

문서번호	일자리정책과-1632
결재일자	2016.2.5.
공개여부	대시민공개
방침번호	부구청장 방침 제44호

★ ◎

더불어사는꿈을가꾸어리야 **성동**

★주무관	일자리지원팀장	일자리정책과장	기획재정국장	부구청장	
백진태	홍혜영	라병오	박기용	02/05 이비오	
협 조	공보담당관	어용경			
	자치행정과장	권창석			
	전산정보과장	이창호			
	일자리창출팀장	이재복			

2016년 희망일자리센터 운영 활성화 계획

2016. 2.



【일자리정책과】

사 전 검 토 사 항

::: 해당사항에 표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input checked="" type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input checked="" type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> ● 구 민 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 전 문 가 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 이 해 당 사 자 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
기 타 고 려 사 항	일 자리 <input checked="" type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input checked="" type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input checked="" type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> ● 중 앙 부 처 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 서 울 시 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 기 업 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 민 간 단 체 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input checked="" type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input checked="" type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input checked="" type="checkbox"/> S N S <input checked="" type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ● 홍 보 제 목 : 희망일자리센터 이용 안내 ● 중점 홍보사항 <ul style="list-style-type: none"> - 희망일자리센터를 홍보하여 구직자와 구인기업간의 맞춤형 일자리지원 및 다양한 취업지원프로그램 운영등으로 센터 운영 활성화를 도모하고자 함. 	
<p>※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.</p>	

2016년도 희망일자리센터 운영 활성화 계획

맞춤형 취업알선, 양질의 일자리 발굴 등 희망일자리센터를 내실있게 운영하여 주민 밀착형 일자리 종합지원센터로서 역할을 강화하고 지역일자리 창출 및 취업연계 활성화에 기여하고자 함

I 추진 근거

- 직업안정법 제4조의2(지방자치단체의 국내 직업소개 업무 등)
- 서울특별시 성동구 희망일자리센터 설치 및 운영 규정

II 현황 및 실적

1 희망일자리센터 현황

- 위치: 성동구청 3층 ※ 2016.1.15. 1층에서 이전
- 규모: 50.78㎡
- 근무인원: 9명
 - 직업상담사 3명(시간제선택제임기제 마급 공무원)
 - ※ 일자리설계사(서울뉴딜일자리) 3명, 지역공동체 참여자 3명 → 3월부터 근무
- 주요업무
 - 구인·구직 상담 맞춤형 취업 연계
 - 구인·구직 발굴단 운영 및 취업컨설팅 등 취업지원 프로그램 운영
 - 구인광고 등 일자리 정보 제공
- 총사업비: 85,232천 원
 - 직업상담사 인건비: 79,532천 원(사비)
 - 사무실 운영비 등: 5,700천 원(구비)

2 2015년도 운영 실적

○ 구인·구직 일자리지원 서비스

구 분	구 인	구 직	취 업	취업상담
2015년 1 ~ 12월	2,664건	6,594명	1,963명	15,816건

- 일자리발굴단 운영
 - 운영횟수: 18회, 구인건수: 88건, 구인인원: 122건
- 취업연계 활성화 사업 추진
 - 찾아가는 일자리상담실 운영: 총 23회, 구직 132건
 - 직업심리검사(군전역예정병사, 공공일자리 참여자): 총 8회, 54명
 - 공공일자리사업 참여자 취업컨설팅(집중상담) 실시: 총 11회, 88명
 - 소규모 취업박람회 '일 잡는 데이' 개최: 총 12회, 취업자 22명

III '16년 신규·확대 사업

- 2016년 신규 사업
 - 대학생(한양여자대학교) 등과 협력체제 구축
 - 우수한 청년층을 확보하여 IT관련 등 청년 수요 업체와 연계
 - 서울시 인센티브 평가 대비 직업상담사 목표관리제 운영
 - 주간, 월간 단위 직업상담사별 추진실적 보고 및 분석
 - 성동구 상공회와 협력하여 신규 구인기업 발굴
 - 상반기 임원기업 86개, 하반기 기타 업체 200개 확대 발굴
 - 희망일자리센터 3층 이전(2016. 1. 15.)으로 홍보 강화

