

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	주차관리과-1473
등록일자	2016.1.12.
결재일자	2016.1.12.
공개구분	대시민공개

주무관	주차단속팀장	주차관리과장	안전교통국장	부구청장	
김혜영	이용달	양미영	代신통명	01/12 주윤중	
협조자					

## 2015년도 불법주·정차 단속실적 보고

### I. 2015년도 불법주·정차 단속방향

- “단속을 위한 단속” 지양, 주민의 통행권 확보 및 민원해소 위주
- 주민의 통행권 확보 및 민원 해소 위주의 기획 단속 실시

### II. 단속실적

- 전국최우수목표사업 “불법주·정차 근절” : 목표대비 120.7% 초과달성
- 주민만족행정을 위한 “기획단속” 추진
  - ⇒ 보도위 불법주·정차 단속을 위한 사전계도 및 단속
  - ⇒ 어린이보호구역 주차질서 확립
  - ⇒ 다중접수민원 단속으로 민원발생 최소화 및 불만민원 해소
  - ⇒ 민원중점사항(집단민원등) 추진
  - ⇒ 상습민원지역 민원사항 해소

2016. 1 . .

강 남 구  
(주 차 관 리 과)

## 2015년 불법주·정차 단속실적 보고

2015년도 불법주·정차 “단속”을 위한 단속을 지양하고, 주민의 안전한 통행권 확보와 민원해소(집단민원, 동일민원, 상습민원 등)를 위한 업무를 추진하여 선진교통질서 확립에 이바지 함

### 2015년 실적

- 전국 최우수 목표사업 “불법주·정차 근절” : 목표대비 120.7% 초과달성  
‘15년 목표건수(360,000건) ⇒ 단속건수(433,330건)

- 추진 결과 : 12회 평가대상 모두 우수 이상 평가

평가결과	매우우수(1회)	우수(11회)	비 고
평가월	10월	1월~9월, 11월~12월	

- 불법주정차“단속”을 위한“단속”지양 ☞ 기획단속 추진

#### ① 보도위 불법주·정차 단속을 위한 사전계도 및 단속 : 122,209건

- 1차홍보 : 노선별·구간별 홍보(2015. 1월 ~ 5월)
- 2차홍보 : 단속 안내문 제작 및 간선도로변 상가점포주에 직접배부: 20,000부
- 언론매체 등 보도 : 국민일보,세계일보, 전국매일, 시민일보, 연합뉴스, 뉴스시스 등

#### ② 어린이보호구역 주차질서 확립

- 중점관리지역을 중심으로 새벽단속 실시로 위험요소 사전 차단 : 256회
- 등하교 시간 등 중점시간대 이동식CCTV 단속반 집중순찰 및 단속 : 2,888건
- 특별관리구역 내 주차질서 캠페인 추진 : 6회 286명 참여

#### ③ 다중접수민원 단속으로 민원발생 최소화 및 불만민원 해소

- 『구청장에 바란다』 다중민원 단속결과 : 300건(단속요청 244,항의 108,기타 건의 등 38)
- 민원처리 : 757건( 상담민원 203, 120응답소 554)

④ 민원중점사항(집단민원등) 추진

- 세곡동 유탄유빌레스, 탄천서측도로, 세곡보금자리 2지구 등 민원해결
- 논현초교주변 어린이보호구역 내 불법주차민원 해소

⑤ 도로경계 불명확 구간 경계확정 추진

- 구 간 : 역삼동 799-17 등 5개 권역(28개 필지)
  - ▶ 보도와 사유지 경계가 불명확하여 주차 공간 등으로 사용하고 있는 필지
- 관련부서 협의 추진
  - ▶ 경계측량 ⇨ 도로관리과, 도로경계 복원 및 변상금 부과 ⇨ 건설관리과

