

문서번호	의약과-4188
결재일자	2016.3.3.
공개여부	대시민공개

주무관	의무담당	건강관리과장	보건소장		
최병희	오귀환	이응철	03/03 황원숙		
협 조					

2016년 의료기관 지도점검 시행계획



성북구보건소
의 약 과

의료기관 지도관리 계획

질병예방 및 치료를 담당하는 보건의료기관의 효과적인 관리를 통해 주민 건강안전 확보 및 건강증진에 기여하고자 함.

I 추진근거

- 의료법 제59조(지도와 명령) 및 제61조(보고와 업무검사 등)
- 의료기사 등에 관한 법률 제15조(보고와 검사 등)

II 현 황

■ 의료업소 현황

(2016.2월 현재, 단위:개소)

총계	의 료 기 관					안경업소	치 과 기공소	안마업
	계	병원	의원	치과의원	한의원			
702	546	14	263	149	120	99	50	7

■ 응급의료 관련 현황

(2016.2월 현재)

계	응급의료센터(개소)				구 급 차(대)			자동심장 충격기(대)
	권역	전문	지역	기타	계	특수	일반	
1	-	-	1	-	14	2	12	383

III 추진 방향

- 자율점검 강화로 자가 관리 향상 및 책임의식 고취
- 선택과 집중의 감시로 주민건강 위해요소 사전차단
- 문제야기 및 취약분야에 대한 기획점검 실시

IV 2015년 추진실적

2015년 자율점검 추진현황

● 추진실적

구 분	대상시설 수	참여시설 수	휴·폐업시설 수	참여율(%)
대상 수	671	659	12	100

※ 참여율(%) : 참여업소 수 / (대상업소 수-휴·폐업 업소 수) × 100

● 유형별 참여현황

구 분	계	병원	의원	치과의원	한의원	안경업소	치과기공소
대상시설	671	14	255	151	121	99	31
참여시설	659	14	250	151	121	94	29
참여율(%)	100	100	100	100	100	100	100
휴폐업시설	12	-	5	-	-	5	2

2015년 기획점검 추진현황

구 분	계	병원	의원	치과의원	한의원	안경업소	치과기공소
대상시설 수	22	1	8	5	4	3	1
점검시설 수	57	7	24	6	10	4	8
점검율(%)	259	700	300	217	250	133	800

※ 대상 시설 수는 종별 전체시설의 3% 이상을 대상 시설로 산정

자율점검 및 수시점검 결과 분석

- 의료업소 자율점검 참여율이 100%로 휴·폐업 업소를 제외하고 모두 참여
 - 2012년부터 온라인 자율점검제 도입을 통한 자율점검 편의성 제고
 - 전 의료 업소에 안내문 배부 및 의사회 등 의료단체와의 협조체계 구축
 - 미제출업소에 대한 전화 안내 등 홍보 활동 전개
- 일부 의료 업소에서 온라인 자율점검제 및 중요성에 대한 인식 부족
 - 인식 개선을 위한 관련 단체 등에 지속적인 홍보 및 참여 독려
- 직접 점검을 통한 사전 예방적 감시 효과 제고
 - 자율점검 미 참여 및 불성실업소, 민원발생업소 등에 대한 기획점검 실시
 - 진정 민원, 사회적 현안, 주요 위반사례 중심으로 선택과 집중하여 감시

2015년 위반업소 위반내역 및 조치 사항

● 위반내역

(단위:개소)

구분	계	무면허 등	신고허가 사항위반	방사선 관련	비급여 관련	명칭 등 표시위반	광고위반	기타
병·의원	6	3	2	0	0	0	0	1
치과기공	0							
안경업소	0							
안마업	0							
합계	6	3	2	0	0	0	0	1

● 조치내역

(단위:개소)

구분	계	허가취소 및 폐쇄	업무정지	자격정지 (면허취소)	시정명령	고발	경고 및 과태료	기타
병·의원	6	0	1	0	2	2	0	1
치과기공	0							
안경업소	0							
안마업	0							
합 계	6	0	1	0	2	2	0	1

■ 불법의료행위 신고 등 의료환경 개선

● **의료소비자 상담창구 운영** : 의약과(☎2241-6053~4)

- 기 간 : 연 중
- 내 용
 - 무면허 의료행위 등 불법의료행위 신고 접수
 - 불법의료광고 등 의료법 위반행위 신고 접수
 - 의료과실 상담 및 의료분쟁조정중재원 연계
 - 진료비 부당징수 등 상담
 - 기타 의료기관 이용 불만사항 상담

● **의료법 위반 사전예방 환경조성**

- 부당 불법사례에 대한 지역신문과 연계 홍보
- 신규 개설자 등을 대상으로 사전 홍보
- 의료관련 단체와 연계하여 의료법 개정 내역 안내 및 홍보 등

■ 의료 업소 관리

● **자율점검 실시**

- 관리목표 : 자기관리 향상을 통한 자율성 강화
- 시행시기 : 년2회(반기별 1회)
 - 상반기(4월) : 보건소홈페이지에서 자율점검표 작성 후 제출
 - 하반기(10월) : 자율점검표 작성 후 업소 자체 보관
- 대 상 : 의료업소 695개소
 - 병원 14, 의원 263, 치과 149, 한의원 120, 안경업 99, 치과기공소 50.

