

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	주차관리과-2761
등록일자	2016. 1. 19.
결재일자	2016. 1. 19.
공개구분	대시민공개

주무관	주차단속팀장	주차관리과장	안전교통국장	부구청장	
김진국	이용달	양미영	代장원석	전결 01/19 주윤중	
협조자					

“주차 단속에 따른 과태료 부과의 신뢰성 향상을 위한”

2015년 불법 주정차 의견진술 심의회 운영 결과 보고



2016. 1. .

강 남 구
(주 차 관 리 과)

“주차 단속에 따른 과태료 부과 신뢰성 향상을 위한”

2015 불법주정차 의견진술 심의회 운영 결과 보고

불법 주·정차 단속에 따라 주민이 제기한 의견진술을 신속하고 공정한 심사를 위해 심의위원회 운영 결과를 분석 과태료 부과 객관성을 확보, 신뢰성 향상에 기여함.

I 관련 근거

- 질서위반행위규제법 제16조 및 도로교통법시행령 제88조(의견진술)
- 서울특별시 강남구 주정차위반 의견진술심의위원회 규칙

II 운영현황 및 문제점

■ 운영 실적 : 65회 9,936건(불법, 편의, 부정 포함)

구 분		계	1분기	2분기	3분기	4분기	비고
불법 주차	회수	46회	7회	8회	7회	4회	
	심의건	9,540건	2,256건	2,575건	2,717건	1,992건	
편의 증진	회수	9회	2회	1회	3회	3회	
	심의건	221건	75건	14건	69건	63건	
부정 주차	회수	10회	3회	2회	3회	2회	
	심의건	175건	41건	28건	51건	55건	

■ 심의위원 수당 지급 현황

구 분	계	1분기	2분기	3분기	4분기	비 고
금 액	25,261,470	6,850,350	7,532,850	7,319,910	3,558,360	

※ 심의위원 1인당 : 월 7~8만원 지급(심의건당 390원 지급)

■ 문제점 및 조치사항

문 제 점	건수	조 치 결 과	비고
◦ 심의결과 지연 제출	3	◦ 지연제출자 → 교육완료	
◦ 개인별 평균 편차 과다발생	2	◦ 편차과다 발생자 개별교육	
◦ 동일 심의건의 심의결과 차이발생	1	◦ 심의기준 적용 엄격화 교육	

III 운영 개요

기간 : 2015. 1. 1 ~ 12. 31.

장 소 : 주정차위반 의견진술 심사 프로그램(<http://traffic.gangnam.go.kr/kangnamSIM>)

심의위원 : 30명(2015. 5. 1, 5명 증원)

구 분	전)인원구성	현)인원구성	임기	결원충원	주요 경력 및 이력
내 용	1조(6명) 2조(6명) 3조(6명) 4조(7명)	1조(1명/7명) 2조(1명/7명) 3조(1명/7명) 4조(2명/9명)	2년	구청(위촉)	-전직 공무원 -교통, 시민단체 전현직 -도로교통법 관심자 등

심의내용 : 불법 주·정차 단속 불만 의견 접수건에 대하여 심의 사이트에 접수 후 의견진술 접수분 → 과태료 부과 타당성 심의 부과 또는 미 부과 여부 판정

