

문서번호	감사담당관-102879
결재일자	2015. 12. 11.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제102호

주무관	환경순찰팀장	감사담당관	부구청장	구청장
김홍효	이근기	고재풍	김경호	12/11 김기동
협 조				

2015년도  
**야간 도보순찰 운영 결과보고**



( 감사 담당관 )  
 ( 환경순찰팀 )

# 2015년도 야간 도보순찰 운영 결과보고

## I 순찰개요

1. 운영기간 : 2015년 3월 ~ 11월 (9개월) / 19:00~22:00
2. 대 상 : 15개동 (월 2개동 순찰)
3. 인 원 : 환경순찰팀장 외 4명
4. 방 법
  - 도보를 통한 이면도로 및 취약지역 순찰
  - 2개조 편성 월 2회 순찰 (15개동)
5. 중점 점검사항
  - 가로등(보안등) 고장(부점등) 및 파손
  - 보·차도 등 야간보행 시 불편사항
  - 학교 통학로 주변 위해 및 불편요소
  - 어린이공원(마을마당) 시설물 이용 불편사항
  - 공사장, 다중이용시설물 주변 주민 불편사항
  - 기타 지역별 취약지역 등
6. 월별 순찰 실시 내역

구분	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
틀째주	군자동	자양4동	자양2동	광장동	구의2동	혹 서 기	능 동	중곡4동	중곡2동
넷째주	화양동	자양3동	자양1동	구의3동	구의1동		특별점검	중곡3동	중곡1동

## II 순찰결과

### 1. 총 평

- 15개동을 일정별로 야간 도보순찰을 실시한 결과 **총 371건 적출하여 371건(100%) 모두 정비완료 하여 주민불편을 최소화 하였으며, 지난해(총 388건) 대비 4.4%(17건) 감소 하였음.**
- **분야별:** 보안등 137건(36.1%), 교통 70건(18.9%), 청소 31건(8.4%) 등 3개분야에서 235건(63.3%)으로 많은 비중이 적출·처리되었으며, 그 외 가로정비 28건(7.5%), 공원녹지 24건(6.5%), 건축 20건(5.4%), 도로 18건(4.9%) 등이 다수 적출·처리되었음.
  - 야간순찰의 특성상 **보안등, 가로등 및 보행등에 대한 적출사항이 다수차지(137건, 전체의 36.1%)**
- **동(洞)별:** 중곡1동 26건, 중곡2동 32건, 중곡3동 28건, 중곡4동 30건, 능동 22건, 구의1동 28건, 구의2동 20건, 구의3동 26건, 광장동 18건, 자양1동 24건, 자양2동 30건, 자양3동 28건, 자양4동 18건, 화양동 24건, 군자동 17건 적출되었음.
  - **동(洞)별 평균 24.7건의 주민불편사항을 적출·처리**하였음.
- 적출된 주민불편사항에 대하여는 해당부서에서 신속한 정비로 주민불편을 최소화 하고 구민의 신뢰와 공감을 얻는 살기좋은 광진실현 구현
- 연도별 적출건수 비교

구 분	적출사항	증 감 율
2015년	371건	2014년 대비 17건 (4.4%) 감소
2014년	388건	

## 2. 적출현황

F0000045341452.hwp

3

(단위: 건)

구분	합계	보안등	광고물	청소	교통	공원 녹지	도로	치수	가로 정비	건축	기타
합계	371	134 (36.1%)	20 (5.4%)	31 (8.4%)	70 (18.9%)	24 (6.5%)	18 (4.9%)	12 (3.2%)	28 (7.5%)	20 (5.4%)	14 (3.8%)
중곡1동	26	9		1	9		2		1	3	1
중곡2동	32	14	2	1	4			2	2	6	1
중곡3동	28	11	3	4		1		4	1	4	
중곡4동	30	11	1	1	6		1	2		7	1
능동	22	7		3	7	1	1		2		1
구의1동	28	7	2	1	8	1	1		5		3
구의2동	20	7	1		4	1			6		1
구의3동	26	6	1	3	8	3	2	1	1		1
광장동	18	5	2	1	5		2	1	1		1
자양1동	24	5	2	2	2	6	2	2	3		
자양2동	30	15	2	2	4	3	3		1		
자양3동	28	18	1		6	1			1		1
자양4동	18	3	1	4	4	2	3				1
화양동	24	6	1	7	1	4	1		4		
군자동	17	10	1	1	2	1					2

