

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	환경과-5592
등록일자	2016.2.17.
결재일자	2016.2.17.
공개구분	대시민공개

주무관	물관리팀장	환경과장	도시환경국장		
김광묵	남정선	이춘수	02/17 배경섭		
협조자	대기관리팀장 김신희 기후변화대응팀장 김백경				

- 폐수배출시설 설치(변경) 신고 분야 -

# 2016년 청렴도 향상 추진계획

**2016년 청렴 최우수도시로 자리매김 하기 위한 폐수배출시설 설치(변경) 신고 분야 청렴도 향상 추진계획 수립·실행**

※ 추진근거 : 2016년 청렴추진기획단 운영계획(감사담당관-1035, 2016.1.21, 구청장 방침)

폐수배출시설 설치(변경) 신고

※ 폐수배출시설 : 중금속, 독성물질 등 수질오염물질을 배출하는 시설물·기계·기구 및 기타물체로서 환경부령으로 정한 것

○ 신고(변경) 신고 현황(2015년) : 58건

계	신규 설치신고	변경신고	가동개시 신고	개선이행 보고
58건	5건	40건	12건	1건

○ 처리절차 : 설치(변경)신고 → 유관부서협의 → 서류검토 → 결재 → 증명서발급

청렴도 향상 계획

- 민원발생 사전예방 추진
- 홈페이지 민원안내 정비
- 대직체계 확립
- 불이익 처리 민원 자체 점검
- 담당자 업무숙지 및 청렴·친절 교육 강화

2016. 2. .

**도 시 환 경 국**  
(환 경 과)

## 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 추진근거                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2016년 청림추진기획단 운영계획(감사담당관-1035호, 2016.1.21)</li> </ul> </li> </ul>																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 청림 최우수도시 만들기 일환</li> </ul>																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 비예산 사업</li> </ul>																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관내 주민 및 직원</li> </ul>																											
분야 별 검토사항 (계속 : ) (신규 : )	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> </table>	① 관련부서 협조	-----	( )	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )	④ 미래행정 수요예측	-----	( )	⑤ 시장조사	-----	( )	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( )	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )
① 관련부서 협조	-----	( )																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )																										
④ 미래행정 수요예측	-----	( )																										
⑤ 시장조사	-----	( )																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( )																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )																										
타 기관 사 례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당없음</li> </ul>																											
전문가 자 문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당없음</li> </ul>																											

- 폐수배출시설 설치(변경) 신고 분야 -

# 2016년 청령도 향상 추진계획

**2016년 청령도 최우수도시로 자리매김 하기 위한 폐수배출시설 설치(변경) 신고 분야 청령도 향상 추진계획 수립·실행**

※ 추진근거 : 2016년 청령추진기획단 운영계획(감사담당관-1035, 2016.1.21, 구청장 방침)

## I. 폐수배출시설 개요

- 폐수배출시설의 정의 : 중금속, 독성물질 등 수질오염물질을 배출하는 시설물·기계·기구 및 기타물체로서 환경부령으로 정한 것
  - 우리구는 도시지역으로 세차장, 병원, 귀금속 가공업이 대부분임

○ 관리현황 : 222개소

계	세차·주유소	귀금속	사진·인쇄	병원	건설·폐기물	세탁	정수·실험
222개소	130개소	46개소	20개소	10개소	3개소	3개소	10개소

○ 관리방법

- 자가처리업소 : 년 1회 통합 지도·점검 및 수질오염도 검사 실시
- 위탁처리업소 : 년 1회 자율점검 실시

○ 행정처분(2015년) : 3건

- 배출허용기준 초과(1건), 변경신고 지연(2건)

## II. 폐수배출시설 설치(변경) 신고

○ 관련 법 : 수질 및 수생태계 보전에 관한 법률 제33조 및 같은법 시행규칙 제38조 등

※ 설치(변경) 허가는 특정수질유해물질을 배출하거나 설치제한구역에 설치하는 폐수배출시설로 환경부 허가 사항임

○ 처리절차



○ 민원처리 현황(2015년)

