

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	일자리정책과-814
등록일자	2016.1.14.
결재일자	2016.1.14.
공개구분	부분공개

주무관	일자리정책팀장	일자리정책과장	기획경제국장		
김성훈	장훈	박춘봉	전결 01/14 김용운		
협조자					

**‘적정하고 내실 있는 사업운영을 위한’**

## 2015년 제3기 중소기업 청년인턴십 운영실태 점검 계획

### ■ 점검개요

- 기 간 : 2016. 1. 18(월) ~ 1. 29(금)  
(인턴근무기간 : 2015.11.01.~ 2016.1.31.)
- 대 상 : 2015년 제3기 중소기업 청년인턴 참여 기업 및 인턴

구 분	인턴현황	현장방문	자율점검
일반 중소기업	28개사 35명	18개사 24명	10개사 11명
신성장동력	2개사 2명	-	2개사 2명
전시컨벤션	4개사 4명	2개사 2명	2개사 2명
총 계	34개사 41명	20개사 26명	14개사 15명

※ 현장방문 : 신규참여 기업 전체(2015 기 점검기업 제외)

- 방 법 : 현장방문 및 자율점검 병행
  - ▶ 청년인턴십 신규 참여 업체 등 현장방문
  - ▶ 현장 방문 외 자율점검포 및 실태조사서 작성제출
- 내 용 : 참여기업 운영실태 및 인턴 근무상황 조사
- 점 검 자 : 일자리정책과 일자리정책팀 및 운영기관담당자

**강 남 구**  
(일 자리 정 책 과)

# 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
<b>관련 규정 및 근거</b>	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고용정책기본법 제6조 (국가와 지방자치단체의 시책)</li> <li>• 청년고용촉진특별법 제7조 제1항 (중소기업체의 청년미취업자 고용지원)</li> <li>• 2015년도 강남구 중소기업 청년인턴십 시행지침</li> </ul>																											
<b>추진 경위</b>	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 추진경위: 청년인턴십 운영실태와 인턴 근무 상황을 파악함으로써 내실있는 사후관리 및 예산 집행 철저</li> </ul>																											
<b>예산 사항</b>	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 근거 및 기준을 검토한 결과 적정함</li> </ul>																											
<b>수혜자 및 범위</b>	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상 : 만15세~35세 이하 미취업자, 강남구 소재 중소기업</li> </ul>																											
<b>분야 별 검토사항</b> [계속 : ○] [신규 : ]	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">① 관련부서 협조</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">( ○ )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">( )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">( )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">( )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">( )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">( )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">( ○ )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">( )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">( )</td> </tr> </table> <p>• 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조	-----	( ○ )	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )	④ 미래행정 수요예측	-----	( )	⑤ 시장조사	-----	( )	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( ○ )	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )
① 관련부서 협조	-----	( ○ )																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )																										
④ 미래행정 수요예측	-----	( )																										
⑤ 시장조사	-----	( )																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( ○ )																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )																										
<b>타 기관 사례</b>	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 타 구 실태파악 결과             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영등포구, 성북구, 마포구, 양천구, 동작구 시행 중</li> </ul> </li> </ul>																											
<b>전문가 자문</b>	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당없음</li> </ul>																											

## '적정하고 내실 있는 사업운영을 위한'

# 2015년 제3기 중소기업 청년인턴십 운영실태 점검 계획

2015년 제3기 중소기업 청년인턴십 참여기업의 인턴십 운영실태와 인턴 근무상황을 점검하여 사업운영과 예산집행에 만전을 기하고, 현장의 애로 사항을 청취 후 의견을 수렴하여 향후 사업추진에 반영하고자 함.

## I 추진 방향

- 청년인턴십 운영실태를 파악하여 참여기업에 대한 관리 철저
- 청년인턴십 인턴 근무자의 근무상황 확인을 통해 부정수급 등 방지
- 현장 애로사항을 청취 후 의견을 수렴하여 개선안 마련

## II 점검 개요

- 조사대상 : 2015년 제3기 청년인턴십 참여기업

구 분	인턴현황	현장방문	자율점검
일반 중소기업	28개사 35명	18개사 24명	10개사 11명
신 성장 동력	2개사 2명	-	2개사 2명
전시컨벤션	4개사 4명	2개사 2명	2개사 2명
총 계	34개사 41명	20개사 26명	14개사 15명

