

문서번호	교육청소년과-3688
결재일자	2016.2.15.
공개여부	대시민공개

주무관	성북구청장	교육청소년과장	교육청소년과장		
안영근	손이선	최병재	02/15 박형중		
협 조					

하늘아래 모든 아이들이 행복한 세상을 꿈꾸는 성북  
**드림스타트 전동확대 시행을 위한 2016년 추진계획**

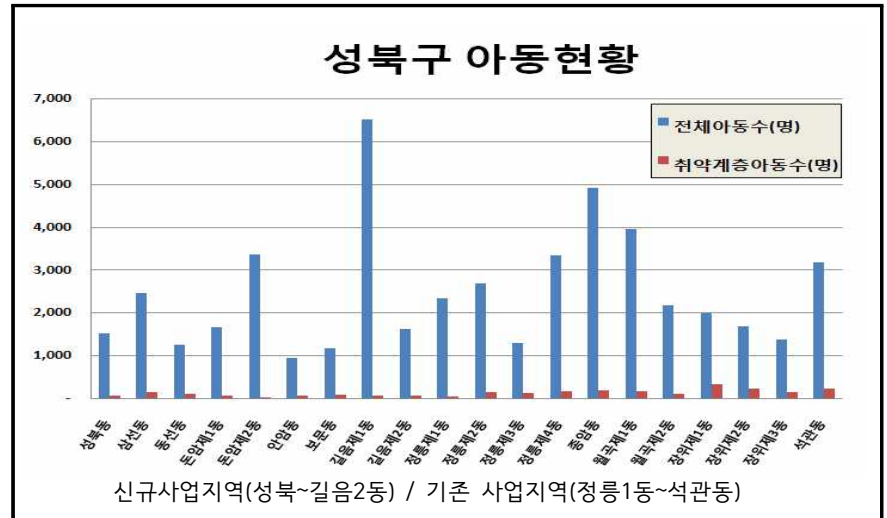
드림스타트 사업을 전동으로 확대함으로써 복합적 욕구를 가진 서비스 대상자에게 포괄적, 체계적, 지속적으로 지역사회 보호서비스를 제공하고자 함

### I 추진근거

- 2016년 드림스타트 서비스 대상지역 읍면동 확대 단계적 추진(보건복지부)
- 2015년 드림스타트 추진계획(교육청소년과-4560(2015.3.2.))

### II 현황분석 및 사업의 필요성

- 성북구 아동(0~12세)현황
  - 전체아동 49,323명
  - 취약계층 아동 2,533명, 전체아동의 약5.14%(2016.2월 현재)



## 드림스타트 전동확대 시행을 위한 2016년 추진계획

2016 . 2.

교육문화복지국  
 교육청소년과

## 2. 2015년까지 드림스타트 추진현황

□ 대상지역 : 장위1·2·3동, 월곡1·2동, 정릉1·2·3·4동, 석관동, 종암동 (11개동)

연도	2012년	2013년	2014년	2015년
확장지역	월곡2동	정릉2동	정릉 1·3·4동	석관동, 종암동

□ 대상인원 : 348 명

- 위기사례 10
- 집중사례 63
- 일반사례 275

□ 서비스 제공

- 인지언어: 영유아육아용품 및 장난감 지원외 12개 272명
- 신체건강: 내몸에 맞춘 영양밥상 외 12개 659명
- 정서행동: 상담 외 1개 577명
- 부모가족: 부모교육 외 8개 886명

## 3. 드림스타트 사업 전동확대의 필요성

### 1) 아동의 선제적 보호

- 최근 방임 등의 이유로 아동학대가 사회적 이슈가 되고 있는 상황으로 아동 및 부모의 사례관리를 통하여 아동학대 예방의 필요성 강조

< 사례 >

- 2011년 울산 울주군 여아학대 사망사건
- 2013년 칠곡 계모 아동학대 살인 사건
- 2015년 인천 송도 어린이집 아동폭행 사건
- 2015년 인천 11살 여아 아동학대 탈출 사건

2015년 인천 11살 여아 아동학대 탈출 사건



11살 딸을 2년 동안 학대·감금한 사건. 온라인 게임에 빠진 친아버지와 동거녀는 상습적으로 딸을 폭행하고, 학교에 보내지 않았으며, 음식도 제대로 챙겨주지 않았다. 결국 딸은 2층 가스 배관을 타고 스스로 집을 탈출했으며 인근 상점에서 빵을 훔치다가 상점 주인에게 붙잡혔다. 상점 주인은 여아가 한겨울에 얇은 반바지와 반팔티를 입고나온 점, 11살이라고는 믿기 어려울 정도로 왜소한 체격을 지닌 점을 수상하게 여겨 경찰에 신고했다.

