

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	교통정책과-484
등록일자	2016.1.11.
결재일자	2016.1.12.
공개구분	대시민공개

주무관	교통정책팀장	교통정책과장	안전교통국장		
조윤희	황관웅	장원석	전결 01/12 代신동명		
협조자					

- 효율적인 업무추진 및 안정적 세외수입 확보를 위한-

## 2016년 교통유발부담금 부과·징수 및 기업체 수요관리 추진 계획

■ 추진기간 : 2016. 1. 1 ~ 2016. 12. 31

■ 추진방향 : 징수율향상 및 체납관리를 통한 안정적 세외수입 확보

- ◎ 과세자료 정비 및 누락세원 발굴을 통한 부과업무 철저
- ◎ 기업체와 공감대 형성을 통한 교통량감축 프로그램 자발적 참여 유도
- ◎ 체계적이고 합리적인 부과로 민원발생 최소화
- ◎ 지속적인 체납자료 관리 및 체납처분 철저

■ 추진일정

- ◎ 1~7월 : 과세자료(신축, 소유권이전 등) 정비 및 시설물 사용실태 현장조사
- ◎ 5~6월 : 체납징수계획 수립 및 집중 체납정리 실시(채권확보철저)
- ◎ 8~9월 : 정기분 교통유발부담금 미사용·실사용 신고 접수처리
- ◎ 9월 : 교통유발부담금 경감심의위원회 개최 및 경감률 산정
- ◎ 10월~12월 : 2016년 정기분 교통유발부담금 부과·징수 및 체납관리
- ◎ 매 분기별 : 기업체 수요관리 현장 점검 및 간담회 개최

2016. 1.

강 남 구  
(교통정책과)

# 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
<b>관련 규정 및 근거</b>	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까? • 도시교통정비촉진법 제36조 및 동법 시행령 제16조 • 서울특별시 교통유발부담금 경감 등에 관한 조례
<b>추진 경위</b>	추진 경위는 무엇입니까? • 추진경위 : 대도시 교통 혼잡 완화 대책으로 교통유발의 원인이 되는 일정규모 이상의 시설물 소유자에게 부과하고 있는 교통유발부담금의 과세자료를 정비하고 적극적인 부과·징수 및 지속적인 체납관리를 통하여 세외수입 증대에 기여하고자 함
<b>예산 사항</b>	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까? • 근거 : 2016. 강남구 세출예산 지침 • 근거 및 기준을 검토한 결과 적정함
<b>수혜자 및 범위</b>	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까? • 해당사항 없음
<b>분야별 검토사항</b> [계속 : ] [신규 : ]	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ----- ( O ) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- ( O ) ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- ( O ) ④ 미래행정 수요예측 ----- ( O ) ⑤ 시장조사 ----- ( ) ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- ( ) ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- ( O ) ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- ( ) ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- ( ) • 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요
<b>타 기관 사례</b>	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까? • 서울시 25개 자치구 공통사항
<b>전문가 자문</b>	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까? • 해당사항 없음

- 효율적인 업무추진 및 안정적 세외수입 확보를 위한 -

# 2016년도 교통유발부담금 부과징수 및

## 기업체 수요관리 추진 계획

대도시 교통 혼잡 완화대책의 일환으로 교통유발의 원인이 되는 일정 규모 이상의 시설물 소유자에게 원인자 부담 원칙에 따라 경제적 부담인 교통유발부담금을 부과하고 철저한 과세자료 정비 및 지속적인 체납관리를 통하여 세외수입 증대에 기여하고 기업체와 공감대 형성을 통한 자발적 교통량 감축프로그램 이행을 유도하여 도심 교통 혼잡을 완화하고자 함.

