

등록번호	자치행정과-2216
등록일자	2016. 1. 22.
결재일자	2016. 1. 25.
공개구분	대시민공개

주무관	자치행정팀장	자치행정과장	주민자치국장	부구청장	구청장
강정훈	나윤수	최선희	김종두	조인동	01/25 문석진
협 조	복지정책과장 희망복지팀장 주무관	박정숙 정지현 신윤경			

찾아가는 동주민센터 공간개선 추진계획

추진근거	대내(외) 협력 현황			사업비
	기관·부서·단체명	협약내용	협약결과	

서 대 문 구
자치행정과

찾아가는 동주민센터 공간개선 추진계획

찾아가는 동주민센터 2단계, 우리구 전면 시행에 따른 인력증원, 팀 신설, 복지기능 강화에 대비한 업무공간을 재배치하고, 동주민센터를 주민과 함께 열린공간으로 개선하고자 함

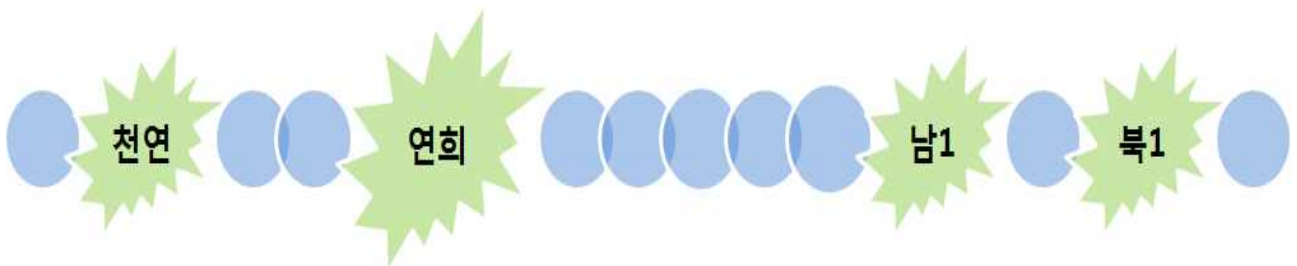
I 1 단계 공간개선 추진경과

□ 추진방향

- 언제나 열려있는 주민 공유공간 마련
- 마을·복지기능 강화에 따른 업무공간 및 상담공간 재배치
- 경제적이고 실용적인 예산 및 공간 활용
- 사용자 편의 중심의 유니버설 디자인 적용
- 주민·전문가(건축가 등)의 참여와 협업을 통한 공간개선

□ 2015년 찾아가는 동주민센터 시범동 공간개선 완료

- 시 설 명 : 천연동, 연희동, 남가좌1동, 북가좌1동주민센터



- 사업기간 : 2015. 1월 ~ 2015. 12월

- 소요예산 : 345백만원

(시 150백만원, 구 115백만원, 디자인재단 80백만원)

- ※ 1단계 시행 : 13개 자치구 80개동(전면시행 4개구, 일부시행 9개구)

○ 주요내용

- 찾아가는 동주민센터 시범동(천연, 연희, 북가좌1) 민원실 공간개선
 - 연희동주민센터 ‘카페, 킥’ 공사 : 디자인재단
 - 북가좌1동주민센터 작은도서관 공사 : 주민참여예산
- 신축 남가좌1동주민센터 민원실 공간개선
 - 남가좌1동주민센터 작은도서관 공사 시행

II

2 단계 공간개선 사업개요

□ 사업의 목적

- 주민생활과 밀접한 최일선의 개별 도시인자인 동주민센터의 공간을 변화시켜 지역사회의 새로운 발전을 통하여 도시네트워크의 변화를 추구
- 주민과 행정, 전문가(건축가)가 함께 행정기초단위의 프로젝트에 참여하여 도시인프라의 점진적 개선에 기여

□ 기본방향

- 찾아가는 동주민센터 사업에 따른 인력증원, 팀 신설, 복지기능 강화에 대비한 편안한 상담공간 등 마련을 위한 공간 재배치
- 주민에게 개방되고 주민이 직접 운영할 수 있는 주민공유공간 설치·개선
- 주민편의 중심으로 유니버설디자인 적용, 재설계

