

문서번호	복지정책과-3283
결재일자	2016.2.3.
공개여부	대시민공개

주무관	복지자원관리담당	복지정책과장	교육문화복지국장	부구청장	구청장
주진희	이용철	민지선	박형중	김병환	02/03 김영배
협 조					

- 자원봉사로 행복한 성북만들기 -
2016년 자원봉사 활성화 종합계획



교육문화복지국
 복 지 정 책 과

목 차

I. 일반현황	1
II. 2015년 운영평가	2
III. 2016년 사업체계도	4
IV. 분야별 추진계획	
1. 자원봉사센터 운영	5
2. 자원봉사 네트워크 활성화	8
3. 자원봉사 역량강화교육	12
4. 청소년 자원봉사 활성화	15
5. 전문봉사(재능나눔) 활성화	16
6. 자원봉사 홍보 및 인센티브 운영	19

2016년도 자원봉사 활성화 종합계획

I. 일반현황

● 성북구 자원봉사센터 [설립 : 1996. 7. 1.]

□ 직원현황

구 분	계	일반직	임기제 계약직	시간제 계약직
복지정책과 복지자원연계팀	6명	3명(행6급 1명, 행7급 2명)	1명(시간선택제7급)	2명(코디네이터)

□ 운영현황

(기준 : 2015.12.31.)

등록 자원봉사자 (연1회 이상 봉사자)	자원봉사 단체	자원봉사 수요처	자원봉사 캠프	자원봉사 상담가	비 고
95,506명 (13,485명)	72개	126개소	21개소	159	1365 나눔포털 통계 자료

● 자원봉사자 등록현황

(단위 : 명/2015.12.31.)

총계	성 별		연 령 별					
	남	여	19세이하	20 ~ 29	30 ~ 39	40 ~ 49	50 ~ 59	60세이상
95,506	39,212	56,294	26,667	29,794	11,243	10,722	7,491	9,589

※ 구 인구의 20.8%

● 자원봉사단체 운영현황

□ 자원봉사단체 활동별 현황

(단위 : 개 / 명 / 2015.12.31.)

구 분	계	전문(재능) 봉사	급식 및 밑반찬봉사	기타봉사
단체	72	48	8	16
인원	6,716	1,315	299	5,102

Ⅱ. 2015년 운영평가

1 사업성과

- **기업사회공헌 및 자원봉사활동 확대로 기업과 지역사회와의 상호협력 구축**
 - 기업 협력사업 (취약계층지원-아동청소년·노인·다문화가정 등, 주거복지, 교육 장학사업, 문화체험, 재능기부 등)
 - 기업 사회공헌 및 자원봉사활동 확대
(2014년 8개사 4,560천원 → 2015년 18개사 3억46백만원)
 - 지속적인 기업과 네트워크를 업무협약(MOU)체결
 - (사)세종봉사단, (사)한국해비타트, LG전자(주), LH 한국토지주택공사

- **자원봉사활동 지원에 관한 조례 및 시행규칙 법령 정비**
 - 자원봉사 정신을 존중하고 자원봉사활동에 대한 인정·보상체계 지원을 위한 자원봉사증을 소지한 자원봉사자(본인)의 감면혜택 근거조항 신설
 - 지속적 자원봉사활동 참여 유도를 위한 자원봉사증 기준 변경(누적 60시간 이상 → 최근 1년간 50시간 이상, 유효기간 2년)

- **청소년 자원봉사활동 실시**
 - 숲체험 및 문화재사랑 상시 프로그램 운영, 방학특강 장애인 인식 개선교육 및 체험활동, 심폐소생술 실습 및 생명존중 등 64회 1,467명 청소년이 자원봉사활동에 참여

- **‘행복드림 체인지하우스’ 집수리봉사단 특화사업 운영**
 - 7개 집수리봉사단이 주거환경 취약 저소득가구를 대상으로 매월 1회 정기적으로 집수리 봉사활동(도배, 장판교체, 싱크대수리 등)실시, 총 37가구에 쾌적한 주거환경을 제공

□ 자원봉사자 역량강화를 위한 자원봉사교육

- 자원봉사의 올바른 봉사정신 함양과 동기부여를 위한 자원봉사 기본교육 성인 22회(253명), 청소년 21회(9,437명) 진행으로 자원봉사문화 확산에 기여
- 종이접기 전문봉사단 양성교육과 네일케어 전문봉사단 보수교육 진행하여 전문봉사단 역량을 강화함.
- 자원봉사캠프 상담가 및 봉사단체 소속 자원봉사자 150명을 대상으로 주도적 자원봉사 리더십 교육과 스트레스 관리하는 힐링교육 진행

□ 그 결과, 1365 포털나눔 시스템 등록된 자원봉사자 수 95,506명으로 전년도 대비 9,137명 증가, 연 1회 봉사자수는 13,485명으로 전년도 대비 1,909명(16.5%) 증가하는 성장을 보임.

