

문서번호	감사담당관-1257
결재일자	2016.2.5.
공개여부	부분공개

주무관	환경순찰팀장	감사담당관	부구청장
김은영	이근기	한석규	02/05 김경호
협 조			

시·자치구 공동협력사업 인센티브 평가 대비
응답소현장민원 공휴일 운영현황 점검 계획



감 사 담 당 관
 (환 경 순 찰 팀)

시·자치구 공동협력사업 인센티브 평가 대비
응답소현장민원 공휴일 운영현황 점검 계획

공휴일 응답소현장민원 중 시의성이 요구되는 불법주정차 단속, 청소, 가로정비 등의 민원처리 운영현황을 점검하여 주민생활 불편사항을 신속하게 조치하고 미흡한 부분을 개선하고자 함

1 | 점검 개요

- 기 간 : 2016. 2. 6. (토) ~ 2. 10. (수) 09:00~18:00
 ※ 설연휴 기간 중 2회 불시 점검
- 점 검 자 : 환경순찰팀장 외 2명 (2인 1조 2개조)
- 점검부서 : 종합상황실, 교통지도과, 청소과
- 내 용 : 근무자, 공휴일 민원처리 적정성 여부 등 점검
- 방 법 : 점검표에 의거 해당부서 현장방문

2 | 주요 추진사항

□ 점검일정

구 분	점 검 자	점 검 부 서	비 고
1회차	환경순찰팀장, 장재우	종합상황실, 교통지도과	
2회차	환경순찰팀장, 김은영	종합상황실, 청소과	

- 중점 점검사항
 - 응답소현장민원 접수·처리 현황
 - 부서별 근무인원 및 정위치 근무 현황
 - 긴급민원 발생 시 담당직원 비상연락 사례 등

3

행정사항

- 점검결과에 의거 응답소현장민원 공휴일 운영의 효율적인 방안 강구 [전 부서]

붙임 응답소현장민원 공휴일 운영현황 점검표(안) 1부. 끝.