

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	복지정책과-5827
등록일자	2016.2.12.
결재일자	2016.2.15.
공개구분	부분공개

주무관	희망복지지원팀장	복지정책과장	복지문화국장		
박금진	옥미정	김구연	02/15 김효길		
협조자					



– 복지사각지대 해소를 위한 –

## 2016년 위기가정 발굴 · 지원 추진 계획



강 남 구  
(복 지 정 책 과)

## 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
<b style="color: green;">관련 규정 및 근거</b>	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 민선6기 구청장 공약사항(취약계층에 대한 맞춤형지로 복지사각지대 해소)</li> <li>• 서울시 위기가정 발굴·지원 추진계획(서울시 희망복지지원과-2740(2016.02.11.))</li> </ul>																											
<b style="color: green;">추진 경위</b>	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <p>복지사각지대 발굴</p>																											
<b style="color: green;">예산 사항</b>	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입 우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p>																											
<b style="color: green;">수혜자 및 범위</b>	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <p>복지사각지대 및 위기가정</p>																											
<b style="color: green;">분야 별 검토사항</b> [계속 :    ] [신규 : ✓ ]	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">① 관련부서 협조</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(    )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(    )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(    )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(    )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(    )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(    )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(    )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(    )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(    )</td> </tr> </table>	① 관련부서 협조	-----	(    )	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	(    )	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	(    )	④ 미래행정 수요예측	-----	(    )	⑤ 시장조사	-----	(    )	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	(    )	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(    )	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	(    )	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	(    )
① 관련부서 협조	-----	(    )																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	(    )																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	(    )																										
④ 미래행정 수요예측	-----	(    )																										
⑤ 시장조사	-----	(    )																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	(    )																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(    )																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	(    )																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	(    )																										
<b style="color: green;">타 기관 사례</b>	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <p>25개 구 시행</p>																											
<b style="color: green;">전문가 자문</b>	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <p>해당없음</p>																											

## - 복지사각지대 해소를 위한 -

# 2016년 위기가정 발굴 · 지원 추진 계획

찾아가는 현장중심의 위기가구 발굴 시스템을 강화하고 체계적인 복지서비스 지원으로 복지사각지대 위기가구를 해소하고자 함

### I 추진배경

- ‘송파 세모녀’ 사건(2014. 2.26) 이전
  - 도움이 필요한 주민이 자치구(동 주민센터)에 신청 : 방문, 전화, 온라인
  - 민간자원을 통한 위기가정 발굴
    - 가구원 중 취약계층, 전기·수도·가스 등 체납가구에 명단을 통한 발굴
    - 야쿠르트 배달사업 및 통·반장 등이 혼자 사는 저소득 가구를 방문하여 발굴
- ‘송파 세모녀’ 사건 이후
  - 찾아가는 현장 중심의 복지서비스 체계 구축
    - 위기가정 발굴·지원을 위한 전문인력 채용('15년 : 5명, 16년: 4명)
    - 「복지통반장제」 통한 위기가정 발굴관리
    - 동복지협의체 구성을 통한 위기가정 발굴관리
  - 복지관 등 민간주도형 복지공동체 꾸준한 확대를 통한 사각지대 해소

### II 2015년 위기가정 발굴 및 지원현황

#### □ 2015년 복지대상자 현황

(단위:명)

구분	계	기초생활수급자		기초노령연금	노인인구수 (65세이상)	독거노인	한부모가정		보육료지원	양육수당지원
		가구	인원				가구	인원		
계	120,094	6,583	11,360	(17,868)	60,191	(11,964)	663	1,622	10,436	15,408

등록 장애인	장애 연금	차상위 장애수당	차상위 본인부담	차상위 자 활	타법 의료급여	초중고 교육비지원	우선돌봄
15,862	(2,325)	(481)	962	86	953	2,772	441

※( )은 중복대상자로 합계에서 제외

### ○ 더함복지상담사 (기간제근로자) 상담실적

- 가구 유형별 상담실적

(단위: 가구)

