



문서번호	전산정보과-699
결재일자	2016. 1. 15.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	정보화기획팀장	전산정보과장	행정관리국장		
김현수	박윤영	이창호	01/15 김종순		
협 조	구정기획전문관	안지훈			
	복지정책과장	심수택			
	복지자원팀장	김미자			

- 복지대상 선별관리를 위한 -  
**사전관리시스템 구축 고도화**

2016.01.



**성 동 구**

**【전산정보과】**

# 사 전 검 토 사 항

::: 해당사항에  표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 구 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 이해당사자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> </ul>
여 성 친 화 도 시	성 평 등 <input type="checkbox"/> 안 전·편 의 <input type="checkbox"/> 가 족·공 동 체 회 복 <input type="checkbox"/> 여 성 참 여 <input type="checkbox"/>
기 타 고 려 사 항	일 자 리 <input type="checkbox"/> 환 경 영 향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유 지 비 용 <input type="checkbox"/> 바 른 공 공 언 어 <input checked="" type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취 약 계 층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈 등 발 생 요 인 <input type="checkbox"/>
타 자 원 활 용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> </ul>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전 자 행 정 서 비 스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기 타 (리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input type="checkbox"/>

● 홍 보 제 목 :

● 중점 홍보사항

-  
-

※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.

# - 복지대상 선별관리를 위한 - 사전관리시스템 구축 고도화

사후적인 관리가 아닌 선제적으로 적합한 복지지원 대상자를 선별하여 복지자원의 중복 및 편중지원을 제거하고 자원배분의 효율성을 극대화하여 보다 많은 수혜자들에게 투명하고 공평한 복지서비스를 제공하고자 시스템 구축

## 1 관련근거

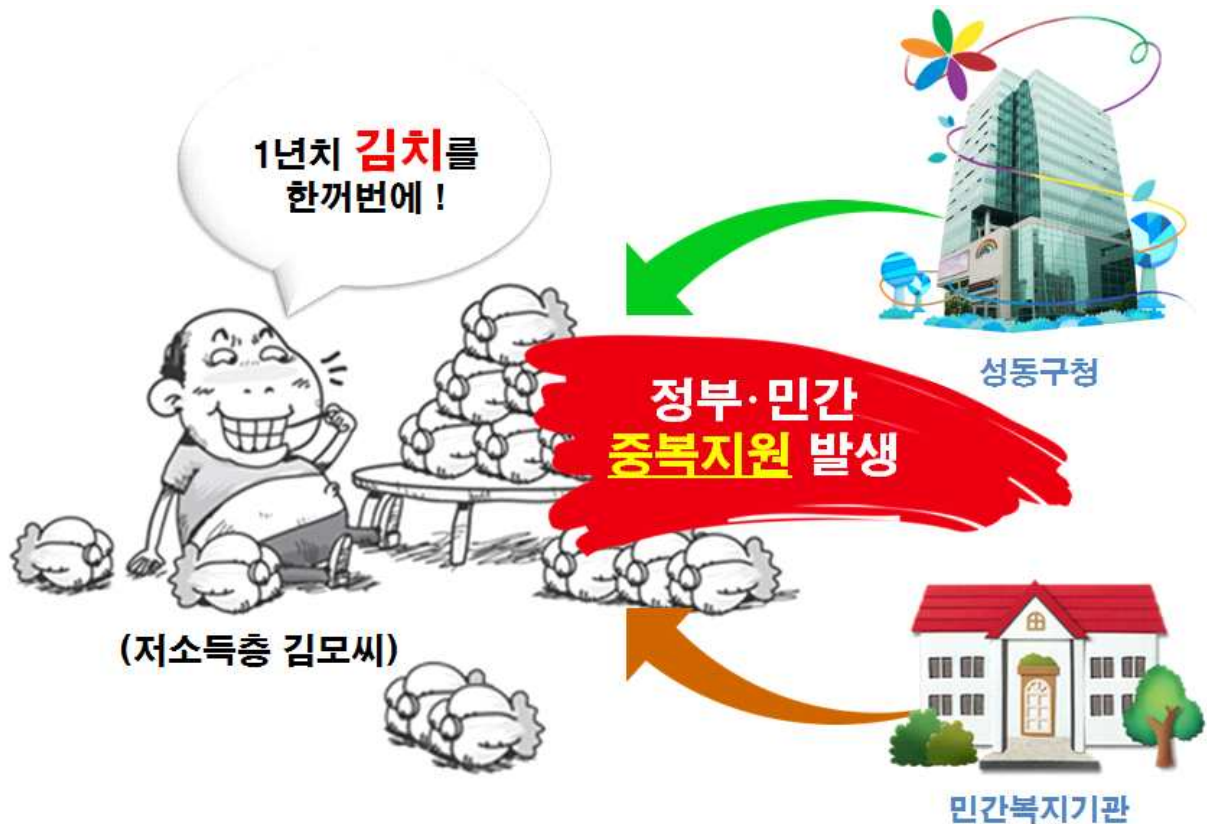
- 행정자치부 성과관리과 문서 제784호(2015.4.8.)
  - 자치단체 정부3.0 선도과제 선정결과 및 과제 이행관리 관련 안내
- 서울특별시 정보기획담당관 문서 제5936호(2015.4.10.)
  - 자치단체 정부3.0 선도과제 선정결과 및 과제 이행관리 관련 안내 시달

