



문서번호	교통지도과-889
결재일자	2016. 1. 12.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제8호

주무관	주차관리팀장	교통지도과장	안양시통합관리팀장	부구청장	구청장
김윤원	김진수	한은수	김재경	이비오	01/12 정원오
협 조	정보화기획팀장	박윤영			
	방송미디어팀장	정미영	전산정보과장	이창호	
	도시통합관제팀장	양영종	자동차등록팀장	임성희	
	홍보팀장	채순미	자치행정팀장	문광선	

- 주차단속 관련 시민만족도 향상을 위한 -

# 주차단속 문자알림 서비스 추진 계획



성 동 구

(교통지도과)

# 사 전 검 토 사 항

::: 해당사항에  표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 구 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>
기 타 고 려 사 항	일 자 리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 홍 보 제 목 :</li> <li>● 중점 홍보사항 - -</li> </ul>	
<p>※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.</p>	

- 주차단속 관련 시민만족도 향상을 위한 -

# 주차단속 문자알림 서비스 추진 계획

불법 주·정차 단속지역에 진입한 차량에 대해 주차단속 관련 휴대폰 문자알림 서비스를 제공함으로써 차량의 자진 이동을 유도하고, 단속행정의 신뢰성 제고 및 선진적인 주·정차 질서문화를 정착시키고자 함

## I 추진근거

- 「도로교통법령」
  - 도로교통법 제32조(정차 및 주차의 금지)
  - 도로교통법 제33조(주차금지의 장소)
  - 도로교통법 제34조(정차 또는 주차의 방법 및 시간의 제한)

## II 추진배경

- 무인단속 CCTV에 의한 주·정차 단속 시 과태료 스티커 미부착으로 단속사실을 인지하지 못한 운전자가 계속하여 동일장소에서 위반하는 사례 다수 발생
- 단속사실을 안내하는 과태료 부과 사전통지서 송달시까지 평균 5~7일 이상 소요되어 단속 행정의 신뢰성 저하
- 시민의 자발적인 주차질서의식을 고취, 단속업무의 효율성을 높여 원활한 소통로를 확보하고자 함

### Ⅲ 추진개요

- 문자알림 서비스 개시: 2016. 7. 1.
- 대상 지역: 관내 무인단속 CCTV 104개소 및 이동식 단속 구간
- 시스템 설치비: 94,516천원
- 서울시 자치구별 문자알림 서비스 운영현황 : 15개구(2016.1.1기준)

### Ⅳ 세부추진계획

- 추진방법
  - 불법 주·정차 단속 구간에 진입한 차량에 단속지역임을 안내하는 SMS 문자 서비스 제공
  - 문자알림 서비스 시스템의 성능 및 품질확보를 위한 국가공인 인증제품으로 설치
- 신청방법
  - 구 홈페이지 신청(전산정보과 배너 구축)
  - 신청서 비치: 동주민센터 민원대 및 자동차 등록팀
    - 작성된 신청서 전산정보과 송부 → 입력
- 알림 대상자 및 대상 지역
  - 알림 대상자: 거주지와 관계없이 우리 구 관내 운행하는 차량 운전자 (신청자에 한함)
  - 대상 지역: 관내 무인단속 CCTV 104개소 및 이동식 단속 구간
- 추진일정: 2016. 5. ~ 6. 시스템 구축
  - 시스템 보안성 검토: 2016. 4. ~ 5.
  - 시스템 발주 및 설치: 2016. 5. ~ 6.

- 서비스 개시: 2016. 7.예정(시험운영 후 개시)

● 문자알림 서비스 시스템 구축 및 발주: 전산정보과 의뢰

- 시스템 개요

- CCTV 단속 시스템에 추가하여 문자알림 서비스 연계
- 문자 전송 여부와 별도로 단속 시스템 진행

- 사업범위: 3개 분야

- ① 주·정차 문자알림 서비스 시스템용 장비 도입(서버 2식)
- ② 주·정차 문자알림 서비스 시스템용 소프트웨어 도입(서버 및 클라이언트) 및 CCTV 데이터서버와 신청자 DB 연계시스템 도입

③ 보안장비 설치(방화벽 및 통신 암호화 모듈)