총계	독거 노인	노인 부부	한부모	장애인	조손	청장년 1인	부부 중심	기타
1,096	339	27	179	49	7	19	41	435

- 지원실적

(단위: 가구,천원)

총계	긴급복지	따뜻한겨울나기 포괄기탁금	민간후원	기타
192 / 88,366	40 / 81,289	11 / 2,430	113 / 4,322	28 / 325

### ○ 동복지협의체 운영

- 22개동 259명 동복지협의체 운영

(단위:가구,천원)

합 계		현 금		성 품	
가구	금액	가구	금액	가구	금액
6,717	424,871	767	221,430	5,950	203,441

### ○ 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 -----1,395가구/10개소, 484,380천원

	의료비	생계비	학비	기타지원	시설
인원	435가구	32가구	1가구	927가구	10개소
금액	284,358	9,300	455	165,998	24,269

### ○ 위기가정 사례관리 지원 실적

- 서비스 제공 및 연계 실적

(단위:건,천원)

사례관리 대상가구	서비스 제공 기관	계		서비스연계							
				현금지원				현물지원			무형의 서비스
		건수	금액	가구	건수	금액	가구	건수	금액 (환가)	가구	건수
111	146	479	176,994	80	156	141,265	55	120	35,008	82	228

※ 무형의서비스 : 제도안내 및 행정절차지원, 신용 등 법적절차 지원, 서비스기관연계, 정서적 상담 등

○ 긴급지원 추진실적 ----- 총 431가구 1,038건, 858,185천원

생계비	의료비	주거비	장제비 (부가급여)	연료비 (부가급여)	교육비 (부가급여)
224가구 / 656건 452,908천원	157가구 / 157건 316,334천원	50가구 / 169건 80,409천원	2가구 / 2건 1,500천원	52가구 / 52건 4,721천원	2가구 / 2건 2,313천원

- 보장별 긴급복지 지원현황 : 수급자 : 81건, 차상위30명, 비수급자320명

○ 서울형 긴급복지 추진 실적

- 세부지원내역 : 919가구 / 21개 학교 / 110,163천원

(단위: 가구, 천원)

구분	지원 합계		생계(일반)		의료(일반)		메르스 지원		휴업학교 지원	
	가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액	학교	금액
합 계	919	110,163	3	1,100	3	932	913	98,081	21	10,050

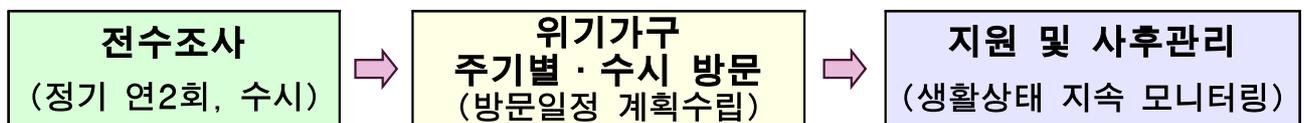
### III 세부 추진계획

#### 《 기본 방향 》

- ◆ 공적, 민·관협력 위기가구 발굴수단 총동원으로 위기가구 집중 발굴
- ◆ 취약계층 밀집지역 중점상담 ‘찾아가는 복지 현장상담소’ 운영
- ◆ 촘촘한 복지지원 체계를 갖추어 위기가정 복지지원 적극 연계

#### 1 민·관협력을 통한 위기가구 발굴수단 강화

□ 위기가구 발굴체계 확립 ⇒ 위기가구 발굴수단 총동원



○ 위기 위험가구 전수조사 실시 → 가구별 위험수준 파악(연2회)

- 복지사각지대 위험군(공공요금 체납, 이웃과 단절, 독거세대 등) 총조사
  - ▶ 공적자료, 민원사항, 통반장 등 제보사항 등
- 더함복지상담사, 통반장·동복지협의체위원 함께 중점 발굴

○ 유형별 위기가구 주기별·수시 방문

- 방문후 동별 사례관리 회의를 통해 지원방향 즉시 결정
- 既지원된 가구도 이후 지속적 방문을 통해 위기상황 지속여부 등 파악

□ 복지사각지대 위기가정 일제 발굴·지원(연 1회→연 2회)