2 보 완 사 항

□ 봉사단체(캠프), 수요처의 협력 네트워크 활성화

- 봉사단체(캠프) 회의 정례화, 수요처와의 연합 간담회 등을 실시하여 인적 자원 및 일감 연계 효율성 향상

□ 청소년 자원봉사 프로그램 다양화

- 지역 사회를 이해하고 생활 속에서 자원봉사를 실천할 수 있는 다양한 프로그램 개발·운영으로 자원봉사 참여 기회 확대

□ 다양한 자원봉사 교육 프로그램 진행

- 배움이 생활 속 나눔으로 연결될 수 있는 교육프로그램 진행
- 캠프·단체 역량강화를 위한 신규 교육 강좌 개설

□ 자원봉사활동 홍보 강화

- 자원봉사활동에 대한 홍보를 강화하여 자원봉사자의 자긍심 고취 및 지역 내 주민의 자원봉사 참여 유도

Ⅲ. 2016년 사업체계도

비전	자원봉사로 행복한 성북 구현														
추진 방향	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사 협력 네트워크 강화 ○ 자원봉사 영역의 지역주민 참여 점점 확대 ○ 배움과 나눔이 함께하는 성숙한 자원봉사 문화 확산 														
주요 과제	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="text-align: center;">분 야</th> <th style="text-align: center;">세 부 사 업</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1. 자원봉사센터 운 영</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ① 자원봉사 코디네이터 관리 및 운영 ② 자원봉사 보험 지원 ③ 자원봉사발전 위원회 운영 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2. 자원봉사네트워크 활 성 화</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ① 자원봉사캠프 내실화 ② 기업 자원봉사 활성화 ③ 두드림 아파트 봉사단 활성화 ④ 자원봉사단체 및 수요처 간담회 개최 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3. 자 원 봉 사 역량강화 교육</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ① 자원봉사 기본교육 ② 전문봉사 교육 ③ 전산 교육 및 상담가 양성·심화교육 ④ 자원봉사힐링교육 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4. 청소년 자원봉사 활 성 화</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ① 청소년 자원봉사 프로그램 운영 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5. 재능나눔 활성화</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ① 전문봉사단 관리 및 운영 ② 재능나눔 인력 POOL 구성 및 운영 ③ 행복드림 체인지 하우스 집수리봉사단 운영 ④ 공무원 자원봉사 활성화 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6. 자원봉사 홍보 및 인센티브 운영</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ① 자원봉사 소식지 발간 ② 홍보기자단 구성·운영 ③ 우수자원봉사자 워크숍 실시 ④ 자원봉사자 대회 추진 ⑤ 인센티브 제공 </td> </tr> </tbody> </table>	분 야	세 부 사 업	1. 자원봉사센터 운 영	<ul style="list-style-type: none"> ① 자원봉사 코디네이터 관리 및 운영 ② 자원봉사 보험 지원 ③ 자원봉사발전 위원회 운영 	2. 자원봉사네트워크 활 성 화	<ul style="list-style-type: none"> ① 자원봉사캠프 내실화 ② 기업 자원봉사 활성화 ③ 두드림 아파트 봉사단 활성화 ④ 자원봉사단체 및 수요처 간담회 개최 	3. 자 원 봉 사 역량강화 교육	<ul style="list-style-type: none"> ① 자원봉사 기본교육 ② 전문봉사 교육 ③ 전산 교육 및 상담가 양성·심화교육 ④ 자원봉사힐링교육 	4. 청소년 자원봉사 활 성 화	<ul style="list-style-type: none"> ① 청소년 자원봉사 프로그램 운영 	5. 재능나눔 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ① 전문봉사단 관리 및 운영 ② 재능나눔 인력 POOL 구성 및 운영 ③ 행복드림 체인지 하우스 집수리봉사단 운영 ④ 공무원 자원봉사 활성화 	6. 자원봉사 홍보 및 인센티브 운영	<ul style="list-style-type: none"> ① 자원봉사 소식지 발간 ② 홍보기자단 구성·운영 ③ 우수자원봉사자 워크숍 실시 ④ 자원봉사자 대회 추진 ⑤ 인센티브 제공
분 야	세 부 사 업														
1. 자원봉사센터 운 영	<ul style="list-style-type: none"> ① 자원봉사 코디네이터 관리 및 운영 ② 자원봉사 보험 지원 ③ 자원봉사발전 위원회 운영 														
2. 자원봉사네트워크 활 성 화	<ul style="list-style-type: none"> ① 자원봉사캠프 내실화 ② 기업 자원봉사 활성화 ③ 두드림 아파트 봉사단 활성화 ④ 자원봉사단체 및 수요처 간담회 개최 														
3. 자 원 봉 사 역량강화 교육	<ul style="list-style-type: none"> ① 자원봉사 기본교육 ② 전문봉사 교육 ③ 전산 교육 및 상담가 양성·심화교육 ④ 자원봉사힐링교육 														
4. 청소년 자원봉사 활 성 화	<ul style="list-style-type: none"> ① 청소년 자원봉사 프로그램 운영 														
5. 재능나눔 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ① 전문봉사단 관리 및 운영 ② 재능나눔 인력 POOL 구성 및 운영 ③ 행복드림 체인지 하우스 집수리봉사단 운영 ④ 공무원 자원봉사 활성화 														
6. 자원봉사 홍보 및 인센티브 운영	<ul style="list-style-type: none"> ① 자원봉사 소식지 발간 ② 홍보기자단 구성·운영 ③ 우수자원봉사자 워크숍 실시 ④ 자원봉사자 대회 추진 ⑤ 인센티브 제공 														

