

등록번호	복지지원과-3152
등록일자	2016.2.1.
결재일자	2016.2.5.
공개구분	대시민공개

주무관	맞춤지원팀장	복지지원과장	복지환경국장	부구청장	구청장
김희영	김현성	조충현	이우룡	황치영	02/05 최창식
협 조					



- 더하고 나누고 함께하는 복지중구 -

## 2016년 중구 드림하티사업 추진계획

서울의 중심  
중구

복지환경국  
복지지원과

# 2016년 중구 드림하티사업 추진계획

## 추진방향



■ 사업비 : 644,211천원 (구비 264,763천원, 시비 221,360천원, 국비 158,088천원)

■ 분야별 추진사업 : 30개 사업중 신규 8개, 계속22개(개선3개)

추진전략	중점추진사업	세부사업수 (단위:개)	사업비 (단위:천원)
4대	16개	30개	644,211
생활 속 기부문화 조성	① 알짜기부 프로그램 공모	3	비예산
	② 드림하티 퍼네이션 기부 운영	3	비예산
	③ 소액기부 릴레이운동 전개	1	비예산
위기가구 발굴 및 지원	① 위기가정 상시발굴 체계구축	1	37,300
	② 통합사례관리사업 추진강화	4	72,654
	③ 긴급복지 지원사업 지속확대	2	355,676
함께하는 나눔공동체 정착	① 푸드마켓(뱅크)운영	3	140,781
	② 아름다운이웃 디딤돌사업	1	2,000
	③ 아름다운이웃 행복한 방만들기사업	1	미확정
	④ 희망플러스·희망두배 통장사업	2	비예산/미확정
	⑤ 중구드림멘토 사업 안정적 운영	1	비예산
	⑥ 직원 나눔과 기부문화 확산	4	비예산
행복한 복지중구 구현	① 드림하티 민관협력 워크숍 운영	1	7,000
	② 따뜻한겨울나기 사업 추진	1	12,000
	③ 후원자의 밤 행사 추진	1	비예산
	④ 맞춤형 성금품 모금 및 배분지원	1	16,800

## 향후 추진계획

- 2016. 1월 : 2016년 드림하티사업 추진계획 통보
- 2016. 2월 : 사업별 세부추진계획 수립
- 2016. 3월 ~ : 알짜기부 프로그램 공모 등 적극 추진



- 더하고 나누고 함께하는 복지중구 -

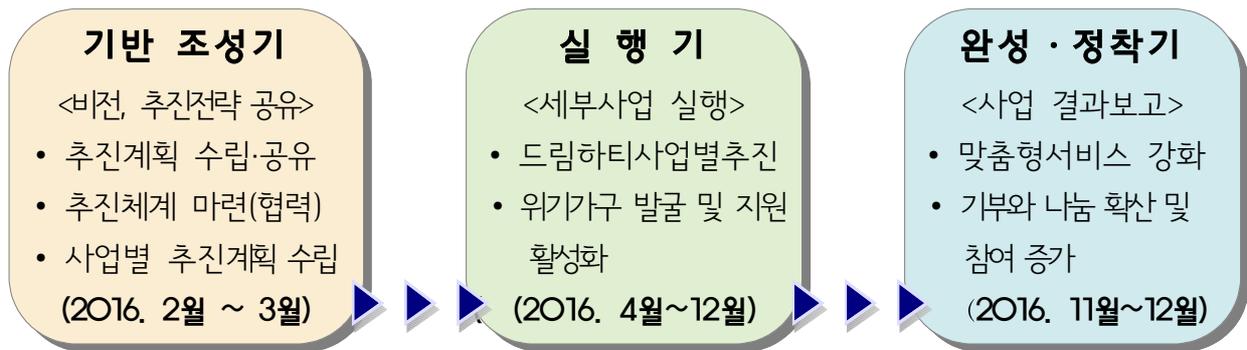
# 2016년 중구 드림하티사업 추진계획

더불어 사는 삶의 원천은 복지로 어려운 주민들이 희망과 행복을 가질수 있도록 우리 구 맞춤형 복지사업인 드림하티 사업의 효율적인 운영과 민관협력을 통한 맞춤형 서비스 강화로 모두 함께 만드는 복지중구 정착에 기여하고자 함.

