

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	전산정보과-127
등록일자	2016.1.5.
결재일자	2016.1.5.
공개구분	대시민공개

주무관	정보통신팀장	전산정보과장	행정국장		
김현묵	유용관	김청호	전결 01/05 이창훈		
협조자					

2015년 개인정보보호 직원 교육 결과 보고

- 교육명 : 2015년도 개인정보보호 직원 교육
- 추진기간 : 2015.4.21. ~ 2015.12.31.
- 교육대상 : 전 직원(개인정보 취급자 및 일반직원) 1,366명
- 교육방법 : 개별 사이버 및 집체교육(1회 이상)
- 추진개요
 - 2015년 개인정보보호 직원 교육계획 수립 및 교육요청(2015.4.21.)
 - 2015년 직원 교육 계획 안내 및 이수결과 요청(3회)
 - 2015년 개인정보보호 직원 교육 결과 보고(2016.1.)
- 교육실적 : 344명 교육 수료(대상 : 전 직원 / 이수율 : 25.2%)
- 문제점 : 부서(동)별 직원 교육 이수율 저조
- 개선방안 : 분기별 교육 독려 및 부서실적 공개로 교육이수율 향상

2016. 1. .

강 남 구
(전 산 정 보 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>· 개인정보보호법 제28조 제2항</p>																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <p>· 추진경위 : 개인정보보호법 의무사항</p>																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>해당없음</p>																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <p>· 대상 : 공무원, 일반주민</p>																											
분야 별 검토사항 [계속 :] [신규 :]	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </table> <p>· 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조	-----	()	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	()																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <p>· 해당없음</p>																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <p>· 해당없음</p>																											

2015년 개인정보보호 직원 교육 결과 보고

개인정보보호에 대한 인식제고와 역량강화를 위해 「2015년 개인정보보호 직원 교육」을 실시하고 그 결과를 보고 드립니다.

I 관련 근거

- 개인정보보호법 제28조 제2항(개인정보취급자에 대한 감독)
- 2015년 개인정보보호 추진계획(2015.1.29)
- 2015년 개인정보보호 직원 교육 계획(2015.4.21.)

II 교육 개요

- 교육명 : 2015년도 개인정보보호 직원 교육
- 추진기간 : 2015.4.21. ~ 2015.12.31.
- 교육대상 : 전 직원(개인정보 취급자 및 일반직원) 1,366명
- 교육방법
 - 개인정보 보호책임자 및 담당자 : 행정자치부 주관 교육참석
 - 개인정보 취급자 및 일반직원 : 개별 사이버교육(1회 이상)

교육명	교육기관
e-개인정보보호	서울시 인재개발원(e-자유학습)
개인정보보안기본가이드	서울시 인재개발원(e-자유학습)
개인정보보호법이해하기	개인정보보호종합포털(privacy.go.kr)