○ 회 수 : 연 2회(동절기, 하절기)

- 동절기 : 보건복지부 계획에 따라 전국적 시행(12월~2월(3개월간))
- 하절기 : 서울시 계획에 따라 우리구 시행 (6월~8월)

○ 발굴자 : 동 주민센터에서 전수조사

○ 발굴대상 : 복지사각지대에 있는 도움이 필요한 저소득 가구

○ 발굴방법

- 동 주민센터를 중심으로 현장점검 및 기존 취약계층 재점검
- 행복e음 복지사각지대 발굴시스템 활용하여 단전, 단가스, 단수가구 위주 발굴

〈복지사각지대 발굴관리 시스템 운영〉

위기가구의 효율적 발굴을 위하여 보건복지부에서 행복e음 시스템에 위기가정 정보를 조회 할 수 있는 기능 추가 ⇨ 리스트 확보 가능

- 운영일자 : 2015. 12. 14(월)~
- 내 용 : 단전, 단수, 단가스, 체납 등 가구의 위기상황을 유추할 수 있는 정보 (총24종의 정보 수집분석 제공, 3개월 단위 업데이트)

□ 한국전력과 업무 협조를 통한 위기가정 발굴·지원

**2** **취약지역 중점상담 ‘찾아가는 현장상담소’ 운영**

□ 더함복지상담요원 운영

○ 운영개요

- 인 원 : 4명(구1명, 주민센터 3명)

○ 근무일정 및 동별 배치 명단

연번	동명	배치명단	연번	동명	배치명단
1	개포1동	오명옥	3	일원1동	오병하
2	개포4동	김정화	4	복지정책과	박예선

※ 6개월 근무 후 주민센터 여건 등을 고려하여 재배치

- 소요예산 : 인건비 72,600천원(시비100%)
  - 근무기간 : 2016. 2. 1 ~ 7.31(12.31)
  - 담당업무 : 긴급지원 현장방문 및 상담, 복지사각지대 취약계층 발굴 및 위기가정 발굴·지원, 업무추진 관계공무원 행정지원 등

### □ 취약계층 밀집지역 '복지 현장상담소' 운영

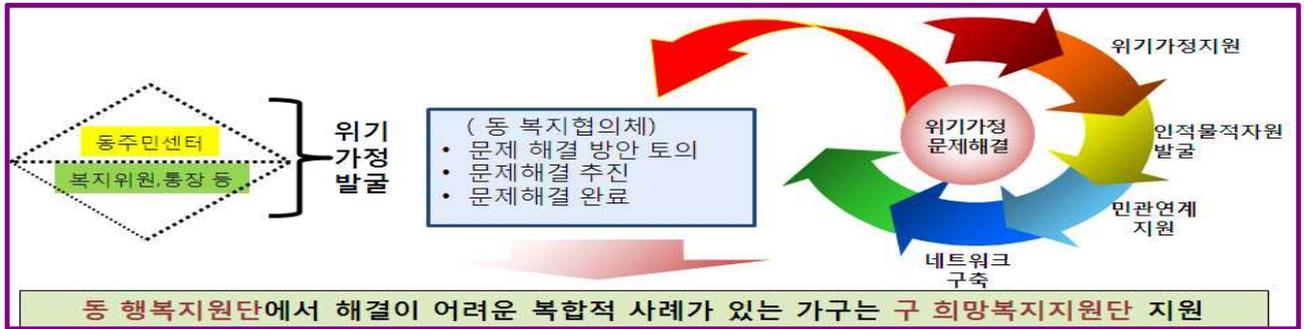
- 기 간 : 2016. 5월 중(서울시에서 일정 통보)
- 장 소 : 일원1동 복지상담실
- 상담인력 : 5명
  - 서울시 소속 더함복지상담사 2명, 강남구 더함복지상담사1명
  - 금융상담사 1명, 법률상담사 1명(서울복지재단 전문인력 지원 협조)
- 상담내용 : 복지신청, 위기가구 생활고 해소, 복합적 문제 상담(금융·법률)
- 사후관리 : 상담내용은 검토 후 결과 통보 및 지속적인 사례관리