- 전산자료 보안성 검토 및 홈페이지 신청창구 개설: 전산정보과

● 서비스 대상 및 내용

- 대 상: 고정형 CCTV(104대) 및 차량 탑재형 CCTV(6대) 불법 주정차 단속구간에 진입한 차량(인력단속 제외)

- 문자알림 내용

귀하의 차량은 불법주차 및 정차 단속지역에 있습니다.  
신속히 차량을 이동하시기 바랍니다. 성동구청

● 홍보방법

- 구 홈페이지 문자알림 서비스 홍보용 배너 신설
- 영상물을 이용한 홍보: 인터넷방송, IPTV 방송 등
- 전단지 등 홍보물 비치 및 개인정보동의서 배부
  - 동주민센터, 교통지도과, 자동차 등록창구 비치
- 구 소식지 게재

## ● 문자알림 시스템 구성



## ● 계약방법

- 조달사업에 관한 법률 시행령 제9조의3 1항 2호 가목

(조달청 제3자단가계약): 전산정보과

- 문자알림 서비스 업체 선정 기준

- 품질인증 제품 국내 조달청 물품 제3자 단가계약 등록업체
- 문자알림 서비스 시스템은 성능 및 품질확보를 위한 국가공인 품질 인증제품
- 소프트웨어 품질인증서 보유업체
- 중소기업 기술개발제품 인증서 보유업체

## ● 소요예산: 94,516천원

- 예산과목: 교통지도과, 주차문화개선, 주차질서확립(주차장 특별회계), 주정차 위반 단속 알리미 시스템 구축, 시설비및부대비(401), 시설비(01)

- 산출근거

세 부 항 목	금 액
주·정차 문자알림 시스템구축 서버	32,000천원
주·정차 문자알림 시스템 클라이언트(106개소)	39,008천원
고인식 번호인식모듈(LPR)	10,000천원
주·정차 문자알림 시스템운영 서버(2식)	8,000천원
보안장비(2식)	5,000천원
조달 수수료(0.54%)	508천원
합 계	94,516천원

● 유지보수

- 알림 서비스 문자 통신료: 매년 5,000천원
- 유지보수: 1년 간 무상 A/S 후 매년 5,000천원 소요

**V 운영상 문제점 및 대책**

● 문제점(타구)

- 시스템 오류(차량번호 인식 오류)로 해당 차량의 운전자가 문자를 받지 못하거나 다른 차량의 운전자에게 문자를 전송하는 경우 발생(차량번호 인식률 : 80%)  
특히, 기상상태가 좋지 않아 차량번호 인식이 저하되는 경우 오류 증가

- 문자 안내를 단속의 선결요건으로 (예고 단속) 판단하여, 안내 받지 못한 경우 민원발생 우려(인력에 의한 즉시단속과의 형평성 문제 포함)

#### ● 대책

- 설치 업체의 지속적인 시스템 업그레이드 및 유지보수
- 설치 업체의 콜센터 운영으로 불만 민원 응대  
(설치 업체 1년 간 무상서비스 : 월 이용료 15만원)
- 서비스 신청 시 시스템 오류 가능성 사전 안내
- CCTV 단속 특성상 불법주차를 포함하는 단속이기에 불가피하게 정차 유예시간(5분)이 발생하므로 알림 서비스 가능

## VI 기대효과

- 불법 주·정차 단속 과태료 사전통지서 지연송달로 인한 민원발생 최소화
- 운전자의 자발적인 차량 이동 유도로 원활한 교통소통
- 단속행정의 신속성 및 신뢰성 제고로 선진적인 주·정차 질서문화 정착

## VII 행정사항

- 전산정보과
  - 시스템 보안성 검토 및 문자알림 서비스 시스템 구축 의뢰
  - 구 홈페이지에 문자알림 서비스 홍보 배너 신설
- 공보담당관: 구 소식지 게재 및 IPTV 영상홍보 협조
- 교통행정과: 차량 등록 시 서비스 신청 안내



● 자치행정과

- 각 동 주민센터: 직능단체 회의 시 홍보 및 신청서 비치 및  
접수·송부

불임 문자알림 서비스 신청서 1부.