



문서번호	전산정보과-458
결재일자	2016. 1. 11.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	정보화기획팀장	전산정보과장	행정관리국장	
박찬우	박윤영	이창호	01/11 김종순	
협조				

2015년도 정보화교육 운영 결과 보고

2016. 1.



성 동 구

(전산정보과)

2015년도 정보화교육 운영 결과 보고

구민 정보화 격차 해소 및 직원 정보화 능력 향상을 위해 정보화 교육 용역을 실시하고 그 결과를 보고함 .

I 운영 개요

■ 교육기간: 2015. 3. ~ 12.(10개월)

■ 대 상: 직원 및 성동구민(정보화 소외 계층)

■ 교육과정

- 구민: 컴퓨터 기초, 인터넷 활용, 문서편집, SNS, 스마트폰 활용 등
- 직원: 보고서 작성, 오피스 활용, 멀티미디어, 경진대회 대비반 등

II 교육 결과

■ 구민 정보화 교육

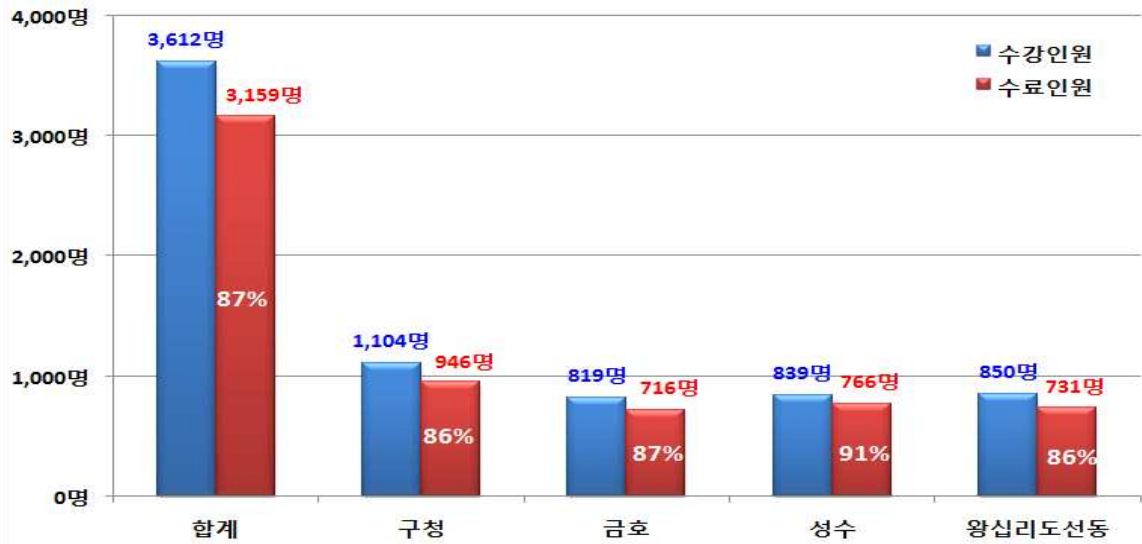
- 교육대상: 만 55세 이상 어르신, 기초생활수급자, 장애인, 새터민 등
- 교육현황

교육 장소	정원	월 강좌수	월 모집인원
구청5층 전산교육장	40	4강좌	160명
금호2,3가동 교육장	20	5강좌	100명
성수IT정보화교육장	20	5강좌	100명
왕십리도선동 교육장	20	5강좌	100명
합 계	100	19강좌	460명

