

|      |                |
|------|----------------|
| 문서번호 | 기획예산과-103644   |
| 결재일자 | 2015. 12. 15.  |
| 공개여부 | 대시민공개          |
| 방침번호 | 구청장 방침 제10344호 |

|     |      |        |        |      |              |
|-----|------|--------|--------|------|--------------|
| 주무관 | 기획팀장 | 기획예산과장 | 기획경제국장 | 부구청장 | 구청장          |
| 김영길 | 변민수  | 정광희    | 길수철    | 김경호  | 12/15<br>김기동 |
| 협 조 |      |        |        |      |              |

< 2015 업무평가제 >  
**자체평가 및 최종평가 계획**



**기 획 경 제 국**  
 ( 기 획 예 산 과 )

# 자체평가(4분기,간부) 및 최종평가 계획

2015년 업무평가제 자체평가(4분기,간부)와 광진구 업무평가위원회가 주도하는 최종평가계획을 수립하여 성과관리 우수부서(동)에 대한 시상과 환류를 추진하고자 함.

## 1. 근 거

- 정부업무평가기본법 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 광진구 업무 등의 평가에 관한 규칙 제17조(평가의 실시)
- 2015년 광진구 업무평가계획(방침 210호-2015.2.17)

## 2. 2015 업무평가제 추진개요

- 기 간 : 2015년 1월 ~ 12월
- 범 위 : 전 부서(구,보건소 33부서/15동 주민센터)
- 대 상 : 주요과제 295개사업(2014년 319개, 7.5%↓) (단위 : 개)

| 區<br>핵심전략 | 區<br>성과목표 | 전략<br>목표 | 성과<br>목표 | 주요과제 |      |      | 성과<br>지표 |
|-----------|-----------|----------|----------|------|------|------|----------|
|           |           |          |          | 계    | 주요사업 | 일반사업 |          |
| 5/10      | 25        | 34       | 115      | 295  | 150  | 145  | 630      |

- 평가절차 : 자체평가(분기별)와 최종평가(업무평가위원회)

### 자 체 평 가 → 최 종 평 가 → 시 상

지표달성도평가 4회(70%)

지표수준평가 1회(20%)

간부정성평가 2회(10%)

업 무 평 가 위 원 회  
최 종 평 가  
○ 부 서 = 15개  
○ 동주민센터 = 6개

성과우수부서(동)  
○부서 = 5개  
○동 = 2개

1월~12월, 업무평가전산관리

익년도1월, 위원10(위원장:부구청장,외부3), 최우수1/우수2/장려4

### 3 평가계획

#### 가 하반기 간부 정성평가

평가대상사업 중 일반사업을 제외한 주요사업에 대해 부구청장, 국(소)장이 평가표(상·하반기)에 의해 정성적 평가수행

- 평가기간 : 2015. 12. 17(목) ~ 12. 18(금), 2일간,
- 평가자 : 부구청장, 국(소)장
- 평가대상 : 주요사업 150개(목록 별첨)

| 구분          |       | 부서 | 평가수 | 구분       | 부서 | 평가수 |
|-------------|-------|----|-----|----------|----|-----|
| 계           |       | 48 | 150 |          |    |     |
| 부 구 청 장     |       | 2  | 7   | 복지환경국장   | 5  | 23  |
| 행정관리<br>국 장 | 구 청   | 5  | 18  | 도시관리국장   | 5  | 19  |
|             | 동주민센터 | 15 | 15  | 안전건설교통국장 | 5  | 22  |
| 기 획 경 제 국 장 |       | 6  | 26  | 보 건 소 장  | 5  | 20  |

- 평가비중 : 10% 반영(상반기 5%, 하반기 5%)
- 평가방법
  - 개별평가 : 평가자가 평가기간 중 자율적으로 진행하는 개별평가
  - 전산평가 : 평가점수를 업무평가프로그램에 입력하는 전산평가
  - 서면보완평가 : 필요시 자체결과보고서 및 실적자료 보완
- 평가점수 입력
  - 평가점수 : 과제별로 0점~5점까지 점수 부여

|    |      |    |    |
|----|------|----|----|
| 탁월 | 우수   | 보통 | 미흡 |
| 5점 | 3~4점 | 2점 | 0점 |

