

문서번호	자치행정과-3073
결재일자	2016.2.11.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주 무 관	자치지원팀장	★자치행정과 장	행 정 국 장
이은규	유원식	정정숙	02/11 오영수
협 조			

2016년 2기 자치회관 프로그램 선정 및 운영계획

☐ 선정기간 : 2016. 2. 11(목) ~ 2. 23(화)

※ 중복여부 등을 고려하여 구에서 조정 : 2016. 2. 22 ~ 23

☐ 운영기간 : 2016. 4. 1 ~ 6. 30(3개월)

☐ 대 상 : 15개 동 자치회관

○ 문화강좌, 동아리, 사회진흥 프로그램

☐ 방 법 : 주민자치위원회 심의를 거쳐 동장이 선정

☐ 운영방향

○ 선거일 전 60일 도래(2016.2.13)에 따른 자치회관 프로그램 운영제한

- 신규프로그램 개설, 수강생 증원, 장소이전 실시 행위 등의 제한

○ 주민(수강생 등)을 대상으로 주민설문 조사 실시

○ 수강생 저조 프로그램의 지속적인 모니터링 및 관리

행 정 국
자치행정과

2016년 2기 자치회관 프로그램 선정 및 운영계획

주민욕구에 부응하는 다양한 프로그램 운영으로 지역주민의 적극적인 참여를 유도하여 자치회관이 지역공동체 형성의 구심체 역할을 수행할 수 있는 기반을 마련하고자 함

I 추진 방향

- ☐ 선거일 전 60일 도래(2016.2.13)에 따른 자치회관 프로그램 운영제한
 - 신규프로그램 개설, 수강생 증원, 장소이전 실시 행위 등의 제한
- ☐ 주민(수강생 등)을 대상으로 주민설문 조사 실시
 - 수강생 대상으로 선호도 설문조사 실시(최소 반기별 1회 이상)
- ☐ 수강생 저조 프로그램의 지속적인 모니터링 및 관리

II 1분기 프로그램 운영결과

- ☐ 운영개요
 - 운영기간 : 2016. 1월 ~ 3월(분기별 운영)
 - 장 소 : 15개 동 자치회관
 - 운영내용 : 총 360개 프로그램(동 평균 24개)
 - 문화강좌 : 187개(취미여가, 평생교육, 생활체육등)
 - 동 아 리 : 111개(지역사회 봉사, 친목도모 등)
 - 사회진흥 : 62개(주민자치, 지역활성화, 지역축제 등)
- ☐ 특이사항
 - 방학특강 5개를 포함한 지난 분기 대비 총19개 프로그램 신규 개설
 - 외부 공간을 활용한 프로그램(넙킨아트 등) 신설과 취약계층(장애인, 저소득층)을 대상으로 한 프로그램 2개 신규개설 ※ 세부내역 붙임 1

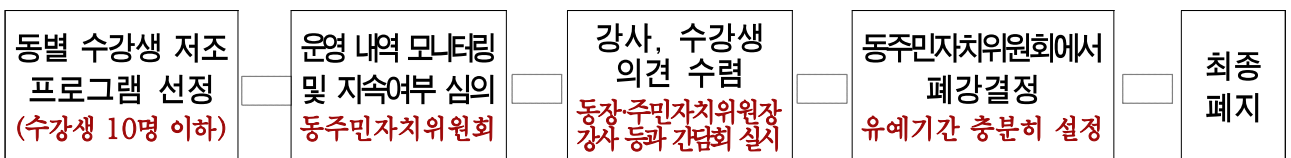
Ⅲ 세부 추진계획

가 프로그램 선정

- 선정기간 : 2016. 2. 11 ~ 2. 23
 - ※ 중복여부 등을 고려하여 구에서 조정 : 2016. 2. 22 ~ 23
- 선정대상 : 문화강좌, 동아리, 사회진흥 프로그램 등
- 선정방법 : 주민자치위원회의 심의를 거쳐 동장이 선정
- 선정기준 : 추진방향에 부합하는 프로그램 우선 선정
- 선정제외
 - 인근 자치회관 및 사설기관과 유사·중복되는 프로그램
 - 평균 출석인원 10명 미만으로 주민참여가 낮은 프로그램
- 유의사항 : 종전의 범위를 넘는 새로운 강좌 개설, 수강생 증원, 장소를 이전하여 수강하는 행위 제한(선거일전 60일부터 선거일까지)