IV. 분야별 추진계획

1 자원봉사센터 운영

1-1 자원봉사코디네이터 관리 및 운영

■ 관련근거

- 자원봉사활동기본법 제19조(자원봉사센터의 설치 및 운영)
- 2016년 자원봉사센터 운영지침 (행정자치부)

■ 운영개요

- 인 원 : 2명 (교육코디네이터 1명, D/B 코디네이터 1명)
- 선발방법 : 공개에 의한 채용
- 근무기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016.12.31. (재계약)
- 계약기간 : 1년(행정자치부 지침)

■ 담당업무

- 교육 코디네이터
 - 자원봉사 교육 - 신규자원봉사자 기본 교육, 찾아가는 청소년 기본교육
 - 자원봉사자 상담, 모집 및 배치, 사업프로그램 개발
 - 자원봉사관련 교재 제작, 소식지 발간, 홍보물 제작 등
- D/B 코디네이터
 - 1365 자원봉사포털 시스템 D/B 구축 및 관리(실적입력)
 - 자원봉사 전산정보관리 시스템 운영(수요·공급 등 통계관리)
 - 성북구 자원봉사 홈페이지 관리 등
 - 수요처 관리 및 일감 발굴

■ 소요예산 : 52,035천원 (국비:구비=50:50)

1-2 자원봉사자 보험 지원

자원봉사 활동 시 일어날 수 있는 각종 사고에 대비하여 봉사자를 대상으로 단체상해보험에 가입함으로써 안심하고 자원봉사활동에 참여할 수 있도록 함.

■ 관련근거

- 자원봉사활동기본법 제14조(자원봉사자의 보호)
- 자원봉사활동기본법시행령 제10조(자원봉사자에 대한 보험가입 등)
- 서울특별시성북구 자원봉사활동지원 조례 제17조 및 같은 조례 시행규칙 제8조

■ 추진개요

- 추진기간 : 2016. 5. 1. ~ 2017. 4.30.
- 가입대상 : 성북구 자원봉사센터에 등록되어있고, 보험가입에 동의한 봉사자
- 보장내용 : 자원봉사 중에 발생한 자원봉사자의 사망, 후유장애, 입원비 등 보장

■ 추진계획

- 보험가입 예정자수 추정 : 2016. 4월중
 - 1365나눔포털의 작년 실인원 × (1 + 최근3년 평균 실인원 증가율)
 - 자원봉사에 참여할 예상인원 규모로 계약하여 신규인원 까지 보장
- 보험계약 체결일 : 2016. 5. 1.(예정)
- 체결방법 : 행정자치부 종합보험으로 일괄계약 체결 예정

■ 예산액 : 12,000천원(국비:구비=50:50)

※ 2015년 자원봉사보험 가입 및 보장내용(2015. 6. 3. ~ 2016. 6. 2.)

- 가입현황

보험가입 대상자수	소요액	보험사명	상품명	1인금액
12,000명	10,995천원	현대해상화재보험(주)	단체상해보험	1,010원(15세이상) 560원(15세미만)

- 보장내용

회사	상해 사망	상해 후유장애	구내 치료비	영업 배상책임	화상/콜절 진단 위로금	통원 일당	상해 입원일당	배상 책임	폭력/성폭력 피해위로금
현대해상화재보험	1.5억원	1.5억원	1천만원	1억원	300천원	30천원	50천원	1천만원	1백만원

■ 관련근거

- 성북구 자원봉사활동지원조례 제5조(자원봉사발전위원회의 설치)
- 성북구 자원봉사활동지원조례 시행규칙 제2조(발전위원회 구성)

■ 위원회 구성현황 (제4기)

- 임 기 : 2015. 8.19. ~ 2017. 8.18.(2년, 연임가능)
- 당연직(3명) : 부구청장(위원장), 교육문화복지국장, 복지정책과장
- 위촉직(17명) : 정운석(부위원장)외 16명
- 위원분야별 현황

