

2015년 주민자치위원 리더십 교육 결과 보고

주민주도 마을민주주의 실현을 위한 2015년 주민자치위원 리더십 교육 실시 결과를 보고하고, 교육 결과에 대한 분석을 통해 개선사항을 보완함과 동시에 향후 내실있는 교육 프로그램을 운영코자 함

I 교육개요

1. 주민주도의 마을민주주의 실현을 위한 『주민자치위원 역량강화 교육』

<기초 과정>

- 교육기간 : 2015. 7. 1 ~ 7. 8 (매주 수요일 3시간, 총 2회)
- 참석인원 : 주민자치위원 49명
- 교육장소 : 4층 성북아트홀
- 교육방법 : 전문교육기관 “마을과 사람” 위탁교육
- 교육내용
 - 주민자치위원회 핵심과제 및 역할과 자세 / 변화하는 주민자치 환경 이해
 - 주민자치위원 역할과 리더십 / 우리 동 자치리더 모형 만들기
- 일정별 세부 교육내용

회차	주 제	시간	내 용
1차 (7.1)	주민자치 개념	90분	[마음열기] 교육과정 안내 및 마음열기
			[강의] 주민자치와 마을공동체 · 주민자치위원회 핵심과제 및 역할과 자세 · 변화하는 주민자치 환경 이해
2차 (7.8)	주민자치 역할이해	30분	[강의 및 워크숍] 주민자치위원 역할과 리더십 · 동영상 상영과 리코매자리더십
		60분	· ‘주민자치리더’의 역량과 마인드를 가진 우리 동 자치리더 모형 만들기

<심화실무 과정 - 수료제 교육>

- 교육기간 : 2015. 11. 5(목) ~ 11. 24(화) (매주 화, 목요일, 총 4회 과정)
 - 11. 5(목) : 입교식 / 11. 12(목) : 현장탐방 / 11. 17(화) / 11. 24(화) : 수료식
- 수료인원 : 주민자치위원 **31명** (4강 중 3강 이상 수강자)
- 교육장소 : 4층 성북아트홀
- 교육방법 : 전문교육기관 “마을과 사람” 위탁교육
- 교육내용
 - 주민자치환경 ‘동 행정혁신’ 이해
 - 주민자치와 마을공동체 우수사례 현장탐방 및 시사점 모색
 - 주민자치 특화사업이해와 개발과정 등
- 일정별 세부 교육내용

회차	주 제	시간	내 용
1차 (11.5)	1강 주민자치 개념	60분	[마음열기] 교육과정 안내 및 마음열기 · 조구성 및 소개와 나눔
		60분	[강의] 주민자치환경 ‘동 행정혁신’ 이해 · 변화하는 주민자치 환경과 우리의 역할
		60분	[강의 및 워크숍] · 성북구 주민자치 비전 및 함께하는 파트너십
2차 (11.12)	2강 현장탐방	4시간	주민자치와 마을공동체 우수사례 현장탐방 및 시사점 모색 - 부천시 고강본동 고리울마을
3차 (11.17)	3강 주민자치 리더십	60분	[강의] 새로운 환경에 필요한 리더의 직무와 사명감 · 우리에게 필요한 핵심역량 알아보기 · 다양성존중 및 감수성
		120분	[강의 및 워크숍] · 신호등토론을 통한 리더의 자세 · 렛츠워크숍을 통한 협력과 네트워크
4차 (11.24)	4강 주민자치 활성화방안	90분	[강의] 주민자치 특화사업이해와 개발과정 · 주민자치 우수사례(자치활동 및 지역활성화 활동) 소개
		60분	[워크숍] Key Word로 토론하는 우수사례 활성화 요소 및 방안
		30분	함께 축하하는 수료식

2. 권역별 『찾아가는 맞춤형 주민자치위원 역량강화 교육』

- 교육기간 : 2015. 6. 3(수) ~ 9. 9(수) / 총 5회(권역별 1회)
- 교육인원 : 주민자치위원 144명
- 교육장소 : 권역별 주관동 강의실
- 교육내용
 - 마을에서의 주민자치위원 역할
 - 주민자치회관 점검 및 활성화 전략 도출
 - 마을 인문학 강좌 : 소통하는 주민자치
- 교육일정

일 시	주 관 동	권역	대 상 동	비 고
6. 3(수) 14:00	장위2동 (3층 강당)	5	장위1·2·3동,석관동	
9. 1(화) 13:30	길음1동 (4층 강당)	2	정릉1·2·3·4동,길음1동	
9. 2(수) 14:00	동선동 (3층 강당)	3	삼선동,동선동,안암동,보문동	
9. 8(화) 15:00	월곡2동 (3층 소강당)	4	돈암1동,길음2동,종암동,월곡1·2동	
9. 9(수) 14:00	성북동 (5층 다목적홀)	1	성북동,돈암2동	

