



문서번호	복지정책과-31028
결재일자	2015. 12. 30.
공개여부	대시민공개

담 당	희망복지지원담당	복지정책과장	교육문화복지국장	
박호혜	강정주	민지선	12/30 代민지선	
협 조	복지기획담당 성기창 복지자원연계담당 代손서영			

**「3無2有 마을복지건강공동체 구현」을 위한  
2015년 동절기 복지사업추진대 발동 . 지원계획**

---

2015 . 12.

**교육문화복지국  
복지정책과**

# 「3無2有 마을복지건강공동체 구현」을 위한 2015년 동절기 복지사각지대 발굴 · 지원계획

복지사각지대 해소를 위해 동절기 집중 발굴기간을 운영, 발굴된 위기 가정을 적극 지원하여 저소득층 보호에 만전을 기하고자 함

## 1 추진근거

- ‘15년 동절기 복지사각지대 발굴 · 지원 계획【보건복지부 복지정책과 -5965(2015.11.30)】
- 긴급복지지원법 제7조의 2 【위기상황의 발굴】
- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률【2014.12.30제정】

## 2 추진방향

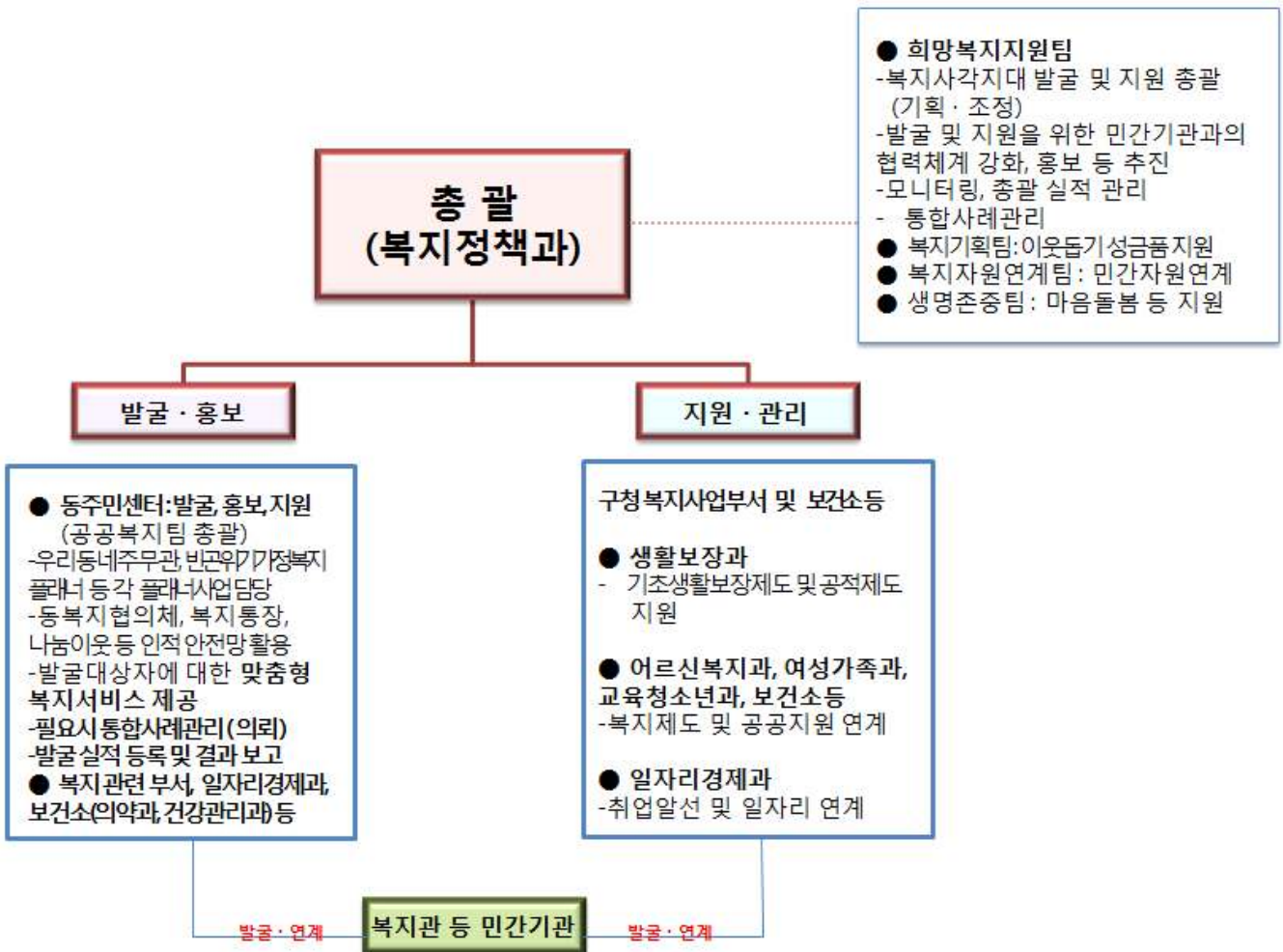
- ‘15년 동절기를 맞아 집중발굴기간을 재운영하여 복지소외계층 발굴 지원 및 사회적 관심유도
- 동절기에는 생계비 부담이 상대적으로 늘어남에 따라 기발굴된 대상자에 대한 재점검 및 필요한 서비스 제공
- 행복e음 내 복지사각지대 발굴관리시스템 및 동 지역사회복지협의체, 복지통장, 방문형 직업 종사자 등 민관협력을 통한 발굴 강화
- 긴급복지지원법 개정(‘15.7.1시행)으로 국가 및 지방자치단체의 위기가구에 대한 정기 발굴조사가 연 1회 이상 의무화됨에 따라, 올해 동절기 사각지대 일제조사는 이와 연계하여 추진