나 수강생 저조 프로그램 관리

- 주민(수강생·직능단체회원) 대상으로 선호도 설문조사 실시
 - 기존 프로그램 : 프로그램 만족도, 운영 지속여부 등 평가
 - 신규 프로그램 : 주민이 수강하고자 하는 프로그램 종류 선호도 조사
 - ※ 단, 취미·여가 프로그램의 개설은 제한될 수 있음을 사전에 안내
- 수강생 저조 프로그램에 대하여는 주민자치위원회 시 관습적인 선정 지양
- 매분기별 프로그램 운영 내역을 모니터링하여 프로그램 지속 여부 심의 후 프로그램에 대한 대책방안(홍보강화, 폐지계획 등) 강구
- 프로그램 폐지 등에 따른 민원 발생을 최소화 하기 위하여 유예기간을 충분히 설정하여 이해설득 조치 및 수강생 사전안내
 - 관리절차



- 주민자치위원회에 안건 상정 등을 통해 각 동 주민자치위원회 스스로 토론하고 동참하는 분위기 조성
- 수수료 도입으로 일정기간(최대 1년) 운영 후 자동 폐강토록 운영
 - 신규 강좌 개설을 통해 신규 이용자 확보

다 프로그램 개발·운영

취약계층(장애인, 청소년, 노인) 프로그램 확대 운영

- 취약계층(장애인, 청소년, 노인) 프로그램 확대 운영
 - 관내 복지관 등과 연계하여 복지관 내 프로그램 일부를 자치회관 프로그램으로 편입
 - 노래교실 등 취미여가 프로그램 위주에서 벗어나 다양한 프로그램 (요리, 미술, 생활체육 등)을 발굴 운영
 - 자치회관의 협소한 공간을 벗어나 지역 시설을 활용한 프로그램 운영
 - 주말·야간을 이용한 청소년 프로그램 개설 (토요 내고장 탐방 등)
 - 청소년 방학 특강 교실 운영은 가급적 가족과 함께 참여할 수는 프로그램 운영
- 다양한 마을활동을 문화강좌로 전환하여 운영하여 추진
 - 기존 강좌식 프로그램 운영방식에서 탈피하여 자치활동 위주로 운영
- 취미·여가 프로그램 개설 억제 ※ 불가피하게 프로그램 운영 시 강사료 미지원
 - 요가, 댄스 등 문화여가를 위한 프로그램이 과도하여 가급적 신설 제한
- 권역별, 수준별 프로그램 운영
 - 인근 지역 프로그램과 중복되지 않도록 프로그램 선정, 유사 프로그램은 통합
 - ※ 프로그램 개설시 자치행정과와 사전협의
 - 단, 저소득, 장애인, 다문화 가정 등 취약계층을 위한 프로그램은 개설 장려

지역특성에 맞는 프로그램 운영

- 지역특성에 맞는 프로그램 운영
 - 저소득층 밀집지역 : 저소득층 자녀 공부방, 장학금 지원 사업 등
 - 인근동 통합 지역(흑석동, 사당동 등) : 지역탐방 프로그램 개발

- 지역의 인적·물적 자원 활용한 네트워크 구성
 - 학교, 시민단체, 복지관, 학교, 병원, 종교시설 등 민간시설 연계
- 마을 만들기 프로그램 전개 : 다양한 공모사업 참여
 - 주민 참여로 지역 공동체 형성, 마을공동체 단체와 연계해 시너지 창출
- 시민교육 프로그램 개설 : 수지침 강좌, 명사초청 인문학 강의 등
 - 시민단체나 지역 전문가를 활용한 자치교육 등 다양한 강좌 개설
 - 마을공동체와 연계하여 강좌 개설 적극 활용
- 자원봉사 프로그램 개발 및 동아리 운영
 - 프로그램 참여자 대상 봉사 활동 프로그램 개설 및 수강생의 참여 유도
 - 자원봉사자 활동 중심의 동아리를 구성하여 지역사회 활동 활성화

