

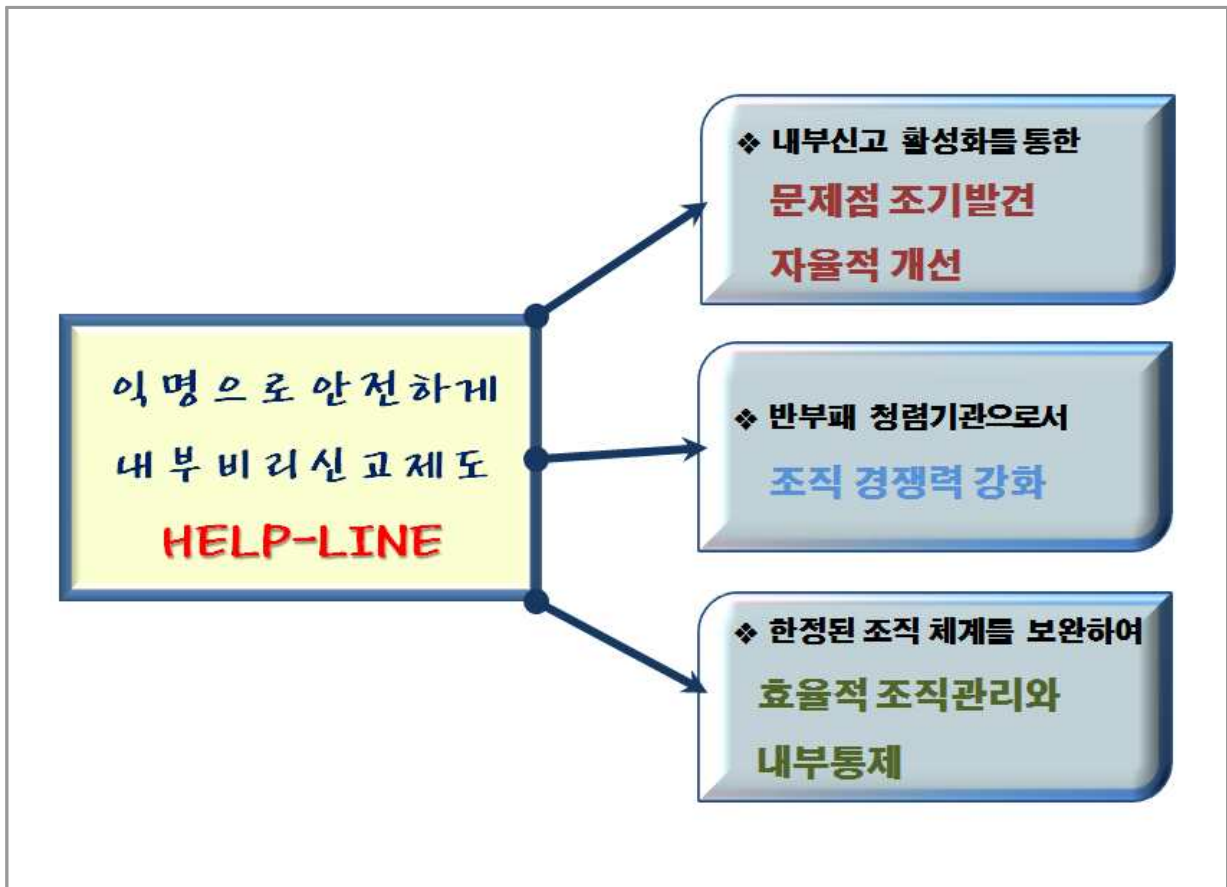
“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	감사담당관-18592
등록일자	2015.12.28.
결재일자	2015.12.28.
공개구분	부분공개(5,6)

★주무관	Risk관리팀장	감사담당관	부구청장 직무대리
김선경	홍윤명	박진철	전결 12/28 주윤중
협조자	행정국장 전산정보과장 계약팀장	이창훈 代김미영 엄선희	

『철저한 익명성 보장! 내부비리신고 제도』

2016년 반부패시스템 헬프라인 운영 계획



2015. 12. .