2015년 말, 가혹이나 크고 작은 아동·사건·사고가 잇따라 보도된 상태에서 국민의 인내는 이미 한계에 달해 있었다. 특히 부부가 기르던 개는 딸과 달리 포동포동 건강했다는 사실이 알려지면서 공분을 샀고, 눈치 없는 친할매는 '내가 손녀를 키우겠다'며 양육권을 주장다가 '기르던 개나 집어가라'며 대국민적 상욕을 퍼먹었다. 본 사건을 계기로 경찰은 '장기(학교)결석 아동'에 대한 대대적인 전수조사에 착수했으며, 그 결과 대한민국 아동범죄 역사에 길이 남을 사건을 적발했다.

### 2) 취약계층 아동 보호의 필요성

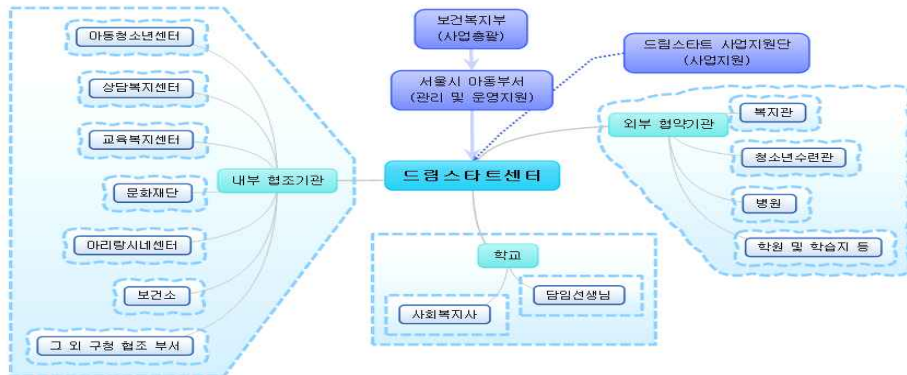
2016년 2월 현재 드림스타트 이용아동은 348명으로 성북구 전체아동의 0.7%이며, 취약계층 전체아동 2,533명의 약 13.73% 정도로 더 많은 아동들에 대한 사례관리의 필요성이 있음

### 3) 드림스타트 사례관리의 지역적 불균형 해소

- 사업지역이 11개동(장위1~3동, 정릉1~4동, 월곡 1~2동, 종암동, 석관동)으로만 한정되어 있어 집중 위기아동에 대한 선제적 대비체계 미비
- 이에 드림스타트 사업을 20개동으로 확대하여 지역적 불균형을 해소할 필요성이 있음

### III 전동확대 운영계획

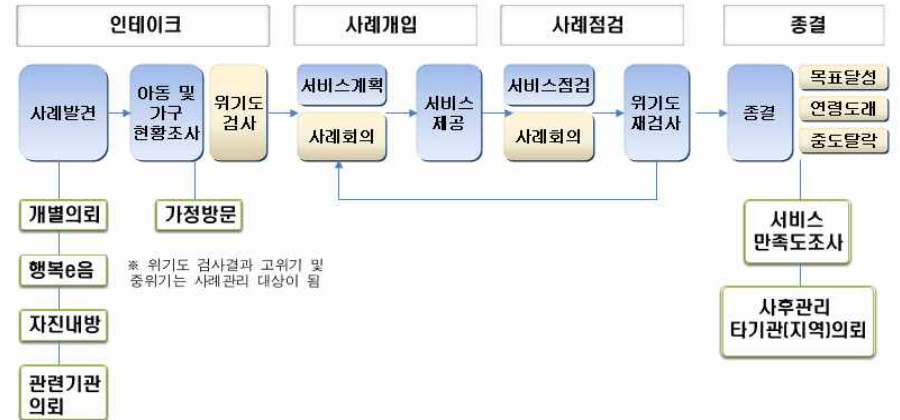
1. 사업대상지역 : 2016년 2월부터 전동으로 확대 실시
2. 사례대상자 : 저소득층 이용 아동을 현재 348명(13.73%)에서 400명(15.79%)까지 전면적 확대
3. 사례대상자 발굴
  - 집중발굴기간 : 2015년 1~3월(6학년 졸업으로 인한 종결아동이 52명 발생됨에 따라 신규사례대상자 집중 발굴)
  - 연중발굴 : 자체발굴, 주민센터의 아동청소년복지플레너 및 유관기관들과의 네트워크를 통한 사례대상자 발굴
4. 아동통합서비스 전문요원 선발
  - 현재 아동통합서비스 전문요원은 4명으로 최대 사례관리 아동수 320명임(1인 최대 사례관리 수 80명(2016년 드림스타트 지침)로 전동확대시 인력충원이 필요한 상태
  - 전동확대시 400명까지 사례대상자를 늘리기 위하여 **아동통합서비스전문요원 1명이 추가적으로 필요함**
5. 지역기관간 네트워크 체계 구축



