

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	의약과-2442
등록일자	2016.1.25.
결재일자	2016.1.26.
공개구분	대시민공개

주무관	의무팀장	의학과장	보건소장
이미숙	심한석	박응순	01/26 서명옥
협조자	약무팀장 신문호		

의료질서 확립 및 의료서비스 향상을 위한
2016년 의무업무 종합추진계획



강 남 구
(의 약 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>· 의료법 및 약사법, 의료관계행정처분규칙</p>
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <p>· 의료기관 적정한 관리 및 건전한 의료질서 확립</p>
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>· 적 정</p>
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <p>· 대상 : 강남구민 및 의료기관 이용자</p>
분야 별 검토사항 [계속 :] [신규 :]	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <p>① 관련부서 협조 ----- (○)</p> <p>② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- ()</p> <p>③ 추진상 사전 걸림돌 ----- ()</p> <p>④ 미래행정 수요예측 ----- ()</p> <p>⑤ 시장조사 ----- ()</p> <p>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- ()</p> <p>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- ()</p> <p>⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- (○)</p> <p>⑨ 투유자 심사 등 관련절차 준수 ----- ()</p> <p>· 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>
타 기관 사 례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p>
전문가 자 문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p>

2016년 의무업무 종합추진계획

2016년 의무업무 종합추진계획을 수립·시행하여 의약업소의 적정한 관리를 통해 건전한 의료질서를 확립하여 의료서비스 수준 향상과 의료계 발전에 기여코자 함

I 추진배경

- 우리구는 전국 최고의 의료기관과 약업소가 밀집되어 있고 의료기관 및 의료인 등 세계 최고의 의료인프라가 구축되어 있음
 - 국내환자 뿐만 아니라 외국환자들도 많이 찾아오고 있지만 빈번하게 발생하는 의료사고로 인해 의료기관에 대한 신뢰가 많이 떨어져 있음
 - 이에 의약업소의 적정한 관리를 통해 의료질서를 확립하고 의료계 신뢰회복 및 의료 서비스 수준 향상과 만족도를 높이고자 함
- 또한 빠르게 변하고 있는 의료환경에 능동적으로 대처하여 의료계 발전을 도모하고 우리구 역점사업인 의료관광 활성화에도 기여하고자 함

II 추진개요 및 방향

□ 추진개요

- 추진기간 : 2016. 2월 ~ 12월
- 추진방법 : 각 사업별 세부추진계획에 따라 점검 및 교육 등 실시
- 추진사업
 - 의약업소 지도점검 및 관리
 - 의약업소 자율점검 실시
 - 의료인 의료기관 종사자 교육 실시
 - 특정관리대상 시설물(병원) 안전점검 실시
 - 안마업소 관리 및 지도·점검 실시
 - 지역응급 의료기관 및 구급차 지도·점검 실시

□ **추진방향**

- 의료인 및 의료기관 종사자 교육을 통한 양질의 의료서비스 제공
- 의료기관 및 약국 등의 효율적인 관리로 의료질서 확립
- 의료관광산업의 효율적인 지원으로 의료관광 활성화에 기여

□ **의약업소 현황**

- 의료기관 (2015.12.31 현재)

총계	병 원						의 원					치과 의원	한의원
	계	종합 병원	병원	치과 병원	한방 병원	요양 병원	계	성형	피부	안과	기타		
2,469	67	4	35	17	9	2	2,402	366	125	64	905	570	372

- 약국 및 의료기기 판매업소 등 (2015.12.31 현재)

계	약국	의약품 도매상	의료기기 수리업소	의료기기 판매업소	안전상비의약품 판매업소	치 과 기공소	안경업소
3,231	390	91	82	1,876	575	45	172

Ⅲ 사업별 추진계획

1 의약업소 지도점검 및 관리

의약업소의 인·허가 민원처리 및 지도점검으로 적정한 관리를 통해 의료질서 확립하고 양질의 의료서비스 제공으로 의료행정서비스 만족도를 높이고자 함

- 점검기간 : 2016. 2월 ~ 12월
- 점검대상 : 관내 소재한 병·의원 및 약국 등 의약업소
- 점검방법 : 현장방문 지도·점검
 - 정기점검 : 상반기(5~6월), 하반기(10~11월) 각 1회 실시
 - 수시점검 : 사회적 물의를 야기하거나 다수 민원이 있는 의료기관 수시점검
- 점검반 운영 : 의무·약무·진료지원팀으로 점검팀 구성(업무에 따라 탄력 운영)