## 2 추진배경

- 「개방·공유·소통·협력」의 정부3.0 정책 실현과제에 부합
- 구청, 동주민센터, 복지관, 복지센터 간의 정보공유 불가로 복지업무 활용이 곤란한 문제점을 해결할 시스템 체계구축 시급
- 오프라인상의 대상자 선정방식의 비효율성 대두
- 공평하고 효율적으로 복지자원 배분을 통해 보다 많은 복지사각지대 소외 계층에게 복지혜택 제공기회 부여
- 가구세대별 자원 편중현상 발생으로 보편적 복지혜택 제공 곤란
- 정부와 민간의 지원대상자 정보공유 부재로 중복지원 발생
- 민간복지시설에서 사망자·전출자에 대한 현황파악 곤란으로 복지자원의

## 부정수급 발생

- 복지지원 적합대상자를 사전에 선별할 수 있는 선제적 대응을 통해 복지사업 추진에 따른 불필요한 복지재정누수 사전차단 필요



### 3 현 복지지원대상 모집방법의 문제점

- 정부와 민간에서의 복지지원대상자를 수기로 추천받아 통합관리
- 다수의 복지협의체로부터 추천받는 대상자 다수 발생
- 사망말소, 전출자, 관외거주자가 지원대상자로 선정되는 현상 발생
- 부적합 대상자를 검출할 수 있는 방지장치 부재 심각
- 가구세대별 자원쏠림현상으로 자원배분의 불균형 발생
- 대상자, 행정동, 후원자, 추천기관별 추천현황 실시간 분석 불가