○ 업무평가 전산프로그램 활용

⇒ 서울행정시스템 > 행정지원시스템 > 업무평가 > 주요업무성과평가 > 간부평가

**<간부평가 화면>**

년도 : 2015 구분 : 상반기 국 : 부구청장

평가입력기간 : 2015. 12. 17~12.18, 2일간  
위 기간 후 수정이 불가하니 평가기간 준수해주세요

| 번호        | 평가<br>점수 | 부서명   | 주요과제                     | 과제<br>비중 | 추진상태       |            |            |            |            |            |            |            |
|-----------|----------|-------|--------------------------|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|           |          |       |                          |          | 1분기<br>달성도 | 비중<br>관산점수 | 2분기<br>달성도 | 비중<br>관산점수 | 3분기<br>달성도 | 비중<br>관산점수 | 4분기<br>달성도 | 비중<br>관산점수 |
| 지시사항 및 당부 |          |       |                          |          |            |            |            |            |            |            |            |            |
| 1         | 4        | 감사담당관 | 공정하고 투명한 자체감사 실시         | 13%      | 100%       | 13%        | 100%       | 13%        | 100%       | 13%        | %          | %          |
| 2         | 3        | 감사담당관 | 형평문화 정착을 위한 번부패 시책추진     | 15%      | 100%       | 15%        | 100%       | 15%        | 100%       | 15%        | %          | %          |
| 3         | 5        | 감사담당관 | 특이(일반)민원 효율적 관리로 불만족 최소화 | 11%      | 100%       | 11%        | 100%       | 11%        | 100%       | 11%        | %          | %          |
| 4         | 4        | 감사담당관 | 생활불편 최소화를 위한 환경순화        | 11%      | 80.00%     | 8.80%      | 80.05%     | 8.80%      | 97.78%     | 10.75%     | %          | %          |

총합 : 28 평균 : 4

**나 4분기 성과지표 달성도 평가**

사업별 성과지표의 목표치대비 달성도를 평가하는 것으로 4분기 실적을 업무평가전산프로그램에 입력하고 자체평가결과보고서 제출.

□ 평가대상 : 전부서(동) 295개사업

□ 평가비중 : 70% 반영

□ 주요내용

○ 업무평가전산프로그램 실적 입력 : 2015. 12. 28(월) 까지

- 계량화된 실적, 실적확인 첨부서류, 예산사용내역 등을 업무평가 전산프로그램에 입력(서울행정시스템)

○ 자체평가결과보고서 기획예산과 제출 : 2015. 12. 30(수) 까지

- 국단위 수합 : 2015. 12. 29(화)

**다****업무평가위원회 최종평가**

- 평가대상 : 자체평가점수 상위 15개 부서, 6개 동주민센터
- 평가주체 : 광진구 업무평가위원회
  - 위원장 : 부구청장
  - 위 원 : 국(소)장 6명, 외부전문위원 3명

| 연번 | 구분  | 직위 | 성명  | 성별 | 현직            | 비고 |
|----|-----|----|-----|----|---------------|----|
| 1  | 위촉직 | 위원 | 이세구 | 남  | 서울공공투자관리센터 소장 |    |
| 2  | 위촉직 | 위원 | 이창길 | 남  | 세종대 행정학과장     |    |
| 3  | 위촉직 | 위원 | 강황선 | 남  | 건국대 행정학부교수    |    |

## □ 2015년도 업무성과 우수부서(동) 선정

|   |          |   |          |  |
|---|----------|---|----------|--|
| <b>자체평가점수</b>   | <b>+</b> | <b>업무평가위원회<br/>평가점수</b>   | <b>=</b> | <b>2015년도 업무성과<br/>우수부서(동) 선정</b>  |
| <b>60%</b>  |          | <b>40%</b>  |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최우수 1(부서1)</li> <li>○ 우수 2(부서1,동1)</li> <li>○ 장려 4(부서3,동1)</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지표달성도평가</li> <li>○ 지표수준평가</li> <li>○ 간부정성평가</li> </ul> |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위원 개인별<br/>평가표에 의한<br/>점수집계</li> </ul> |          |  |