□ 2016년 찾아가는 동주민센터 공간개선 대상

- 공간개선 실시 대상 : 관내 동주민센터 10개동

충현동, 북아현동, 신촌동, 홍제1동, 홍제2동, 홍제3동, 홍은1동, 홍은2동, 남가좌2동, 북가좌2동

- 시 대상 : 12개동 중 2개동(천연동, 남가좌1동) 2015년 시행

※ 2단계 시행 : 13개 자치구(전동시행) 202개동

□ 추진기간

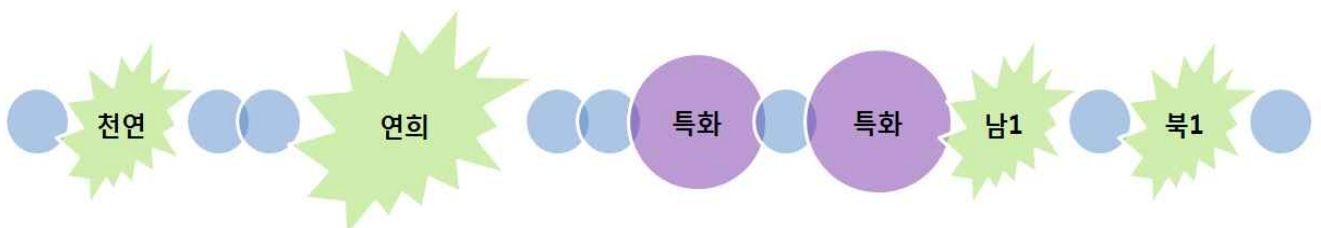
- 사전기획 : 1.6. ~ 1.31. (총괄MP, 자치행정과)
- 건축가선정 : 1.23. ~ 1.31. (서울시)
- 사업설명회 : 2.1. ~ 2.13.
- 실시설계 : 2.13. ~ 4.30.
- 시 공 : 6.1. ~ 6.30.
- 준 공 : 7.1.

□ 소요예산 : 940백만원(시:840백만원, 구:100백만원)

Ⅲ 공간개선 추진계획

□ 추진방향

- 주민중심의 공간설계 : 주민과 행정의 협력을 통한 공간설계
 - 행정과 건축가의 상호 이해와 존중을 바탕으로 한 협업
 - 주민이 직접 참여하는 공간설계 추진
 - 설계자(건축가)와 주민이 공무원과 함께 동주민센터의 공간을 설계
 - 시공완료 후 주민들이 만든 공간을 직접관리 할 수 있도록 조성
- 공간개선 가이드라인 적용
- 총괄 MP 및 공공건축가를 활용한 공간 창출
- 공간개선 완료 4개동의 의견을 청취하여 개선방향 수립
- 동주민센터별 공간개선 제안을 접수하여 주민 참여, 공간개선 의지, 공간 활용도 등을 감안하여 예산 차등 분배(특화사업 2개소 선정)
 - ※ 특화사업 : 서울디자인재단에 '디자인컨설턴트'를 의뢰하여 진행 예정



□ 업무 프로세스

구분	내용	기간	과업별 결과물
STEP 1	현장조사 및 이해관계자 인터뷰	1개월	
①	사전조사, 동주민센터 현장 관찰		현장조사, 인터뷰 DB
②	주민, 관련 공무원 면담, 의견수렴		
STEP 2	주민참여 워크숍 실시	1개월	
①	주민, 직원 디자인컨셉 설명회 실시		주민요구 DB
②	주민요구 분석 및 실행전략 구성		
STEP 3	디자인방향 설정 및 디자인개발	1개월	
①	동주민센터 디자인 방향 설정		디자인 이미지
STEP 4	실시설계	1개월	실시설계 도면
STEP 5	공사시공 및 감리	1개월	