### IV 세부 추진계획

1. 드림스타트 통합사례관리
  - 사업 목적
    - 사례관리를 통한 아동별 맞춤형 통합서비스 계획, 연계 제공
  - 추진 기간 : 2015. 1. ~ 2015. 12.
  - 대상 : 드림스타트 전 대상아동 및 그 가족
  - 사업 내용
    - 개별 가족구성원의 목표와 서비스 욕구 사정
    - 프로그램 욕구 연계 및 의뢰
    - 지역사회 자원 연계 및 연계가 어려운 경우 자체 프로그램 개발 지원
    - 사례회의 개최 : 고위험 사례 월 1회, 중위험 사례 3개월 1회
      - 고위험 사례 : 전문기관의회 및 정기적인 모니터링
      - 중위험 사례 : 적절한 서비스 제공 (예방)

#### □ 사례관리 과정



#### □ 신규 사례대상자 발굴

- 사례대상자 선정기준
  - 보건, 복지, 교육의 분야에서 드림스타트의 사례관리가 필요한 아동중 아래의 순위로 선정함
    - 1순위 : 기초생활수급자로 타 돌봄기관 미이용자
    - 2순위 : 차상위복지급여대상자 중 돌봄기관 미이용자

- 3순위 : 돌봄기관을 이용하며 사례관리가 필요한 취약계층 아동
- ※ 위기가구는 우선적으로 사례관리대상

● 신규대상자 조사

- 총괄담당공무원과 동별 아동통합서비스 전문요원이 2인 1조로 방문조사

사례담당자	관할동	분야	비고
윤문이	월곡1동, 길음2동, 정릉3동, 장위2동	보건	
이경숙	정릉2동, 정릉4동, 장위1동, 종암동	복지	
김창숙	성북동, 돈암2동, 정릉1동, 장위3동	복지	
조선경	돈암1동, 보문동, 월곡2동, 석관동	교육	
신규채용자	동선동, 안암동, 삼선동, 길음1동	복지(예정)	

2. 2016년 드림스타트 맞춤형 통합서비스 프로그램 계획

□ 개요

대상자의 욕구에 따른 서비스를 통합적으로 지원하기 위하여 지역사회 내 다양한 자원과 연계하여 지원

- 지역자원 연계방식을 원칙으로 하되, 지역사회 내 자원분포 현황 등을 고려하여 드림스타트 예산만으로 서비스를 제공하는 직접방식으로도 지원 가능
- 사업의 고유기능 및 아동발달 지원의 우선순위를 고려하여 서비스 유형을 필수서비스, 맞춤형 서비스, 특성화 서비스로 구분하여 운영

□ 서비스 유형

- 1) 필수서비스 : 건강검진 외 6개 사업
  - 2) 맞춤형 서비스 :
    - 신체건강 : 치과치료 지원 외 5개 사업
    - 인지언어 : 학습지원 프로그램 외 1개 사업
    - 정서행동 : 멘토링 사업 외 3개 사업
    - 부모가족 : 부모자조모임 외 1개 사업
  - 3) 특성화 서비스
    - 킵드리밍(keep dreaming) 사업
- ※ 세부사항 별첨

3. 사례대상자 종결

1) 종결심사

- 종결유형
  - ① 장기목표달성, ② 단기목표달성, ③ 거절이나 포기, ④ 이사 또는 사망
  - ⑤ 연령도래, ⑥ 상황호전, ⑦ 연락두절, ⑧ 자체종결

2) 종결절차

- 상황호전
  - 목표달성으로 비사례대상자가 되었을 경우 사례회의를 통하여 종결
  - 경제적 상황호전으로 일반계층으로 될 시 대상자와 합의하여 종결

※ 위기사례일 경우 계속 보호

- 연락두절의 경우
  - 우편발송(등기) 및 가정방문(최소 2회 이상)을 실시하여 아동 및 가족의 상황을 파악
  - 아동이 위기사례일 경우 필요시 동담당 및 경찰관과 합동으로 상황 파악
  - 이후 문제가 없을시 사례회의를 통하여 종결

● 자체종결

일반사례대상 아동 중 타 사례관리기관(돌봄기관 포함)과 중복으로 사례관리가 이루어질 경우 대상자 및 타 사례기관과 협의하여 자체종결

3) 종결평가

- 종결시 사전방문을 통하여 만족도 조사를 실시
- 만족도 조사를 토대로 종결평가회의를 실시

4) 사후관리

종결대상아동을 대상으로 위기사례(분기1회), 집중사례(분기1회), 일반사례(연1회)로 나누어 모니터링을 하며 사후 관리함.

VI 사업예산현황

□ 예산편성기준 : 322,000천원

- 국비 200,000천원, 시비 100,000천원, 구비 22,000천원
- 구비 전액 프로그램 운영비 편성

## VI 행정사항

- 업무조정 및 인력충원
  - 드림스타트 확대에 따른 업무조정
  - 정서행동분야에 대한 수요가 많아 복지분야 아동통합서비스전문요원 1명 충원
  
- 홍보
  - 각동에 드림스타트 전동확대 홍보실시
  - 리플렛 및 드림스타트 홈페이지를 통한 홍보

붙임 : 드림스타트 서비스 유형 및 프로그램(예정) 1부. 끝.