

문서번호	복지정책과-29635
결재일자	2015.12.15.
공개여부	부분공개

주무관	희망복지지원담당	복지정책과장	교육문화복지국장		
이행우	강정주	민지선	12/15 도일환		
협 조	인사담당 서경택				

사랑만리 실무자 힐링 토크!
홀가분 프로그램 운영 계획



2015. 12.

교육문화복지국
복지정책과

사례관리 실무자 힐링 토크!

홀가분 프로그램 운영 계획

업무에 지친 사례관리 실무자의 스트레스 해소와 자존감 향상을 위해 소진 예방 프로그램을 운영함으로써 직무 스트레스를 해소하고, 동료 사례관리 실무자와의 소통을 통한 정서지지로 자존감을 향상하여 주민들에게 질 높은 복지서비스를 제공하고자 함.

I 추진배경

- 감정노동자의 감정 컨트롤 및 치유 프로그램 부재
- 복잡 다양한 사례 증가에 따른 직무스트레스 해소 필요
- 대상자의 부정적 피드백으로 인한 신체·정신적 피로도 증가, 자존감 저하
- 현장 사례에 대한 정보공유 및 소통의 장 필요

II 추진계획

- 대상 : 공공 사례관리 실무자 25명(동 20명, 통합사례관리사 5명)
- 일시 : 2015. 12. 22(화) 16:00 ~ 19:00 (3시간)
- 장소 : 한국예술문화센터 서울성북점 (성북구 아라뚝로4길 18, 동선동4가)
- 운영방법 : 참여형 수업, 토의 등
- 강사 : 박은주 (한국예술문화센터 서울성북점 센터장)
 - 백석예술대학 졸업
 - 성화대학 사회복지과 학사취득
 - 건강가정지원센터, 정릉종합사회복지관, 번2동복지관 공예교육 강사
 - 염광중학교 우드버닝 교육복지프로그램 출강

II 프로그램 진행순서

일시	세부내용	작품 사진	진행자
12/22(화) 16:00~17:30	- 오리엔테이션 - 가족플라쥬 교통카드만들기		강사 박은주 (체험식 교육진행)
17:30~18:00	- 작품 소감 나누기		
18:00~19:00	- 2015년 사례관리 공부모임 휴가분 간담회 - 2016년 의견반영 등		희망복지지원 팀장

III 소요 예산

■ 소요예산 : 700천원

● 강사료 : 200천원 【 시간당 100천원 X 2시간 】

● 운영 소모품비 : 500천원

- 예산과목 : 취약계층지원 및 복지증진, 저소득주민지원, 통합사례관리 운영, 일반운영비, 사무관리비

IV 기대효과

- 힐링 프로그램을 통한 사례관리 실무자의 정서적 안정 및 치유방법 습득
- 소진 현상 관리를 통한 직무스트레스 감소
- 동료 사례관리 실무자간의 소통·공감 확대를 통한 정서적 지지

V 향후계획

- 만족도 조사 후, 사례관리 실무자 정서지지 프로그램 반영 예정
- 실무자 공부모임 등 종료간담회 의견에 따라 향후 사업계획 반영

VI 행정사항

- 행정지원과 : 상시학습 인정(사회복지분야 2시간)
- **洞주민센터 : 사례관리 실무자 명단 제출 (동별 1명) ... 2015. 12. 17(목)까지**

동명	참석자 성명	직급/직위	사무실 연락처	핸드폰	비고