총 계	당연직	위촉직							
		소계	교수	구의원	종교인	기업인	의료인	복지시설	봉사자대표
20	3	17	1	1	3	3	2	3	4

■ 2016년 운영 계획

- 정기회 개최
 - 개최시기 : 2016. 4월 중
 - 참여대상 : 위원 20명
 - 회의안건 : 2016년 자원봉사 운영계획 관련 추진방향 건의, 토의
- 임시회 개최 : 필요시 수시
 - 참여인원 : 위원 4~5명
 - 회의안건 : 정기회 전 사전회의 (안건 사전검토, 발전방향 모색 등)
- 회의 전(후) 안내사항 준수
 - 회의 일정과 안건은 긴급 또는 비공개 사유를 제외하고 최대한 7일 전까지 위원에게 통보
 - 위원 일정 등으로 회의가 불가하면 서면회의로 대체

■ 소요예산 : 1,120천원

2

자원봉사 네트워크 활성화

2-1

자원봉사캠프 내실화

생활권 중심의 자원봉사활성화를 위해 자원봉사 캠프 및 상담가의 역량을 강화하고 지역특성에 맞는 캠프별 프로그램을 운영하여 지역 내 봉사활동 거점 마련

■ 자원봉사캠프 운영현황

- 발족일자 : 2008. 3. 1.
- 운영현황 : 21개소(동 주민센터 20개소, 덕수교회 1개소)
- 상담가 활동현황 : 159명 (단위 : 명 / 2015. 12월말 기준)

계	성북동	삼선동	동선동	돈암1동	돈암2동	안암동	보문동	정릉1동	정릉2동	정릉3동
159	3	8	8	7	11	6	4	2	10	10
정릉4동	길음1동	길음2동	종암동	월곡1동	월곡2동	장위1동	장위2동	장위3동	석관동	덕수교회
9	2	2	5	15	9	12	9	16	6	5

■ 캠프 운영 개요

- 운영기간 : 2016. 1.~ 12.(연중)
- 운영대상 : 20개동 캠프
- 운영내용 : 자원봉사활동에 대한 지원 및 자원봉사활동 정보제공 등
- 운영방법 : 특성화 프로그램 운영, 네트워크 강화, 캠프지원 등

■ 세부추진계획

- 캠프 프로그램 운영
 - 각 동별 캠프의 특성화 프로그램 및 다양한 일감 개발
 - 반기별 운영계획서 및 운영결과보고서 제출
- 캠프장 회의 개최
 - 시 기 : 매월 1회
 - 장 소 : 자원봉사센터 상담실
 - 내 용 : 우수사례 전파 및 상호네트워크 형성, 정보공유 등

- 동 캠프 운영비 지원
 - 지급시기 : 반기별 1회 (연 2회)
 - 지원액 : 9,600천원 (월 40천원×20개동×12개월)
 - 사용용도 : 캠프 운영에 관련된 사무비용 (사무용품, 프로그램 재료비 등)
 - 내 용 : 우수사례 전파 및 상호네트워크 형성, 정보공유 등
- 캠프 상담가 교육 실시 : 양성교육, 심화교육, 역량강화교육, 전산교육 등

■ 추진일정

추진내용	2016년											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
캠프운영 계획수립												
프로그램운영												
캠프장회의												
캠프운영 결과보고												

2-2 기업 자원봉사 활성화

기업의 사회공헌 및 자원봉사 활동을 적극 유치하여 사회현안 문제를 해결할 수 있도록 지역사회와 상호협력을 구축하고 기업의 가치 및 이미지를 제고하는 동시에 지역사회 역량 강화와 나눔문화 확산에 기여하고자 함.

■ 추진목표

- 사회공헌 및 자원봉사 활동 기업 유치 : 17개 기업 (연중)
- 유치대상 기업
 - 대형마트, 대기업 및 관내 기업 지점(은행, 식료품 등)
 - 사회공헌 활동 기업재단
 - 사회공헌 및 임직원 자원봉사활동에 관심이 있는 기업체

■ 추진방법

- 기업의 특성을 살린 사회공헌 활동 유치 및 효율적인 수요처 연계

- 관내 복지수요 및 욕구에 맞는 사회공헌.자원봉사 프로그램 제안
- 지속적인 네트워크와 기업 이미지 제고를 위한 홍보활동 강화
- 기업 임직원 자원봉사와 연계한 자원봉사 활성화 및 나눔문화 확산

2-3 두드림 아파트 봉사단 활성화

아파트 주민으로 이루어진 ‘두드림 아파트봉사단’의 활동을 활성화하여 살기 좋은 마을공동체 구현에 기여하고 우수사례를 홍보하여 주변 아파트에도 봉사하는 분위기를 조성하고자 함.