### 3

## 추진 개요

■ 발굴기간 : 2015.12 ~ 2016.2.29(3개월간)

■ 복지사각지대 발굴 · 지원 추진 체계



### ○ 복지사각지대 발굴 · 지원 업무 부서별 역할

- 복지정책과 : 복지사각지대 발굴 · 지원 총괄
- 구청 복지사업부서 및 보건소 : 대상자 발굴, 공공복지제도 지원 및 연계
- 동 주민센터 : 현장방문, 민관협력 등을 통한 복지사각지대 발굴 및 지원연계

※ 행복e음 발굴실적 등록(상시) → 2주마다 점검, 확인(희망복지지원팀, 복지부)

## 4 세 부 추 진 계 획

■ 발굴기간 : 2015.12 ~ 2016.2.29(3개월간)

■ 중점 발굴 대상

- 국가·지자체 및 민간의 도움이 필요하지만 지원받지 못하는 복지 소외계층
  - 기초생활수급 신청자·탈락자 또는 자격 중지자 중 복지지원이 필요한 가구
  - 창고, 공원, 화장실, 역·터미널 주변, 비닐하우스, 교각 아래, 폐가, 컨테이너 등에서 생활하는 비정형 거주자
  
- 행복e음 내 복지사각지대 발굴 · 관리시스템을 활용한 위기가구1)
  - 한전, 상수도 사업본부 등 12개 외부기관과 사회보장정보원이 보유하고 있는 총 24종의 정보를 수집·분석하여 위기가구 발굴

※ 행복e음 복지사각지대 발굴관리시스템 '15.12.14오픈 - 성북구 895건 (명단 통보)

구분	대상기관	연계내역	구분	대상기관	연계내역
단전	한국전력 공사	· 3개월이상 체납상태이면 서 전기사용량이 연평균 200KWh이하인가구(주거용) · 단전가구(전류제한 포함)	기초긴급 신청탈락가구	사회보장 정보원	· 최근 1년 내 기초(긴급)신청 탈락자, 중지가구
단수	광역상수도 사업본부	· 단수가구(가정용)	시설입소 탈락 퇴소자 가구	사회보장 정보원	· 노인·아동·장애인 생활시설의 입소·퇴소자
단가스	도시가스 사업자	· 단가스(가스중지)가구 (가정용)	건강위험 가구	보건소	· 보건소 방문건강사업 집중 관리대상자
건강 보험료 체납	건강공단	· 월평균건강보험료 5만원 이하 지역가입자 중 보험 료 6개월이상 체납자	주거위험 가구	국토 교통부	· 전세보증금 1억이하 계약자 · 월세 30만원 이하 계약자
의료비 과다지출	건강공단	· 월평균건강보험료 5만원 이하 지역가입자(또는 3만원 이하)중 본인부담금 상한 액이 200만원인자, · 상기 대상의 피부양자 가 장기요양상태인자	고용위험 가구	고용 노동부	· 개별연장급여 대상자 · 임금체불, 최저임금 이하, 사업장의 도산 및 폐업으로 인한 이직사유로 실업급여 수급한자 · 고용보험 상실 후 1년내 재취득이 없는 자 중 실업급여비대상자
국민연금 체납	국민연금 관리공단	· 기준 소득월액이 99만원 이하인 지역가입자 중 국민 연금보험료 6개월이상 체납자	자살위험 가구	자살예방 응급의료센터	· 자살예방센터 자살고위험군 관리대상자 · 응급의료센터 내원사유가 자해/ 자살인 대상자