※ 현장방문 : 신규참여 기업 전체(2015 기 점검기업 제외)

- 조사기간 : 2016. 1. 18(월) ~ 1. 29(금)
- 조사내용 : 참여기업 운영실태 및 인턴 근무상황 확인
- 조사방법 : 현장방문 및 자율점검 병행
  - 현장점검 : 청년인턴십 신규 참여 업체 등 현장방문(전체의 40%이상 선정)
  - 자율점검 : 자율점검후 자율점검표 및 실태조사서를 운영기관 통해 제출
- 점검자 : 일자리정책팀 및 운영기관 담당자

### Ⅲ

## 현장점검반 편성

■ 점검반 : 6명, 3개조(2인1조)

조별	소속	조원	현장방문
총계			20개사 26명
1조	강남구	김성훈 / 김세진	11개사 15명
2조	운영기관 (강남구상공회)	정상연 / 이주영	7개사 9명
3조	운영기관 (한국전시주최자협회)	이병윤 / 이지연	2개사 2명

### Ⅳ

## 점검 내용

■ 청년인턴사원 근무실태 조사

○ 실제 근무 여부 확인

- 현장방문 본인면담 원칙

- 출장 등으로 면담이 어려울 경우 1차 관계공부확인 및 본인통화, 2차 불시 현장방문 추가 실시

○ 근무지 및 업무 내용 확인

○ 중도 퇴직자의 경우 퇴직일 확인

■ 기업체의 운영실태 점검

○ 출근부, 임금대장, 임금통장(이체확인증), 인턴운영계획서 비치 여부

○ 근로계약서(표준 인턴약정서) 상의 업무내용 부여 여부 등 확인

■ 청년인턴십 제도운영에 대한 애로·건의사항 설문조사 실시

○ 기업에 현장 방문하여 운영실태 점검표[별첨 1]에 의거 점검

○ 실시기업 설문조사[별첨 2] 실시

## V 점검결과 조치사항

- 수렴된 의견은 종합 정리하여 차년도 사업 개선방안으로 모색
- 실시기업의 위반행위에 대하여는 아래의 기준에 의거 적의조치

구 분	위반 행위	조치 기준
인위적 감원	▶ 인턴지원 기간에 기존직원을 부당하게 감원 ▶ 정당한 사유 없이 약정한 인턴기간 만료 전에 인턴약정을 해지	▶ 인턴지원 협약 해지 ▶ 감원 인원수 만큼 지원중단 ▶ 1년간 인턴 신규채용 금지
지원금 부정수급	▶ 기존직원 인턴 채용 ▶ 인턴 지원자, 지원금 등 허위 및 부정 청구 ▶ 인턴신청 및 지원금 서류 허위제출 등	▶ 인턴지원 협약 해지, 기 지원금 환수조치 ▶ 부정 수급액 환수 및 지원중단 ▶ 2년간 인턴 신규채용 금지
인턴관리	▶ 인턴약정 위반 ▶ 인턴교육 및 기타 인턴관리 부적정	▶ (1차)주의→(2차)경고→(3차)약정해지 ▶ (1차)주의→(2차)경고
기타	▶ 관계서류 비치의무 위반 ▶ 기타 이 자침, 인턴지원협약 등 위반 ▶ 기타 센터 및 운영편의 지도요구 불응	▶ (1차)주의→(2차)경고 ▶ (1차)주의→(2차)경고→(3차)약정해지 ▶ (1차)주의→(2차)경고→(3차)약정해지

## VI 행정사항

- 청년인턴십 운영실태 조사계획 사전통보 : 2016. 1. 15(금)까지
- 자율점검표 및 실태조사서 제출 안내
  - 제출기간 : 2016. 1. 18(월) ~ 1. 29(금)
  - 제출내용 : 인턴사업 운영실태 점검표 및 실태조사서 - 붙임 참조

- 〈붙임〉 1. 운영실태점검표 1부  
 2. 설문조사서 1부.  
 3. 제3기 강남구 중소기업 청년인턴 현황 1부.