### I 추진 근거

- 도시교통정비촉진법 제36조 및 동법시행령 제16조
- 서울특별시 교통유발부담금 경감 등에 관한 조례

### II 추진 현황

#### □ 부과개요

- 부과대상 : 연면적 1,000㎡ 이상인 시설물(주거용 제외) 소유자
  - 대상시설물 : 4,902개소 (건/172억 부과 예상)
- 부과기간 : 2015. 8. 1 ~ 2015. 7. 31
- 납부기간 : 2016. 10. 16 ~ 2016. 10. 31
- 산정기준 : 시설물 바닥면적의 합 × 단위부담금(원/㎡) × 교통유발계수

## □ 부과·징수 현황

[단위 : 건/백만원, 2015.12.31기준]

구 분	부과액		징수액		채납액		징수율 (금액기준)
	건수	금 액	건수	금 액	건수	금 액	
합 계	28,105	49,121	26,884	48,330	1,221	898	98.38
2015년도	8,144	17,105	7,403	16,533	741	680	96.65
2014년도	8,060	15,825	7,830	15,692	230	133	99.15
2013년도	11,901	16,191	11,651	16,105	250	85	99.46

## □ 징수현황 및 징수교부금 현황

[단위 : 건/천원, 2015.12.31기준]

구 분	징수현황			징수교부금		비고
	현년도 징수율	과년도 징수율	과년도 압류율	교부율	교부액	
2015년도	95.3%	47.2%	97.4%	24.3%	3,831,295	징수교부금 지급 기준 변경
2014년도	95.6%	55.1%	96.0%	29.6%	4,792,592	
2013년도	94.2%	37.5%	95.1%	29.3%	4,622,840	

※ 서울시 인센티브 평가 결과에 따라 연간 징수금액의 일정비율 (최대 30%) 을 자치구에 교부

## □ 운영인력

- 총원 : 4명
- 시간제임기제공무원 현황

연번	성 명	계약기간	최초계약일	담당업무
1	김 동 혁	2015.03.01~2016.02.28	2012.03.02	기업체 수요관리
2	김 윤 정	2015.03.01~2016.02.28	2012.12.12	개포,논현,도곡,수서,세곡,일원
3	김 윤 정	2015.03.01~2016.02.28	2012.08.13	대치,신사,삼성,압구정,청담동
4	임 지 원	2015.03.01~2016.02.28	2012.03.02	역삼동

※ 2015년 근무성적평가(2016. 1월) 후 채용연장계약 예정 (2016. 3. 1)

### Ⅲ

## 추진방향

#### 추진목표

**징수율 향상 및 체납관리를 통한 안정적 세외수입 확보**  
납기 내 징수율 - 95% / 과년도 징수율 - 48% / 압류율 - 97%

#### 추진방향

- ◎ **2016년 정기분 징수율 향상**
  - 과세자료 정비 및 누락세원 발굴로 부과업무 철저
  - 체계적이고 합리적인 부과로 민원발생 최소화
- ◎ **적극적인 체납처분을 통한 체납징수율 향상**
  - 지속적인 체납자료 관리 및 체납처분 철저
- ◎ **기업체와 공감대형성을 통한 교통량감축 프로그램 활성화**
  - 매 분기별 현장점검 철저 및 간담회 통한 상호의견 교환

### Ⅳ

## 징수율제고

#### 1

### 과세자료 정비 및 누락세원 발굴

#### ■ 부과대상 시설물 변동내역 정비

- 추진기간 : 2016. 1 ~ 7월
- 추진대상 : 2015. 8월 ~ 2016. 7월 사용현황 변경 시설물  
(신축·증축·용도변경·폐말소·소유권이전 등)
- 추진방법 : 세움터(건축행정시스템) 상의 시설물 변동자료를 수합하여 부과시스템(새울) 입력
  - ※ 누락분 발생 시 즉시 수시분 부과 예정

#### ■ 시설물 사용실태 현장조사

- 추진기간 : 2016. 5월
- 조사대상 : 을구 중심의 2,450개소 (부과대상 시설물의 50.10%)

- 조사방법 : 현장조사원을 채용하여 시설물 사용실태(미사용, 새울 등록된 용도의 사용 등)를 방문 조사
- 추진일정
  - 4월 : 현장조사원 4명채용(우리구 홈페이지를 통한 공개 채용)
  - 5월 : 시설물 현장조사 및 제도 안내(미사용·실사용 신고 등)
  - 6월 : 조사결과 분석 및 부과시스템(새울) 반영