1) 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제정(2014.12)

## 【복지사각지대 발굴관리 시스템 화면】

**발굴대상자 조회**

발굴연월: 2015-08 ~ 2015-08 | 소재별장동: 삼성동 | 성별: | 주민등록번호: |

발굴유형분류: 전체- | 대상구분: 전체- | 상담형태: 전체- | 서비스요청구분: 전체- | **조회**

발굴방법:  단수  단수  단가스  정기료제납  국민연금제납  건강보험료제납  화재안전피지원  의료위기  주거위기  고령위기  보건소관리종류기  위기학생  범죄피해  시설입/퇴소자 탈락  기초연금신청탈락

**조회결과**

신체	발굴연월	발굴유형분류	대상구분	소재별장동	성별	주민등록번호	추정	상담형태	상담일자	서비스요청구분	서비스요청처리상태
<input type="checkbox"/>	2015-08	하	비대상	삼성동		-3*****		미완료			
<input checked="" type="checkbox"/>	2015-08	하	대상	삼성동		4*****	추정	강조	2015-08-11	공적급여 (보장공급(직업))	
<input type="checkbox"/>	2015-08	하	대상	삼성동		-3*****		미완료			
<input type="checkbox"/>	2015-08	하	대상	삼성동		-3*****		미완료			
<input type="checkbox"/>	2015-08	하	대상	삼성동		-2*****		미완료			

주소: | 전화번호: | 휴대전화번호: |

발굴번호: |

단수  단수  단가스  정기료제납  국민연금제납  건강보험료제납  화재안전피지원  의료위기  주거위기  고령위기  보건소관리종류기  시설입/퇴소자탈락  기초연금신청탈락

최대상자 등록 | 최대상자 해제 | **원스크린** | **통합포사포** | **초기상당 등록**

【메뉴위치】 상담 · 신청 ▷ 안내상담 ▷ 복지사각지대 발굴관리 ▷ 발굴대상자 조회

- 긴급지원법 제2조에 따른 위기사유로 생계유지 등이 어렵게 된 가구
  - 주소득자가 사망, 가출, 행방불명, 구금시설에 수용되는 등의 사유로 소득을 상실한 경우
  - 중한 질병 또는 부상을 당한 경우
  - 가구 구성으로부터 방임 또는 유기되거나 학대 등을 당한 경우
  - 가정폭력을 당하여 가구구성원과 함께 원만한 가정생활을 하기 곤란하거나 가구 구성원으로부터 성폭력을 당한 경우
  - 화재 등으로 인하여 거주하는 주택 또는 건물에서 생활하기 곤란하게 된 경우 등
- 소득 등은 공적지원대상에 해당되지 않으나, 돌봄 등의 과중한 부담으로 인하여 어려움을 겪고 있는 가구
  - 가구구성원의 질병, 노령, 장애 등으로 돌봄 부담이 과중한 가구

- 동절기 전기, 도시가스, 연탄 등 난방에 어려움을 겪고 있는 에너지 빈곤층
  - 생계/의료급여 수급자로서 노인(만 65세 이상), 영유아(만 6세미만), 장애인을 포함하는 가구
  - 에너지빈곤층에 대해서는 전기, 도시가스 등 난방에너지원을 선택하여 구입할 수 있는 카드형태의 에너지 바우처<sup>2)</sup> 지급(산업통상자원부)
- 그 밖에 생활이 어려워 도움이 필요한 저소득 빈곤계층
  - 자녀와 관계가 단절된 독거노인, 지적 판단능력이 미흡한 지적장애인 등
  - 생활이 어려운 한부모가족, 다문화가족 등

## ■ 발굴방법

- 행복e음 내 복지사각지대 발굴관리시스템을 활용하여 발굴된 위기가구, 보건복지콜센터(129)를 통해 이관된 자, 복지포털(복지로)에 지원 신청한 자에 대해서는 신속한 상담·연계
- 동별 빈곤위기가정 복지플래너 구성 및 운영계획에 의거, 현장점검을 통한 발굴 및 기존 취약계층 지원 가능여부 재점검