강 남 구
(감 사 담 당 관)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원 행동강령(대통령령 제22471호) ○ 서울특별시 강남구 공무원 행동강령 ○ 2016 「구민에게 신뢰받는 청렴강남」 종합계획 (감사담당관-18395호, 2015. 12. 23.) 																											
추진 경위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내부 감사조직 운영의 한계점을 보완하고 외부 시스템 운용을 통한 철저한 익명성 보장으로 내부신고 활성화 																											
예산 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2016년도 일반회계 세입세출예산에 의거 집행 																											
수혜자 및 범위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음 																											
분야별 검토사항 (계속 : √) (신규 :)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">(√)</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(√)</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부문(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투용자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </table>	① 관련부서 협조	-----	(√)	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	(√)	⑥ 민간부문(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투용자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	(√)																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	(√)																										
⑥ 민간부문(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투용자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사 례	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울 중구청 등 																											
전문가 자 문	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 사항 없음 																											

『철저한 익명성 보장! 내부비리신고 제도』

2016년 반부패시스템 헬프라인 운영 계획

공직 비리 척결 및 예방을 위한 익명제보 시스템인 「헬프라인」 운영으로 내부 신고자가 안심하고 신고할 수 있도록 지원하고자 함

I 추진 개요

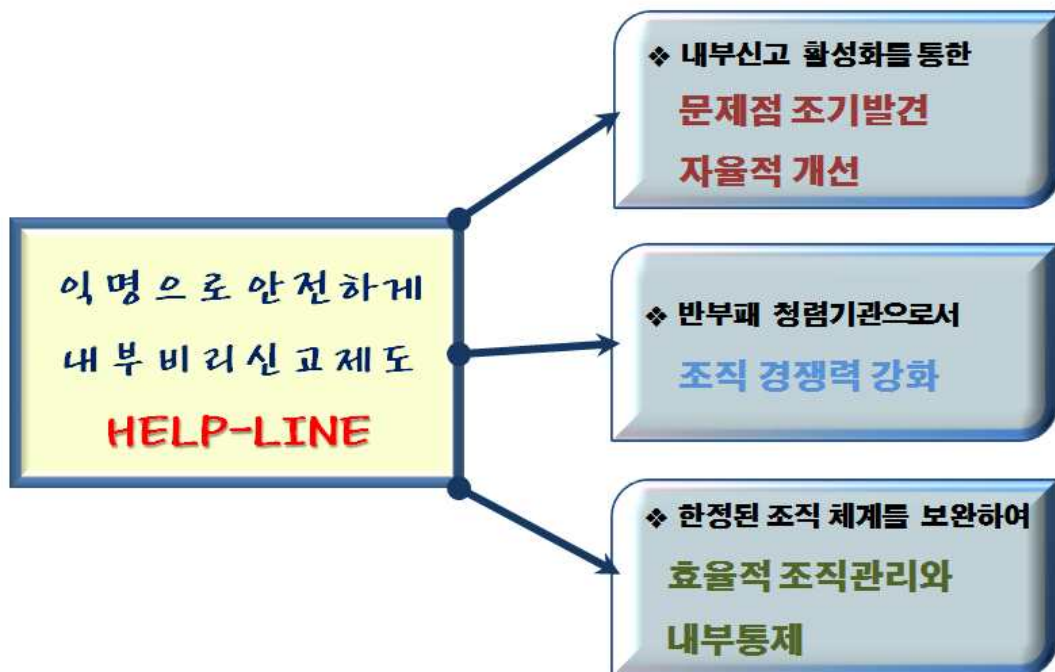
■ 헬프라인이란?

내부 공직비리 신고에 대해 IP추적방지 및 로그파일 자동삭제 기술을 적용, 신고자의 익명성과 철저한 보안 유지로 신고자의 신분노출과 불이익의 우려를 원천 차단할 수 있는 시스템

■ 운영 필요성

목표

2016 청렴도 평가 '최우수 자치구' 선정



II 세 부 내 용

- 주요내용 : 아이피(IP) 추적이 방지된 보안서버를 통해 신고 처리가 이루어져 신분보호가 가능하며 신고, 접수, 답변 등 일련의 과정이 모두 익명으로 처리

■ 신고절차

■ PC 신고

- ① 시스템 임차기관 홈페이지 접속 ⇒ 강남구청 기관선택
또는 내부행정망 공직비리 익명신고 배너 클릭
- ② 내부고발시스템에 익명으로 신고내용 입력
- ③ 신고사항 접수 시 담당자의 휴대전화로 신고가 접수되었다는 문자 발송과 함께 **익명의 신고내용만 담당자 이메일로 발송**
- ④ 신고내용 확인 후 감사담당관에서 직접 조사·처리