## I 추진 방향

- 지역사회 위기가구 발굴 및 신속한 지원체계 구축
- 민간 외부자원을 활용한 모금 마케팅 추진- 기부프로그램 개발·시행
- 민관중심의 지역사회 기부와 나눔문화 확산

## II 단계별 추진전략



## III 추진사업 현황

추진전략	중점추진사업	세부사업수	사업비 (단위:천원)
4대	16개	30개	644,211
생활속 기부문화 조성	① 알짜기부 프로그램 공모	3	비예산
	② 드림하티 퍼네이션 기부 운영	3	비예산
	③ 소액기부 릴레이운동 전개	1	비예산

위기가구 발굴 및 지원	① 위기가정 상시발굴 체계구축	1	37,300
	② 통합사례관리사업 추진강화	4	72,654
	③ 긴급복지 지원사업 지속확대	2	355,676
함께하는 나눔공동체 정착	① 푸드마켓(뱅크)운영	3	140,781
	② 아름다운이웃 중구 디딤돌사업	1	2,000
	③ 아름다운이웃 행복한 방만들기사업	1	미확정
	④ 희망플러스·희망두배 통장사업	2	비예산/미확정
	⑤ 중구드림멘토 사업 안정적 운영	1	비예산
	⑥ 직원 나눔과 기부문화 확산	4	비예산
행복한 복지중구 구현	① 드림하티 민관협력 워크숍 운영	1	7,000
	② 따뜻한겨울나기 사업 추진	1	12,000
	③ 후원자의 밤 행사 추진	1	비예산
	④ 맞춤형 성금품 모금 및 배분 지원사업	1	16,800

## IV 분야별 추진계획

생활 속 기부문화 조성 알짜기부 프로그램, 퍼네이션 기부, 소액기부릴레이

### 알짜기부 프로그램 공모 「너의 알짜 아이디어가 궁금해」 (신규)

- 참가대상 : 공모에 관심 있는 누구나
- 공모분야 : 자율
  - 기존 알짜기부프로그램 분야 포함 (자존감향상, 주거환경개선, 기념일 기부 등)
- 공모방법
  - 중구 SNS 홍보, 중구광장 게시하여 일반인 대상 기부 아이디어 공모
  - 복지시설, 동 주민센터 관련 현안업무 담당자 회의
- 소요예산 : 비예산
- 추진계획
  - '16. 2월 : 공모사업 추진을 위한 관련부서, 복지시설 회의 실시
  - '16. 3월 ~ : 신규 프로그램 선정 및 시행

## 스페셜데이 기부 활성화 ① 「내 생애 가장 특별한 날」 (계속/보완)

- 내 용 : 후원자의 특별한 날을 기념하여 기부하는 방식(기존 스페셜데이 확대)
  - ▶ 결혼기념일, 출산기념일, 자녀생일, 커플 기념일 등
- 활성화방안
  - 중구 SNS 홍보, 중구광장 게시, 드림하티 소식지 발간
  - 특별한 날에 SNS홍보를 원하는 후원자의 기부사연 게시
  - 특별한 의미로 후원자가 요청하는 조건의 관내 수혜자와 1:1 결연
    - ▶ 자녀와 나이가 같은 관내 저소득층 자녀와 1:1 결연

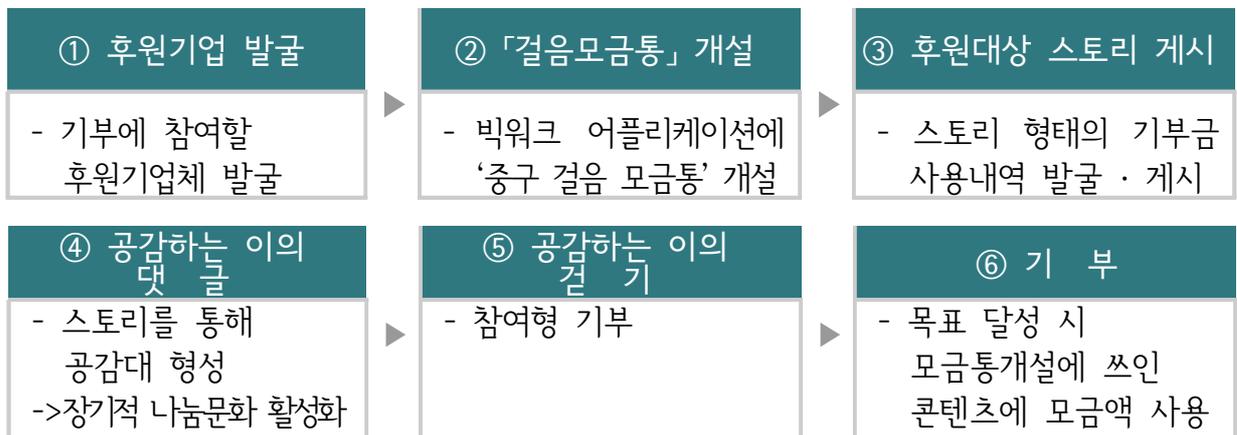
## 스페셜데이 기부 활성화 ② 「달마다 테마 기부」 (계속/보완)