## 4 그간 추진현황

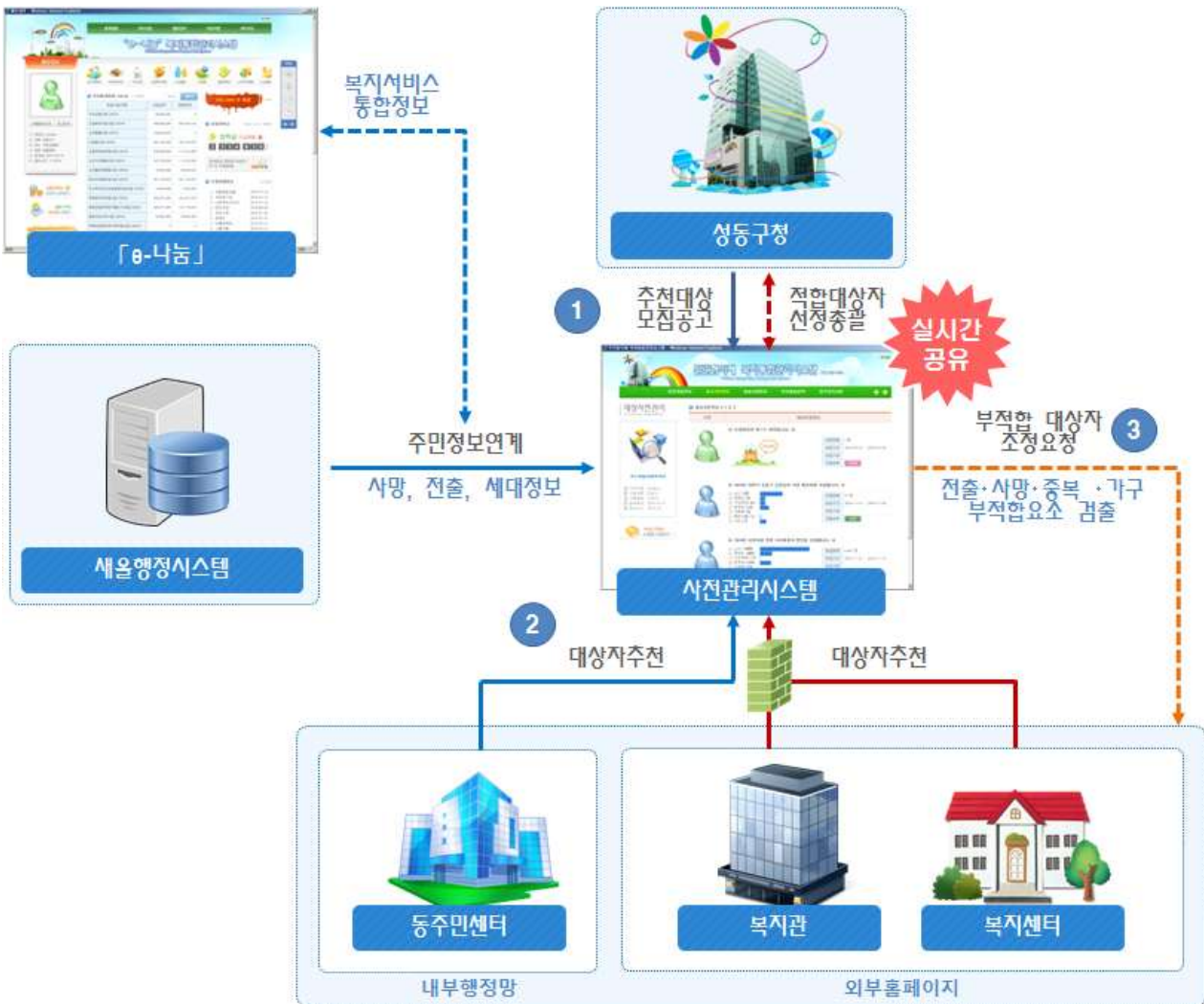
- 개발기간 : 2015. 3. ~ 2015. 10. (1차 구축완료)
- 개발구축 : 신규개발
- 사업예산 : 비예산 (자체개발)
- 그간 추진현황

- 업무기능 도출을 위한 담당자회의 실시 : 2015. 3.
- 데이터베이스 설계 및 화면구성 : 2015. 4.
- 관내 주민요약정보 연계완료 : 2015. 5.
- 동주민센터 및 관리자용 사전관리시스템 개발 : 2015. 6. ~ 7.
- 민간기관용 사전관리시스템 개발 : 2015. 8. ~ 9.
- 시스템 오류수정 및 안정화 : 2015. 10.



## □ 개선방법

- ① 구청 주무부서에서 추진할 복지사업 신규생성
- ② 추진할 복지사업에 대해 동주민센터, 복지관, 복지센터는 지원대  
상자를 각각 선별하여 신규 등록
- ③ 구청 주무부서는 각 기관에서 통합된 지원대상자들을 사망, 전출, 중  
복수급, 가구별 수급을 종합평가하여 대상자 재선별
- ④ 구청 주무부서는 재선별한 복지지원대상자를 동주민센터, 복지관, 복  
지센터에 통보하여 최종 지원대상자 확정 및 서비스 지원실행 요청



## □ 시스템 구축내용

### ○ 소프트웨어 및 하드웨어 구성

구분	예산여부	주요내용	예산절감
하드웨어	비예산	기존 서버활용으로 전산장비 구입비용 절감 (DB서버, Web서버, WAS서버)	5,000만원
소프트웨어	비예산	자체개발로 신규개발에 따른 구축비용 절감 (1차 구축완료)	10,000만원
	비예산	시스템 고도화에 따른 구축비용 절감 (2차 구축예정)	3,000만원

### ○ 주요개선내용

개선전 문제점(Before)	개선후 업무효과(After)
수기방식을 통한 대상자 추천방식으로 인한 전체적인 모니터링 불가	정부와 민간간의 대상자 추천방식 통합관리로 실시간 모니터링 가능
다수의 복지협의체로부터 추천받는 중복수혜대상 발생에 대한 예방책 미흡	다수의 복지협의체에서 등록과 동시에 중복추천 여부 체크 가능
사망자나 전출자가 복지지원대상자로 선정되는 부정수급 발생에 대한 예방책 미흡	주민정보연계를 통해 사망자·전출자가 지원대상자로 선정되는 것을 사전차단
한 종류의 복지자원(김치 등)이 일정 가구세대에 쏠리는 현상 빈번하게 발생	주민정보연계를 통해 가구세대별 추천 현황을 파악할 수 있어 가구의 자원 쏠림현상 예측
대상자별, 행정동별, 후원자별, 추천기관별 모집현황 실시간 통계분석 곤란	추천대상자별, 후원자별, 행정동별 실시간 추천현황 분석을 통한 업무효율성 증대