□ 세부추진일정

- 2016.1. 5. : (시) 총괄계획가(MP)위촉식 및 사업설명회
- 2016.1.20. : 2단계 시행 자치구 사업설명회
- 2016.1.31. : (동) 서대문구 공간개선 사업추진위원회 구성
- 2016.2. 3. : 서대문구 공간개선 사업설명회 개최(안)
 - 대상 : 총괄MP, 공공건축가, 자치행정과(과장, 자치행정팀장, 청사담당) 동장, 행정복지팀장, 청사담당
 - 내용
 - 공간개선 사업설명 : 총괄MP
 - 공간개선 우수사례발표 : 연희동장, 남가좌1동장
 - 공간개선추진위원회 운영방향설명 : 자치행정팀장
 - 서비스디자인⁽¹⁾의 이해 : 디자인재단

서비스 디자인(Service Design)이란, 고객이 서비스를 순차적으로 이용하면서 접하게 되는 접점에서 경험하는 서비스 가치를 모든 이해 관계자가 협력하여 디자인함으로써, 서비스의 내용을 구체화하고 고객에게 더 매력적인 경험을 제공하기 위한 일련의 활동을 가리킨다.

※ 관내 서비스디자인 우수사례 : 연희동주민센터 ‘카페, 컵’



○ **2016.2.17. : 공간개선 우수사례 벤치마킹(안)**

- 대상 : 서대문구 공간개선 추진위원회

- 방문지

· 관내 우수 동주민센터(2개소) : 연희동, 남가좌1동

· 타구 우수 동주민센터(2개소) : 성동구 성수동, 금천구 독산3동

○ **2016.3.16. : 서대문구 공간개선 발표회(안)**

- 동별 공간개선 사업추진위원회에 의하여 발굴된 공간개선 제안 발표

- 우수 사례 시상 : 동행정평가 반영, 공간개선 예산 추가 지급

○ **2016.4.30. : 설계 완료**

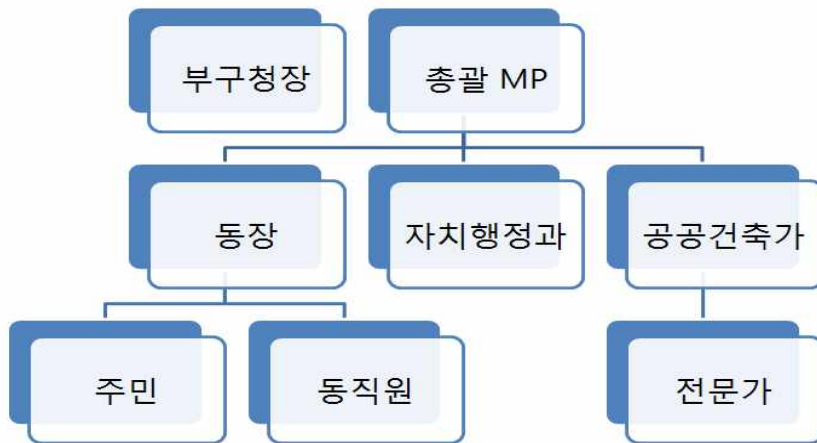
○ **2016.5. : 공사 계약**

○ **2016.6.30. : 공사 완료**

○ **2016.7. 1. : 준공**

□ 공간개선 사업추진위원회 구성

- 단위 : 동주민센터별 사업추진위원회 구성
- 대상 : 동별 15명 이내로 구성
 - 필수 : 공공건축가, 동장, 행정복지팀장, 청사담당
 - 참여 : 통장, 주민자치위원, 주민 등
- 조직도



○ 주요기능

- 설계자(건축가)와 주민이 공무원과 함께 동주민센터의 공간을 설계
- 설계 전 단계부터 시공·감리까지 주민들이 직접 참여 유도
- 시공시 주민들의 참여(품앗이, 자원봉사), 지역업체 참여
- 시공완료 후 주민들이 만든 공간을 직접관리 할 수 있도록 조성

● 서대문구 총괄 MP : 천의영 교수(1963)

- 활동기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 7. 30.

- 주요기능

- 동주민센터 특성에 따른 공간개선 사전기획 및 예산계획 수립
- 참여 건축가, 자치구 등 주체별 의견 수렴을 통한 설계 방향 설정

※ 공공건축가 선정(2016.1.31.) : 동주민센터별 공공건축가 1명