- 추진방법

서울시	자치구	직능단체	의료업소
· 자율점검 총괄 · 계획수립 · 추진실태 점검 · 결과분석	· 자율점검제 안내·홍보 · 자율점검표 배부·회수 · 결과분석 · 기획점검 실시 · 불성실업소 관리	· 자율점검제 홍보·교육	· 자율점검 실시 · 자율점검표 제출 · 관계법령 숙지 · 위반사항 자체시정

- 추진일정

방법	자율점검제 안내·홍보	자율점검표 회수	자율점검 결과분석	수시점검 실시
대상	전체 의료업소	보건소	보건소	미제출업소 및 허위불성실 업소
내용	우편, 모사전송, 홈페이지 게시	온라인 우편 모사전송 방문	점검표 분석	직접 점검
시기	2016. 04. 06.	2016. 04. 31.	2016. 05. 30.	연 중

- 자율점검 미실시 업소에 대한 직접점검 실시
- 의료 업소에 대한 홍보 강화
 - 자율점검표에 따라서 개설자가 자율성과 책임감을 가지고 문제를 시정하기 위해 적극적인 참여 유도(특히, 신규 개설자 안내 실시)
 - 위 제도가 의료업소 감시체계 완화가 아님을 인식시킴
 - 직능단체와 협의하여 보수교육 등을 통해 적극적인 홍보 실시
 - 구청 및 보건소 홈페이지, 성북구소식지 등을 통한 홍보

● 수시점검 실시

- 대 상
 - 자율점검 미제출 업소 및 허위·불성실 업소
 - 전년도 행정처분 업소 및 민원발생 업소
 - 보건복지부, 서울시 등 점검의뢰사항
 - 사회적 현안 등 필요하다고 판단되는 사항
 - 지역보건의료계획에 따라 전체 의료시설의 3% 이상 점검
- 기 간 : 연 중
- 점검내용
 - 제증명수수료 게시 및 비급여 항목 책자 비치 여부
 - 불법 의료광고 및 허위·과대광고 행위 여부
 - 개설자 준수사항 이행여부 등 의료법 위반 여부
- 조치사항
 - 관련 규정 위반 시 행정처분(경미한 사항은 현장 행정지도)

■ 안마시술소 및 안마원 지도 점검

- 추진근거 : 안마사에 관한 규칙 제8조(지도점검)
- 점검기간
 - 정기 점검 : 연 2회(5월, 11월 중)
 - 수시 점검 : 민원 발생 시 등
- 점검대상 : 7개소(안마시술소 1, 안마원 6)
- 점검방법 : 2인1조 점검반 편성하여 현장 점검
- 점검내용
 - 시설 및 인력기준 적합 여부
 - 개설자 준수사항 이행 여부
 - 무자격자 안마행위 등 관련규정 위반 여부

■ 응급의료 장비 등 관리

● 구급차 관리

- 등록 현황 : 14대(특수 2, 일반 12)
 - 특수구급차 : 보건소 1, 의료기관 1(성북중앙병원).
 - 일반구급차 : 보건소 1, 의료기관 12(고대병원 등).
- 관리 실태 일제 점검
 - 정기점검 : 연 1회(11월 중에 점검 실시)
 - 수시점검 : 민원 발생 시
- ※ 서울특별시품질시험소에서 매달 요금미터기 검정

● 자동심장충격기 관리

- 등록 현황 : 383대(설치의무 177대, 기타 206대)
- 설치기관 자율 점검 실시
 - 월1회 실시 후 결과 제출(e메일, 팩스 등)
- 관리 실태 점검(정기점검 1회, 수시점검 1회)
 - 서울시 주관 외부기관에 위탁 점검 : 11월 ~ 12월
 - 자치구 위 점검 결과 보안 점검 : 다음 해 4월 ~ 6월
- 자동제세동기 사용법 및 설치 위치 등 홈페이지 운영
 - 응급의료지원센터 홈페이지(<http://www.e-gen.or.kr>)

VI

기 대 효 과

- 자율점검 정착을 통한 부조리 개연 가능성 사전차단
- 자율성과 책임감 부여로 의료업소 관리의 효율성 제고
- 문제업소 관리 강화로 주민의 건강보호 및 보건향상에 기여

- 의료업소 자율점검 실시 : 2016.4.6. ~ 2016.5.30.
- 자율점검 결과 서울시 제출 : 2016. 5월말
- 수시점검 실시결과 서울시 제출 : 2016. 11월말. 끝.