■ 모바일 신고

1. 앱 접속 신고

- ① 모바일 마켓(플레이앱 스토어) 접속
- ② “강남구청 헬프라인” 으로 검색, 다운로드 실행
- ③ 설치된 어플에 접속하여 신고서 작성 제출
※ 별도의 시스템 가입이나 로그인 필요없음

2. 직접 사이트 접속 신고

클란카드, 클린스티커에 인쇄된 QR코드 스캔으로 바로 강남구청 신고페이지로 이동, 신고서 작성



강남구청 헬프라인

■ 2015년 처리실적

- 신고건수 : 4건
- 처리건수 : 2건

- 처리내역 :

연번	접수일시	신고내용	처리결과
1	2015. 2. 4.	강남구여성능력개발센터 비리고발 - 국고사업 혹은 외부기관 지원 사업을 수주 및 운영 하면서 인건비 횡령했다는 의혹 제기	조사 결과 문제점 발견되지 않음
2	2015. 5. 30.	공무원 겸업금지 위반 신고	신고대상자의 휴대번호가 강남구 직원의 것이 아닌 것으로 확인됨
3	2015. 7. 23.	일반임기제 공무원의 자격 요건 미달 및 2년 간 타부서 전보제한 규정 위반의혹 제기	대상자가 채용분야의 응시 자격을 갖추고 지정된 부서 에서 정상근무 중임을 확인

※ 기타(1건) : ‘경찰관의 비위행위’ 에 대한 신고로 경찰청(서)로 신고할 것을 안내

***** *********

* *****

* *****

* *****

* *****

* *****

* *****

* *****

* *****

IV **홍보방법**

■ 신고안내 포스터·리플렛·청탁명함·스마트폰 신고용 비코드 스티커 등
홍보자료 전 부서 및 전 직원에게 배부

■ 시스템 사용 직원교육 실시

V 행정 사항

■ 내부 행정망 사이트와 헬프라인 배너 링크 --- 전산정보과

■ 언론 보도 ----- 공보실

■ 헬프라인 신고 전용 앱(app) 설치 ----- 전 직원

공무원 부패·비리 익명신고 더욱 청렴한 강남구를 만듭니다.

외부위탁·IP추적 불가능으로 익명성이 보장됩니다.



신고유형

- 공정한 직무수행 저해행위
- 부당이득 수수 행위
- 정보·보안 관련 위반행위
- 건전한 조직문화 저해행위
- 기타 비윤리적 행위

신고방법

PC	레드위슬 톨	조직명 검색	신고하기
QR	QR코드 앱	QR스캔	신고하기
App	플레이어/앱스토어	레드위슬 앱	신고하기

신고주체는 내부 밀착편이며 신고내용은 익명으로 레드위슬 웹포털인 시스템에 연결되어 IP추적 조회 등이 불가능합니다. 신고서는 강남구 감사담당관에 실시간으로 통보되며 담당자는 사실 여부를 조사하여 처리합니다. 신고자는 레드위슬 홈페이지(www.redwhistle.org)에서 처리결과를 확인하실 수 있습니다.



〈클린스티커, 클린카드 제작(안)〉

외부위탁·IP추적 불가능으로 익명성이 보장됩니다

공무원 부패·비리 익명신고 더욱 청렴한 강남구를 만듭니다.



QR코드를 스캔하세요



신고유형

- 공정한 직무수행 저해행위
- 부당이득 수수 행위
- 정보·보안 관련 위반행위
- 건전한 조직문화 저해행위
- 기타 비윤리적 행위

신고방법

PC	레드위슬 톨	조직명 검색	신고하기
QR	QR코드 앱	QR스캔	신고하기
App	플레이어/앱스토어	레드위슬 앱	신고하기

신고주체는 내부 밀착편이며 신고내용은 익명으로 레드위슬 웹포털인 시스템에 연결되어 IP추적, 조회 등이 불가능합니다. 신고서는 강남구 감사담당관에 실시간으로 통보되며 담당자는 사실 여부를 조사하여 처리합니다. 신고자는 레드위슬 홈페이지(www.redwhistle.org)에서 처리결과를 확인하실 수 있습니다.