■ 운영개요

- 기 간 : 2016. 2월 ~ 12월(연중)
- 대 상 : 삼선푸르지오 아파트봉사단 등 19개 봉사단 (356명)
- 내 용
 - 각 아파트봉사단별 특화 프로그램 개발 및 운영에 컨설팅 실시
 - 회의개최 및 신규봉사단 모집·확대

■ 세부추진계획

- 아파트 봉사단 컨설팅
 - 시 기 : 2016. 4월 ~
 - 대 상 : 19개 아파트 봉사단
 - 내 용 : 프로그램 개발 컨설팅, 애로사항 청취 및 해소 노력
- 아파트 봉사단 정기회의 개최
 - 시 기 : 분기별 모임
 - 대 상 : 19개 아파트 봉사단
 - 내 용 : 우수사례공유, 상호네트워크 형성
- 신규 아파트 봉사단 추가 모집
 - 시 기 : 2016. 4월 ~
 - 목 표 : 2개 아파트 봉사단
 - 방 법 : 아파트별 설명회, 기존 봉사단 활동 홍보 등

■ 추진일정

추진내용	2016년											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
정기회의			■			■			■		■	
컨설팅				■	■							

2-4 자원봉사단체 및 수요처 간담회 개최

정기적 모임으로 자원봉사단 및 수요처 간 교류를 통해 다양한 정보를 공유하고 자원의 원활한 연계를 도모하고자 함.

■ 자원봉사단 회의 계획

- 시 기 : 분기별 정기회의
- 대 상 : (전문)봉사단체장 30여명
- 장 소 : 자원봉사센터 상담실
- 내 용 : 봉사단 활동 계획 및 결과보고, 활동 컨설팅 등

■ 봉사단체와 수요처간 간담회 계획

- 횟 수 : 연 2회
- 장 소 : 자원봉사센터 상담실 또는 미래기획실(구청 6층)
- 대 상 : 수요처 기관 실무자 및 자원봉사단체장 등 50여명
- 내 용
 - 자원봉사 협력 사업관련 토의, 우수활동사례 공유
 - 자원봉사단체 활동 안내·홍보 및 상호 네트워크 형성 등

■ 추진일정

추진내용	2016년											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
자원봉사단 회의			■			■			■		■	
연합 간담회			■						■			

3

자원봉사 역량강화 교육

2015년 교육 추진현황

구분	기본교육(성인)		청소년 기본 교육		전문교육		역량강화교육	
	정기교육	방문교육	정기교육	방문교육	양성	보수	상담가	특강
누계	12회 28명	10회 225명	2회 32명	19회 9,405명	12회 14명	5회 16명	1회 30명	1회 150명
62회 9900명	22회 253명		21회 9,437명		17회 30명		2회 180명	

2016년 교육 추진계획

구분	2016년											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
자원봉사 기본교육												
전문봉사자 교육												
전산 교육												
상담가 교육												
역량강화 힐링교육												

3-1 자원봉사 기본 교육

구민 누구나 자원봉사 기본교육 받을 기회를 제공하여 올바른 자원봉사 자세 및 지역 내 자원봉사 분야 소개 등 자원봉사의 길잡이 역할을 하고자 함.

운영시기

- 정기 교육 : 매월 넷째 주 목요일 14:00 ~ 16:00
- 방문 교육 : 단체 및 캠프, 수요처, 기업, 등 외부기관 요청 시 수시 운영
- 찾아가는 청소년 교육 : 학교 및 동 자원봉사캠프 요청 시 수시 운영

■ 운영개요

구 분	자원봉사 기본교육(성인)	찾아가는 청소년 자원봉사 교육
교육대상	신규 자원봉사자 및 기본교육 이수희망자	중·고등학생
장 소	자원봉사센터 상담실 / 해당 기관 등	해당 학교 및 동 자원봉사 캠프 등
내 용	○ 자원봉사 개념과 가치, 유의사항 ○ 자원봉사 활동방법 및 수요처 연계 ○ 기본교육 이수 후 활동수첩교부(희망시)	○ 자원봉사 개념·특성·필요성 ○ 올바른 자원봉사 역할과 자세 ○ 지역 내 청소년 봉사활동 방법
모집방법	문자 또는 전화, 홈페이지 등 신청	
강 사	자체 교육코디네이터	

■ 추진계획

구 분	기본교육(성인)		청소년 기본 교육	
	정기교육	방문교육	정기교육	방문교육
예정횟수	12회	10회	5회	20회
예정인원	50명	기관 요청인원	50명	학교 요청인원

※ 기관 및 시설의 사정에 의해 변경 가능

3-2 자원봉사 전문 교육(보수·심화교육)

자원봉사 수요에 맞는 분야별 보수·심화교육 실시로 자원봉사자의 역량을 강화하고 자원봉사자의 지속적인 활동 지원으로 자원봉사 활성화에 이바지 하고자 함.