■ 2016년 확대 사업

사업명	운영 주기		비고
	2015년	2016년	
일 잡(Job)는 데이(Day)	월 1회	월 2회	구청 1곳 → 구청, 현장 2곳
찾아가는 일자리 발굴단(구인)	월 1회	월 2회	지식산업센터, 대형 유통업체
찾아가는 일자리 상담실(구직)	월 2회	월 6회	지하철역 → 지하철역, 노숙인 쉼터, 도서관 등으로 확대 운영
전역예정병사 직업심리검사	월 1회	월 1화-2회	공익근무요원 추가

VI 문제점 및 개선방안

■ 문제점

○ 구인처

- 지식산업센터 입주 기업체 채용희망 직종은 사무직, 기술영업, 웹디자인 등 전문직 대졸이상 20~40대 청년층 요구

○ 구직자

- 환경미화, 보안, 주차관리 등 단순노무직의 50~60대 장년층이 다수
⇒ 구인·구직자 간 취업성공률이 낮음

■ 개선방안

○ 특성화고, 대학생(한양여자대학교) 등과 협력체제 구축

- 구인기업이 희망하는 우수한 청년층 구직자를 확보하여 취업률 향상

○ 맞춤형 취업상담 등 취업성공률 제고

- 현장소통을 통한 찾아가는 취업상담 및 다양한 취업지원 프로그램 운영

○ 지속적인 구인·구직자 관리로 주민 밀착형 서비스 제공

- 구인·구직자와 지속적 상담 및 사후관리로 맞춤형 취업연계 서비스 제공

○ 직업상담사 목표관리제 운영 및 센터 홍보 강화

- 서울시 인센티브 평가 대비 직업상담사 목표관리제 운영
- 사람들의 왕래가 많은 3층 센터 이전(2016. 1. 15.)으로 홍보 강화

V 추진 방향

■ 구인·구직자 인력 풀 강화

- 지식산업센터, 성동구 상공회와 협력하여 우수기업 발굴
- 찾아가는 일자리 상담실 운영으로 구직자 제고

■ 맞춤형 일자리를 위한 취업 지원 서비스 질적 향상 도모

- 소규모 취업박람회 '일 잡(Job)는 데이(Day)' 개최
- 구직자, 군 전역예정병사 등 미래설계를 위한 '직업심리검사' 실시

■ 민간기업, 대학교 등 다양한 기관과 협력 강화

- 지식산업센터 내 입주업체, 관내 대학교와 협력하여 취업률 제고

■ 희망일자리센터 이용자 만족도 조사 및 사후관리 강화

- 희망일자리센터 방문자(구직자)를 대상으로 만족도 조사
- 취업자 대상으로 정기적 사후관리 및 재취업 지원 서비스 제공

VI 비전 및 목표

비 전 구인·구직 맞춤형 매칭을 통한 취업성공!



목 표 취업자 2,060명, 구직자 6,930명, 구인 2,800건 달성
(2015년 대비 5% 상향)