□ 중점 지도점검 내용

- 의료법 준수사항 등 안내
- 의료기관 인력 및 시설 기준준수 여부
- 진료기록부 등 기록 및 서명여부
- 의료기관 종사자의 면허된 의료행위 여부
- 의료기관 명칭 및 진료과목 표기
- 비 급여 진료비용 등의 고지여부
- 특수의료장비의 운영에 관한사항
- 의약품(마약류 및 한약재) 취급 및 관리적정 여부
- 세탁물, 의료폐기물 등 위생관리 적정여부 등

2 의약업소 자율점검 실시

의료기관 자율점검을 통해 법규위반 및 안전사고를 사전예방하여 건전한 의료 질서를 확립하고 의료기관 관리 효율성을 제고하고자 함

□ 점검기간 : 2016. 3월 ~ 6월

□ 점검대상 : 관내 소재한 의약업소

□ 점검방법 : 의약업소에서 보건소 홈페이지 자율점검표에 따라 실시

□ 추진계획

- 강남구의사회, 강남구치과의사회, 강남구한의사회의 협조를 받아 참여안내
- 각 의약업소에 인터넷 자율점검 참여 안내 공문 발송
- 기간내 미 참여 의약업소는 각 담당자가 전화 등 참여 유도

□ 향후계획

- 제출된 자율점검표를 분석하여 의료기관 개선사항이나 문제점을 도출하여 의료환경 개선 또는 의료기관 교육자료로 활용
- 점검표를 제출하지 않거나 불성실 업소에 대해서는 추후 현장점검 병행 실시

□ 기대효과

- 의료기관 자율성 부여 및 책임감 향상으로 업주의 책임의식 고취
- 의료기관에 관계법령 숙지기회 부여 및 관리의 효율성 도모
- 부조리 개연성 차단으로 행정의 투명성 확보 등

3 의약업소 종사자 교육 실시

의료기관 개설자 및 종사자 교육으로 의료사고 발생요인을 사전에 차단하고 양질의 의료서비스를 제공하고자 함

□ 의료기관 신규 개설자 교육

- 대 상 : 신규로 개설하는 모든 개설자
- 교육방법 : 신규 개설신고 시 의약과장이 면담 교육(부재 시 의무팀장)
- 교육내용
 - 의료기관 및 의료기관 종사자 들이 준수하여 야 할 사항
 - 의료기관 관리가이드 책자 제공

□ 의료법 교육

- 교육시기 : 4월, 10월중(상, 하반기 각 1회)
- 교육대상 : 의료기관 종사자 중 교육희망자
- 강 사 : 변호사 또는 의료전문가 중 선정
- 교육내용 : 의료인 및 의료기관 준수사항, 의료광고 및 최근 개정된 의료법 사항 등

□ 마약류 취급자 등 교육

- 교육시기 : 년 6회
- 교육대상 : 의료기관 및 약국 마약류취급자
- 강 사 : 약무팀장
- 교육내용 : 마약류관리 준수사항 및 마약류 저장·사용 등

4 특정관리대상 시설물(병원) 안전점검 실시

특정관리대상 시설인 병원의 안전점검을 통해 재난 및 안전사고를 사전에 예방하고 시설물을 적정하게 유지·관리하고자 함

- 점검기간 : 2016. 3월 ~ 12월 (상·하반기 각 1회)
- 점검대상 : 21개 병원
- 점 검 반 : 민간 건축기술사 1인, 공무원 1인 / 2인1조
- 점검방법
 - 민간건축기술사와 동행하여 건축물 등급판정
 - 특정관리대상시설 안전등급 평가매뉴얼에 따라 체계적인 점검실시

□ 주요점검 내용

- 특정관리대상시설 변동사항 파악
- 전반적인 외관형태 관찰 후 안전상에 문제가 있는 손상·결함사항
- 시설물의 기능적 위험요인 점검
- 비상구, 비상통로, 유도등, 방화문 설치 등 시설안전 점검
- 전기, 가스, 토목 등 분야별 법적기준 준수(해당 전문업체 정기검사 여부 및 결과확인)

