



강북구



수신자 내부결재

(경유)

제 목 국민신문고 국민제안 채택 심사

1. 기획예산과-2305(2016.2.15.)호와 관련입니다.

2. 국민신문고에 접수된 우리부서 소관 국민제안건에 대하여 아래와 같이 심사하고자 합니다.

가. 국민제안 개요

1) 제안인 : 강○○

2) 공개여부 : 비공개

3) 신청일 : 2016.2.13.

4) 제목 : 도서관 사물함 개선

5) 제안요지 : 도서관 사물함 전면에 큰 번호판과 점자판 제작, 부착

나. 제안 채택 여부 : **불채택(장기검토)**

다. 검토의견(민원인 공개부분)

안녕하십니까?

구립 공공도서관 발전에 좋은 의견을 주신 강○○님께 감사의 말씀을 드리며, 도서관 사물함 개선 제안에 대하여 답변 드리겠습니다.

강북구 구립도서관은 현재 6개관이 운영중으로, 각 도서관 출입구에는 시각장애인 등의 방문시 직원 안내를 직접 받을 수 있도록 호출벨이 설치되어 있으며, 이외에도 자료실 및 열람실내 장애인 전용석, 장애인 전용 화장실, 점자블록, 촉지도, 이용시설별 점자판 등을 설치(부착) 운영하는 등 공공도서관을 이용하는 장애인께서 불편함이 없도록 운영하고 있습니다.

강○○님께서 제안하신 사물함 전면에 큰 식별번호와 점자판을 제작,부착하는 방식은 공공도서관을 이용하시는 저시력자, 장애인 및 노인 등을 위한 편의시설임에는 틀림이 없습니다.

다만, 사물함이 위치한 열람실에는 이용자들의 불편사항과 쾌적한 환경제공을 위해 도서관 직원이 상시 근무하고 있어 이용자들의 어려움과 불편사항을 처리해 드리고 있으며, 어려운 강북구의 재정 여건 등을 감안, 고액의 예산을 투입하여 전면교체 하는 것 보다는 향후 이용자 및 운영현황 등을

면밀히 파악하는 등 장기검토하여 추진할 계획임을 알려드립니다.

다시한번 강북구정을 위해 좋은 의견을 주신 강○○님께 감사드리며, 늘 가정에 건강과 행복이 가득하시길 기원드립니다.

감사합니다. 끝.

★주무관 **송정석** 문화관광팀장 **임경석** 문화체육과장 **이진호** 행정관리국장

02/24
고한석

협조자

시행 문화체육과-5065 () 접수 ()

우 01071 서울특별시 강북구 도봉로89길 13(수유동) / <http://www.gangbuk.go.kr>

전화 901-6202 /전송 02-901-6210 / redcarf@gangbuk.go.kr / 부분공개(5)