3. 마을복지센터 운영 관련 담당자 교육

- 교육기간 : 2015. 9. 10 (목) / 14:00~17:00 (3H)
- 교육인원 : 구 자치회관 관련 담당, 동장 및 담당자(팀장) 46명
- 교육장소 : 구청 4층 성북아트홀
- 교육프로그램

주 제	시간	내 용
주민자치 개념	90분	[마음열기] 교육과정 안내 및 마음열기
		[강의] 주민자치와 마을공동체 · 주민자치위원회 핵심과제 및 역할과 자세 · 변화하는 주민자치 환경 이해
주민자치 역할이해	90분	[강의 및 워크숍] 주민자치위원 역할과 리더십 · 동영상 상영과 리코매자리더십 · ‘주민자치리더’의 역량과 마인드를 가진 우리 동 자치리더 모형 만들기

II

교육 참석현황

1. 주민자치위원 역량강화 교육 참석 현황

기초과정 (총 2강)		심화실무 과정 (총 4강)			
1강	2강	1강	2강	3강	4강
45명 (62.5%)	40명 (55.6%)	32명 (69.6%)	21명 (50%)	27명 (52%)	31명 (73.8%)

☞ 교육 참석율 : 61.3%

2. 권역별 찾아가는 역량 강화 교육

1권역 (성북, 돈암2)	2권역 (정릉 1~4, 길음1)	3권역 (삼선, 동선, 안암, 보문)	4권역 (돈암1, 길음2, 종암, 월곡 1~2)	5권역 (장위 1~3, 석관)
21명	32명	28명	31명	32명

III

교육 총평

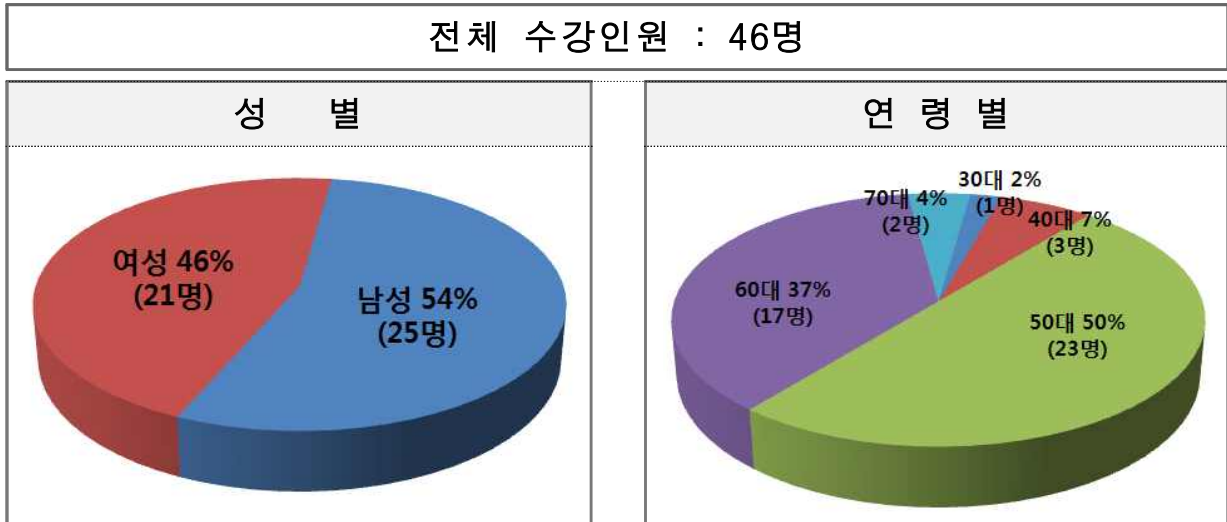
- **변화하는 행정환경에 대비하는 주민자치 혁신 기반 마련**
 - 주민자치회 및 찾아가는 동주민센터 등의 주민자치 환경의 변화와 혁신의 필요성을 공유하고 그 방향에 대해 의견을 수렴하는 장으로서의 유의미한 교육 진행
- **마을공동체와의 연결고리 강화**
 - 마을공동체와의 연계를 통해서 주민자치위원회를 다양한 구성으로 만들고자 하는 노력의 중요성을 함께 공유하고 강조된 교육
- **직·간접 체험을 통한 실질적인 교육 진행**
 - 주민자치리더십 과정 중에 현장탐방을 결합하여 전개한 점이 평가가 높았으며, 전반적으로 다양한 우수사례를 중심으로 교육 내용을 구성하여 보다 실질적인 교육이 진행
 - 전임 동장의 사례강의 및 타 우수사례 부위원장 및 활동가 간 토크쇼 형식 교육 진행
- **성북구 주민자치위원들의 민간 리더로서의 능력과 자긍심을 높일 수 있는 계기 및 교류의 장 마련**
 - 교육을 통해서 마을의 핵심리더와 일꾼으로 성장할 동기부여와 주민리더로 인정받는 계기가 되었으며 이를 통해서 향후 리더로서의 활동과 역량의 향상 기대
 - 교육에 참여한 주민들이 함께 활동할 네트워크 구축에 기여