- 내 용 : 특별한 날 기념하여 후원하는 방식(기존 스페셜데이 확대)
- 활성화방안 : 중구 SNS 홍보, 중구광장에 기부테마 게시, 후원 유도

월	테 마 내 용	비 고
2월	‘훈훈한 명절 나눔의 달’	2.8 설날
3월	‘새로운시작 ! 입학의 계절’ ex) 신입생 책걸상 지원 등	졸업·입학의 달
4월	‘장애인 지원’ ex) 휠체어 지원 등	4.20 장애인의 날
5월	‘가정의 달’ ex) 저소득 가정 봄나들이 등	가정의 달
6월	‘보훈의 달’ ex) 국가유공자,탈북자를 위한 지원 등	6.25 한국전쟁
7,8월	‘여행을 떠나요!’ ex) 여행바우처 지원 등	휴가철
9월	‘함께하는 민족 대 명절’ ex) 차례상 지원 등	9.15 추석
10월	‘노인의 달’ ex) 지팡이 지원, 겨울점퍼 지원 등	10.2 노인의 날
11~2월	‘따뜻한 겨울나기의 달’ ex) 성금·품 후원	따뜻한겨울나기

## 스마트폰 어플을 통한 기부- 「빅워크 'Big Walk' 」 (신규)

- 내 용 : 앱을 실행하여 GPS를 작동시키면 걸음 10m에 1원씩 기부되는 프로그램
- 운 영 : 구 문화행사 개최 시 연계운영 (예 : 교육체육과 중구민 걷기대회 등)
- 추진방법 : 행사 주관부서와 협의 후 시행
- 목 표 액 : 20,000천원 이상
- 빅워크 기부흐름



## 착한 기업과 함께하는 착한 기부- 「One For One」 (신규)

- 내 용 : 제품 '하나'를 판매할 때마다 도움이 필요한 이에게 동일 제품 또는 이에 상응하는 금액을 기부하는 착한 기부
- 운 영 : 구 문화행사 개최 시 연계 운영 (예 : 문화관광과 정동야행)
- 추진방법 : 행사 주관부서와 협의 후 시행
- 목 표 액 : 5,000천원 이상

## 특별기부 장터 - 「Charity shop, 참(charm)한 장터」 (신규)

- 내 용 : 관내 기업에 의류나 생활용품 등을 기증받아 판매 후 수익금을 기부금으로 환원하는 방식
- 추진방법 : 2017 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 부대행사로 추진
- 추진일정 : '16년 10월 후원자 발굴·추진
- 목 표 액 : 5,000천원 이상

## 소액기부 릴레이 운동 <<부제 : 2016 쪽방탈출 프로젝트>> (신규)

- 추진기간 : 2016. 5월 ~ 목표액 달성까지
- 기부금액 : 1인당 5천원 이상
- 목표금액 : 20,000천원 이상
- 추진방법

✓ 선 참여자가 SNS(페이스북, 카톡, 문자 등)를 통해 지인에게 동참을 요청하면 지명을 받은 자가 2일 이내에 공동모금회 중구계좌로 후원한 후 새로운 참여자를 지명 (사업 안내 및 홍보내용을 담은 이미지 제작, SNS에 활용)