## 5 고도화 추진계획

□ **개발기간** : 2016. 1. ~ 2016. 6. (2차 구축예정)

□ **개발구축** : 추가개발

□ **사업예산** : 비예산 (자체개발)

□ **고도화 추진일정**

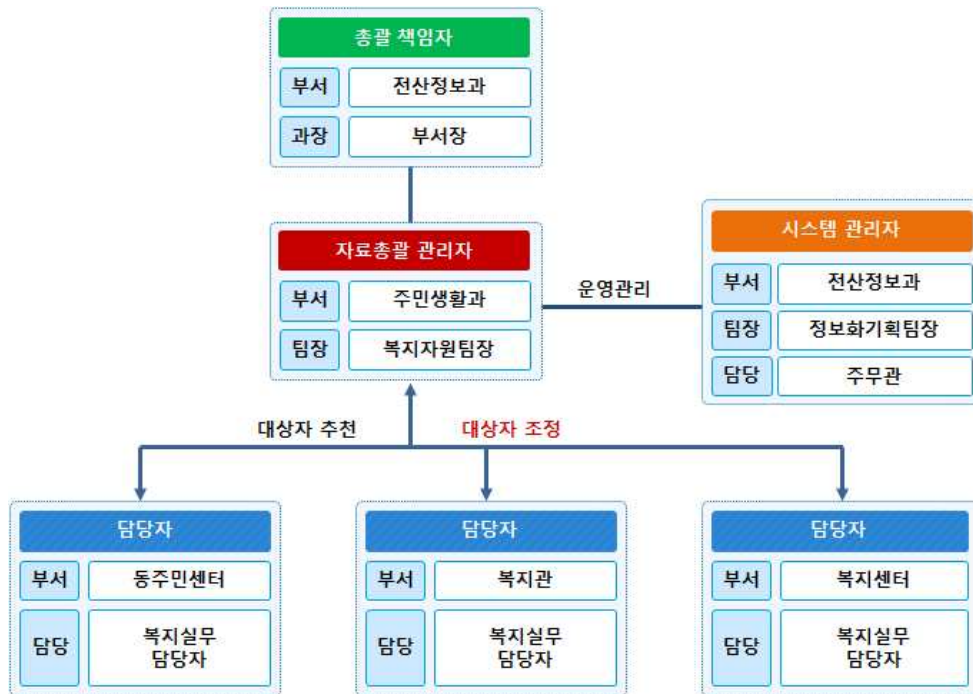
- 업무기능 도출을 위한 담당자회의 실시 : 2016. 1.
- 업무기능 표준화 및 시스템 분석설계 : 2016. 2.
- 시스템 디자인 작업 및 화면구성 : 2016. 3.
- 시스템 개발 : 2016. 4. ~ 5.
- 시스템 오류수정 및 안정화 : 2016. 6.

□ **고도화 주요내용**

고도화 전(Before)	고도화 후(After)
동주민센터용, 민간기관용, 관리자용 등 총 3개의 단위시스템이 존재하지만, 복지총괄부서외에 타 복지주무부서간 자원배분업무까지 확대 적용할 필요성 부각	기존 3개 단위시스템을 4개 단위시스템으로 확대 개편함으로써 구청내의 복지주무부서간의 자원배분업무까지 확대 적용 가능
총괄부서와 유관기관 간의 부적합 대상자에 재추천 과정 등을 보다 일목요연하게 분석하고 추적할 수 있는 진행 현황 모니터링 화면에 대한 고도화 필요	실무담당자들이 보다 신속하고 쉽게 부적합 대상자를 파악하고 적합대상자를 추천할 수 있어 담당자의 업무에 대한 편의성과 효율성을 더욱 향상시킬 수 있음
타 자치단체의 시스템 보급 요청에 대한 상시적인 대응체계 필요	시스템 표준화 작업을 통해 보급을 원하는 타 자치단체에 체계적으로 시스템 확대 보급 가능



□ 추진체계 : 복지지원 대상자 선별을 위한 테스크포스팀 운영



[고도화전 운영추진체계]



[고도화후 운영추진체계]