### 3 동복지협의회 『강남더하기 행복지원단』 운영

우리지역 우리이웃은 우리동네에서 해결"하는 복지전달체계를 구축하여 복지체감도를 높이고 복지사각지대 해소에 기여

- 근거 : 강남구 지역사회복지협의체 및 복지위원 운영 조례 제6조
- 위촉일 : 2014. 3.10
- 위원수 : 22개동 259명
- 위원구성
  - 당연직 위원 : 동장, 동복지위원
  - 일반 위원 : 주민자치위원, 통장, 적십자봉사단, 종교단체 등 지역주민 실정을 잘 알고 지역자원 연계가 가능한 자
- 임기 : 2014. 3. 10 ~ 2016. 3. 9(2년, 연임가능)
- 기능
  - 취약계층 및 틈새계층의 복지욕구 해결을 위한 상시 사례관리
  - 洞 취약계층 발굴 체계 유지, 발굴된 취약계층 및 틈새계층 지원
  - 동 복지공동체 구축을 위한 복지시설, 민간단체 등 네트워크 구축

## [개요도]



### ○ 역할

- 복지사각지대 이웃 발굴
- 위기가정, 틈새계층 등에 대한 문제해결을 위한 인적·물적 자원 발굴
- 동별 특성에 맞는 특화사업 및 나눔 결연사업 추진
- 동복지협의체에서 해결 안되는 사례는 구(희망복지지원팀)으로 의뢰)

## 4 복지통반장 복지도우미 운영

행정시책 홍보 및 주민여론 전달 등의 임무를 수행하는 통·반장에 대하여 복지도우미로 위촉하여 지역내 어려운 이웃을 촘촘하게 발굴

### ○ 기본현황

통수	통장수(현원)	반수	반장수(현원)
829통	791통	5,516반	3,958명

### ○ '복지도우미' 위촉일 : 2014. 9. 1

- 임 무
  - 동네 사정을 잘 알고 있는 통장 및 참여를 원하는 반장을 복지도우미로 위촉 복지사각지대 발굴
  - 위기가정 거주실태 확인 및 신고, 복지제도 안내 등

### ○ 교육실시

- 구 청 : 별도계획 수립
- 동주민센터 : 3월 통장회의 시 교육 후 결과제출

※ 통장회의 및 직능단체 회의 복지사각지대 관련 회의자료 게시

- 교육내용
  - 복지마인드 형성 및 위기상황 대처 요령 교육 실시
  - 복지마인드 형성, 공공복지제도 안내 및 상담 방법 등

## 5 발굴 위기가정에 대한 맞춤형 지원 강화

### □ 발굴된 위기가정에 맞는 맞춤형 지원 실시

- 위기가정 발굴시 국민기초 자격부터 민간지원사업까지 단계별 검토후 지원
  - 국민기초 ⇒ 서울형기초 ⇒ 국가긴급복지 ⇒ 서울형긴급복지 ⇒ 민간지원
- 민간복지자원 적극 연계 지원
  - 강남복지재단 위기가정 추천, 푸드마켓, बैं크, 적십자구호 지원

### □ 긴급복지 지원

- 국비지원예산 : 608,884천원
- 서울형 긴급복지예산 : 66,000천원
- 복지정책과 더함복지상담사 : 긴급지원 현장 지원업무

### □ 위기가정 발굴 평가시스템 정비

- 위기가정 발굴실적 관리
  - 동별 지원실적, 상담사 지원실적 구분 관리 ⇒ 매월 격주 실적관리
  - 우수사례, 미담사례 등

## 6 홍보 및 교육 계획

### □ 홍보 계획

- 복지지원 서비스 제도 홍보물(리후렛) 제작·배포
  - 2016년 복지서비스 제도안내 60,000부 제작
  - 전출입 신고 및 민원서류 발급시 배포
  - 동주민센터 민원실, 아파트 관리사무소 등에 상시비치 배포
  - 직능단체 회의 시 복지사각지대발굴 관련 회의자료 게시