IV

설문조사 분석

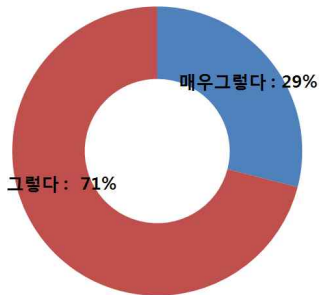
※ 대상 : 역량강화교육 **심화실무과정** 수강생 (총 46명)

□ 대상자 분석



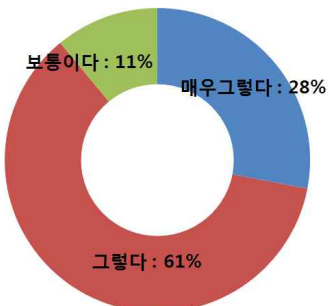
□ 설문항목 및 결과분석

문1) 주민자치활동에 유익한 교육이었나?



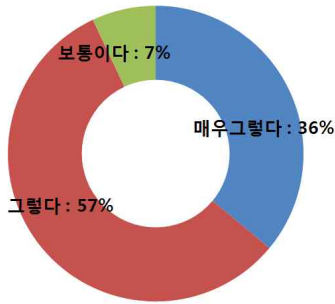
☞ 주민자치아카데미 자체에 대한 실효성에 대해서 **응답자 전원**이 긍정적으로 평가

문2) 본 교육이 주민자치리더십 양성을 위한 목적에 부합하는 교육이었는가?



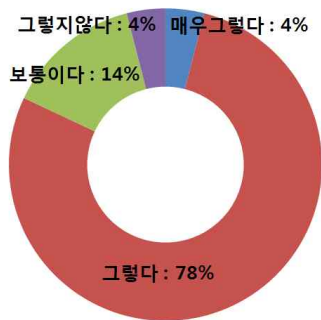
☞ 응답자의 **89%**가 교육 목적에 부합한 교육이었다고 평가

문3) 본 교육의 강사 교육내용에 만족하는가?



☞ 응답자의 93%가 강사 교육내용에 만족한다고 평가

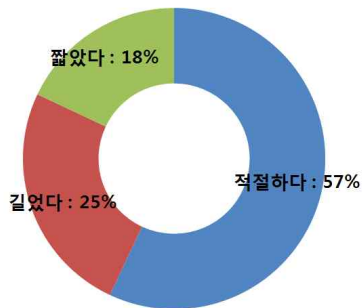
문4) 교육방식 등이 적절하였는가?



☞ 응답자의 82%가 교육방식을 긍정적으로 평가

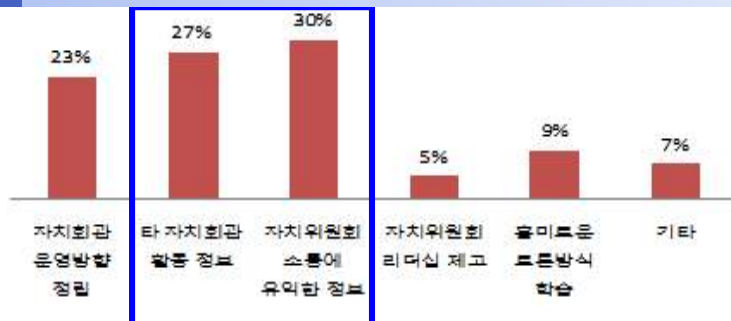
☞ 다른 만족도에 비해 가장 떨어지는 만족도로 평가

문5) 교육시간은 적절하였는가?



☞ 응답자의 57%가 교육시간을 적절하게 평가

문6) 교육내용 중 가장 만족도가 높은 항목은?



☞ 자치위원회 소통에 유익한 정보(30%) / 타 자치회관 활동정보(27%)가 가장 만족도가 높음

V

전년 대비 개선사항

- 교육의 단계적 구성을 통한 주민자치위원 전문성 제고
 - 기초과정(2회) 및 심화실무과정(4회)으로 주민자치위원 역량강화 교육을 세분화하여 주민자치 관련 전문성 향상에 더욱 접근
- 다양한 교육방식의 채택을 통해 교육의 현장감 제고
 - 전반적으로 다양한 우수사례를 중심으로 한 교육을 전개하였으며 주민자치 우수사례 지역 현장탐방을 결합(부천시 고강본동)하여 교육에 대한 체감도 향상
 - <주민자치 담당자과정>에 전임 동장의 사례 강의를 진행하였으며, <심화실무 과정> 중에 타 우수사례의 부위원장 및 마을공동체 활동가와 함께 하는 토크쇼 방식으로 사례 강의를 진행하여 교육생들의 흥미와 관심을 높이기 위한 새로운 교육 내용이 운영