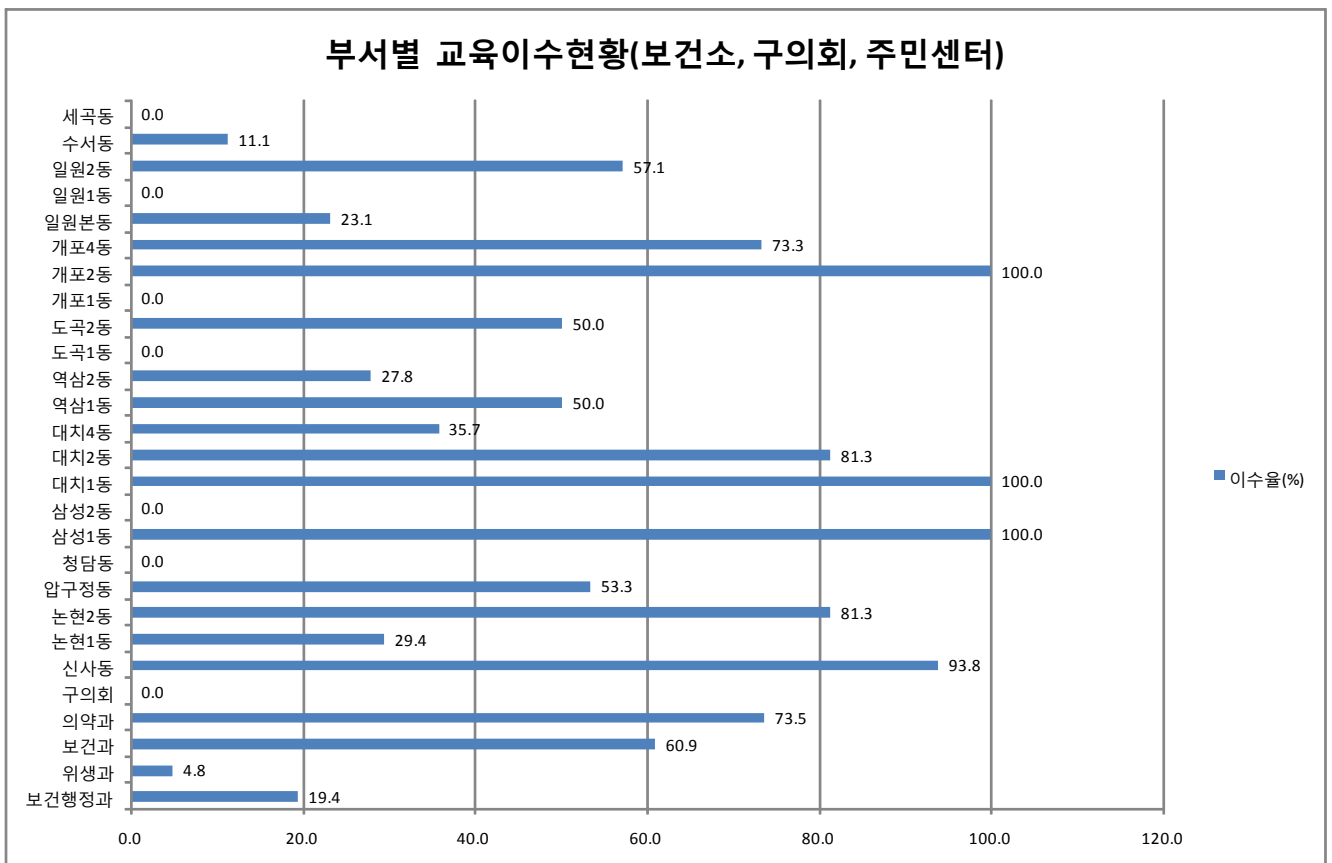
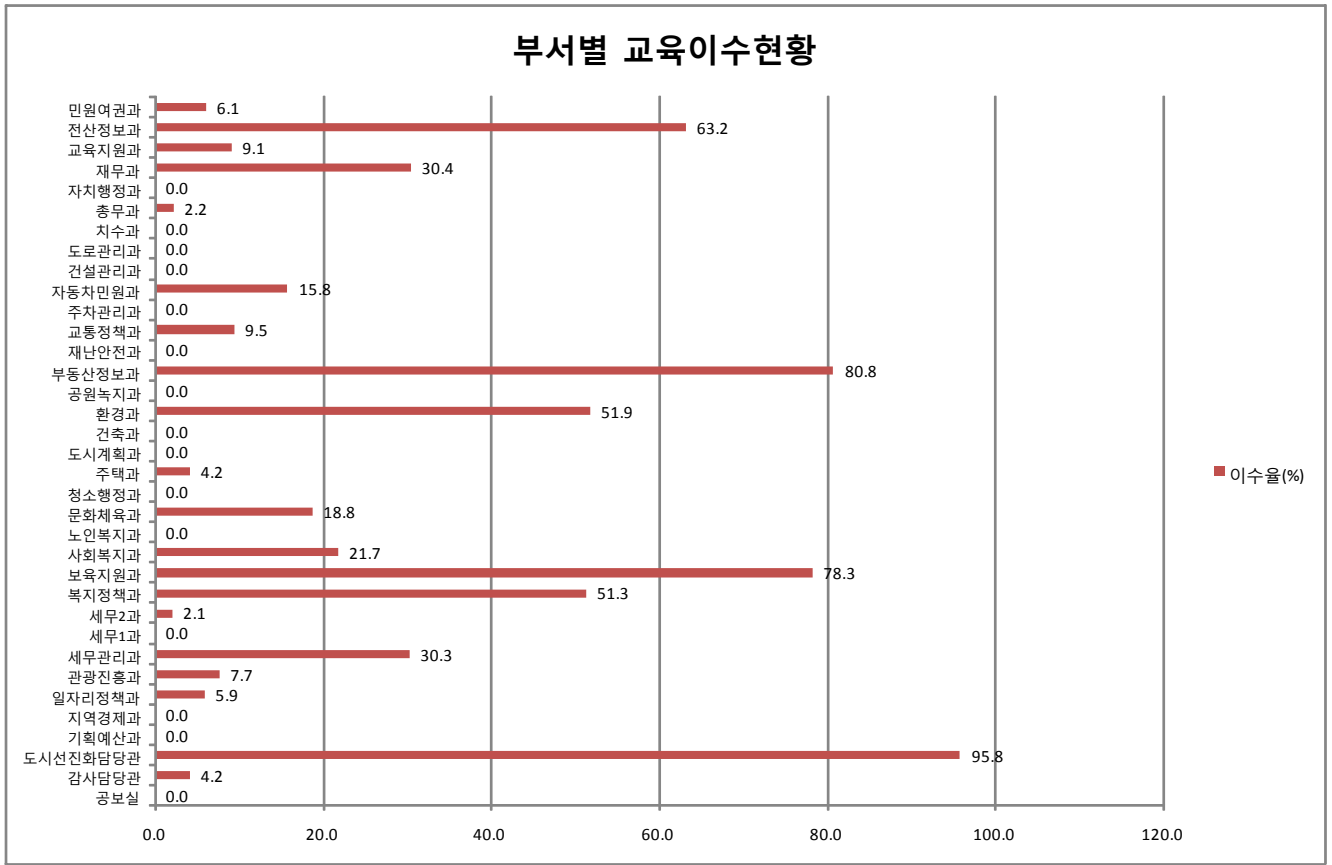
- 교육이수 확인 : 개인정보교육 수료증을 전산정보과에 제출
- 추진개요
 - 2015년 개인정보보호 직원 교육계획 수립 및 교육요청(2015.4.21.)
 - 2015년 직원 교육 계획 안내 및 이수결과 요청
 - 1차(2015.7.3.), 2차(2015.9.18.), 3차(2015.12.3.)
 - 2015년 직원 교육 결과 보고(2016.1.)