## □ 역량강화 교육

### ○ 위기가정 발굴·지원 역량강화를 위한 교육 실시

- 일 정 : 2016. 4월 중
- 대 상 : 통장협의회, 동복지협의회, 더함복지상담사, 복지공무원, 사례관리사 등
- 강 사 : 전문강사 초빙
- 내 용 : 상담에 필요한 전문지식 및 상담기법, 사례 공유 등

## □ 예 산 : 8,200천원

### ○ 홍보물 제작비

- 현수막 50,000원\*22개=1,100천원
- 배너 60,000원\*35개=2,100천원
- 전단지 50원\*50,000부=2,500천원
- 안내책 2,500원\*1,000부=2,500천원

### ○ 예산과목 : 사회복지, 사회복지일반, 저소득주민지원, 일반운영비, 사무관리비

## IV 행정 사항

### □ 위기가정 발굴·지원 계획 수립

#### ○ 각 동별 자체계획 수립(홍보계획 포함) 시행 : '16. 2. 17(수)

### □ 월별 추진실적 제출 -----매월25일

- 동주민센터 : 위기가정 발굴(상담) 및 지원실적(서식:붙임 1)
- 동주민센터 : 위기가정 발굴 홍보 실적(서식:붙임 6)
- 복지정책과 : 서울형 긴급복지 지원실적(서식:붙임2)

#### 붙임 : 1. 자치구별 위기가정 발굴(상담) 및 지원실적(붙임1)

2. 서울형 긴급복지 지원실적(붙임2)
3. 저소득층 지원제도(붙임3, ~붙임5)
4. 통장회의자료 예시(붙임6)
5. 국가 긴급복지, 서울형긴급복지, 희망온돌 기금 지원내용(붙임7)
6. 위기가정 발굴 홍보 실적(붙임8)

# 서울형긴급복지 지원 실적

(단위 : 가구수, 천원)

구분	지원 합계		생계(일반 지원)		의료(일반)		주거(일반)		기타 지원	
	가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액
합 계										
전월 누계										
금월 실적										

○ 현금, 현물 지원

(단위 : 가구수, 천원)

구분	지원 합계		현물(일반 지원)		현금(일반 지원)	
	가구	금액	가구	금액	가구	금액
합 계						
전월 누계						
금월 실적						

\* 지원 실적보고 가구수와 지원대장 건수를 일치시킬 것

## 저소득층 지원제도

지원대상 가구	사 업 명	재 원	수행기관	추진근거	지원 내용
생계급여 중위소득 29%  의료급여 중위소득 40%  주거급여 중위소득 43%  교육급여 중위소득 50%	국민기초 생활보장제도	국고보조사업  • 일반수급자 국비:시비:구비 (60:28:12)  • 시설수급자 국비:시비 (50:50)	보건복지부 ↓ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">시</span> ↓ 자 치 구	• 국민기초생활 보장법	• 생계급여 :기초 중위소득29%에 해당하는 금액과 가구의 소득인정액과의 차액을 지급 • 의료급여 :근로능력 유무에 따라 1종, 2종으로 구분하여 지원 • 주거급여 :국토교통부장관이 정하는 기준에 따라 지급 • 교육급여 :입학금, 수업료, 교과서대, 학용품비 등 • 해산급여 : 출산시 1인당 60만원 • 장제급여 : 사망시 75만원
기준중위 소득 40%이하	서울형 기초보장제도	전액 시비	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">시</span> ↓ 자 치 구	• 국민기초생활 보장법 제43조 제5항 • 서울특별시 저소득주민 생활안정지원 에 관한 조례	• 생계급여 :소득대비 차등급여 -최대지원액 : 맞춤형생계급여 1/2수준 -최소지원액 : 서울형 기초보장 최대 지원액의 1/3수준  • 장제급여, 해산급여 : 기초수급자와 동일
기준중위 소득 75% 이하	긴급복지지원	국고보조사업 국비:시비:구비 (50:25:25)	보건복지부 ↓ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">시</span> ↓ 자 치 구	• 긴급복지 지원법	• 생계비 : 113만원(4인가족) • 의료비 : 300만원 이내 • 주거비 : 62만원(4인가족) • 복지시설이용 : 140만원 (4인가족) • 교육비 초(21만원), 중(34만원), 고(41만원) • 연료비 : 가구당 9만2천원 • 전기요금 : 50만원 이내 • 해산비, 장제비 : 기초수급자와 동일
기준중위 소득 75% 이하	서울형 긴급복지지원	전액시비	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">시</span> ↓ 자 치 구	• 서울특별시 저소득주민 생활안정지원 에 관한 조례	• 선지원 : 20만원 이내 • 생계, 주거, 의료 지원 - 1인 가구 : 30만원 이내 - 2인 이상 가구 : 50만원 이내
최저 생계비 200%이 하	희망온돌 위기긴급 지원	민간재원	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">재 단</span> ↓ 거점기관	• 사회복지사업 법제4조	• 생계, 주거, 냉난방, 의료, 기타 등 지원(지역기금) : 가구당 30만원 이내 • 주거, 의료 지원(광역기금) : 가구당 500만원 이내
	주거 위기가정 발굴 지원	민간재원	사회복지 협회의	• 서울특별시 저소득주민 생활안정지원 에 관한 조례 시행규칙제2조	• 의료비, 임차보증금 : 가구당 500만원 이내

