

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	기획예산과-1295
등록일자	2016.1.27.
결재일자	2016.1.27.
공개구분	부분공개(5)

★주무관	기획팀장	기획예산과장	기획경제국장	부구청장	구청장
서지연	공승호	김희주	김용운	주윤중	01/27 신연희
협조자					

■ ■ 세계선진일류도시 강남을 위한 ■ ■

# 2016년 강남구 주요사업 추진계획



## □ 2016년 주요사업 현황

○ 대상업무 : 총 157개 사업(5국 1소 38개 부서, 공단, 문화재단, 복지재단)

계	기 경 제 국	복 문 화 국	도 환 경 시 국 (도 시 선 진 화 포 함)	교 안 전 통 국	행 정 국 (공 보 관 사 포 함)	보 건 소	도 시 관 리 공 단	문 화 재 단	복 지 재 단
157	19	19	32	29	29	13	6	9	1

## □ 추진실적 평가

○ 평가방법 : 실적평가, 설문조사, 외부기관 인증샷 등 종합평가

○ 평가기준 : 5단계(매우우수, 우수, 보통, 미흡, 매우미흡)

분기별 추진실적 제출	주민체감도 (설문) 조사	종합평가 실시	평가보고회 개최	평가결과 환류
사업부서	기획예산과	기획예산과	기획예산과	사업부서
분기 종료 말일까지	3월, 6월, 9월, 12월 중순	분기 말 ~ 다음달 초	분기 종료 다음달 중순	평가완료 후

□ 평가결과 조치 : 인센티브 부여 및 부진사업 보완조치

2015. 2. .

강 남 구  
(기 획 예 산 과)

## 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>· 2016년 강남구 주요업무계획</p>
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <p>· 2016년 강남구 주요업무 추진실적 심사·분석</p>
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>· 매우우수사업-포상금지급</p>
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <p>· 대상 : 주민 및 직원</p>
분야별 검토사항 (계속 : ) (신규 : )	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <p>① 관련부서 협조 ----- ( O )</p> <p>② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- ( )</p> <p>③ 추진상 사전 걸림돌 ----- ( )</p> <p>④ 미래행정 수요예측 ----- ( )</p> <p>⑤ 시장조사 ----- ( )</p> <p>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- ( )</p> <p>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- ( )</p> <p>⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- ( )</p> <p>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- ( )</p>
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <p>· 해당사항 없음</p>
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <p>· 해당사항 없음</p>

# 2016년 강남구 주요사업 추진계획

구에서 추진하는 주요사업들의 추진실적을 꼼꼼히 평가(심사·분석)함으로써 모든 사업이 달성목표를 뛰어넘는 대박 나는 한 해가 되도록 추진동력을 제고하여 세계 선진일류도시 강남에 걸맞는 명품행정을 추진하고자 함

## I 추진방향

세계 선진일류도시 강남 건설

2016년 모든 사업이 “대박사업”



주요사업 추진실적 심사·분석



작년의 성과를 갱신하는 성과

## II 추진개요

■ 2016년 주요사업 현황 [洞주민센터 127개 사업 별도 추진]

○ 대상업무 : 총 288개 사업(5국 1소 39개 부서, 공단, 문화재단, 복지재단)

총 계	구 분 청							공단, 재단		
	소계	기 경 제 국	복 지 문 화 국	도 시 환 경 국	안 전 교 통 국	행 정 국	보 건 소	도 시 관 리 공 단	문 화 재 단	복 지 재 단
288	266	49	45	53	54	42	23	8	10	4

- 일반 주요업무와 최우수목표사업 연관업무

구분	총 계	최우수목표사업(연관업무)	일반 주요업무	고유사업
2016년	288	44(80)	157	51

※ 2016년 전국최우수목표사업 7개분야 44개 사업(55개 세부사업)으로 운영 --- 별도 계획수립

### Ⅲ 2015년 주요사업 추진성과

#### ■ 대상사업 : 총 208개 사업

구	계	기 경 제 국	복 지 문 화 국	도 시 환 경 국	교 통 안 전 국	행 정 국	보 건 소	도 시 관 리 공 단	문 화 재 단	복 지 재 단
사업수	208	27	22	40	34	41	20	7	16	1