- 종류별

계	신규 설치신고	변경신고	가동개시 신고	개선이행 보고
58건	5건	40건	12건	1건

- 반려 및 취하 민원 : 0건
- 설치(변경) 신고 처리에 대한 불만민원 : 0건

### Ⅲ. 청렴도 향상 추진계획

#### ■ 민원발생 사전예방 추진

- 설치신고 전 도시계획 및 건축물용도 사전 확인
  - 1종 주거지역 등 불가지역은 미리 안내하여 민원인의 비용 손실 방지
  - 건축물 용도를 “자동차관련시설(세차장)”으로 변경 후 신고토록 안내

- 배출·방지시설 내역 사전검토를 통한 반려 민원 방지
  - 업종별 배출·방지시설 내역서, 설계서를 담당공무원이 사전검토
  - 미흡한 사항은 사전에 수정·보완하여 원활한 민원처리 유도
  - ☞ 민원처리 사전검토가 가능함을 민원인에 안내
- 민원처리 담당자 실명제 실시
  - 사전검토 및 서류접수시 담당공무원 실명을 안내
  - 처리경과 및 문의 등에 부담을 느끼지 않도록 친절히 안내
  - 신고증명서에 담당공무원 실명 및 연락처 기재

### ■ 홈페이지 민원안내 정비

- 민원 신청 서식은 강남구 홈페이지 종합민원에서 제공하고 있음
- 폐수배출시설 관련 규정 및 신고내용을 정비하여 게재

### ■ 대직체계 확립

- 물관리팀 내 2명이 배출업소 관리를 동별분할하여 업무처리
  - 공업6급 김광목, 환경8급 지현미
- 연가, 출장 등 공석시 최소 1명 이상 대직체계 철저히 준수

### ■ 불이익 처리 민원 자체 점검

- 자체 민원조사반 구성 후 즉시 처리
  - 구 성 : 환경과장, 물관리팀장
  - 내 용 : 불편·불만 사항, 불이익처리 적법성, 친절도 등
  - 조 치 : 민원인의 불만이 해소될 수 있도록 적극 이해설득
  - 교 육 : 민원 발생시킨 담당자는 특별교육 실시

### ■ 담당자 업무숙지 및 청렴·친절 교육 강화

- 담당자 업무교육을 통해 불필요한 민원제기 방지
  - 대 상 : 배출업소 관리 담당공무원
  - 시 기 : 정기(분기별 1회), 수시(지도·점검 시작시) 교육 실시
  - 내 용 : 관련 법령 및 절차, 벌칙 규정, 친절교육 등

○ 공무원의 기본덕목인 청렴·친절교육 강화

- 주 관 : 환경과장

- 교육시기 : 월 1회

- 대 상 : 환경오염물질배출업소 담당

- 내 용 : 청렴 실천을 위한 의식개혁, 개선방안, 직무교육 등

## IV. 행정사항

○ 실무추진팀 구성·운영

연번	부서	직급	성명	업무
1	환경과	환경과장	이 춘 수	청렴도 향상 총괄
2	환경과	기후변화대응팀장	김 백 경	청렴도 향상 평가
3	환경과	물관리팀장	남 정 선	청렴도 향상 총괄 (민원조사반)
4	환경과	대기관리팀장	김 신 회	청렴도 향상 평가
5	환경과	주무관	김 광 목	배출업소 민원 총괄
6	환경과	주무관	지 현 미	배출업소 민원 담당

○ 추진일정

세부계획	추진일정					비고
	1월	2~3월	4~6월	7~9월	10~12월	
민원사전예방 대직체계확립	-					상시운영
홈페이지 정비	-					수시정비
업무·친절 교육	-	2회	3회	3회	3회	월 1회

끝.