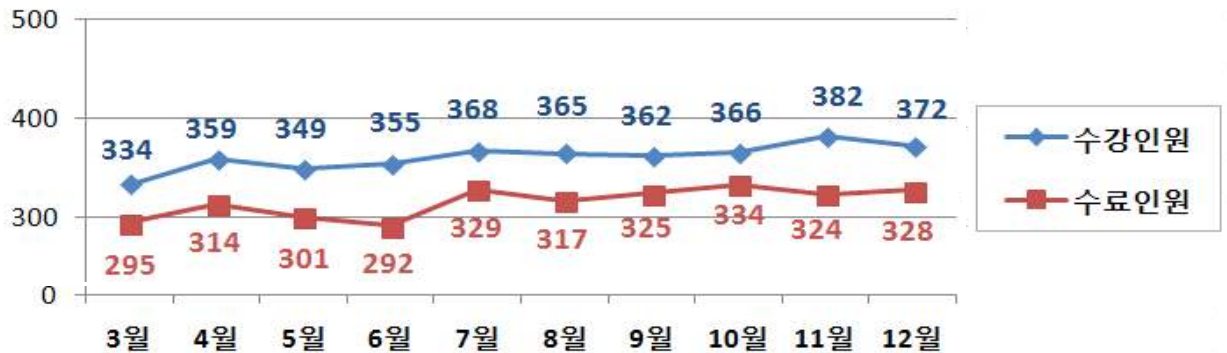
● 수료현황

모집인원	수강인원	수료인원	수료율	교육생 만족도
4,600	3,612	3,159	87%	88%

- 교육장별 운영실적



- 월별 교육실적



● 설문조사 결과

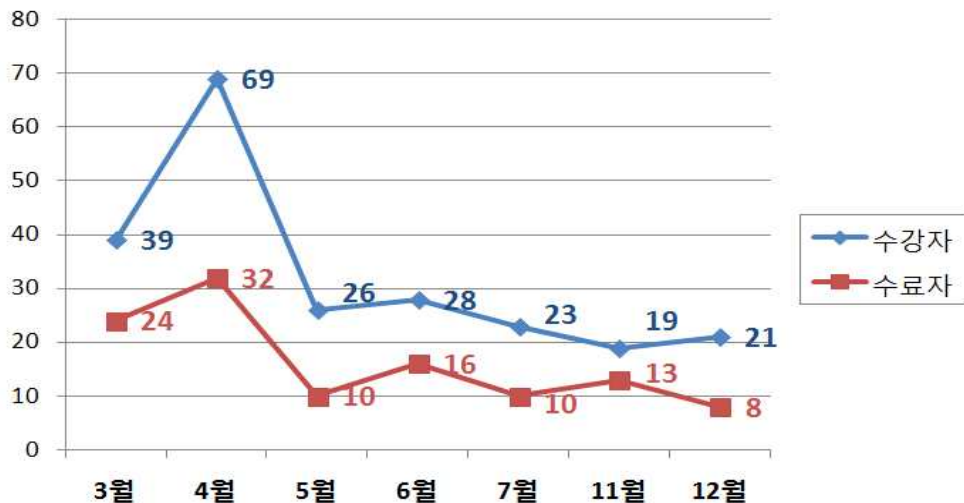
- 조사대상: 2015. 3월 ~ 12월 교육수료생(3,612명)
- 응답인원: 2,437명(67%) / 설문항목: 11개 항목(성별, 만족도, 기타 의견 등)
- 설문결과: 전반적으로 강사, 교육효과 등에서
 - 강의 내용과 강사 친절도에 대해 88% 이상이 만족하고 있었으며 주로 인터넷 banking, 인터넷 쇼핑과 같은 생활의 편리성(47%), 메일, 채팅 등 지인들과 연락(26%)을 위해 배우고 있었음. 그리고 86% 이상의 응답자는 본 교육이 일상생활에 도움이 된다고 응답하였음.

■ 직원 정보화 교육

- 교육대상: 성동구 직원, 사회복지무원
- 교육장소: 구청 5층 전산교육장
- 수료현황
 - 교육실적

개설강좌 수	신청인원	수료인원	수료율	비 고
12개	569	113	20%	

- 월별 수료인원



● 개설강좌 분류

유형	강좌수	수료율	유형	강좌수	수료율
OA(엑셀)	3	54%	OA(한글), 보고서 작성	2	60%
OA(파워포인트)	3	45%	정보검색	1	43%
포토샵	2	63%	OA종합 (한글, 엑셀, 파워포인트)	1	73%

● 참고사항

- 2015년도 직원 정보화교육 강사료 및 교재 구매 예산이 전액 삭감되어, 구민 정보화교육 용역 업체와 계약 시 월 1회 가량 직원 교육을 무상으로 지원 하도록 협상하여 교육 추진
- 프린트 교재로 수업이 진행되어 전반적인 만족도 및 수료율 저하

■ 구민 정보화 교육

● 운영방향

- 스마트 환경으로 변화함에 따라 **스마트 활용 교육 확대** 실시
- 구민 정보화교육 예산 규모가 점차 축소되고 있어 한정된 예산으로 **교육 효과를 극대화** 할 수 있는 **교육과목 및 교재 선정**

● 문제점 및 개선방안

- 매월 25일 발간되는 소식지는 모집기간이 짧아 **홍보 효과가 적음**
 - ▶ 수강생 모집 관련 IPTV 및 모바일홈페이지를 통한 홍보매체의 다양화로 적극적인 홍보 실시, 홍보 채널 추가 발굴
- 수강신청 후 잦은 결석으로 인한 **교육장 공석 발생**, 인터넷 접수 시 본인 확인이 어려운 점을 악용하여 허위 정보를 입력하여 **기준 수강횟수 이상 강좌 신청 후 불참하는 등 수강생 관리 어려움**
 - ▶ 수강신청 후 무단결석한 경우 다음달 교육 신청 페널티 부여
 - ▶ 허위 정보 접수 적발 시 1년간 페널티 부여 방안 검토
 - ▶ 홈페이지 관리자에 블랙리스트 관리 기능을 추가하여 해당 이용자는 페널티 기간 동안 교육 접수가 제한되도록 조치, 민원 발생을 줄이기 위해 사전 안내 강화
- 본인 수준에 맞는 **교육 신청이 제대로 이루어지지 않아 1~2회 교육 수강 후 교육을 취소하는 경우 발생**
 - ▶ 홈페이지 교육과정 안내 시 수준별 안내 강화
 - ▶ 교육 접수 시 수준측정 문항을 개발하여 신청 시 참고자료로 활용

■ 직원 정보화 교육

● 운영방향

- 서울시 데이터센터 집합교육 및 사이버교육을 통해 **연간 1인 1강좌 이상 정보화 교육 이수**토록 독려하여 업무 수행 시 정보화 활용 능력 향상 모색 (2016년 자체 직원 교육 예산은 전액 삭감)