#### ■ 연간목표달성도 평가결과

구 분	계	기 경 제 국	복 지 문 화 국	도 시 환 경 국	안 교 통 전 국	행 정 국	보 건 소	도 시 관 리 공 단	문 화 재 단	복 지 재 단
사 업 수	208	27	22	40	34	41	20	7	16	1
목표초과달성 (110%이상)	63	10	7	10	11	12	8	2	3	
목표달성 (100%~110%)	88	9	12	21	13	17	7		8	1
목표 미달 (100%미만)	34	6	2	3	5	9	2	2	5	
3분기까지 사업종료	23	2	1	6	5	3	3	3		

※ 목표달성 비율 : 82%(목표초과달성: 34%, 목표달성: 48%), 목표미달 : 18%

☞ 2014년 목표달성 비율 : 78%(목표초과달성: 16%, 목표달성: 62%), 목표미달 22%

#### ■ 2015년 분기별 평가결과

구분	계	매우우수	우수	보통	미흡	기 타 (평가보류, 사업종료 등)
1분기	208		42	157	6	3
2분기	208	2	50	147	1	8
3분기	208	1	55	133	1	18
4분기	208	3	83	96	3	23

- 2분기 매우우수 : '지난연도 체납지방세 징수'(세무관리과)  
'국가결핵예방관리'(보건과)
- 3분기 매우우수 : '불법노점 등 점진적 감축'(건설관리과)
- 4분기 매우우수 : '불법 광고물(전단지) 근절'(도시선진화담당관)  
'재산세 부과·징수'(세무1과)  
'금연사업'(보건행정과)

**[ 2015년 주요사업 추진 성과 ]**

- 한전부지 개발에 따른 공공기여금 사용 문제, 세택부지내 제2시민청 건립 및 수서동 727번지 임대주택 건립 등 강남구 현안사업 해결을 위해 중앙정부, 국회의원 등을 방문 설명하는 등 **다각적으로 대외기관 업무협의 추진**
- 특히, 서울시 국정감사에서 강남구 현안사업이 이슈화되고 공감대를 형성함으로써 **“영동대로 지하공간 통합개발”의 추진동력을 확보**한 것은 큰 성과
- 예산절감 노력과 국·시비 확보를 위한 사업을 적극 추진한 결과, 공사, 용역, 물품구매 등 **계약원가에 대한 철저한 심사**를 추진하여 **27억원의 예산을 절약**하였고 ‘달터마을 정비’ 등을 위한 **특별교부금 26.7억원을 확보**하였으며, 창의적인 체납징수 기법으로 **체납지방세 230억원을 징수**하였고 체납 세외수입은 목표액인 51억원을 훨씬 상회하는 **60억원의 징수실적 거둬**
- 구민이 어디서든 문화의 숨결을 느끼고 향유할 수 있도록 **길거리공연 활성화 및 태권도 상설공연 추진**으로 대한민국 한류문화대상 수상
- 퇴폐문화의 온상이라는 오명을 씻어내고 건전한 밤문화 정착을 위해 추진한 **불법·퇴폐행위 근절사업**은 타기관의 벤치마킹이 지속적으로 이어지고 있고 각종 불법 전단지 및 불법행위업소가 강남에 발을 붙일 수 없다는 인식을 갖게 됨
- 쾌적한 도시미관을 위해 역점적으로 추진한 **불법노점 정비사업**은 고질적 민원 지역인 선릉역, 강남대로 주변 노점까지 정비하여 노점 38개 감축 목표를 초과한 **40개를 감축**