지역사회 봉사, 친목도모 등

- 동아리의 조직 및 운영
 - 전문 강사 없이도 운영될 수 있는 순수 동아리 프로그램 운영
 - 프로그램 수료자 및 역량 있는 주민자치위원 자원봉사 강사로 활용
 - 강좌를 수료한 장기 수강생을 주축으로 자율적으로 동아리를 조직, 운영
- 동아리 활성화 방안 마련
 - 주민자치위원회 주관 하에 각종 지역행사 참여토록 장려
 - 동아리 활동부를 비치·관리하여 동아리의 활동사항 파악
- 동아리의 정리 및 개선 추진
 - 문화강좌와 차이없이 운영되는 기존 강좌식 동아리에 운영 개선 추진
 - 친목위주의 폐쇄적인 10명이하 소규모 동아리는 권역별로 통합운영 또는 폐지 유도

라 주말·야간 프로그램 운영 확대

- 가족과 직장인을 위한 주말·야간 프로그램의 운영을 장려
 - 남성이 수강할 수 있는 프로그램 우선 선정(인문학 강좌, 외국어 강좌 등)
- 주말을 이용한 시민강좌, 인문학 강의 및 가족 단위의 참여 프로그램 확대
- 강사료 지원 : 10명 모집시 강사료의 70% 지원

- 접수기간 : 2016. 3. 1. ~ 운영기간 내
- 접수방법 : 동 주민센터 방문 및 인터넷 접수
 - 신규회원 우선 모집 및 모집정원의 20~30% 예비 수강생 확보
 - 수강료 징수시 신용카드 결제와 현금영수증 발급 서비스 실시
 - ※ 접수시 적정인원에 미달될 경우 폐강될 수 있음을 반드시 안내
- 수강료 환불
 - 개강이전 : 전액 환불
 - 개강이후 : 반환사유가 발생한 날까지의 수강료를 일할 계산하여 공제한 나머지 금액 환불
- 모집홍보
 - 홍보전단 제작 및 배부 : 3,000부 (구 단위 제작, 동별 200부 내외 배부)
 - 다양한 홍보방안 모색·추진
 - 자치회관 홈페이지에 프로그램 운영사항 홍보
 - 반상회 또는 아파트 단지 등 다중이용 장소에 안내 전단 배포
 - 출근시간대 지하철 역에서 안내문 배부, 트위터 활용 등

마 강사의 선정

- 지역에 대한 애착과 봉사정신을 지닌 지역 자원을 최대한 활용
- 공정하고 유능한 강사 채용을 위해 공개 모집을 통한 강사 선정
- 강사는 자격증 또는 수료증을 소지한 자를 우선적으로 선정
- 문화강좌 수료자, 주민자치위원을 자원봉사 강사로 활동 유도
- 강사 채용 시 이력서, 강의계획안 등을 사전에 검토
- 자치회관 통합관리 시스템 내 '강사뱅크' 활용

바 강사 관리

- 자치회관 통합관리시스템에 강사 등록하여 관리
- 분기 종료 시 수강생 만족도 조사 등 강사 평가를 실시하여 결과 피드백
- 강사 관리대장, 강사등록카드, 강사출강부 등 비치 관리
- 유료강사는 주당 15시간 미만 범위에서 6개월 단위로 계약 및 계약서 관리

사 강사로 교부

- 구 강사로 지급 기준 : 월 8시간 기준 시간당 25,000원
 - 원어민 영어교실 등 특수 프로그램에 한해서 자치회관 운영세칙에 따라 별도규정 가능
- 강사로 지원방법 : 매월 25일 경 지원
 - 월 교 부 : 개강현황(분기별 개강현황 보고 철지)에 따라 동 일상경비 통장으로 지원
 - 추가교부 : 개강일 이후 정원 확보시, 해당 월을 제외하고 익월분 부터 추가 교부
 - ※ 자치행정과에 공문요청 필수
- 강사로 지원 제외 프로그램(문화강좌)
 - 동일권역 내 기 운영중인 취미·여가·생활체육 관련 신설강좌
 - 동아리에서 문화강좌로 전환한 강좌
 - 주민참여가 낮거나 수강료 수입으로 자립 가능한 강좌
 - 평균 출석 인원 : 10명 미만
 - 개강현황 : 15명 미만 (성인취미, 생활체육 강좌 : 20명미만), 40명 초과
 - 장기 수혜 회원 위주의 문화강좌
- 동일권역 내 기 운영 중인 취미·생활체육 관련 신설강좌
- 주민참여가 낮거나 수강료 수입으로 자립 가능한 강좌
- 강사로 지원기준 : 프로그램 성격에 따라 차등 지원