● 2014년 대비 2015년 단속 추진 분석

- 전체 단속건수 11.8% 증가 (388,536건 ⇒ 433,330건)
  - “단속위주” 보다 사전계도 및 홍보위주의 기획단속실시로 실적은 감소하였지만, 주민불편사항 해소 등으로 체감 만족도 상승
- 구분청 단속건수 0.3% 감소(5,958건 ⇒ 5,942건)
  - 구 본청은 다양한 부서별 현안업무 및 주요업무 추진에 총력을 기울임과 동시에 2014년과 비슷하게 단속을 실시하여 현장업무에 매진하는 등 주차질서확립을 위하여 변함없이 노력함
- 동 주민센터 단속건수 26.4% 감소(14,294건 ⇒ 10,520건)
  - 동 주민센터 단속건수 감소는 규정목표에 맞는 민원해결 위주와 통행권 확보를 위한 단속에 집중하였고, 2014년도에 불법주정차 단속을 실시한 동 주민센터는 18개 동에서 2015년도는 3개동만 제외하고 모두 단속을 실시, 건수는 감소 하였으나, 단속업무는 전 주민센터에서 골고루 추진 하였음
- 견인건수 2.7% 감소(18,517건 ⇒ 18,026건)
  - 사전계도, 홍보 등 기획단속 위주로 추진하여 2014년도 보다 전체적인 견인건수 크게 감소(6.4% ⇨ 2.7%)
- 기획단속 강화
  - 빌레파킹업소 주변 단속은 꾸준히 추진 2014년(4,780건)부터 강력단속으로 꾸준히 추진한 결과 51% 감소한 2,342건으로 주차질서가 정착되어 가고 있음
  - 집단민원 아파트 주변 집중단속으로 19,048건( '14년) ⇒ 20,933건( '15년)으로 9.9% 증가한 단속으로 민원해결에 중점을 두고 추진하였음

- 보도 위 불법주차(걸침주차 포함) 단속은 2014년부터 중점추진한 사항으로 노선별·구간별 홍보와 계도를 우선으로 실시하여 단속을 강화하여 65,603건의 실적을 거양하여 안전한 주민의 통행권확보를 위하여 노력하였음
- 특히, 전 부서직원이 보도위 단속을 꾸준히 실시하여 안전제일의 강남구현에 노력하였음
- 율현동 자동차 매매단지내 불법주정차에 대한 단속은 ‘13년 12월부터 T/F 팀을 구성하여 ’ 15년도 꾸준히 집중단속을 추진, 2014년대비 30% 증가한 2,543건을 단속하여 기획단속에 철저를 기하고 있음

I 현황

- 단속 인력 : 총 94명 = 시간제계약직 59명 + 주차관리과 직원 35명
  - 주차관리과 전직원 탄력적 단속실시, 율현동 중고차매매단지 중점단속
  - 주차단속팀 ⇒ 기획단속 추진
    - 보도위 불법주정차 차량 및 보도걸침주차 홍보 및 단속
    - 어린이보호구역 특별관리구역 등 안전사고예방을 위한 단속
    - 집단민원 발생지역, 발레파킹 업소 주변, 대치동 학원가 등 주민생활에 밀접한 관련있는 지역을 중심으로 기획단속 추진

□ 단속 시간

구 분	단 속 반		고정식CCTV(종합상황실)	
	평 일	토·일/공휴일	평 일	토·일/공휴일
강남구 전역	24시간	24시간	24시간(3개조)	09:00~18:00

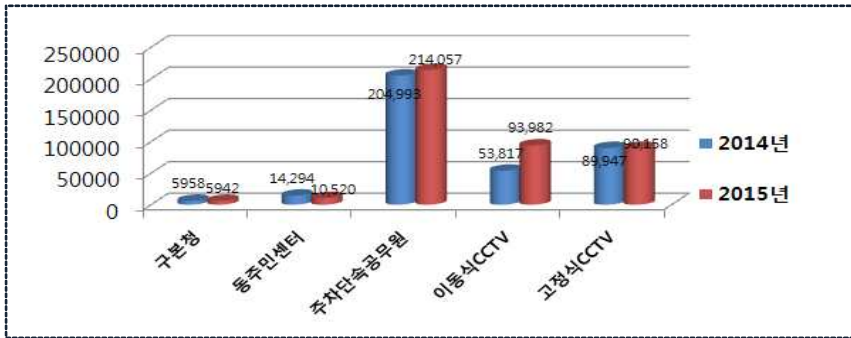
- 단속반 운영 현황
  - 총59명 3조 30개반 24시간 불법주정차 단속체계