## 국가 긴급복지, 서울형 긴급복지, 희망온돌 기금 지원내용

구분	긴급복지 지원	서울형 긴급복지 지원	희망온돌 위기긴급기금 지원
근거	• 긴급복지지원법	• 서울특별시 저소득주민의 생활안정지원에 관한 조례	• 희망온돌프로젝트 추진계획 (시정방침 257호, 2011.12.5.) ※ 사회복지사업법 (관련법규)
대상	• 소득 : 기준중위소득 75% 이하 • 재산 : 135백만원 이하 (금융재산 500만원 이하)	• 소득 : 기준중위소득 75% 이하 • 재산 : 189백만원 이하 (금융재산 1,000만원 이하)	• 소득 : 최저생계비 200% 이하 기준중위소득 80% 이하
내용	• 9개 항목, 중복 지원 가능 - 생계비 : 113만원(4인기준) - 의료비 : 300만원 이내 - 주거비 : 62만원(4인기준) - 복지시설이용 : 140만원 (4인기준) - 교육비 초(21만원), 중(34만원), 고(41만원) - 연료비 : 가구당 9만2천원 - 전기요금 : 50만원 이내 - 해산비(60만원), 장제비(75만원)	• 현물 지원 원칙, 현금 지원 가능 - 선지원 : 20만원 이하 - 생계, 주거, 의료 지원 · 1인 가구 : 30만원 이내 · 2인 이상 가구 : 50만원 이내	• 5개 항목, 1가구당 1개 분야 지원 가능 (긴급상황 경우 2개 분야 중복 가능) - 생계, 주거, 냉난방, 의료, 기타 등 지원(지역기금) · 가구당 : 30만원 이내 - 주거, 의료 지원(광역기금) · 가구당 : 500만원 이하
횟수	• 항목별 상이 : 1회~12회	• 1회 원칙 (동사례회의에서 결정시 1회 추가지원 가능)	• 지역기금 : 가구당 최대 4회 • 광역기금 : 가구당 1회
재지원	• 2년 경과 후	• 1년 경과 후	• 1년 경과 후
예산	• 198억원 ※ 국비:시비:구비 = 50:25:25	• 30억원(전액시비)	• 16억원(따뜻한 겨울나기 성금) (지역: 14억원, 광역: 2억원)
수행 기관	• 보건복지부 → 시 → 자치구	• 시 → 자치구 → 동주민센터	• 재단 → 거점기관 • 재단 → 자치구