### 기부릴레이 흐름도



- 사용방법 : 쪽방, 고시원, 여인숙에 3개월 이상 거주한 주거취약계층의 주거 복지실현을 위해 활용

✓ LH, SH공사의 전세임대, 매입임대 입주대상자 본인부담 전세금, 이사비용, 생활용품 구입비 등 지원

- 기타사항 : 매년 특정대상, 목적, 기부목표액 등을 설정 후 추진

# 위기가구 발굴 및 지원 위기가구 상시발굴, 통합사례관리, 긴급복지지원

## 위기가구 상시발굴 체계 구축 (계속)

- 추진기간 : 연중 (복지사각지대 집중조사 : 2016. 1~3월)
- 운영방법 : 위기가정 발굴추진반 운영
- 운영체계



- 발굴인력 : 공무원, 더함복지상담사, 이웃살피미, 동지역사회보장협의체 등

중구 위기가정 발굴 추진반		
구 분	더함복지상담사 (기간제근로자)	복지지원과 맞춤형지원팀
주요역할	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 취약계층 및 위기가정 발굴 (방문일지 및 초기상담입력)</li> <li>- 방문상담을 통한 생활실태 조사</li> <li>○ 저소득층 긴급복지 지원 사례 발생시 현장 출동</li> <li>○ 법정급여(국민기초생활보장, 장애수당, 기초연금 등) 안내</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위기가정 발굴 지원 총괄 및 실적 관리</li> <li>○ 복지사각지대발굴시스템을 통한 위기가정 발굴 지원</li> <li>- 서울형 긴급복지, 드림하티 및 희망온돌사업 등 연계지원</li> <li>○ 복합적 위기 사유 대상자에게 솔루션 회의를 통한 통합사례관리</li> <li>○ 더함복지사 교육홍보 및 관리</li> </ul>
지 원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제도권 내 지원 가능한 경우</li> <li>- 동 주민센터에 법정 복지서비스 서류작성 및 신청 지원</li> <li>○ 제도권 내 지원 불가능한 경우</li> <li>- 드림하티 성금·품, 희망온돌 등 민간 자원 연계 등 지원</li> <li>○ 위기상황이 해소되지 않아 도움이 필요한 경우</li> <li>- 사례회의 및 솔루션 회의 등 통한 대상자 사례관리 및 민·관 협력 서비스 연계 지원</li> <li>○ 위기가정 발굴 대상자 지속적인 모니터링</li> </ul>	

- 소요예산 : 36,300천원【전액시비- 더함복지상담사 운영】

## 맞춤형 민관협력 「통합사례관리 사업」 추진 강화 (계속/ 개선, 신규)

- 통합사례관리사 운영
  - 운영인력 : 2명 (시간선택제 임기제 공무원)
  - 근무기간 : 1년 단위 계약
  - 주요업무 : 사례관리대상 방문 및 서비스계획수립, 서비스제공·관리, 모니터링
- 통합사례관리 사업
  - 내용 : 경제적, 의료적, 정서적으로 복합적인 문제점을 안고 있는 대상자에게 복지뿐만 아니라 보건, 교육, 주거 등 다양한 서비스 맞춤형 제공
  - 통합사례관리 과정



- 2016년 민관협력 통합사례관리사업 추진강화 (개선)
  - 자문위원단 구성운영(3월중), 민·관 협력 통합사례회의 운영(연4회 이상)
  - 찾아가는 맞춤형 동 사례회의 운영, 상·하반기 사례관리업무 교육 지원
- 2016년 통합사례관리 가이드북 제작 (신규)
  - 민관 기관별 사례관리 대상자 선정기준, 서비스 내용, 우수사례, 민간자원 등 수록
- 소요예산 : 72,654천원【구비 64,404천원, 시비5,500천원, 국비2,750천원】
  - 인건비 : 58,904천원【구비 100%】
  - 사업비 : 13,750천원【구비 2,750천원, 시비 5,500천원, 국비 5,500천원】

## 어려울 때 힘이 되는 「긴급복지지원 사업」 지속 확대 (계속)

- 지원대상
  - 주소득자의 사망·질병·실직·구급시설 수용 등으로 갑작스럽게 소득을 상실하거나 화재·천재지변 등으로 위기상황에 놓여 생계가 곤란한 가구
- 지원내용 : 생계비, 의료비, 주거비, 장제비, 해산비 등 지원
- 지원기준
  - 국가형 긴급지원
    - : 【소득】 중위소득 75%이하 【재산】 135백만원 이하 (금융재산 5백만원 이하)

- 서울형 긴급지원

: 【소득】 중위소득 75%이하 【재산】 189백만원 이하 (금융재산 1천만원 이하)