## 3. 처리현황

### ○ 부서별 처리현황

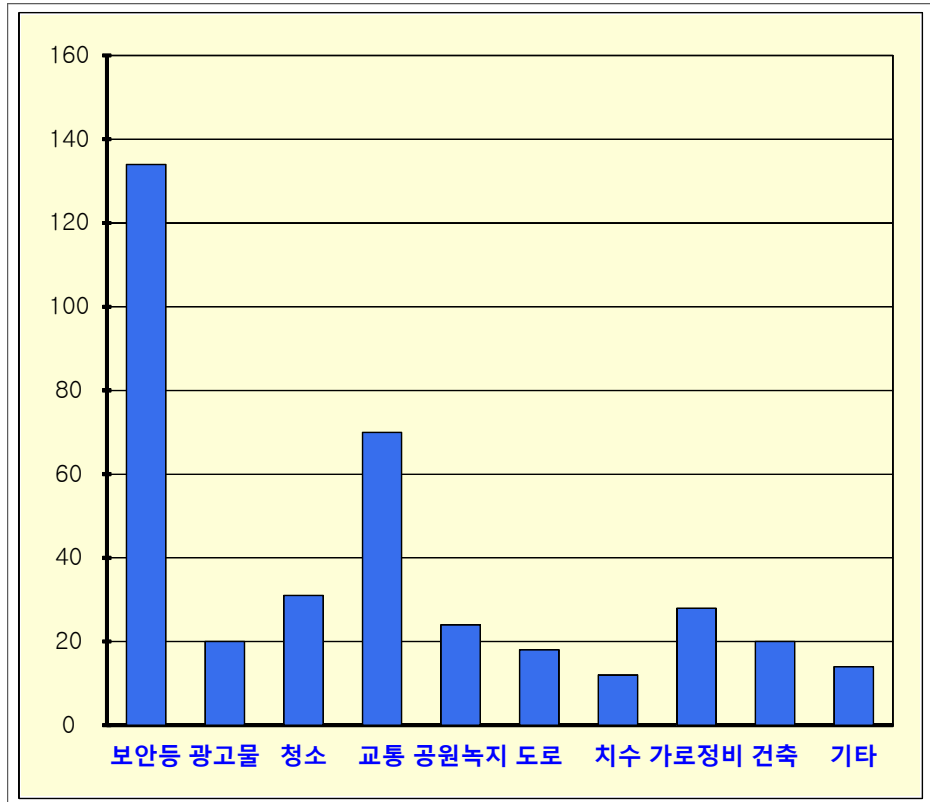
(단위: 건)

구분	합계	동 주민센터	도로과	공 원 녹지과	청소과	도시시 지인과	안전치수 방재과	건 설 관리과	교통행정 ·교통지도과	기타 부서
합계	371	15 (4.0%)	180 (48.5%)	24 (6.5%)	31 (8.4%)	9 (2.4%)	12 (3.2%)	28 (7.5%)	42 (11.3%)	30 (8.1%)
완료	371	15	180	24	31	9	12	28	42	30

- 도로과에서 180건(48.5%) 처리완료하여 적출·처리 건수 대비 많은 비중을 차지하였음.
- ↳ 주요 적출·처리사항으로는 보안등 134건(74.4%), 도로·보도 및 경계석 파손 등으로 적출·처리
- 건축 공사현장 순찰은 중곡지역 4개동에서 20건 적출·처리 하여 기타부서로 분류하였음.