분야별 주요사업 (4개 분야 11개 사업)	1. 주민밀착형 취업 지원 서비스 강화	1-1. 방문자에 대한 맞춤형 취업연계 서비스 제공 1-2. 취업자에 대한 지속적·체계적인 사후관리 1-3. 상공회와 협력하여 구인기업 발굴(신규) (상반기 임원기업 86개, 하반기 기타 업체 200개 발굴)
	2. 현장소통을 통한 주민일자리 체감도 제고	2-1. 구인 발굴을 위한 일자리발굴단 운영 확대 (1개조 2명(월 1회) → 2개조 4명(월 2회)으로 확대) 2-2. 찾아가는 일자리상담실 운영 확대(월 2회→월 6회) (지하철역사 4회, 노숙인 쉼터 1회, 도서관 1회) 2-3. 이마트 등 대형유통업체 구인발굴 및 연계
	3. 취업성공률 제고를 위한 취업지원 프로그램 운영	3-1. 미래설계를 위한 직업심리검사 대상자 확대 (군 전역예정 병사, 공공일자리 참여자, 공익근무요원) 3-2. 소규모 취업박람회 '일 잡는 데이' 확대 운영 (월 2회) (구청 1곳 → 구청, 현장 2곳으로 확대) 3-3. 공공일자리참여자 취업컨설팅 실시 (연 2회이상)
	4. 내실있는 희망 일자리센터 운영 및 홍보	4-1. 직업상담사 목표제 실시로 내실있는 센터운영 (주기적인 교육 및 모니터링 실시) 4-2. 각종 매체를 활용한 희망일자리센터 홍보 강화 (소식지, 지역신문, 전자행정서비스, IPTV 등)

VII 세부추진계획

I 주민밀착형 취업지원 서비스 강화

1-1. 맞춤형 취업연계 서비스 제공

- 사업기간: 연중(수시)
- 사업대상: 구직자 및 구인기업
- 사업내용
 - 구직자를 위한 취업서비스: 맞춤형 취업상담, 일자리정보 및 직업훈련 정보 제공
 - 구민이 체감할 수 있는 실질적인 취업을 중점으로 취업연계 서비스제공
 - 통계상 수치 중심의 일자리지원 지양 및 실제 취업 위주 구직자 관리
 - 취업자에 대한 지속적인 사후관리로 맞춤형 정보 지원
 - 구인기업을 위한 인재채용 서비스: 기업별 채용계획을 고려한 맞춤형 인재 알선
 - 지속적인 구인기업 관리로 구인 채용 정보 수집 및 알선

1-2. 취업자에 대한 지속적인 사후관리 실시

- 운영기간: 연중(수시)
- 운영대상: 희망일자리센터 알선에 의한 취업자
- 관리기간: 취업 후 3개월 간
- 운영방법: 취업자 정기적 면담(유선 등 면담) 및 재취업 지원
 - 취업 후 매월 1회 이상 취업자 대상으로 유선 확인: 적응 여부, 애로사항 청취
 - 상담사별 "취업자 사후관리대장" 기록 관리

1-3. 성동구 상공회와 협력하여 구인기업 발굴 (신규)

- 운영기간: 2016. 3. ~ 12.
- 운영대상: 상공회에 등록된 기업
- 운영내용
 - 상반기 임원기업 86개 / 하반기 기타 업체 200개 확대 발굴
 - 이사회(2월), 총회(2월), 홍보지(분기) 등 일자리센터 홍보, 안내문 발송
 - 상공회 홈페이지에 희망일자리센터 홍보 및 구인등록 안내
- 향후계획
 - 구인 희망 업체와 '찾아가는 일 잡는 데이' 추진하여 구인·구직 연계

2 현장소통 중심의 주민 일자리체감도 제고

2-1. 지식산업센터로 '찾아가는 일자리발굴단' 운영 확대

- 운영기간: 2016. 1. ~ 11.
- 운영장소: 관내 지식산업센터 총 47개(완공 38, 건축중 4, 미착공 5)
- 운영대상: 지식산업센터 내 입주 기업
- 운영내용
 - 각 입주 기업체별 개별방문 구인발굴단 구성 운영(월 1회 → 월 2회)
 - '15년 13개 센터(구인업체 88건, 구인인원 122명) 발굴
 - '16년 30개 센터(구인업체 200건, 구인인원 270명) 발굴 예정
 - 관리단과 협의를 통해 입주업체와 주기적인 간담회 개최 및 채용정보 확보
 - 입주업체와 구직자간 '일 잡는 데이' 개최를 통해 현장 면접 선발
 - 구인기업과 지속적인 협력체계를 구축하여 이직자 발생 시 채용정보 확보 및 알선