**○ 2015년 주요업무 추진 대외기관 주요 인증샷(수상) 현황**

연번	사 업 명 (추진부서)	추진부서	대외인증기관 (인증일자)	인증(수상) 내용	인증(수상) 결과
1	구청장 공약사업 심사.분석	기획예산과	한국매니페스토 실천본부 (2015. 6월)	민선6기 전국 기초단체장 공약 실천계획서 평가	최고(SA) 등급
2	규제개혁 추진	기획예산과	대한상공회의소	전국 규제지도 경제활동친화성 분야	S등급
3	지난년도 체납지방세 징수	세무관리과	서울시 (2015.9.4.)	서울시 체납시세 징수실적 평가	최우수
4	문화예술공연 활성화	문화체육과	한국문화포럼 (2015.12.7.)	제5회 대한민국한류문화대상	문화관광 대상
5	주민이 만족하는 가로 및 뒷골목 청소	청소행정과	서울시 (2015.12.13.)	사업없음이 주민참여형 깨끗한 서울가꾸기	우수기관
			서울시 (2015.12.13.)	무단투기 없는 청결한 서울거리 추진	우수기관

연번	사업명 (추진부서)	추진부서	대외인증기관 (인증일자)	인증(수상) 내용	인증(수상) 결과
6	사계절 꽃과 함께하는 아름다운 강남 조성사업	공원녹지과	(사)한국인공 지반녹화협회 (2015.10.7.)	제17회 인공지반녹화대상 (인공지반녹화 작품분야 강남구청 제1별관)	최우수
7	민방위교육 운영 관리	재난안전과	행정자치부 (2015.2.5.)	민방위대 분야 (민방위대 중 최우수기관)	국무총리 표창
8	기업체 교통수요관리 운영	교통정책과	서울시	2015년 교통수요관리 자치구 평가	우수구
9	활기찬 일터 만들기	총무과	여성가족부	2015 가족친화	재인증
10	창의적이고 경쟁력있는 동행정운영	자치행정과	대한적십자사 (2015.12.2.)	2015년도 적십자회비 모금	우수 자치구

## IV 세부추진계획

### 1 2016년 업무계획 수립 및 주요 사업 선정

#### 추진방향

- 글로벌 중심도시 강남의 위상에 걸맞는 창의적이고 혁신적인 사업 위주의 계획 수립
- 민선6기 구정목표 실현을 위한 구체적인 목표설정
- 업무별 성격에 따른 계획수립 : 역점사업, 주요사업, 고유사업 등  
- 부서별 고유한 미션을 수행하기 위해 필요한 기본 사무인 고유사업은 심사·분석 제외(역점사업 및 주요사업에 대한 역량 집중)

#### 추진경위

- 2015.11.24 ~ 12.18 2016년 주요업무계획 수립(부서별)
- 2015.12.21 ~ 12.24 2016년 주요업무계획 보고회 개최
- 2015.12.24 ~ 12.29 주요업무와 최우수목표사업 연관업무 분류
- 2016. 1. 1 ~ 1.21 주요업무/최우수목표사업 선정 및 세부추진계획 수립

## ■ 주요사업 및 최우수목표사업 분류

구분	일반 주요사업	최우수 목표사업
대상사업	<b>157개 사업</b>	44개 사업, 55개 세부사업 (80개 연관업무)
평가방법	추진계획 대비 실적 달성도, 외부인증도 등 종합평가 (서면, 현장, 주민설문조사)	
보고회	분기별 보고회 개최	매월 보고회 개최
총괄부서	기획예산과(기획팀)	기획예산과(혁신평가팀)

### ○ 국별 주요업무 대상사업

계	기 경 제 국	복 문 화 국	도 환 경 시 국 (도 시 선 화 포 함)	교 안 전 통 국	행 정 국 (공 보 감 사 포 함)	보 건 소	도 시 관 리 단	문 화 단	복 재 지 단
<b>157</b>	19	19	32	29	29	13	6	9	1

☞ 2016년 주요업무 추진계획서(별첨)

