

등록번호	자치행정과-20493
등록일자	2015.12.28.
결재일자	2015.12.28.
공개구분	부분공개(5)

주무관	자치운영팀장	자치행정과장	행정관리국장	부구청장	
강대산	남종운	권철회	代김종석	전결 12/28 황치영	
협 조	자치행정팀장 문화관광과장 복지지원과장 여성가족과장	박태서 한수경 조충현 유정택			

- 효율적 운영·개선을 위한 주민과 함께하는 -  
**2016 찾아가는 전문가 컨설팅 계획**



**행정관리국  
자치행정과**

- 효율적 운영·개선을 위한 주민과 함께하는 -

# 2016 찾아가는 전문가 컨설팅 계획

2015년 프로그램 운영기관에 대해 외부 전문가의 현장평가 및 컨설팅을 실시함으로써 유관기관 간의 상호발전 방향 및 개선과제 발굴로 운영 활성화를 도모하고자 함

## I 추진근거

- 중구 자치회관 설치 및 운영 조례 제7조(운영)제8항
- 2016년 자치행정과 주요업무계획
- 구청장 지시사항(2015. 12. 08)

### 지시사항 요지

자치회관, 복지관, 청소년수련관, 문화원, 시설공단 등의 프로그램을 같이 검토 상호 발전방안 강구

※ 중구문화원, 총무아트홀 불참

- 2016년 중구문화원 리모델링으로 인해 프로그램 진행여부 불확실

- 총무아트홀은 뮤지컬 전문기관으로 2016년 3월에 연구용역 추진 예정

## II 추진목표

- ❖ 벤치마킹을 통한 프로그램 운영 개선으로 시설기관 간의 상호 발전
- ❖ 컨설팅을 통한 변화와 혁신으로 자치회관 운영 활성화

## III 추진방향

- 비효율적인 마을특화사업 및 프로그램 폐지 또는 통폐합 권고, 주민수요·지역여건을 반영한 신규 특화사업 및 프로그램 개설 등 변화와 새로운 시도를 통한 자치회관, 시설 간 상호발전

- 2015년 운영실태 및 추진실적 분석을 통한 맞춤형 진단으로 마을특화사업, 프로그램의 문제점 및 개선방안 모색
- 2016년도 서울시 자치회관 평가 대비, 서울시 평가지표 준용  
※ 2009년~2015년 : 7년 연속 우수구 수상
- 컨설팅 및 평가결과를 동행정 종합평가에 반영

## IV

## 평가개요

- 기 간 : 2016. 1. 11(월) ~ 1. 20(수) [기간 중 7일]
- 대 상 : 총 23개소
  - 자치회관 : 15개소
  - 청소년수련관 : 1개소
  - 복지관 : 3개소(신당, 유락, 중립종합사회복지관)
  - 구립도서관 : 2개소(중구구립도서관, 중구구립신당도서관)
  - 문화체육센터 : 2개소(남산타운, 손기정문화체육센터)
- 실적기간 : 2015. 1. 1 ~ 12. 31
- 평가분야
  - 자치회관 : 주민자치위원회, 프로그램, 마을특화사업, 자치회관 시설, 자치회관 행·재정, 기타(도농자매결연 등)
  - 기타시설 : 프로그램 운영, 특화사업 등
- 평가일정
  - 자치회관 : 동별 찾아가는 컨설팅 실시

일 시	1.11(월)	1.12(화)	1.14(목)	1.15(금)	1.18(월)
13:30~14:30	신당동	필 동	회현동	장충동	소공동
15:00~16:00	신당5동	을지로동	약수동	다산동	명 동
16:30~17:30	황학동	광희동	청구동	동화동	중림동

※ 동 사정에 따라 세부일정 추후 변경 가능

- 기타시설 : 통합 컨설팅 실시
  - 복지관(3개소) : 2015. 1. 19(화) 14:00~15:50, 신당종합복지관
  - 청소년수련관 : 2015. 1. 19(화) 16:00~17:30
  - 구립도서관(2개소), 문화체육센터(2개소) : 2015. 1. 20(수) 14:00, 남산타운센터