III 교육 결과

- 개인정보 보호책임자 및 담당자 교육 : 행자부 주관 교육 참석
 - 개인정보보호 책임자(CPO) 워크숍 참석('15.6.30)
 - 공공기관 개인정보보호 관리수준진단 지표 설명회 참석('15.4.15)
 - 2015년 개인정보 영향평가 순회교육 참석('15.12.21)
- 개인정보 취급자 및 일반 직원교육
 - 교육방법 : 개별 사이버 교육
 - 교육실적 : 344명 교육 수료(대상 : 1,366명)
 - 교육 이수율 : 25.2%
- 부서별 교육 실적(총 344명)

부 서	이수자(명)	부 서	이수자(명)	부 서	이수자(명)
공보실	0	부동산정보과	21	논현2동	13
감사담당관	1	재난안전과	0	압구정동	8
도시선진화담당관	23	교통정책과	2	청담동	0
기획예산과	0	주차관리과	0	삼성1동	16
지역경제과	0	자동차민원과	3	삼성2동	0
일자리정책과	1	안전건설과	0	대치1동	13
관광진흥과	1	도로관리과	0	대치2동	13
세무관리과	10	치수과	0	대치4동	5
세무1과	0	총무과	1	역삼1동	10
세무2과	1	자치행정과	0	역삼2동	5
복지정책과	20	재무과	7	도곡1동	0
보육지원과	18	교육지원과	2	도곡2동	8
사회복지과	5	전산정보과	12	개포1동	0
노인복지과	0	민원여권과	2	개포2동	15
문화체육과	3	보건행정과	6	개포4동	11
청소행정과	0	위생과	1	일원본동	3
주택과	1	보건과	14	일원1동	0
도시계획과	0	의약과	25	일원2동	8
건축과	0	구의회	0	수서동	2
환경과	14	신사동	15	세곡동	0
공원녹지과	0	논현1동	5		

부서별 교육 이수 비율



IV

추진성과 및 문제점

● 추진성과

- 전년 대비 교육 이수자 수 증가

비교	2014년	2015년
교육방법	집체교육(2회)	개별 사이버교육
교육대상	개인정보취급자 일부(296명)	전직원(1,366명)
교육이수자	170명	344명

- 전 직원의 개인정보보호 의식 고취
- 개인정보에 대한 직원 업무 능력 향상으로 정보 유출·오남용 방지

● 문제점 및 개선방안

- 문제점 : 부서(동)별 직원 교육 이수율 저조
 - 실적없음 : 22개 부서(동)
 - 이수율 저조(60%미만) : 27개 부서(동)
- 개선방안
 - 분기별 개인정보보호 교육 독려 및 부서 실적 공개로 교육이수율 향상
 - 2016년 개인정보보호 교육대상에 개인정보 미취급 직원을 제외

V

향 후 계 획

- 2016년 개인정보보호 직원교육 계획 수립 및 실시 : 1월 중
- 개인정보보호 교육 독려 및 실적 공개(행정포털) : 매 분기

붙임 : 2015년 부서별 교육 실적(명단) 1부. 끝.