- 최종평가 대상부서(동) 선정 : 2016. 1. 4(월)
  - 자체평가점수 상위 15개 부서, 6개 동주민센터 선정(동점포함)
- 심사자료 제출 : 2016. 1. 6(수) 까지
  - 평가대상 부서는 2개사업, 동 주민센터는 1개사업에 대해
    - ① 자체평가결과보고서, ② 공적내용서 등 각 2종을 작성하여  
심사자료로 제출
  - 외부위원 3인 사전 심사자료 e-mail 발송
- 심 사 : 2016. 1. 15(금) 14:00, 기획상황실
  - 추진방법 : 자체평가점수 60%, 업무평가위원회 평가점수 40%  
반영하고, 위원 개인별 평가표에 의한 점수부여 및  
총점산출로 상위 점수부서(동)를 선정

- 심사기준

|             |  |
|-------------|--|
| ① 적절성 및 타당성 | ○ 성과지표의 적정성, 목표치의 적극적 설정 여부<br>○ 조직의 비전, 전략과의 연관성, 사업의 대표성                                       |
| ② 창의성       | ○ 시책이 독창적이고 창의적인지 여부<br>○ 시책이 지역 여건 및 특성을 잘 반영하고 있는지 여부  |
| ③ 효과성       | ○ 시책이 적은 비용으로 소기의 성과를 거둘수 있는지 여부<br>○ 시책이 다른 분야의 시책과 연계하여 시너지 효과를 발휘할 수 있는지 여부                   |
| ④ 추진성과      | ○ 당초 설정한 목표를 달성하였는지 여부<br>○ 조직의 비전 전략에 부합하는성과 창출여부<br>○ 구민만족도 증대 기여                              |
| ⑤ 파급효과      | ○ 시책이 다른 부서에도 파급할 수 있는지 여부<br>○ 시책이 지속적으로 활용될 수 있는지 여부   |
| ※주요착안사항     | ○ 대내외 인센티브평가 수상과 연계된 사업이다.<br>○ 사업추진시 주요민원사항을 해결한 실적이 있다.<br>○ 언론의 주요관심이 된 사업으로 구의 이미지 향상에 기여했다. |

- 점수배점 : 40점

| 탁월     | 우수     | 보통     | 미흡    | 부진   |
|--------|--------|--------|-------|------|
| 40~33점 | 32~25점 | 24~17점 | 16~9점 | 8~1점 |

○ 표창 및 시상

| 구분     | 계       | 최우수     | 우수     | 장려     |
|--------|---------|---------|--------|--------|
| 부서(동)수 | 7       | 1       | 2(동1)  | 4(동1)  |
| 시상금    | 3,200천원 | 1,000천원 | 각500천원 | 각300천원 |

- 시상 : 2016. 1. 21(목) 구·동확대간부회의 시

## 4 주요추진일정

- 업무평가제 최종평가계획 방침 : 2015. 12월초
- 하반기 간부정성평가 : 2015. 12. 17(목) ~ 12. 18(금)
- 4분기 업무평가전산프로그램 실적입력 : 2015. 12. 28(월) 限
- 4분기 자체평가결과보고서 기획예산과 제출 : 2015. 12. 30(수) 限
  - 국단위 수합 : 2015. 12. 29(화) 限
- 최종평가 대상부서 선정 : 2016. 1. 4(월)
  - 15개 부서, 6개 동주민센터
- 최종평가 심사자료 기획예산과 제출 : 2016. 1. 6(수)
  - 특출한 공적이 있는 사업으로 부서별 2개, 동별 1개 제출
  - 제출자료 : ① 자체평가결과보고서, ② 공적내용서
- 업무평가위원회 개최 : 2016. 1. 15(금) 14:00, 기획상황실
- 업무성과 우수부서(동) 시상 : 2016. 1.21(목) 09:00
  - 1월 구·동확대간부회의 시