○ **방 식** : 전문가와 동, 시설 관계자 **상호 토론 방식**

- 주민자치위원회 : 자치회관 현황 및 운영실적, 향후계획 등 설명
- 시설 관계자 : 운영현황 및 실적, 향후계획 등 설명
- 평가위원 : 도출된 문제점, 개선방안에 대한 질의응답 및 의견교환

○ **컨설팅 내용**

평가분야	주 요 내 용
<b>현장평가</b> (전체)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2015년도 자치회관 및 시설 간 프로그램 현황 및 운영실적</li> <li>- 프로그램 개설 과정 및 방법</li> <li>- 운영상 문제점(애로사항) 및 개선계획</li> <li>- 주민자치위원 구성 및 주민자치위원회 운영실적</li> <li>- 자치회관 운영 프로그램 및 우수사례</li> <li>▪ 시설 활용 및 개방확대</li> <li>▪ 지역자원 활용도 및 도농교류 활성화</li> </ul>
<b>집중평가</b> (마을특화사업, 프로그램)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2015년도 마을특화사업 및 프로그램 운영</li> <li>▪ 마을특화사업의 주민참여도 및 자치위원(주민) 사업주도성</li> <li>▪ 마을특화사업의 지속가능성 또는 신규사업 발굴</li> <li>▪ 운영실적이 저조한 비효율적 프로그램 현황 및 개선방안</li> <li>▪ 인근 시설간의 중복 또는 유사 프로그램 개선계획</li> <li>▪ 주민수요 및 지역자원을 활용한 신규프로그램 개설 방안</li> <li>▪ 프로그램 운영 활성화를 위한 추진계획 등</li> <li>▪ 인근시설 간 프로그램 연계 등 상호 발전방안</li> </ul>

○ **평가위원** : 외부 전문가 2명 (별도 선정)

○ **배 점** : 현장평가(70%) , 집중평가(30%) ※ 자치회관에 한함

## V

### 평가결과

- **자치회관과 시설 간의 긴밀한 협조로 상호발전 방향 모색**
  - 외부 전문가 컨설팅으로 문제점을 상호 공유하여 개선방안 도출
  - 자치회관 주말 청소년센터 운영 사업 등이 정착될 수 있도록 시설과의 연계 및 벤치마킹
  - 커뮤니티공간(다락, 광희마루)과 작은도서관을 연계한 특화프로그램 개설
  - 인근 동 및 유관기관 간 중복·유사한 프로그램 통폐합
- **컨설팅 결과를 반영한 2016 자치회관 및 유관기관 개선계획 수립**
  - 비효율적인 마을특화사업 및 프로그램 폐지로 효율성 제고
  - 주민수요 및 지역여건을 반영한 신규사업 및 프로그램 발굴
  - 복합커뮤니티공간, 청소년센터 등 공간활용 방안
- **2016년 동 자치회관 종합평가 반영 : 40점**

## VI

### 소요예산

- **예산액 : 2,800천원**
  - 평가위원 심사자문 수당 : 200,000원 × 7일 × 2인
- **예산과목**
  - 자치회관 운영강화, 주민자치위원 활동지원, 일반운영비, 사무관리비

## VII

### 행정사항

#### 자치행정과

- 방침수립 및 각 동 시달 ----- 2015. 12
- 외부 평가위원 평가승낙서 체결 ----- 2015. 12
- 각 기관, 동 담당자 회의 ----- 2015. 12

## □ 부서(시설) 및 동 주민센터

- 실적보고서 및 평가자료 제출 : 2015. 12. 31(목)까지
- 평가 당일 주민자치위원(위원장 외 2명), 시설 관계자(대표,실무 담당자), 동(팀)장, 담당 배석
- 평가 장소 협조(회의실 등)

- 붙임
1. 컨설팅 평가지표(자치회관용)
  2. 컨설팅 평가자료(동 작성)
  3. 프로그램 평가자료(동 작성)
  4. 자치회관 수강료 적립금 현황(동 작성).
  5. 자치회관 전문가 평가(평가위원용).
  6. 컨설팅 평가자료(기타시설 작성).
  7. 기관, 동 관내도(별첨).
  8. 연령별 인구현황.