● 소요예산 : 355,166천원

- 국가형 긴급지원 : 310,676천원【구비77,669(25%), 시비77,669(25%),국비 155,338(50%)】

- 서울형 긴급지원 : 45,000천원【전액 시비】

● 추진계획

- 다양한 매체를 통한 긴급지원사업 지속 홍보, 국·시·구비 매칭사업에 따른 안정적 재원 확보

## 함께하는 나눔공동체 정착

푸드마켓운영, 디딤돌사업, 행복한 방안들기  
희망플러스·희망두배, 드림멘토, 직언나눔과 기부

### 어려운 이들을 위한 식료품지원 「푸드마켓(뱅크)」 운영 (계속)

● 사업내용 : 식품제조업체나 개인으로부터 기부 받은 식료품을 저소득층 및 복지시설에 제공하는 서비스

- 설치장소 : 유락종합사회복지관 1층

- 이용대상 : 수급자 및 차상위계층 (800여명), 사회복지시설(30여개소)

- 인력 및 장비 : 푸드뱅크(1명), 푸드마켓(2명), 차량(냉동탑차 2대)

- 소요예산 : 140,781천원【구비 83,890천원(60%), 시비 56,891천원(40%)】

● <식품나눔꾸러미> 전달 서비스

- 추진기간 : 연3회 (4월,8월,10월)

- 추진방법 : 거동이 불편하거나 바쁜 생계유지로 인해 평소 푸드마켓 이용이 어려운 차상위 가정을 직접 방문하여 식료품 전달

● <이동 푸드마켓> 운영

- 추진기간 : 연1회 (2016년 7월 중)

- 대 상 : 기존 푸드마켓 이용자를 제외한 저소득 가정 100여 가구

- 내 용 : 식품 및 생활용품 제공, 손마사지 네일아트 등 미용봉사 서비스  
혈압측정, 당뇨검사 등을 통한 건강상담 서비스

### ● <식품나눔의 날> 운영

- 추진기간 : 2016. 3월 ~ 12월 매월 셋째주 수요일
- 기탁물품 : 개인가정에서 보관중인 잉여 식·생필품
- 기탁자 : 지역주민, 구 직원 등
- 기탁장소 : 복지지원과, 동주민센터, 유락종합사회복지관, 종교단체
- 지원대상 : 홀몸어르신, 장애인, 다문화가정 등 관내 저소득 취약계층

### 아름다운 이웃 「중구 디딤돌」 사업 운영 (계속)

- 사업내용 : 복지시설을 중심으로 지역 내 음식점, 학원, 병원, 중소상점 등 민간복지자원(기부업체의 물품·재능·서비스) 발굴, 저소득주민 제공
- 참여기관 : 총4개소(※거점기관인 신당종합사회복지관 외 3개 복지시설)
- 추진기관 별 역할
  - 구 : 행정적 지원, 민간자원 개발, 거점기관 발굴 등
  - 복지재단 : 거점기관 모집·육성, 광역자원발굴 연계, 정보시스템 운영 등
  - 거점기관 : 나눔 접수 및 발굴, 이용자 연계, 사례관리 등
- 소요예산 : 2,000천원

### 아름다운 이웃 「중구 행복한 방만들기」 사업 운영 (계속)

- 사업내용
  - 지역사회 재능기부와 자원봉사를 통해 민간주도로 열악한 주거환경에 놓인 어려운 이웃에게 맞춤형 집수리 지원
- 지원대상 : 한부모, 독거어르신 등 거주 취약계층(최저생계비 200% 이하)
- 지원내용 : 도배, 장판, 간단한 집수리, 대청소 등
- 추진방법
  - 수요파악 : 동주민센터 및 거점기관별 대상가구 수요 파악
  - 자재확보 : 시→구 물량배정, 민간후원 등
  - 인력확보 : 재능기부(봉사단체, 민간기업 등) 및 자원봉사자
- 소요예산 : 미확정 【전액시비】

## 저소득 근로자 자산형성 지원 「희망플러스·희망두배 통장」 사업운영 (계속)

- 사업내용 : 참가자의 소득수준에 따라 매월 근로소득으로 저축하는 금액의 1/2 금액 또는 동일한 금액을 적립 지원해 주는 통장사업
- 규모 : 18명 (희망플러스 11명, 희망두배 7명)
  - 희망플러스통장(계속) : 최저생계비 150%이하, 월 5~20만원 지원(36개월간)
  - 희망두배 청년통장(신규) : 최저생계비 200%이하, 월 5~15만원(24개월, 36개월간)
- 소요예산
  - 희망플러스통장 : 드림하티 민간후원금으로 연계
    - ※ 알짜기부프로그램 중 「희망저금통」 연계지원- (주)코랩글로벌에서 후원
  - 희망두배 청년통장 : 전액 시비【서울시복지재단에서 지원】
- 추진체계