2-2. 찾아가는 일자리상담실 운영 내실화

- 운영기간: 2016. 2. ~ 11. (월 6회)
- 운영장소: 지하철역사, 도서관 등 다중통행장소 순환 운영
- 운영대상: 중·장년층 구직자 등 취업 취약계층
- 운영내용
 - 맞춤형 일자리 상담 및 일자리관련 교육정보 등 서비스 제공
 - 찾아가는 일자리상담실 운영 확대 (월 2회 → 월 6회)
 - 지하철역사(월 4회), 노숙인 쉼터(월 1회), 도서관(월 1회)
 - 노숙인 쉼터(시립24시간게스트하우스), 구립도서관(5개소) 운영 (신규)
 - 다시서기를 희망하는 노숙인들에게 직업교육을 통한 근로동기 부여
 - 도서관을 이용하는 주민들에게 맞춤형 구직 상담·알선
- ※ 대한은퇴자협회와 연계 합동운영: 전문상담사 2명

2-3. 이마트, 비트플렉스 등 대형유통업체 구인발굴 및 연계

- 사업기간: 2016. 3. ~ 11.
- 운영장소: 이마트, 비트플렉스 내 입주 업체
- 운영대상: 구인기업 (대형유통업체)
- 운영내용
 - 관내 대형유통업체와 협력하여 구인 구직자간 취업 연계(수시)
 - '찾아가는 일 잡는 데이'와 연계하여 구인업체 방문 면접
 - 희망일자리센터 구직자 인력풀을 이용하여 상용직, 시간제 등 채용 시 인력대체 자원 활용
 - 업체와 주기적인 간담회 및 채용정보 확보
 - 대형업체와 연계하여 정규직(상용직) 취업자율 제고

③ 취업성공률 제고를 위한 취업지원 프로그램 운영

3-1. 구직자의 미래설계를 위한 직업심리검사 대상자 확대

- 운영기간: 2016. 1. ~ 12. (월 1회)
- 운영장소: 구청 9층 소회의실
- 운영대상: 군전역예정병사 및 공공일자리 참여자, **공익근무요원**(추가 시행)
- 내 용
 - 직업카드를 활용하여 개인의 직업에 대한 적성, 흥미를 발견할 수 있도록 조언
 - 직업심리검사 결과 개인별 통보 (1:1 상담 또는 이메일)
 - 개인별 적성에 맞는 직업군에 대한 맞춤형 취업알선 및 정보 제공
- 진행자: 희망일자리센터 직업상담사

3-2. 소규모 취업박람회 '일 잡는 데이' 확대 운영

- 사업기간: 2016. 1. ~ 12. (월 2회)
- 운영장소: 행사 규모에 따라 구청사 또는 대규모 업체
- 운영대상: 취업희망 구직자 및 구인기업
- 추진내용
 - 소규모 박람회 '일 잡는 데이' 운영 확대 (월 1회 → 월 2회)
 - 구인·구직자간 1:1 현장 면접 및 구직자를 위한 맞춤형 취업컨설팅
 - 사전 전화 및 문자 발송으로 구인기업이 희망하는 구직자 선발
 - 구인업체 및 지식산업센터로 '찾아가는 일 잡는 데이' 개최
 - 찾아오기를 희망하는 구인업체 및 지식산업센터 방문 면접 실시 (수시)
 - 현장기업 외 타기업 구직 희망 시 희망일자리센터와 연계 취업알선 서비스 제공