VI

미흡한 점 및 개선할 사항

□ 미흡한 점

- 교육대상인원 중 불참으로 인한 중도 포기자 다수 발생 및 참여율 저조
 - 리더십 교육 총 수강인원은 증가하였지만 교육 세분화에 따른 영향으로 교육(심화실무 과정) 수료율은 오히려 저조
 - ※ 리더십 교육 총 수강인원(수료자 포함) : 80명 (전년 대비 73% 증가)
 - ※ 심화실무 교육 대상 총 46명 중 31명(67%) 수료 (전년도 대비 12%포인트 감소)
 - ※ 권역별 교육 대상 257명 중 144명(56%) 참석 (전년도 대비 4%포인트 증가)
 - 심화실무 과정 교육의 경우 총 4회 교육 중 3회이상 교육을 이수하여야 수료가 됨에도 불구하고 여러 가지 사정으로 인한 불참자가 다수 발생
 - 권역별 교육의 경우 해당동 주민자치위원들을 제외한 주변 동 자치위원들의 참여율 저조
- 연 1회 교육 실시로 인한 강사 및 강의내용의 중복 발생
 - 서울시의 추천위탁기관의 수가 많지 않아 작년에 이어 같은 위탁업체로 교육을 진행함에 따라 강사의 중복이 발생하였고 자연스럽게 강의방식이나 내용의 중복 또한 다소 발생
- 교육 수강생의 고령화 현상
 - 각 동 주민자치위원회가 고령화되고 근무시간 중 교육이 이뤄짐에 따라 수강생 또한 고령화현상이 나타남 (60대 이상이 41% 차지)

□ 수강생 개선요구 사항

- 우수사례 동의 활동사항 등 현장탐방 및 사례 토론을 중심으로 한 교육에 대한 수요가 많음
- 임기제 및 교육이수제 등 주민자치위원회의 효율화 방안에 대한 교육 수요 발생
- 교육 수행 도중 각 조별 토론에 대한 추가 수요 발생
- “마을주민공동체”에 관련된 좀 더 상세한 교육을 원하는 수요 발생

VII 향후 발전방향

- 불참자를 최소화하고 교육 참여율 제고를 위한 방안 검토
 - 연간 주민자치위원 관련 교육(현재 연 12회 실시)의 과중으로 인한 피로도를 해소하기 위한 효율적인 교육 실시방안 고려
 - 수강대상자 사전조사를 통한 교육시간의 조정으로 참여율 제고 및 수강생 연령분배 (예시 - 직장인을 위한 퇴근시간 이후 교육 별도 실시 / 주·야간반 분리운영 등)
 - 권역별 교육의 경우 각 동 주민자치위원장 및 담당자의 관심도 제고를 위한 방안 추진 (예시 - 홍보강화 또는 관련 교육 및 간담회 실시)
- 강사 및 강의관련 환경의 중복 최소화
 - 더욱 더 면밀한 교육계획서 검토를 통한 위탁업체 선정 및 동일업체 내에서도 강사 중복을 최소화하고 강의방식 또한 다각화 유도
- 참가자들의 욕구에 맞는 실질적인 교육 실시
 - 참가자들의 욕구를 좀 더 세분화하여 파악하고 욕구에 맞는 실질적인 교육 및 지원방안 모색
 - 현장탐방 및 조별 프로젝트 활동 등 현장감 있고 실질적인 교육 프로그램 제공
- 마을자치와 적극 연계하여 마을 활동력을 증가시킬 수 있는 교육 제공
 - 각 지역별 마을계획단 사업과 연계된 주민자치사업을 발굴하고 실행할 수 있는 능력 배양
 - 지역별 마을활동가 및 마을코디와의 접점을 확대할 수 있는 교육 실시 (예시 - 마을활동가 특강 및 마을코디 합동 토론회 강의 등)
 - 특히 활동력과 사업아이디어가 풍부한 젊은층의 참여를 촉진할 수 있는 여건 조성에 노력

VIII

리더십 교육 사진

리더십교육 기초과정



리더십교육 심화과정 (입교식)



리더십교육 심화과정 (1강)



리더십교육 심화과정 (토크쇼)



리더십교육 심화과정 (현장탐방)



리더십교육 심화과정 (수료식)



권역별 교육 (장위석관 권역)



주민자치 담당자 교육 (특강)



IX

행정사항

● 구청 및 동 자치회관 담당자 교육 참석직원 교육시간 인정 (4시간) : 행정지원과

붙임 : 2015년 주민자치위원 리더십교육 수료자 명단 및 담당자 교육 명단 1부. 끝.