# 2016년 복지서비스 제도 안내

## 1. 맞춤형 기초생활보장제도

### ■ 대상자 선정 기준

- 소득인정액(소득+재산환가액) : 기준중위소득 29%~50%이하
- 급여별 선정기준

구 분	1인	2인	3인	4인	5인	6인
생계급여(중위 29%)	471,201	802,315	1,037,916	1,273,516	1,509,116	1,744,717
의료급여(중위 40%)	649,932	1,106,642	1,431,608	1,756,574	2,081,540	2,406,506
주거급여(중위 43%)	698,677	1,189,640	1,538,978	1,888,317	2,237,656	2,586,994
교육급여(중위 50%)	812,415	1,383,302	1,789,509	2,195,717	2,601,925	3,008,132

- ※ 부양의무자 범위 : 1촌의 직계혈족 및 그 배우자(단 배우자가 사망한 경우 사위, 며느리, 계부, 계모는 제외)
- ※ 부양의무자 기준 : 부양의무자가 없거나, 부양의무자가 있어도 부양능력이 없거나 부양을 받을 수 없는 경우

### ■ 급여종류 : 생계급여, 의료급여, 주거급여, 교육급여, 해산급여, 장제급여

- 사업부서 : 사회복지과(☎ 02-3423-5863), 복지정책과(☎ 02-3423-5792~8)

## 2. 서울형 기초보장

### ■ 대상자 선정 기준

- 서울시 거주기간 : 신청일 현재 세대주 주민등록 기간이 6개월 이상인 가구
- 소득인정액 : 기준중위소득 40%이하
- 재 산 : 일반재산 1억3천5백만원 이하, 금융재산 2,000만원 이하
- 부양의무자 : 소득, 재산별도 기준으로 충족해야함

### ■ 급여종류 : 생계급여, 교육급여, 해산급여, 장제급여

- 사업부서 : 사회복지과(☎ 02-3423-5863), 복지정책과(☎ 02-3423-5792~8)



## 3. 긴급복지 지원

### ■ 대상자 선정 기준

- 요 건 : 주 소득자의 사망·실직·부상으로 소득을 상실한 경우, 화재 등 천재지변을 당한 경우  
가구원 중 질병, 부상을 당한 경우, 방임, 유기, 학대 등을 당한 경우
- 소득인정액 : 기준중위소득 75%이하
- 재 산 : 일반재산 13,500만원 이하, 금융재산 500만원 이하(주거지원:700만원 이하)

### ■ 지원종류 : 생계, 의료, 주거, 교육, 해산, 장제

- 사업부서 : 복지정책과(☎ 02-3423-5773)

## 4. 차상위복지

구 분	한부모가족	차상위장애인	차상위자활	차상위본인부담경감	차상위 계층 확인서 발급
요 건	만18세미만 자녀양육 (취약시 만22세)	등록장애인3~6급	근로능력이 있는 저소득주민	희귀난치, 중증, 만성 질환자, 18세미만	저소득 주민
소득 인정액	기준중위소득 52%	기준중위소득 50%	기준중위소득 50%	기준중위소득 50%	기준중위소득 50%
지 원	자녀학비, 양육수당	장애수당	자활근로사업	의료급여	
사업부서	보육지원과	사회복지과	사회복지과	국민건강보험공단	사회복지과

## 5. 대학생 학비 지원

### 대상자 선정 기준

- 요건 : 신청일 현재 1년 이상 강남구 거주 저소득 주민 대학생, 직전학기 성적 3.0이상
- 소득인정액 : 기준 중위소득 60%이하(수급자, 차상위, 비수급 저소득가구 대학생)
- 재산 : 1억원 이하
- 차량 기준 : 배기량 2000cc 이하 승용차(외제차량 제외). 재산기준에 합산

### 지원 : 1년간 최대 400만원(학기당 200만원 이내)

- 사업부서 : 복지정책과(☎ 02-3423-5776)

### 타 장학금 안내

- 한국장학재단 : 1599-2000(소득분위에 따라 최대 범위 내 연간 480만원 지원)
- 서울장학재단 : 070-8667-3505(등록금 범위 내 100만원, 서울지역 대학교)

※ 세부기준 및 신청제외대상 등은 동주민센터 사회담당 및 구청 각 사업부서로 문의하시기 바랍니다.