3-3. 공공일자리 참여자를 위한 취업컨설팅(집중상담) 실시

- 사업기간: 2016. 3. ~ 12. (상·하반기의 필요시 수시)
- 운영장소: 구청 3층 희망일자리센터
- 운영대상: 공공일자리참여자(공공근로, 지역공동체)
- 추진내용
 - 집중상담 전담반 구성 운영(직업상담사와 연계 추진)
 - 취업희망 참여근로자 대상 1:1 개별 면담 및 재취업 상담
 - 본인 적성에 맞는 맞춤형 일자리정보 제공 및 취업 알선
 - 취업성공패키지 프로그램 등 다양한 직업훈련 교육 정보 제공

④ 내실있는 희망일자리센터 운영 및 홍보 활성화

4-1. 직업상담사 목표제 실시로 내실있는 센터 운영(신규)

- 사업개요: 희망일자리센터 운영 활성화를 위한 목표설정 업무추진
- 추진내용
 - 직업상담사 취업실적 연간 목표량 부여

구 분	구 인	구 직	취 업	비고
2015년 실적	2,664건	6,594건	1,963명	
2016년 목표	2,800건	6,930건	2,060명	'15년 대비
월평균	233건	577건	171명	5% 상향

- 주간, 월간 단위 직업상담사별 추진실적 보고 및 분석
- 직업상담사의 자율적 실적관리를 위한 동기 및 책임감 부여
- 구인·구직 실적 제고, 취업연계 미스매칭 최소화
- 사후취업 등 부적절 처리사항 지속적 모니터링 실시 (월 2회)
- 직업상담사 교육을 통한 부적절 처리 사전 예방 (주 1회 교육)

4-2. 각종매체를 활용한 희망일자리센터 홍보

- 소식지, 지역신문, 전자행정서비스, IPTV, 트위터 등을 활용한 홍보강화

구 분	홍보시기	세부내용
소식지	분기별	- 희망일자리센터 이용안내 및 행사 홍보
지역신문	수 시	- 각종 취업연계활성화 프로그램 홍보
전자행정서비스	분기별	- 희망일자리센터 이용안내, 취업지원프로그램 안내, 각종행사(일 잡는 데이 등) 홍보
IPTV	수 시	- 청사내 엘리베이터, 동 주민센터 등에 구인정보
트위터	수 시	- SNS를 이용하여 구인정보 게시

- 희망일자리센터 홈페이지(<http://job.seoul.go.kr/seongdong>) 운영 홍보
 - 성동구 희망일자리센터 홈페이지를 통한 구정 홍보 및 일자리정보 제공
 - 취업연계서비스의 직업훈련 프로그램 온라인(On-Line) 신청 등

VIII 추진 일정

구분	추진일정(월)											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
① 주민밀착형 취업지원 서비스 강화												
1-1. 맞춤형 일자리지원 취업연계서비스 내실화												
1-2. 취업자의 지속적인 사후관리												
1-3. 상공회와 협력하여 구인기업 발굴												
② 현장소통을 통한 주민일자리체감도 제고												
2-1. 구인발굴을 위한 일자리발굴단 운영 확대												
2-2. 찾아가는 일자리상담실 운영 확대												
2-3. 이마트 등 대형유통업체 구인발굴 및 연계												
③ 취업성공률 제고를 위한 취업지원프로그램 운영												
3-1. 구직자의 미래설계를 위한 직업심리검사												
3-2. 소규모 취업박람회 '일잡는데이' 개최												
3-3. 공공일자리참여자 취업컨설팅												
④ 내실있는 희망일자리센터운영 및 홍보												
4-1. 직업상담사 목표제실시로 센터운영 내실화												
4-2. 각종 매체를 활용한 희망일자리센터 홍보												

IX 행정 사항

- 연간 채용계획 통보 및 기간제근로자 등 인력채용 시 희망일자리센터 구직등록 협조 (전부서)
- 대규모 행사 및 교육 시 계획 통보 협조 (전부서)
- 직업심리검사 공익근무요원 명단 협조 (자치행정과)
- 각종 언론매체(지역신문, 전자행정서비스, IPTV, 트위터 등) 홍보 협조 (공보담당관, 전산정보과)

끝.