[붙임 1]

# 중소기업 청년인턴 운영실태 점검표

점검일시 : 201 . . . ( )요일, 시간( : ~ : )

구 분		점 검 내 역				
기 업	기 업 명			대 표 자		
	전화번호			FAX 번호		
	소 재 지			업종/업태		
	근로자수	상시근로자수	명 / 고용보험가입자수	명		
	인턴인원	현원	명(신청	명, 배정	명, 중도탈락자	명)
	관리책임자	직위 :	성명 :			
	인턴관리 (상, 중, 하)	실제근무여부(○, ×), 정규직 전환여부(○, ×) 약정체결여부(○, ×), 직무교육 이수여부(○, ×)				
	서류관리 (상, 중, 하)	출근부(○, ×), 임금예금통장(○, ×), 임금대장사본(○, ×), 인턴운영계획서(○, ×)				
인 턴	근무부서		근무장소	사업장내 여부(○, ×)		
	업무내용					
	근무조건	월평균 임금	원 / 근로시간	~ (총 시간)		
차년도 사업참여 의향	실시기업	있다( 명), 없다(이유 : )				
비 고						

201 . . . .

기업체                    직                    성명                    (인)  
 점검자                    직                    성명                    (인)  
                                   직                    성명                    (인)

강남구청장 귀하

[붙임 2]

## '강남구 중소기업 청년인턴십' 설문조사서(기업)

강남구 청년인턴십 실시기업을 대상으로 운영실태 분석을 위한 설문조사를 실시하고 있습니다. 귀하의 의견은 오직 실태분석 및 개선을 위한 목적으로 사용됨을 알려드리니, 유용한 자료가 되도록 반드시 인력관리책임자께서 사실대로 작성하여 주시기 바랍니다.  
(강남구청 일자리정책과 ☎ 3423-5565)

### 1. 강남구 인턴십 사업 전반에 대해 만족하십니까?

- ① 매우 만족      ② 만족      ③ 보통      ④ 불만족      ⑤ 매우 불만족

### 2. 강남구 인턴십 사업에 참여한 주된 동기는 무엇입니까?

- ① 인력난 해소를 위해      ② 재정적 지원을 위해      ③ 우수한 인재 확보를 위해  
④ 주변의 권유로      ⑤ 기타(      )

### 3. 청년인턴 사원 채용시 가장 중점을 둔 점은 무엇입니까?

- ① 출신학교      ② 외국어능력      ③ 자격증      ④ 업무관련경력  
⑤ 전공      ⑥ 성적      ⑦ 인성      ⑧ 기타(      )

### 4. 청년인턴 사원 선발과 채용시 어떤 어려움이 있었습니까?

- ① 선발기간 부족      ② 채용 홍보 활성화      ③ 적합한 지원자 부족      ④ 기타(      )

### 5. 청년인턴 사원 채용을 위해 어떤 경로를 이용하였습니까?

- ① 시·구 일자리지원센터      ② 워크넷      ③ 운영기관  
④ 기업 홈페이지      ⑤ 민간취업포털      ⑥ 기타(      )

### 6. 현재 청년인턴의 주된 근무분야는 무엇입니까?

- ① 총무·관리      ② 기획·경영      ③ 재무·회계      ④ 홍보·마케팅      ⑤ 연구·개발·설계  
⑥ 수출·무역·통관      ⑦ 비서      ⑧ 디자인      ⑨ 기타(      )

### 7. 청년인턴을 정규직으로 채용했거나 채용할 계획이 있습니까?

- ① 있음 ☞ 문9      ② 없음 ☞ 문8


8. 청년인턴을 정규직으로 채용하지 않는 이유는 무엇입니까?

- ① 청년인턴의 자질 부족   ② 추가인건비 부담   ③ 기업체 내부 구조조정   ④ 경기침체  
⑤ 청년인턴이 원치 않아서   ⑥ 정규직 정원 문제   ⑦ 기타(                    )

9. 귀하께서는 어떠한 인센티브가 있을시 청년인턴의 정규직 채용이 많이 이루어질 것으로 생각하십니까?

- ① 세제 혜택   ② 인건비 지원   ③ 교육 지원   ④ 규제 완화   ⑤ 기타(                    )

10. 강남구 인턴십 사업의 개선을 위해 필요하다고 생각하는 점 등 의견을 자유롭게 기재하여 주시기 바랍니다.

 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 대단히 감사합니다. 강남구 청년인턴 사업이 기업발전에 도움이 되도록 개선하는데 귀중한 자료로 활용하겠습니다. 감사합니다.

작성자 : 기업명    직위    성명    (인)