## ② 주요업무 추진실적 평가

### ■ 추진일정

분기별 추진실적 제출	주민체감도(설문) 조사	종합평가 실시	평가보고회 개최	평가결과 환류
사업부서	기획예산과	기획예산과	기획예산과	사업부서
분기 종료 말일까지	3월, 6월, 9월, 12월 중순	분기 말 ~ 다음달 초	분기 종료 다음달 중순	평가완료 후

### ■ 추진실적 평가

#### 1 평가방법

- 분기별 추진계획 대비 실적평가, 주민체감도 인터넷 설문 등을 종합적으로 분석하여 평가
  - 실적평가 : 분기별 추진계획 대비 실적 달성도, 구청장(부구청장) 지시(훈시)사항 이행여부 등 분석
  - 주민체감도 인터넷 설문조사 : 구 홈페이지 설문조사란을 통해 주민 체감도 조사 실시
  - 기타 사업추진 관련 특이사항 및 외부 홍보효과 등 종합 반영

- 추진실적 제출 : 부서별 추진실적 제출(분기 말)
- 평가자 : 기획예산과 기획팀 4명(기획예산과장 총괄)

담 당	소 관 국	비 고
공승호(기획팀장)	부서별 주요업무 평가 총괄	
서지연(행정7급)	기획경제국, 보건소	
강진규(행정7급)	도시환경국, 안전교통국	도시선진화담당관 포함
장명후(행정8급)	복지문화국, 복지재단	
이소연(행정8급)	행정국, 도시관리공단, 문화재단	공보실, 감사담당관 포함

## 2 평가기준

- 평가등급 : 5단계(매우우수, 우수, 보통, 미흡, 매우미흡)
- 평가기준

평가등급	평 가 기 준
매우우수	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업계획 대비 추진실적이 <b>당초 목표량 또는 기대효과를 120%이상 초과 달성</b>한 경우</li> <li>○ 사업성과가 주요일간지에 보도된 경우</li> <li>○ 대외기관(정부기관, 서울시 등) 및 내부 평가로 1~3위에 선정된 경우</li> <li>○ 기존의 관행을 타파한 창의·혁신적인 업무개선으로 탁월한 성과를 거양한 경우</li> <li>○ 다수·집단민원, 법적 한계 등으로 사업추진을 현저히 저해시킨 문제를 해결한 경우</li> <li>○ 기타 위에 열거한 사항에 준하는(주관식 설문 또는 지시사항 처리 우수 등) 경우</li> </ul> <p>※ 위 평가기준 중 3가지 이상 조건을 만족하는 사업을 '매우우수' 사업으로 선정</p>
우수	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업계획 대비 추진실적이 <b>당초 목표량 또는 기대효과를 110%이상 초과 달성</b>한 경우</li> <li>○ 사업성과가 주요일간지에 보도된 경우</li> <li>○ 대외기관(정부기관, 서울시 등) 및 내부 평가로 선정된 경우</li> <li>○ 기타 위에 열거한 사항에 준하는(주관식 설문 또는 지시사항 처리 우수 등) 경우</li> </ul>
보통	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업계획 대비 추진실적이 <b>당초 목표량 또는 기대효과 수준으로 달성(100%)한</b> 경우</li> </ul>
미흡	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업계획 대비 추진실적이 <b>당초 목표량 또는 기대효과 수준에 못미치는(80%이하)</b> 경우</li> </ul>
매우미흡	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업계획 대비 추진실적이 현격히 떨어지는 경우</li> </ul>



### 3 인터넷 설문조사 추진

- 설문대상 : 주민생활에 밀접한 사업으로 선정(주관식 설문 포함)
- 설문기간 : 3월, 6월, 9월, 12월 중순
- 설문참여자 확대 : 구 홈페이지 회원가입자 및 강남구 SNS 활용 설문 참여 확대