■ 추진계획

- 교육기간 : 2016.4월~5월 / 2016.9월~10월
- 교육장소 : 자원봉사센터 상담실
- 교육대상 : 전문봉사단에서 활동중인 자원봉사자
- 교육강사 : 외부 전문강사
- 교육내용 : 2강좌 15회 전문봉사 교육(동화구연, 종이접기)

■ 교육 수료자 관리

- 전문봉사단 체계적 관리 및 지속적 자원봉사 활동 참여 강화
- 복지시설 및 찾아가는 동마을복지센터와 연계하여 봉사활동 수요처 연계

3-3 전산교육 및 상담가 양성·심화 교육

효율적인 업무수행과 캠프 활성화를 위해 상담가의 전산교육, 양성교육, 심화교육을 실시하고자 함.

■ 전산교육 계획

- 교육기간 : 2016. 3월 / 7월 (상·하반기 교육) ※ 필요시 수시 방문교육
- 교육장소 : 정보화교육장(구청 3층)
- 교육대상 : 자원봉사 캠프 상담가 및 수요처 등 30여명
- 교육강사 : 자체 D/B 코디네이터
- 교육내용 : 1365 자원봉사포털 시스템 주요기능과 프로그램 운영방법 등

■ 상담가 양성·심화교육 계획

- 교육시기 : 2016. 3월 / 9월
- 장 소 : 서울시센터가 지정한 장소
- 교육대상 : 동 캠프에서 추천한 봉사자 및 상담가 3~5명
- 교육내용 : 상담가 양성교육 / 활동상담가 심화교육
- 교육주관 : (사) 서울시자원봉사센터

3-4 자원봉사 힐링교육

자원봉사자의 노고에 대해 정서적 힐링교육을 진행함으로써 자원봉사자로서의 자긍심을 고취하고 역량을 강화하여 지속적인 자원봉사활동에 이바지 하고자 함.

■ 추진계획

- 교육시기 : 2016년 5월

- 교육장소 : 성북아트홀(구청 4층)
- 교육대상 : 성북구 자원봉사센터에 등록된 자원봉사자 150명
- 교육강사 : 외부강사
- 교육내용 : 자원봉사자 마인트 컨트롤 힐링교육

4 청소년 자원봉사 활성화

4-1 청소년 자원봉사 프로그램 운영

청소년 대상으로 눈높이에 맞는 자원봉사교육을 실시하여 올바른 자원봉사의 가치관을 심어주고 지역 내 자원봉사활동 참여 기회를 제공함

■ 운영개요

○ 운영시기

- 학기 중 일반 프로그램 : 주2회 상시 운영
- 방학 중 집중 운영 : 관계 기관과 협의를 통한 탄력적 운영

○ 운영내용

- 자원봉사가 필요한 다양한 분야에 1회성 봉사를 통한 직업 및 사회간접 체험
- 자원봉사기본교육

○ 강 사 : 교육코디네이터 및 기관 강사

■ 세부추진계획

○ 프로그램 운영 계획

프로그램명	예상횟수	회당 참여인원	비고
찾아가는 자원봉사교육	33	학교요청	
토요프로그램운영(숲체험,문화재 등)	14	30	
생명존중·심폐소생술교육	4	30	
장애인식개선 자원봉사교육	5	30	
자원봉사집중기간운영	50	60	
기타 (부서별 체험 봉사)	8	30	
계	114	180	

○ 프로그램 개발 계획

- 설문조사를 통한 프로그램 욕구조사 실시
- 시 자원봉사센터 자원을 활용한 프로그램 운영
- 관내 기관 및 시설 청소년 프로그램 운영현황 조사를 통한 프로그램 다양화 추구

5 전문봉사(재능나눔) 활성화

5-1 전문봉사단 관리 및 운영

수혜자의 다양한 욕구에 맞는 전문성있는 자원봉사활동을 활성화하기 위해 심화 보수교육 지원 및 정기 간담회를 통해 전문봉사단의 재능나눔 자원봉사 활성화에 기여하고자 함.

■ 전문(재능) 봉사단 현황 : 48개 1,315명 (단위 : 개 / 명)

구분	계	집수리	호스피스	이미용	발마사지	문화재해설	풍선아트	치매예방	문화공연	노인목욕	교육	기타
단체	48	7	1	4	2	1	2	1	7	2	10	12
인원	1,315	172	38	63	14	4	57	17	254	88	326	332

■ 운영개요

- 기 간 : 2016. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 관내 전문봉사단 (재능나눔봉사단)
- 내 용 : 전문봉사단 심화 보수교육 및 봉사활동 수혜처 연계

■ 추진방법

- 심화 보수교육을 통해 전문적인 재능나눔 봉사자로 양성
- 각 전문봉사단의 정기적인 간담회를 통해 소통체계 구축
- 복지시설 및 찾아가는 동마을복지센터와 연계하여 전문봉사단의 봉사활동처 연계

5-2 재능나눔형 인력 POOL 구성 및 운영

전문화되고 다양화된 수혜자의 욕구에 따른 봉사자의 재능분야별 인력풀을 구성하여 맞춤형 자원봉사활동을 연계하고 재능나눔의 참여를 확대하고자 함.