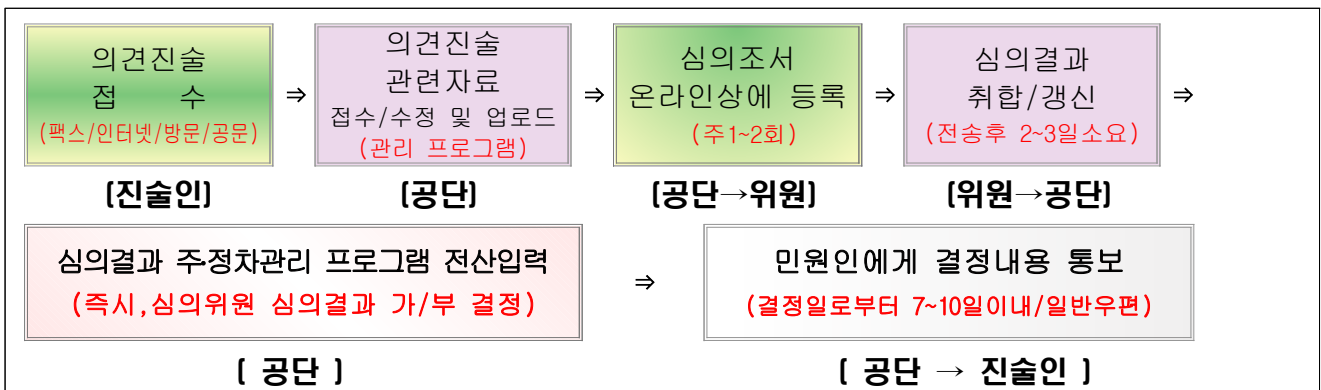
심의방법

- ▶ 불법주정차 단속분야 의견진술 심의
 - 도로교통법제32조~제34조, 제160조 및 동법시행규칙제142조에 의거 불법 주정차 의견진술 접수 심의 과태료 부과 타당성 심의
- ▶ 장애인주차구역 단속분야 의견진술 심의
 - 장애인노인임산부 등의 편의증진 보장에 관한법률 제27조에 의거 장애인 전용주차구역 주차위반 의견진술에 따른 과태료 부과 타당성 심의
- ▶ 거주자우선(부정주차)단속분야 의견진술 심의
 - 주차장법 제9조, 강남구주차장 설치 및 관리조례 제6조 규정에 의거 주차료 부과 타당성 심의

심의판정 : 진술 건당 팀별 심의 → 과반수 이상 결정

심의수당 : 390원(건당/1인당), 월 2~3회 심의(1회당/ 약 100건 처리)

의견진술(이의신청) 업무 체계



IV 심의회 운영결과

■ 심의건수 및 처리실적

(단위:건,%)

구 분	단속건수	심의건수	부 과 내 역		미 부과	비 고
			심의부과	자진취하		
계	444,261	9,936	5,265(53%)	654(7%)	4,015(40%)	
불법주차	434,025	9,761	5,195(53%)	645(7%)	3,919(40%)	편의증진 포함
부정주차	10,236	175	70(40%)	9(5%)	96(55%)	

※ 2015년 심의건수 : 전년(10,103건)대비 1.7%감소 → 단속지침 준수

■ 동기대비 부과실적 비교(최근 3년간)

(단위:건,%)

구 분	2015년	2014년	2013년	비 고
심의건수	60%	60%	48%	

※ 2015년 부과율 : 전년대비 동율 → 안정적 심의제도 정착기여

■ 기관별 심의부과 실적비교(부정주차건수 제외)

(단위:건,%)

구 분	단 속 건	의견진술	부 과	비 율	비 고
계	434,025	9,761	5,195	53%	
서울시 단속	19,433	1,004	382	43%	대로변 단속
구청 접수	106,570	1,832	834	45%	구청 실과, 동 공무원
공단 접수	308,022	6,925	3,979	57%	계약직공무원, 공단직원

V 심의결과 분석(평가)

■ 불법주정차 및 부정주차(과태료 부과)에 대한 의견진술 심의결과(총평)

○ 단속건수(434,025건) 대비 → 의견진술 건수 2.2%(9,761건)차지

■ 의견진술은 대부분 주민생활형과 장애인(환자수송) 승하차, 물건 상하차 등 3개 유형에서 많은 비율(9,761건 중 5,366건 55%) 차지

○ 차량고장 및 공사차량 단속되는 경우 부과율(9,761건 중 665건 7%)낮음

○ 단속 항의 건은 증빙자료 부족 등으로 부과율(97%) 매우 높음

■ 장애인 전용구역 위반사례의 경우 임산부 차량 단속경우 빈발

○ 각종 안내문 및 스티커 제작시 임산부 차량 주차불가 내용 추가

○ 행정자치부 생활불편스마트폰 주민 신고 (주소:<http://www.gmap.go.kr>)

VI 추진 효과

- 불법주정차 및 거주자 부정주차, 장애인 전용구역 주차위반 등 과태료 부과에 따른 심의위원회 운영 악성민원 해소
- 주민 행정 참여 기회를 제공, 투명하고 공정한 행정 구현
- 일반 주민에 객관적이고 공정한 심의를 통한 신뢰도 제고
- 단속 불만에 대한 의견진술 기회 제공 및 의견진술 창구의 다변화하여 민원 편의 제공 불만 해소

VII 행정 사항

- 2015년 심의 위원 교육추진 : 연2회(상하반기 각1회). 끝.