## 2

### 2016년 정기분 부과·징수

---

#### ■ 부담금 사전 조정신청 접수

- 추진기간 : 2016. 8 ~ 9월
- 추진목적 : 부과대상 시설물 소유자에게 「교통유발부담금 부과 및 미(실)사용 신고 안내문」을 발송하여 관련 민원 발생을 사전에 예방하고 업무의 효율성 및 징수율 향상을 도모
- 접수대상
  - 미사용 신고 접수 : 부과기간 내 30일 이상 공실인 시설물
  - 실사용 신고 접수 : 건축물대장(새울) 상의 용도 외 사용 시설물
- 추진일정
  - 8. 15. : 부담금 부과 및 미(실)사용 신고 안내문 발송
  - 8 ~ 9월 : 미(실)사용 신고 접수 및 부담금 사전 조정 처리

#### ■ 2016년 정기분 부과 및 징수

- 추진기간 : 2016. 9월 ~ 11월
- 추진대상 : 2016년 교통유발부담금 정기분 부과 대상자
- 납부기간 : 2016. 10. 16 ~ 2016. 10. 31

○ 추진일정

- 9월 : 교통유발부담금 부과 및 납부기간 사전안내문 발송
- 10월 : 교통유발부담금 정기고지서 등기우편 발송 (10. 10)  
등기 고지서 반송자에 주소추적 및 일반우편 발송 (10. 20)  
고지서 미수령 및 반송자에 대한 공시송달 (11. 1)
- 11월 : 체납독촉고지서 발송 (11. 15)

■ **홍보 매체 다양화를 통한 부담금 납부 의식 제고**

○ 추진기간 : 2015. 5 ~ 10월

○ 홍보방법

- 안내문 제작 발송 : 부담금 부과 및 납부기간 안내문 제작 발송
- 강남구청뉴스, 문자전광판 및 구청홈페이지(트위터, 블로그 등) 게시
- 시설물 현장조사 시 시설물 관리자에게 안내문 배포

■ **효율적인 업무추진 및 전문성 강화를 위한 자체 교육 실시**

○ 추진기간 : 2016. 1 ~ 12월 (매월 넷째주 금요일)

○ 추진대상 : 시간선택제임기제공무원 4명

○ 회의내용

- 2016 법령 개정내용 및 세부지침, 시스템 활용법 등 실무교육
- 부과·징수현황 모니터링 및 민원처리 현황 공유, 친절 교육 실시

## V **체납 징수 관리**

■ **체납유형 분석을 통한 맞춤형 체납징수계획 수립**

○ 추진기간 : 2016. 5월 ~ 6월 집중 체납정리 기간

- 추진대상 : '96 ~ '15년 교통유발부담금 체납자
- 추진내용
  - 체납자 유형별(법인, 내국인, 외국인 등) 체납사유를 분석하여 맞춤형 체납징수계획 수립
  - 상습·고액 체납자에 대한 관리카드 작성 등 집중관리

### ■ 체납관련 자료 정비 및 체납처분 철저

- 추진기간 : 2016. 2 ~ 6월
- 추진대상 : '96 ~ '15년 교통유발부담금 체납자
- 추진내용
  - 지속적인 체납정보 관리 (체납자 주소, 보유재산 등) 를 통한 철저한 채권확보 (분기별 체납자 재산조회 실시)
  - 분기별 체납고지서 및 압류예고문·압류통지서 발송
  - 징수 불가능 체납액에 대한 결손처분 이행
- 추진일정
  - 2 ~ 4월 : 체납고지서 및 압류예고문 발송
  - 5 ~ 6월 : 체납자 재산조회 및 압류 등 체납처분 이행

## VI **기업체 교통수요 관리**

### ■ 기업체 대상 분기별 간담회 개최

- 개최시기 : 2016. 2 ~ 12월 [분기별 1회]
- 참석대상 : 교통유발과다시설물 위주로 집중 실시
- 주요내용 : 자발적 교통량감축활동 참여 안내, 시설물 의견수렴 등



## ■ 교통유발과다시설물 주변 교통현황 모니터링

- 조사시기 : 2016. 6월, 11월 [연 2회]
- 조사대상 : 강남구 교통유발과다시설물
- 조사내용 : 시설물 주변 가로교통량, 진·출입 교통량 등