■ 재능나눔 분야

- 건강나눔 : 의료, 보건, 체육, 건강과 관련된 분야
- 문화나눔 : 문화·예술공연 관련 분야
- 지식나눔 : 멘토링, 학습지원, 상담, 교육, 법률, 세무, 외국어 분야
- 기능나눔 : 기술(메이크업, 사진, 이미용 등), 집수리 관련 분야

■ 재능나눔 봉사 확대 및 모집 홍보

- 재능나눔 봉사단(자) 확대 : 48개(1,315명) ⇒ 53개(1500명)
- 모집 홍보 : 2016.2. ~ (연중)
 - 성북소식지, 각 직능단체, 홈페이지, 기존봉사단 활용 등
 - 베이비부머 세대의 전문직 종사자 및 은퇴자 참여 홍보

■ 재능나눔 봉사단 구성 및 운영

- 재능나눔 희망 분야별 DB구축
- 일정 인원 모집 후 봉사단 구성
- 재능나눔 봉사단과 수요처와의 맞춤 봉사 연계
- 향후 동별 1개 이상의 재능봉사단 운영

5-3 '행복드림! 체인지 하우스' 집수리봉사단 운영

관내 열악한 주거환경에 노출된 저소득가구에 재능나눔 맞춤형 집수리 봉사활동을 실시하여 쾌적하고 인간다운 생활환경을 제공하고자 함.

■ 추진개요

- 추진기간 : 2016. 2월 ~ 11월
- 활동주체 : 성북금우 집수리봉사단 등 5개
- 지원대상 : 기초생활수급권자 및 차상위계층
- 봉사내용 : 도배, 장판·전기시설·씽크대 교체(수리), 도색 등

■ 세부추진계획

- 추진 목표 : 50가구
- 대상자 발굴 및 추천 : 동 주민센터에서 집수리 대상자 사전 조사 후 추천
- 대상가구 선정 : 집수리봉사단의 사전답사 후 선정
- 재료비지원 : 사회복지공동모금회
- 신규 집수리봉사단 발굴
 - 모집기간 : 2016.2월 ~ 4월. (이후에도 수시모집)
 - 모집대상 : 도배, 장판, 전기, 보일러 등 기술을 가진 자 또는 단체
 - 모집홍보 : 성북소리, 1365 자원봉사시스템, 각 동별 직능단체 회의 시 등
 - 추진방안
 - 각 동별 집수리봉사단 구성
 - 자원봉사 기본교육 이수 후 봉사활동 연계
 - 집수리봉사활동에 필요한 기본용품 지원

5-4 공무원 자원봉사 활성화

우리 구 소속 공무원이 관내 봉사활동에 솔선수범함으로써 공직자 이미지 개선과 구민의 자원봉사 관심을 높이고자 함.

■ 추진개요

- 기 간 : 2016.2월 ~ 12월 중 근무시간 외
- 대 상 : 부서 또는 동호회별 참여 희망 직원 (자원봉사활동의 자발성 원칙 준수)

■ 세부추진계획

- 목 표 : 연 4회
- 방 법
 - 봉사활동 전 : 부서별 또는 동호회별 자원봉사활동 계획서 제출
 - 봉사활동 후 : 10일 이내 자원봉사활동 결과보고서 제출
- 활동내용 : 관내 취약계층 대상을 위한 봉사활동 또는 복지시설 방문봉사
- 관리 및 지원
 - 행정지원과 : 봉사활동에 대한 상시학습 인정
 - 복지정책과 : 봉사활동 실적 입력, 자원봉사자 보험 가입

6 자원봉사 홍보 및 인센티브 운영

6-1 자원봉사 소식지 발간

자원봉사센터의 각종 소식과 사업에 대해 주민이 쉽게 접할 수 있는 소식지를 발간하여 지역주민에 자원봉사 사업 홍보 및 봉사활동 참여를 유도하여 자원봉사문화 확대

■ 추진개요

- 발간시기 : 2016.12월 (연1회)
- 발간부수 : 500부
- 수록내용 : 센터소식, 봉사활동 안내, 유익한 정보 등
- 배 부 처 : 구청 각 부서 및 동 주민센터, 학교, 복지관, 자원봉사단체 등

■ 추진일정

- 자료수합 및 편집 : 2016.11. ~ 2016.12.
- 소식지 발행 : 2016.12.
- 소식지 배부 : 2017. 1.