# 6 그간 주요성과

- 비예산 자체개발로 신규구축비용 **1억5천만 원** 예산절감(1차 개발완료)
- 『2015년도 자치단체 정부3.0 선도과제』 최종선정(행정자치부)(2015.3.31.)
- 소프트웨어저작권 등록완료(한국저작권위원회)(2015.8.20.)
- 특허출원을 위한 사전기술검토 완료(법무법인-웰)(2015.9.24.)
- 직무발명에 대한 구 ‘임시승계’ 결정 및 특허출원 진행(2015.11.19.)
- 특허출원 완료(특허청)(2015.12.16.)
- 『2015년 정부3.0 우수사례 경진대회』 **행자부장관상** 수상(2015.11.10.)
- 『2015년 정부3.0 핵심추진과제』 우수성과 과제선정 및 발표
  - 정부3.0 추진위원단 주관(행정자치부)(2015.12.21.)



### 2015년 정부3.0 핵심추진과제 우수성과 보고회 계획

**□ 추진 배경**

- 2015년 정부3.0 핵심추진과제의 마무리 시점에서 그 간 추진한 사업의 성과를 정리하고 주요 성과에 대한 홍보
- 2016년 계획 수립을 위해 금년도 실적 점검을 통한 완료과제 정리
- 또한, 정부3.0 발전계획 실행을 위한 세부과제 중 우수성과 보고 필요

**□ 행사 개요**

- 일시 및 장소 : '15. 12. 21(월) 13:30, 코리아나 호텔 7층 스테이트룸
- 참석자 : 3.0 관계기관, 과제추진부처, 일반국민, 언론사 등 100여명
  - (정부3.0위) 위원 및 전문위원, (행자부) 차관, 창조정부조직실장 창조정부기획관 등
  - (관계기관) 관계부처 및 지자체, (언론사) 주요 일간지 기자 등
  - (일반국민) 생활감각정책모니터단 등, (전문기관) 한국정보화진흥원 관계자
- 행사 순서

시 간	내 용	비 고
13:30~13:45 (15)	○ <b>개 회 식</b> (인사말씀 및 축사)	• 인사말씀 : 위원장 • 축사 : 행자부 차관
13:45~15:20 (95)	<b>2015년 정부3.0 핵심추진과제 우수성과 발표</b> ① 찾아가는 맞춤형 서비스 제공 • 발표1 : 편리한 연말정산 • 발표2 : 맞춤형 농림사업 안내서비스 ② 사회취약계층 대상 복지서비스 체계 개선 • 발표3 : 공공요금 일원 일괄신청 서비스 • 발표4 : 일금제 불금도차 소액채달금 제도 • <b>발표5 : 민관협업으로 복지지원 대상 사전 관리</b> ※ 휴식 및 중간 공연(14:30~14:50) ③ 유용한 공공정보의 대국민 공개 • 발표6 : 국가 중점개발 데이터 조기 개방 • 발표7 : 해양 안전지도 구축	• 발표1 : 극세형 • 발표2 : 농림부 • 발표3 : 복지부 • 발표4 : 대한법률구조공단 • <b>발표5 : 서울시 성동구</b> • 발표6 : 행자부 • 발표7 : 해수부 • 발표 당 10분 이내
15:20~15:30 (10)	○ <b>폐 회 식</b> (마무리 말씀) *기념품 지급	• 위원장

## 7 고도화에 따른 기대효과

- 비예산 자체개발로 고도화비용에 따른 **3천만 원** 예산절감 기대(2차)
- 정부3.0 핵심가치 「개방·공유·소통·협력」 내용에 부합하는 시스템 연계 통합의 대표적 개발사례
- 구청, 주민센터, 복지관, 복지센터 등 지역사회복지협의체와의 긴밀한 소통과 협력을 통해 진정한 복지자원 공유체계 구축
- 제한된 복지자원을 공평하고 효율적으로 배분하여 보다 많은 소외계층에게 복지혜택 제공기회 부여
- 가구세대에 복지자원 편중현상을 사전에 방지하여 복지재정 누수차단
- 정부와 민간의 실시간 정보공유로 복지자원에 대한 중복지원 사전방지
- 사망자·전출자 현황파악으로 사전에 부정수급 발생차단
- 선제적 복지지원으로 복지사각지대에 대한 사회안전망 구축

## 8 행정사항

- 전산정보과
  - 시스템 기능 고도화 추진 예정
  - 업무담당자 시스템 사용을 위한 실무교육 지원
- 복지정책과
  - 시스템 기능 개선을 위한 업무분석 관련 업무협조
  - 실무담당자 시스템 사용자교육 실시주관