티브 지급 : 500,000원 × 4개 사업 = 2,000,000원
 - ※ 해당 부서별 포상금 계좌에 입금
- 예산과목 : 총무과, 창의와 성과 중심의 조직 운영, 직원 사기진작을 위한 제도 운영, 포상금(포상금)

■ 토론결과를 업무에 반영해 가시적 성과를 낸 팀장에 대한 인센티브 부여

- 추진배경 : 기존 업무를 답습하기 보다는 제도 개선, 신규사업 발굴 등 능동적 업무 추진에 대한 인센티브 부여 필요
- 운영방법 : 반기별 토론주제 분석 결과, 각 팀의 난제를 토론주제로 제출하고 토론결과를 업무에 반영해 가시적 성과를 낸 사업별 담당 팀장을 총무과에서 관리하고 있는 ‘팀장평가시스템’에 반영
- 운영시기 : 2016년 1월부터

VII 행정 사항

■ ‘추진 중’ 또는 ‘추진보류’ 사업 중, 사업추진이 더딘 사업에 대해서는 재논의를 통해 새로운 문제해결 방안을 모색하거나 지속적인 피드백을 통한 적극적인 추진 필요

■ 복합민원 등 고질적인 문제가 있는 사업과 시기 미도래 등 추진보류 사업에 대해서는 외부환경 변화 등 추진가능 시기를 모색하고 사업의 타당성 미흡 등으로 추진이 불가능한 사업은 관련 주민 설득 등 적극적인 조치 필요