6-2

홍보기자단 운영

성북구 곳곳의 자원봉사활동 현장을 생생하게 전함과 동시에 지역사회의 문제점과 해결방안 등을 모색하는 등 자원봉사 참여의식을 높이고 활동중인 자원봉사자의 자긍심을 고취하기 위해 홍보기자단을 양성·운영하고자 함.

■ 추진개요

- 기 간 : 2016. 2월 ~ 12월
- 대 상 : 홍보활동에 관심과 재능이 있는 대학생
- 내 용 : 홍보기자단 모집 및 선발, 홍보기자단 운영 및 관리

■ 세부추진계획

- 홍보기자단 모집
 - 모집기간 : 2016. 2월 ~ 3월
 - 모집인원 : 관내 대학생 15명
 - 모집분야 : 기사작성, 사진촬영
- 홍보기자단 교육
 - 교육기간 : 2016. 3월 중
 - 교육내용 : 기사작성방법, SNS 활용법, 2016 자원봉사센터 사업 등
 - 강 사 : 외부강사, 자원봉사자 등
- 홍보기자단 활동
 - 운영기간 : 2016. 3. ~ 2016. 12.
 - 활동내용 : 자원봉사센터 및 단체 등 소개, 봉사활동 현장 취재 및 홍보 등
 - 인센티브 : 개별 명함제공, 우수활동자 표창 추천

6-3

우수 자원봉사자 워크숍 실시

우수자원봉사자를 대상으로 레크레이션 및 문화체험의 워크숍을 실시하여 자원봉사자의 사기진작 및 봉사자 상호간의 정보교류와 봉사활동에 대한 이해 증진으로 자원봉사 활성화에 기여하고자 함.

■ 추진개요

- 추진시기 : 2016.10월 중 (연1회)
- 활동장소 : 수도권 인근
- 참가대상 : 자원봉사캠프 상담가 및 봉사단체 소속 자원봉사자 등 250여명
- 행사내용
 - 우수사례 발표 등을 통한 자원봉사 정보교환
 - 소통과 단결력을 강화할 수 있는 레크레이션 실시
 - 자원봉사자의 문화적 욕구 충족을 위한 문화체험

■ 소요예산 : 15,000천원

6-4 자원봉사자 대회 추진

자원봉사의 날(12.5.)을 기념하여 한 해 동안의 봉사활동을 결산하고 우수 자원봉사자를 시상하여 노고를 치하하고 자긍심을 고취시켜 자원봉사 활성화에 기여

■ 추진개요

- 일 시 : 2016.12월 중
- 장 소 : 다목적홀(구청 지하1층)
- 대 상 : 우수자원봉사자 200여명
- 내 용 : 자원봉사활동시간 인증메달, 표창 및 감사패 수여, 우수사례발표, 축하공연, 자원봉사 활동 동영상 상영, 사진 전시

■ 소요예산 : 3,000천원

6-5 자원봉사자 인센티브 제공

어려운 이웃과 지역사회를 위해 헌신해 온 우수 자원봉사자의 노고를 격려하고 지속적으로 활동할 수 있는 동기를 부여하고자 함.

■ 우수 자원봉사자 표창

- 훈 격 : 성북구청장, 서울특별시장, 한국자원봉사센터협회장
- 대 상 : 자원봉사단체 및 소속 자원봉사자, 사회복지시설 활동 자원봉사자, 기타 부서(동)장 추천 우수자원봉사자 등
- 시 기 : 정기표창(자원봉사자대회, 복지·봉사한마당), 수시표창 : 월5명 이내

■ 자원봉사증 발급

- 발급대상 : 최근 1년간 자원봉사활동실적 50시간 이상인 자원봉사자
- 신청방법 : 자원봉사센터 방문신청
- 유효기간 : 발급일로부터 2년
- 발급안내 : 대상자에게 발급 안내 문자 발송
- 감면혜택

구 분	성북구 공영주차장 주차요금	성북구 체육시설 사용료
대 상	자원봉사증 소지한 본인	200시간 이상의 자원봉사 실적이 있고 자원봉사증 소지한 본인
혜 택	1일 최초 2시간 주차요금 면제	체육시설 사용료 30% 감면
이용시설	성북구 공영주차장 (성북구동시관리공단)	개운산 스포츠센터, 구민체육관, 구민회관 헬스장, 북악골프연습장, 성북레포츠타운, 해오름스포츠센터
근 거	1. 성북구 자원봉사활동 지원 조례 제16조제3항 2. 성북구 주차장 설치 및 관리 조례 제2조	1. 성북구 자원봉사활동 지원 조례 제16조제3항 2. 성북구 체육시설 관리 운영 및 사용료 징수 조례 제10조제1항제10호

7

행정사항

- 각 동별 자원봉사캠프 및 두드림봉사단 활성화 추진
- 각 부서별 우수자원봉사자 감면혜택 적극 지원 및 발굴
- 자원봉사자 및 수요처 적극 발굴. 끝.