### 1 평가보고회 개최

- 일 시 : 분기 다음달 중순
- 장 소 : 구청 본관3층 큰회의실
- 참석자 : 구청장, 부구청장, 국·소장(6명), 도시관리공단 이사장, 문화재단 상임이사, 복지재단 사무국장, 전 부서장(39개 부서) 등
- 보고자 : 해당 부서장(기획예산과장 총괄 보고 포함)
- 보고내용 : 분기별 추진실적 보고

### 평가결과 환류

- 인센티브(격려 포상금) 부여

시 기	부여대상	지 급 액	비 고
분기별	“매우우수” 추진부서	각 100만원	매우우수 3~5개 선정
반기/연말	평가 총괄부서	각 100만원	

- 예산과목 : 기획예산과, 지방행정 역량 강화, 정책의 종합,조정, 구정운영의 종합기획 및 조정, 포상금, 포상금

- 예산액 : 16,000천원

- 주관식 설문조사 처리결과 이행 및 추진사항 다음분기 보고
- 부진사업의 경우 향후 보완계획 수립 및 별도 보고 추진

### 3 2016년 주요업무추진계획서 제작·배포

- 추진기간 : 2016. 1. 26 ~ 2. 12
- 제작대상
  - 2016년 강남구 주요업무 추진계획(본문-388쪽)
  - 2016년 전국최우수목표사업 추진계획(본문-200쪽)
- 제작사유 : 전직원이 주요사업 숙지할 수 있는 책자로 제작
- 규 격 : 10절 양면인쇄, 모조지(표지-칼라)
- 제작부수 : 총 400부
  - 주요업무 : 260부(전부서1부, 팀별 1부,洞 2부)
  - 최우수목표사업 : 140부(전부서 2부씩,洞 2부)
- 소요예산 : 19,450원 × 400부 = 7,780천원
- 계약방법 : 전자수의계약
- 예산과목 : 기획예산과, 지방행정 역량 강화, 정책의 종합,조정, 구정운영의 종합기획 및 조정, 일반운영비, 사무관리비

## V 행정사항

- 사업부서는 분기별 추진실적보고서 및 증빙자료 제출 : 분기 말
- 인터넷 주민설문조사 실시
  - 강남구 이메일리스트에 설문참여 안내 이메일 발송 : 전산정보과
  - 강남구 SNS(트위터, 블로그, 페이스북) 활용 홍보 : 공보실
  - 주관식 설문 처리결과 이행 : 추진부서

- 붙임 1. 분기별 추진실적보고서(서식)  
2. 2016년 주요업무 추진계획서(별첨). 끝.

(붙임 1)

# 일반 주요사업 추진실적(2016.1분기)

사업번호	○○○국 - △△		평가결과				
사업명 :			매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
부서명	○○○○과 (○○○팀, 담당 ○○○)						
사업개요	<input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>						
추진목표	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ※ 2016년 주요업무계획 수립시 제출한 '2016년도 추진(달성)목표 그대로 기재						
추진사항	1분기 추진계획		1분기 추진실적				
	①		○				
	②		○				
	③		○				
특이사항	<input type="checkbox"/> ※ 수범사례, 내·외부 평가 수상실적, 주요일간지 보도 등 ※ 추진사항 중 창의적인 아이디어, 혁신사례와 제도개선 사항 기재						
부서평가 (문제점 및 개선방안)	<input type="checkbox"/> 목표달성도 : 1분기 목표달성도    % (연간달성도 :    %)						
	추진목표	비중	1분기 추진실적			분기 달성도	연간 달성도
		50					
	<input type="checkbox"/> 추진중 잘된점 또는 문제점 <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> 개선방안 및 향후대책 <input type="radio"/> ※ 업무추진 중 잘된점이나 애로사항, 불가피한 일정변경 등 전반적인 부서평가를 기재, 또한 다음분기에 보완할 내용과 계획도 기재						
평가결과 (기획예산과)	<input type="radio"/> ※ 실적평가 + 인터넷 설문조사 + 외부로부터 객관적 인증 등						