강좌구분	지원비율	지원기준
인근지역 통합강좌	전액(6개월간)	15~20명 이상 모집시 - 구 조정을 거치지 않은 자발적 통합만 해당
성인취미 생활체육강좌	30%(6만원/월)	20~40명 모집시 지원(노래,기타,댄스 등)
일반강좌	50%(10만원/월)	15~40명 모집시 지원(전통강좌, 교육, 어린이 강의)
주말·야간강좌	70%(14만원/월)	10명이상 모집시 지원 - 야간강좌 : 18:30이후 시작
저소득·장애인· 다문화강좌	100%(20만원/월)	10~40명 모집시 지원 - 해당 대상자가 50% 이상시 지원
노인(65세이상)강좌	부족액 지원	15~40명 모집시 지원 - 단,부족액이 강사료의 50% 미만일 경우는 10만원 지급
청소년 방학 특강	75%(30만원)	15명이상 모집시 지원(월 16시간 운영기준)

※ 강사로 지원기준은 분기별로 변동 가능함

V

행정 사항

- 2016년 2기 자치회관 프로그램 선정 결과 제출 : 2016. 2. 22(월)
 - 노인, 저소득, 다문화 가정 등 취약계층 프로그램 운영 내실화
- 강좌 개설 후 홈페이지, 게시판, 등을 통해 운영 프로그램 적극 홍보

붙임 : 1기 프로그램 변경(신설, 폐강) 현황 1부.

2016 1기 프로그램 변경(신규, 폐강) 내역

연 번	동 명	구 분	프로그램명	운영시간	대 상	변경내용
1	노량진1동	문화강좌	넵킨아트	목 10:00-12:00	주 민	신규개설(취미여가)
2		문화강좌	리본아트	화 10:00-12:00	주 민	신규개설(취미여가)
3		문화강좌	열려라무예교실	수,목 10:30-11:30	주 민	신규개설(취미여가)
4		문화강좌	치매예방 두뇌체조	수 14:00-16:00	55세이상	신규개설(취미여가)
5		문화강좌	만화놀이터(크로크)	월화 14:00-16:00	초등학생	방학특강 개설
6		문화강좌	어린이독서교실	수,금 10:00-12:00	초등학생	방학특강 개설
7	상도1동	문화강좌	오색한지공예	목 10:00-12:00	초등학생	방학특강개설 (2015.1.71일)
8	상도2동	문화강좌	역사로배우는 글쓰기교실	화,목 13:50-15:50	주 민	방학특강 개설
9	상도3동	문화강좌	어린이국악 꿈나무	수 16:00-17:30	주 민	신규개설(아동)
10	상도4동	문화강좌	저소득주민을위한 문인화교실	월 13:00-15:00	저소득, 장애인	신규개설(저소득 장애인)
11	흑석동	문화강좌	체형교정 요가	월,목 14:00-15:00	주 민	신규개설(취미여가)
12		문화강좌	어린이창의NIE교실	수,금 10:00~12:00	초등3~6	방학특강 개설
13	사당1동	문화강좌	장애인 독서교실	목 18:30-20:30	장 애 인	신규개설(장애인)
14	사당2동	문화강좌	일본어 강좌	수 13:00-15:00	주 민	신규개설(일반)
15	사당3동	동아리	프롭테라피	월 15:00-16:00	주 민	신규개설(동아리)
16	사당4동	사회진흥	주민대청소	연 중	주 민	신규개설(사회진흥)
17		사회진흥	폐기물감량 참여 운동	연 중	주 민	신규개설(사회진흥)
18	대방동	문화강좌	라인댄스	수 15:30-17:00	주 민	신규개설(취미여가)
19	신대방1동	문화강좌	필라테스 교실	월,수 16:00-17:00	주 민	신규개설(취미여가)