【집중발굴체계도】 ☆ 안내문(안), 빈곤위기가정복지플래너 방문상담기록지 붙임, 2 참조



※ 동별 여건에 따라 발굴 방법 및 인력 탄력적으로 운영

2) 생계/의료급여 수급자(기준 중위소득40%이하)로서 노인(만65세 이상), 영유아(만6세미만), 장애인을 포함하는 가구로 가구원수를 고려하여 평균 총 10만원 내외 지원

※ 16년부터 저소득층 임산부도 지원대상에 추가 예정



## 【실행주체별 역할분담】

실행주체	역할
<b>공공복지 팀장</b> (빈곤위기가정복지플래너 총괄)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동절기 복지사각지대 집중 발굴 계획 수립 및 총괄 운영</li> <li>• 빈곤위기가정 복지플래너 주간 회의 주관(주1회)</li> <li>• 행복e음(초기상담, 복지사각지대발굴관리시스템, 모니터 상담관리, 서비스연계실적) 전산입력상시 점검 등</li> </ul>
<b>보건복지지원 팀장</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동절기 복지사각지대 집중 발굴 지원</li> <li>• 민간자원 연계 및 자원 발굴</li> <li>• 사례관리, 긴급복지 등 지원</li> </ul>
<b>사회복지직 공무원</b> 빈곤위기가정복지플래너 권역 담당	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동절기 복지사각지대 집중 발굴 추진 등</li> <li>• 기존 복지대상자 모니터링 운영·관리</li> <li>• 1차 방문결과에 따른 위기가구 현장 확인, 방문 상담 및 유형별 개입 서비스 연계</li> <li>• 행복e음(초기상담, 복지사각지대발굴관리시스템, 모니터 상담관리, 서비스연계) 전산입력</li> </ul>
<b>우리동네 주무관</b> 권역 내 통 담당	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기존 복지대상자에 대한 안부 확인</li> <li>• 동절기 복지사각지대 집중 발굴 업무 적극 협조                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장방문을 통한 생활실태 점검(붙임2 활용), 안내문 전달</li> <li>- 현장방문 결과 후 출장복명, 점검결과(붙임2) 권역 빈곤위기가정 복지플래너에게 전달</li> <li>- 마음돌보미, 복지협의체, 복지통반장, 방문형서비스 인력 등 적극 활용</li> </ul> </li> </ul>

※ 서울시 찾아가는 동 주민센터 1단계 성과관리계획 통보 【서울시 자치행정과-27417(2015.12.17)호】

□ 洞 수행지표

【복지분야】

분 야		지 표	최저기준	증빙자료
찾아 가는 복지	우리동네 주무관	현장방문 (출장)횟수	주3회	출장보고 (일시, 내용등)
	빈곤위기가정 복지플래너	방문가구 수(횟수)	월20가구 또는 20회 방문	전산확인 (자료제출)

※ 찾아가는 동마을복지센터 1단계 성과관리 관련 업무분장 등 조치요청 시달 예정

우리동네주무관 활동보고기안(출장보고양식) 추후 통보

- 복지통장, 동 지역사회복지협의체, 마음돌보미, 자원봉사캠프, 방문형 서비스 수행인력 등 인적안전망 또는 검침원, 음료배달원 등 방문형 직업종사자를 통한 민관 협력체계를 활용한 발굴

※ 한국전력(나눔이웃)과 협약체결된 상태로 위기가구 제보시 적극 활용하여 발굴할 수 있도록 조치 **【복지정책과-25608(2015.11.3.)호】**

- 2015년 위기가구 정기발굴 조사 및 동절기 긴급지원 대상 연료비 지원 계획 **【복지정책과-26826(2015.11.16)호】** 과 연계하여 위기가구 적극 발굴

- 지역사회 관심도 제고를 위한 홍보 강화

- 구 홈페이지 및 성북소리, 성북뉴스레터, 보도자료 등을 통한 홍보
- 동 홈페이지 및 전광판, 직능단체 회의자료 등을 통한 홍보
- 보건복지콜센터(129), 국민복지포털 복지로 관련 포스터 및 리플릿을 활용한 홍보