## ■ 다각적 홍보활동 추진

- 홍보시기 : 2016. 1 ~ 12월 연중 수시
- 홍보내용 : 기업체 교통수요관리 참여, 대중교통 이용 등
- 홍보방법
  - 강남구 생활안내 책자
  - 관내 전광판, PDP를 통하여 홍보내용 표출
  - 강남구청뉴스, 반상회보 등 소식지 활용

## ■ 대중교통 이용 활성화 캠페인 실시

- 대상시설 : 백화점, 호텔, 대형마트 등 대형시설물 위주
- 운영시기 : 2016. 3월 ~
- 조사내용 : 무단횡단 근절 캠페인과 연계 실시
- 주요내용 : 홍보물 배포, 현수막 게첨, 어깨띠 착용 가두행진 등

※ 추후 서울시 교통수요 관리 인센티브 평가 목표 수립 및 세부지침 (『2016년 교통유발부담금 부과·징수 계획』, 『2016년 교통유발부담 체납정리 계획』) 시달 시 개별 세부계획 수립 예정

## VII 월별 추진계획

월별	세 부 추 진 계 획	비 고
1월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ '15. 8월 ~ 12월 시설물 변동내역 조사 (신축·용도변경·멸실 등)</li> <li>▶ 교통유발과다시설물 주변 불법 주정차 집중단속 실시(매월)</li> </ul>	
2월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ '11 ~ '15년 체납분 독촉고지서</li> </ul>	
3월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ '96 ~ '12년 체납분 독촉고지서</li> <li>▶ 2016년 3분기 기업체 교통수요관리 현장점검 실시</li> </ul>	
4월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 시설물 현장조사원 채용</li> <li>▶ '16년 체납 집중정비 계획 수립</li> <li>▶ 교통유발과다시설물 기업체 간담회 개최</li> </ul>	
5월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 시설물 현장조사 (신사·논현·압구정·청담동)</li> <li>▶ 체납자 재산조회 및 재산 압류 처분</li> <li>▶ 교통유발과다시설물 주변 교통현황 모니터링 실시(상반기)</li> </ul>	
6월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 시설물 현장조사 (도곡·개포·일원·수서·세곡동)</li> <li>▶ 체납자 재산조회 및 재산 압류 처분</li> <li>▶ 2016년 4분기 기업체 교통수요관리 현장점검 실시</li> </ul>	
7월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ '16. 1월 ~ 7월 시설물 변동 실태조사 (신축·용도변경·멸실 등)</li> </ul>	
8월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 시설물 미사용·실사용 신고서 발송 및 접수</li> </ul>	
9월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 부과 및 납부기간 사전 안내문발송 및 미사용·실사용 신고 접수</li> <li>▶ 적기 고지서 도달을 위한 납세자 주소정비</li> <li>▶ 교통유발부담금 경감심의위원회 개최 및 경감률 결정 통지</li> <li>▶ 2017년 1분기 기업체 교통수요관리 현장점검 실시</li> </ul>	
10월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ '16년 교통유발부담금 정기분 부과·징수</li> <li>▶ 정기분 고지서 반송자 주소추적·재발송 및 공시송달</li> </ul>	
11월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 서울시 교통수요관리분야 인센티브 평가 자료 작성</li> <li>▶ '16년 체납자 독촉고지서 발송</li> <li>▶ 교통유발과다시설물 주변 교통현황 모니터링 실시(하반기)</li> </ul>	
12월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ '16년 교통유발부담금 부과·징수 현황 점검</li> <li>▶ 2017년 2분기 기업체 교통수요관리 현장점검 실시</li> </ul>	

## VIII

## 행정사항

- 2016년 교통수요관리 인센티브 평가 목표 수립 및 부과징수·체납  
정비 계획 수립·통보 : 서울특별시 교통정책과
- 관련부서 협조
  - 신축·증축·멸실·용도변경·가설건축물 및 시설물 소유권 변동 현황 [건축과]
  - 일반숙박시설 및 관광숙박시설 현황 [관광진흥과]
  - 주거용 감면 시설물 전입신고 현황 [자치행정과, 전산정보과]
  - 재외국민의 국내거소신고 현황 [출입국관리소]
  - 우리구 홈페이지, 문자전광판 및 강남구청 뉴스 게시[공보실, 전산정보과]