□ 점검조치

- 시설물의 상태 평가 및 등급을 강남구 재난관리시스템에 입력관리
- 지적사항은 시정조치 완료시까지 추적관리
- 위반시설에 대해서는 재난 및 안전관리 기본법에 의한 안전조치 명령

5 안마업소 관리 및 지도·점검 실시

안마업소의 시설기준 및 개설자 준수사항 이행여부 등을 지도·점검하여 적정한 시설 유지 및 퇴폐 음란행위를 사전에 방지하고자 함

□ 점검기간 : 2016. 3월 ~ 12월 총2회(상·하반기 각 1회씩)

□ 점검대상 : 37개소(2015. 12.31 현재)

구 분	업소수	시 설 기 준	인 력 기 준
안마시술소	25	연 면 적 : 830㎡ 이하 부대시설 : 설치가능 - 욕실, 발한실(90㎡이하)	안마실이 5개이상인 경우 - 안마사 2명 이상 - 종업원 10명 이하
안 마 원	12	연 면 적 : 300㎡ 이하 부대시설 : 설치 불가 안 마 실 : 설치 불가	종업원 4명 이하

□ 점검방법 : 점검반(3인/1조) 편성 현장방문 점검

□ 점검내용

- 개설신고 및 변경신고 이행여부
- 시설기준 적합여부
- 안마시술소 및 안마원을 안마시술 목적외의 다른 용도로 사용여부
- 무자격자의 안마시술 행위 여부
- 시설물 내에서 퇴폐 음란행위, 도박을 하는지 여부
- 욕조수 수질기준 적합 여부

6 지역응급 의료기관 및 구급차 지도·점검 실시

응급 의료기관의 운영·실태와 구급차 점검으로 응급의료 상황 발생 시 능동적으로 대처하고자 함

- 법적근거 : 응급의료에 관한 법률 제50조(지도·감독)
- 점검기간 : 2016. 2월 ~ 12월 (연1회 이상)
- 점검대상
 - 지역응급의료센터(기관) : 삼성서울병원, 강남세브란스병원, 베스티안병원
 - 병·의원운영 구급차 : 35개소 의료기관 40대 (병원 : 34개소 39대, 의원 : 1개소 1대)
- 점검방법 : 현장 점검
- 주요점검 사항
 - 지역 응급의료센터(기관)
 - 필수영역 시설 부문(응급환자진료구역, 검사실, 처치실, 의사 당직실 등)
 - 필수영역 인력부문(의사, 간호사)
 - 필수영역 장비부문(제세동기, 인공호흡기, 주입기, 흡인기, 환자 감시장치, 부착형 산소, X-선 촬영기 설치여부 등)
 - 구급차
 - 환자평가용 의료장비 설치 및 작동 여부
: 체온계, 청진기, 휴대용혈압계, 휴대용산소포화농도측정기, 환자감시장치, 혈당측정기
 - 응급처치용 의료장비 설치 및 작동여부
 - 기도확보유지장치 : 구인두기도기, 후두경 등 기도삽관장치
 - 호흡유지장치 : 산소마스크, 의료용산소발생기 및 산소공급장치, 전동식의료용 흡인기, 의료용 분무기, 휴대용간이인공호흡기 등
 - 심장박동회복 : 자동제세동기
 - 순환유지 : 정맥주사세트
 - 외상처치 : 외상처치에 필요한 기본장비
 - 구급의약품 비치여부
 - 수액제재로서 비닐팩에 포장된 것 사용여부
 - 에피네프린, 아미오다론 비치여부(유효기간 준수 여부)
 - 소독제(생리식염수, 알콜, 포비돈액) 비치여부

- 의료인 및 응급구조사 배치 운행 여부
 - 구급차의 통신장비 장착 여부
 - 응급출동 및 처치 기록지, 운행일지 작성여부 등
- 조치계획 : 위반사항에 따라 행정처분 조치(시정·정지명령, 과태료 부과)

IV 행정사항

- 각 사업은 세부추진계획을 수립하여 추진하되 사업시기, 예산 등을 감안하여 최대의 성과를 도출할 수 있도록 추진
- 서울시 인센티브 사업평가 시 성과를 거둘 수 있도록 평가항목 반영 추진
- 의료기관 지도·점검 시 중앙부처 또는 서울시와 중복되지 않도록 추진