## 지원내용

- 공적지원 : 기초생활보장제도, 긴급복지, 에너지 바우처 등
  - 긴급복지지원제도는 위기사유 적극 적용, 기초생활보장제도는 지방생활보장위원회를 활용하여 발굴된 대상자 적극 지원
- 공적자원연계 : 소득기준에는 미달하지만 돌봄 등 복합적인 문제를 가진 가구 등의 경우 통합사례관리대상자로 선정, 지속 관리
  - 노인장기요양, 장애인활동지원, 노인돌봄서비스 등 관련제도의 적극적인 이용 홍보 및 관련 기관(건보공단, 연금공단) 안내 ☆ 붙임 3 참조
- 민간자원연계 : 비수급 빈곤층 등 차상위 계층 등은 민간서비스 연계 대상으로 우선 선정, 방문 상담 후원물품 등 지원
  - 지역내 민간기관과 협력, 활용 가능한 자원을 최대한 동원하여 우선 지원
- 동 복지협의체 사례분과 회의 등을 통해 민관서비스 연계, 사례관리 추진



## 발굴 · 지원 결과 관리

### 행복e음 미통보 대상자(동 자체 발굴)

- 행복e음내 초기상담 기능을 활용하여 사회취약계층 특별 발굴 지원 현황 입력

※ 일제조사 전용화면 활용 → 중복관리방지 등을 위해 ‘초기상담’ 화면으로 통폐합(‘14.11~)

- 접수경로에서 복지사각지대발굴 항목을 선택하여 입력

#### 【초기상담 화면】

The screenshot shows the '초기상담' (Initial Consultation) interface. At the top, there are navigation tabs for '대상자정보관리' (Target Information Management), '복지사각지대' (Welfare Gap Identification), '원스크린' (One Screen), '사례관리통합조회' (Case Management Integrated Search), and '가구원조회' (Household Search). Below this, there are input fields for '대상자' (Target), '주민등록번호' (Residence Registration Number), '전화번호' (Phone Number), and '동분주소' (Municipality Address). A '의뢰자정보' (Requester Information) section follows. The '상담내용' (Consultation Content) section contains a table with columns for '상담일자' (Consultation Date), '성명' (Name), '주민등록번호' (Residence Registration Number), '상담경로' (Consultation Path), '업무구분' (Business Category), and '개인/가구' (Individual/Household). The '접수경로' (Reception Path) section has radio buttons for '대상자요청' (Target Request), '사례관리자의 발' (Case Manager's Request), and '복지사각지대발굴' (Welfare Gap Identification), with the latter being highlighted by a red box. Below this are dropdown menus for '가구유형' (Household Type) and '주거유형' (Residence Type). The '대상자유형구분' (Target Type Classification) section includes checkboxes for various categories like '기초생활보장' (Basic Living Security), '영유아' (Infants), '장애인복지' (Disability Welfare), etc. At the bottom, there are buttons for '초기화' (Initial), '긴급복지요청' (Emergency Welfare Request), '공공서비스신청' (Public Service Application), '서비스연계 및 사례관리 요청' (Service Linkage and Case Management Request), '초기상담내역출력' (Initial Consultation Record Output), '임시저장' (Temporary Save), and '저장' (Save).

【메뉴위치】 상담 · 신청 ▷ 초기상담

- 행복e음 내 발굴대상자 조회 후, 대상자 체크 후 초기상담 등록 클릭하여 입력 (접수경로 복지사각지대발굴로 자동 지정됨)

## 【발굴대상자 조회 화면】

사회보장정보시스템(행복e음) | 사회복지정보시스템 | 박효혜님 | 로그인 | 민원합의 | 변동처리현황(17516) | 복지원장 · My메뉴 · 새창 · 운영편리

복지대상자 | 통계 | **상담 신청** | 조사결정 | 급여 | 변동 사후 | 국로부업무지원 | 자료정비 | 보육 | 기초생활보장 | 자활지원 | 메뉴 더보기

### 발굴대상자 조회

발굴대상자 지원실적조회

발굴년월: 2015-12 ~ 2015-12 | 소재행정동: 성북동 | 성명: | 주민등록번호: |

발굴우선순위: 전체 | 대상구분: 전체 | 초기상담의뢰: 전체 | 서비스요청구분: 전체 | **조회**

발굴항목:  단전  단수  단가스  전기료체납  국민연금체납  건강 보험료 체납  화재천재지변  범죄피해  전체  의료위기  주거위기  고용위기  보건소관리종위기  위기학생  시설 입/퇴소자  기초긴급신청탈락