총 인원	구 분	근무 시간	운 행 코 스
3조 30개반 (59명)	동별민원반 (16개반 - 31명)	오전반 : 07:30~15:00 오후반 : 14:30~22:00	신사, 압구정, 청담, 삼성, 논현, 역삼, 대치, 도곡, 개포, 일원, 수서, 세곡
	민원기동반 (8개반 - 16명)	평 일 : 13:00~23:00 공휴일 : 4개반 · 1개반 : 08:00~19:00 · 3개반 : 11:00~22:00	"
	심야민원반 (6개반 - 12명)	평 일 : 21:30~익일 07:30 공휴일 : 22:00~익일 08:00	"

## II 추진 내용

□ 2015년 불법주·정차 단속 현황 : 434,330건

구분	구분청	동주민센터	주차단속공무원	이동식 CCTV	고정식 CCTV	기타 (시청 등)	합계
2014년	5,958	14,294	204,993	53,817	89,947	19,527	388,536
2015년	5,942	10,520	214,057	93,982	90,158	19,671	434,330



□ 2015년 불법주정차 단속 동별 현황 : 10,520건

동명	신사동	논현1	논현2	입구정동	청담동	삼성1	삼성2	대치1	대치2	합계
단속(건)	204	1,301	355	1,177	53	1,097	2	542	1,078	
동명	역삼1	역삼2	도곡1	개포1	개포2	개포4	일원본	일원1	일원2	세곡동
단속(건)	1,953	831	1,166	8	21	10	234	190	138	160

※ 단속실적없는 동 : 대치4동,도곡2동,수서동

□ 2015년 불법주정차 중점단속 실적

연번	사업명	실적			비고
		단속	계도	합계	
1	어린이보호구역 불법주정차 단속	3,236	3,526	6,762	
2	청담동의 발렛파킹업소 주변 불법주정차 단속	1,328	1,014	2,342	
3	학원가 불법주차 차량 계도 및 단속	379	3,854	4,233	
4	울현동 자동차 매매단지 집중 정비	1,220	1,323	2,543	
5	영동대로변 등 불법행위 렉카차 단속	242	429	671	
6	집단민원 아파트 주변 집중단속	13,540	7,393	20,933	
7	보도 위등 절대금지구역 특별단속	29,848	35,755	65,603	

□ 2015년 불법주정차 견인 실적

공단	민간업체		합계	2014년도 견인실적	비고
	동양렉카	선진월드			
1,556	10,638	5,832	18,026	18,517	전년대비 2.7% 감소

□ 2015년 주차민원 콜센터 운영실적

구분	전화민원							다산콜이첩	방문민원
	계	거주자민원	주차단속신고		의견진술 단속항의	과태료납부	기타문의		
건수	242,354	15,466	99,437	15,316	39,164	30,366	1,789	40,013	803

□ 2015년 불법주정차 의견진술 접수처리 현황

구분	계	1분기	2분기	3분기	4분기	비고	
총 주차단속	434,025	96,254	111,090	111,667	115,014		
의견진술	심의건수	11,893건 2.7(%)	2,401건 2.5(%)	3,541건 3.2(%)	3,959건 3.5(%)	1,992건 1.7(%)	단속건수 대비
	부과	6,345건 53(%)	1,287건 54(%)	1,754건 50(%)	2,203건 56(%)	1,101건 55(%)	심의건수 대비
	미부과	4,762건 40(%)	935건 39(%)	1,519건 42(%)	1,542건 39(%)	766건 38(%)	심의건수 대비
	자진취하	784건 7(%)	179건 7(%)	268건 8(%)	212건 5(%)	125건 7(%)	심의건수 대비

## III 향후 계획

- 서울시 인센티브 평가관련 어린이보호구역 중점단속 및 보도 위 불법주정차 홍보등 단속강화
- 서민경제 지원 및 지역경제 활성화를 위한 탄력적인 계도위주 단속
- 계도위주의 불법주정차 단속에서 지역별, 시간대별, 지역별로 철저한 순찰과 분석을 통한 맞춤형 기획단속 실시
- 주민의식개혁 위주의 주차질서 확립 추진
  - 민·관·경 합동 캠페인을 통하여 주민스스로의 참여의식 확산
  - 주민 참여형 『생활불편스마트 신고제』 활성화 도모

○ 다양한 홍보매체를 통한 지속적인 안내

- 옥외 전광판 및 CCTV 전광판 표출
- 강남구청뉴스 게재를 통한 주민홍보
- 강남구청 홈페이지 등록 회원 메일링 서비스
- 동 주민센터 직능단체 회의를 통한 안내 등