### 2016년 기준 중위소득 및 차상위 기준

구분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구
기준 중위소득	1,624,831	2,766,603	3,579,019	4,391,434	5,203,849	6,016,265
기준중위소득 50%이하 (차상위)	812,415	1,383,302	1,789,509	2,195,717	2,601,925	3,008,132
기준중위소득 52%이하 (한부모)	-	1,438,634	1,861,090	2,283,546	2,706,001	3,128,458
기준중위소득 60%이하 (대학생 학비)	974,899	1,659,962	2,147,411	2,634,860	3,122,309	3,609,759
기준중위소득 75%이하 (긴급지원)	1,218,624	2,074,953	2,684,265	3,293,576	3,902,887	4,512,199

※ 「중위소득」이란 전국의 모든 가구를 소득별로 순위를 매겼을 때 한가운데 위치하는 가구의 소득(4인가구 4,391,434원)

문의처 : 보건복지부콜센터 129, 주거급여콜센터 1600-077, 교육급여콜센터 1544-9654

동명	연락처	동명	연락처
신사동	3423-7313, 7415	역삼 2동	3423-7362~3
논현 1동	3423-7412~3	도곡 1동	3423-7462~3
논현 2동	3423-7513~4	도곡 2동	3423-7562~3
압구정동	3423-7612~3	개포 1동	3423-7662~5
청담동	3423-7718~9	개포 2동	3423-7762~3
삼성 1동	3423-7812~3	개포 4동	3423-7862~3, 7859
삼성 2동	3423-8213~4	일원본동	3423-8262~3
대치 1동	3423-8312~3	일원 1동	3423-8362~6
대치 2동	3423-8412~3	일원 2동	3423-8462~5
대치 4동	3423-8512~3	수서동	3423-8562~8
역삼 1동	3423-8612~4	세곡동	3423-8662
구청 사회복지과	3423-5863	구청 복지정책과	3423-5777

복지통반장

가구방문을 통해 사각지대 발굴 및 취약주민의 근황 파악

▶ 시행방안(예시)

- 주민탐문, 주민등록 일제정리 및 전입신고 사후확인 등 기존 업무 수행을 위한 가정방문, 취약계층 조사(독거노인, 한부모가정 등) 등을 통해 발굴
- 혹서기·동절기 취약계층 일제점검 계획수립·추진을 통한 일괄점검 가능

복지 사각지대 발굴 시 읍면동 주민센터로 통보

읍면동 주민센터

통반장이 신고한 대상자에 대해 방문 또는 전화상담 후 지원 추진

이런 분들을 찾아주세요!

- ◆ 단전·단수·단가스 가구 및 최근 공과금·건강보험료 체납 가구
- ◆ 최근 3개월 이내 기초생활수급 탈락가구 및 기초생활수급을 신청했으나 부양의무자 기준 초과 등으로 탈락한 가구
- ◆ 가족의 실직, 질병, 노령 등으로 인해 간병 등의 돌봄 부담이 과중한 가구
  - ▶ 소득기준에 따라 공적지원 대상에 해당되지 않으나, 가족돌봄 등의 과중한 부담으로 인하여 어려움을 겪고 있는 가구
  - ▶ 가족 구성원의 뇌병변 등 지체장애와 발달장애 등 지적장애로 인하여 돌봄 부담이 큰 가구
- ◆ 생활이 어려운 한부모가족, 다문화가족 및 빈곤·학대·유기·방임 위기에 처한 아동·청소년 등
- ◆ 창고, 공원, 공중화장실, 역이나 터미널 주변, 비닐하우스, 교각 아래, 폐가, 컨테이너 등에서 생활하는 비정형 거주자
- ◆ 자녀와 관계가 단절된 독거노인 및 학대·방임 등의 위험이 있는 지적장애인 등

우리 주변의 이웃들, 관심을 갖고 살펴봐야 주세요

000동주민센터 복지팀 ☎ (02) 3423-0000

## 위기가정 발굴 홍보 실적

일시	내용	홍보 방법	참석인원	증빙자료	비고