조회결과: 표시된 항목(발굴우선순위, 대상구분, 대상판정)을 클릭하면 해당항목기준으로 재정렬 됩니다. **역셀**

발굴년월	발굴우선순위	대상구분	소재행정동	성명	주민등록번호	대상판정	초기상담	초기상담일자	서비스요청구분	서비스요청처리상태
2015-12	상	대상	성북동	박	*****		미완료			서울
2015-12	상	대상	성북동	해	*****	추측	미완료			서울
2015-12	상	대상	성북동	조	*****		미완료			서울
2015-12	상	대상	성북동	이	*****		미완료			서울
2015-12	상	대상	성북동	한	*****		미완료			서울
2015-12	상	대상	성북동	성	*****		미완료			서울
2015-12	상	대상	성북동	신	*****		미완료			서울
2015-12	상	대상	성북동	황	*****		미완료			서울
2015-12	상	대상	성북동	이	*****		미완료			서울

[1] 2 3 [전체: 48 건]

발굴변수 대상이력: 2015년 12월

단전	<input checked="" type="checkbox"/>	단수	<input checked="" type="checkbox"/>	단가스	<input checked="" type="checkbox"/>	전기료체납	<input checked="" type="checkbox"/>	국민연금체납	<input checked="" type="checkbox"/>
건강보험료체납	<input type="checkbox"/>	화재천재지변	<input checked="" type="checkbox"/>	의료위기	<input checked="" type="checkbox"/>	주거위기	<input checked="" type="checkbox"/>	고용위기	<input checked="" type="checkbox"/>
보건소관리종위기	<input type="checkbox"/>	위기학생	<input checked="" type="checkbox"/>	범죄피해	<input checked="" type="checkbox"/>	시설입/퇴소자	<input checked="" type="checkbox"/>	기초긴급신청탈락	<input checked="" type="checkbox"/>

※ 대상판정: 대상자의 주민번호가 확실치 않아 주소로 대상을 추출한 경우 '추측'으로 표시합니다  
 ※ 미완료: 초기상담을 미등록한 대상자, 완료: 초기상담을 등록한 대상자  
 ※ 발굴대상자 처리는 발굴대상자 화면의 '초기상담 등록' 버튼을 클릭하여 처리해야 하며, 비대상자 등록은 초기상담 등록이 필요없습니다.

**비대상자 등록** | 비대상자 해제 | 초기화 | 원스크린 | 통합조사표 | **초기상담 등록**

【메뉴위치】 상담 · 신청 ▷ 안내상담 ▷ 복지사각지대 발굴관리 ▷ 복지사각지대대상자 조회 ▷ 초기상담등록

- 행복e음 내 지원내역 자료를 통해 처리현황 파악 가능

- 지원여부 : 통합신청 여부, 통합사례관리, 단순서비스 연계 기록
- 진행현황 : 통합조사표 진행상태 (조사중, 조사자 결정완료, 사업팀 결정완료 등)

- 동주민센터 : 대상자 적극 발굴, 발굴실적 결과 등록 및 결과 보고
  - 동복지협의체, 통장, 주민자치위원회 등 직능단체 회의자료, 포스터, 리플릿, 동홈페이지 및 전광판을 이용한 소외계층 발굴 적극 홍보
    - ※ 동별 기배부된 홍보물 활용(복지정책과-30095,30097('15.12.21)호)
  - 발굴실적등록 : 행복e음을 통한 실적 상시 등록
    - 발굴기간 중 **2주마다 행복e음을 통해 실적 점검** 예정
  - 발굴결과 보고 : 추후 통보 예정
- 복지정책과
  - 복지기획팀 복지지원연계팀 : 발굴된 대상자에게 따뜻한겨울보내기 성금품 및 민간자원 등 지원
- 생활보장과
  - 기초생활보장제도로는 보호가 어렵지만, 복합적인 문제로 어려움을 겪고 있는 자에 대해서는 희망복지지원단으로 통합사례관리 의뢰
- 어르신복지과, 여성가족과, 교육청소년과 등 구청사업부서 및 보건소
  - 복지제도 및 공공지원 연계
- 일자리경제과
  - 취업알선 및 일자리 연계
- 홍보전산과 : 홈페이지 및 성북소리, 성북뉴스레터 등 지역신문, 전광판 홍보

- 붙임 1. 안내문(안) 1부.  
 2. 빈곤위기가정 복지플래너 방문상담 기록지 1부.  
 3. 동절기 복지사각지대 발굴 및 지원 관련 자료 1부.  
 4. 행복e음 복지사각지대 발굴관리 시스템 사용자메뉴얼 1부. 끝.