

문서번호	보건위생과-50 02
결재일자	2016.3.4.
공개여부	대시민공개
보도여부	

★주무관	보건행정팀장	보건위생과장	보건소장
양성준	代양성준	최경희	03/04 이인영
협 조	지역보건과장	정은경	
	의약과장	고연화	
	건강증진과장	김영희	

- 2016년 강북구 청렴도 향상을 위한 -  
**보건소 청렴 T/F팀 구성 및 운영 계획**

2016.3.3.

강 북 구  
(보 건 소)

- 2016년 강북구 청렴도 향상을 위한 -

## 보건소 청렴 T/F팀 구성 및 운영 계획

보건소 청렴 T/F팀을 구성·운영하여 자율적 개선 대책을 마련하고 청렴 취약분야를 집중 개선·관리함으로써 청렴 강북 구현에 이바지하고자 함

### I 추진 근거

- 2016년도 구정 청렴도 향상 종합대책
- 2016년 강북구 청렴도 향상을 위한 국별 청렴 T/F팀 구성 및 운영계획

### II 추진 방향

- 청렴도 향상을 위한 보건소 청렴 T/F팀 구성·운영
- 보건소 해당분야 집중관리
  - 외부청렴도: 공사관리 및 감독, 위생업소 및 의료기관 인·허가, 신고
  - 내부청렴도: 청렴문화지수, 업무청렴지수

### III 추진 개요

- 부서별 추진사항 공유 및 우수사례 전파
- 교육 및 토론을 통한 개선 대책 마련
- 보건소 T/F 구성
  - 보건소장, 과장, 주무팀장 인·허가 관련 팀장 및 업무 담당자

## IV 세부추진계획

- 부서별 추진사항 공유 및 우수사례 전파
  - 주 1회 회의 개최: 매주 목요일
    - 참석자: 보건소장, 과장, 팀장, 관련 업무 담당자
    - 업무추진사항 보고, 애로사항 및 우수사례 공유
- 교육 및 토론을 통한 개선대책 마련
  - 부서장 책임 하에 직원 건의사항 및 의견 청취
    - 위생업소 및 의료기관 인·허가 시 진행과정 관리
    - 업무추진 시 애로사항 청취, 해결방안 모색
  - 직원 월례 회의 개최: 매월 첫째 주 월요일
    - 부서별 업무 추진사항 및 개선대책 발표
    - 부서별 우수사례 공유
    - 직원 친절교육 및 보건소 추진 시책 소개 등

## V 행정사항

- 부서별 자체 추진계획 수립
- 주 1회 업무추진사항 및 우수사례 보고자료 제출(매주 월요일 한)
- 부서별 T/F 참석 대상 명단제출
  - 과장, 주무팀장, 인·허가 관련 팀장 및 담당자
- 월례회의 발표 자료 준비 및 참석 철저

# 청렴도 향상 중점 추진 사항

구분	중점 추진 사항
<b>공사 관리 및 감독</b> (보건위생과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2016년 연간 공사일정계획</li> <li>○ 공사관계자에 대한 부조리신고 안내</li> <li>○ 불법하도급 점검계획</li> <li>○ 공사시행사, 감리처, 하도급사에 대한 청렴교육</li> <li>○ 해당부서 실무자 청렴 · 친절 교육</li> <li>○ 민원 접수 시 정확한 휴대폰 번호 기재 확인 철저</li> <li>○ 청렴서한문 발송</li> <li>○ 청렴도 저조 분야 청렴도 향상 구체적 방안 마련</li> </ul>
<b>위생업소 및 의료기관 인·허가</b> (보건위생과, 의약과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 유기한민원 처리과정 제도개선                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민원불만 사전해소 방안, 처리과정 도표화</li> </ul> </li> <li>○ 유기한민원 처리 업무길라잡이 정비 철저</li> <li>○ 불이익 처리된 민원의 자체점검계획</li> <li>○ 해당부서 실무자 청렴 · 친절 교육</li> <li>○ 민원 접수 시 정확한 휴대폰 번호 기재 확인 철저</li> <li>○ 청렴서한문 발송</li> <li>○ 청렴도 저조 분야 청렴도 향상 구체적 방안 마련</li> </ul>
<b>내부청렴도</b> (보건소 전부서)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내부직원 불만해소 방안수립</li> <li>○ 인사 · 후생복지 투명성 · 공정성 확보방안</li> <li>○ 친절도 향상방안 수립</li> </ul>