## 초·중·고생 학습지원을 위한 「중구 드림멘토」 안정적 운영 (계속)

- 지원대상 : 관내 저소득 초·중·고생 (수급자, 차상위 등 최저생계비 150% 이내)
- 지원내용 : 단과반, 종합반 수강권 후원
- 추진기관별 역할
  - 구 : 대상자 추천, 교재비 지원 연계, 행정 지원 등
  - 중구보습학원연합회 : 학원 수강권 후원, 저소득 학생 지도 등
  - 서울사회복지공동모금회 : 수강료 기부금 영수증 발행, 홍보 등
- 소요예산 : 2,000천원
- 추진계획 : 드림멘토 사업 홍보 및 참여 학생 모집(2016. 3월~)

## 직원 나눔과 기부문화 확산 (계속/ 신규)

- 사업내용
  - 하루100원 CMS : 월3천원 후원으로 저소득층 지원(1구좌 3천원이상, 통장자동이체)
  - 자투리봉급 모으기 : 신청직원에게 한해 1천원 미만 자투리봉급 원천징수
  - 1직원1가정 보살피기 : 구 직원과 저소득가정 1:1 연계로 후견인 역할

### ● 승진 축하난 기부

- 내 용 : 직원 인사이동 시 축하난 대신 기부로 축하를 대신하도록 독려
- 추진방법 : 감사담당관 ‘깨알 관행 줄이기 운동’과 연계하여 추진
- 홍보방법 : 업무공지, 사내방송홍보 등
- 목표금액 : 총2,000천원

## 행복한 복지중구 구현

민관협력워크숍, 따뜻한겨울나기, 후원자의 밤 행사  
맞춤형 성금품 모금 및 배분

### 2016 민관협력 워크숍 추진 「힐링이 필요해!」 (계속)

- 추진기간 : 2016. 6월 중
- 참석대상 : 100여 명 내외(구·동 복지관련 공무원, 민간 복지관련 종사자)
- 주요내용 : 문화체험, 자연과의 교감, 복지사례 발표회 등
- 소요예산 : 7,000천원 【민관협력을 통한 드림하티 강화,행사운영비】

### 2017 희망은돌 따뜻한 겨울나기 사업 추진 (계속)

- 추진기간 : 2016. 11월 ~ 2017. 2월 (3개월간)
- 중점추진사항
  - 사업기간 내 구청 및 각 주민센터 내 성금·품 모금창구 개설·운영
  - 과장, 팀장급 간부직원 후원기업 발굴 담당제 실시
  - 지역케이블TV와 공동으로 모금 생방송 개최
  - 구·동 단위별 모금이벤트 개최로 분위기 확산
- 사업홍보 : 중구 SNS, 지역신문, 영상, 언론, 구 홈페이지 통한 홍보
- 2017 희망은돌 따뜻한 겨울나기 모금생방송
  - 참여대상 : 사구의원, 각급기관장, 기업체, 직능단체, 지역주민 등 약 1,500명
  - 주요내용 : 성금품 현장 접수 및 기탁자 인터뷰, 문화공연 및 부대행사 생중계
  - 소요예산 : 12,000천원 【민관협력을 통한 드림하티 강화,행사운영비】

## 맞춤형 「성금·품 모금 및 배분 지원사업」 강화 (계속)

- 사업내용 : 관내기업 등과 연계한 후원금 조성으로 개인별 맞춤형 복지서비스 지원
- 2016년 성금·품 모금 목표액 : 23억5천만원
  - 신규 후원자 발굴 및 기존 후원자 관리
  - 다양한 기부 프로그램 확대로 기부자 후원동기 부여
- 성금·품 배분대상
  - 개인 : 수급자, 차상위, 최저생계비 200% 이하
  - 기관 : 사회복지사업 또는 사회복지활동을 하는 법인·기관·단체

## V 행정 사항

- 감사담당관 : '깨알 관행 줄이기 운동' 시 직원 나눔 참여 독려
- 공보실 : 중구 sns, 관내 전광판, 중구광장 등 드림하티사업 홍보
- 전 부서 및 각 동 주민센터 : 직능단체 회의 시 드림하티 사업 홍보

## VI 향후 추진계획

- 2016. 2월 : 사업별 세부추진계획 수립
- 2016. 3월 ~ : 드림하티 사업 추진
- 2016. 12월 ~ : 2016년 사업추진결과 분석