## 1. 분야별 적출현황 분석

분 야    합계    완료

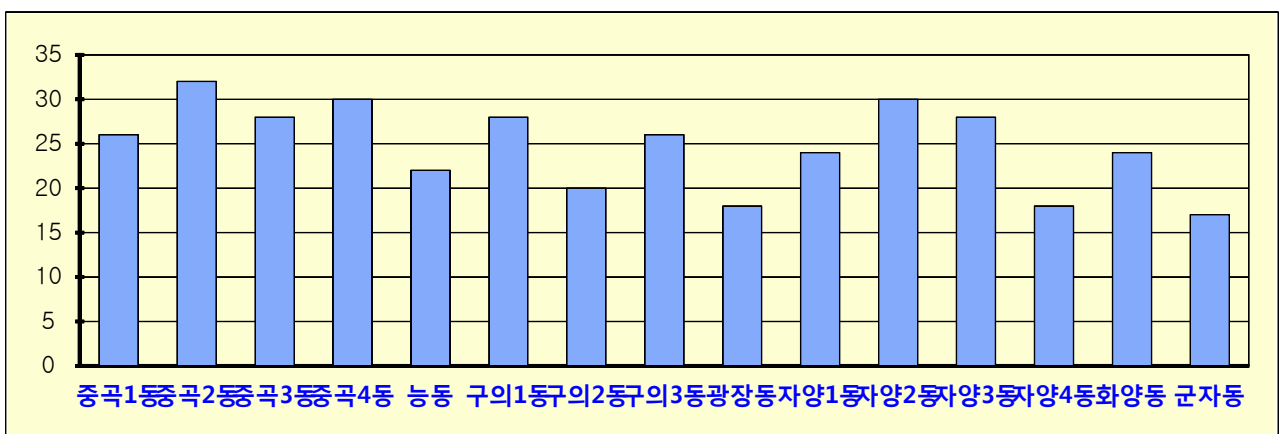


- 광고물 분야 20건(5.4%)으로 이면도로 대<sup>000545341452hwp</sup>향수막 게시 및 싸인볼 및 에어라이트 설치 등 적출
- 건축 분야 20건(5.4%)으로 공사개요 공개, 낙하물 방지망, 가림판(막) 적법 설치 여부 및 주변 정리 안된 공사현장 적출
- 도로 분야 18건(4.9%)으로 야간보행 시 보행자의 안전을 저해하는 이면도로 파손 및 볼라드 파손 등이 다수
- 그 밖에 치수 12건(3.2%), 기타 14건(3.8%)으로 빗물받이 파손, 구립어린이집 태극기, 구기 계양 위치 변경 등 주간 환경 순찰활동과 비교시 적출내용은 유사하나 적출 건수가 적음

## 2. 동별(洞) 적출현황 분석

(단위: 건)

구분	합계	중곡 1 동	중곡 2 동	중곡 3 동	중곡 4 동	능 동	구의 1 동	구의 2 동	구의 3 동	광장 동	자양 1 동	자양 2 동	자양 3 동	자양 4 동	화양 동	군자 동
합계	371	26 7.0%	32 8.6%	28 7.5%	30 8.1%	22 5.9%	28 7.5%	20 5.4%	26 7.0%	18 4.9%	24 6.5%	30 8.1%	28 7.8%	18 4.9%	24 6.5%	17 4.6%
완료	371	26	32	28	30	22	28	20	26	18	24	30	28	18	24	17



- 동(洞)별 평균 적출건수는 24.7건으로, <sup>F0009045341452.hwp</sup> 모든 동(洞)에서 보안등분야(평균 8.9건 적출)가 가장 많이 적출되어 정비 완료 했으며,
- 중곡2동의 경우 32건(8.6%)으로 보안등 14건(43.8%), 건축 6건(18.8%), 교통 4건(12.5%), 광고물 2건, 치수 2건, 가로정비 2건, 청소 1건, 기타 1건 등으로 타 동에 비해 적출비중이 많았음.

## IV 주요 정비사례



**보안등분야** 적출내용: 보안등 글로브 파손 (도로과)  
적출위치: 능동로32길 28-7 (능동 320-70)



**교통분야** 적출내용: 방치오토바이2대 (교통행정과)  
적출위치: 아차산로62길 14-2 (구의3동 218-10)



**청소분야** 적출내용: 한아름공원 남자화장실 세면대 없음 (청소과)  
 적출위치: 군자로3길 15 (화양동 12-15)



**가로정비분야** 적출내용: 도로변 무단적치  
 적출위치: 긴고랑로61 (중곡2동39-62)



**광고물분야** 적출내용: 성동초등학교 통학로 불법간판 (도시디자인과)  
 적출위치: 자양로4길 63 (자양2동 694-1)





<p><b>도로분야</b></p>	<p>적출내용: 블라드 파손 (도로과)          적출위치: 동일로20길 84 (자양4동 6-30)</p>
--------------------	--



<p><b>공원녹지분야</b></p>	<p>적출내용: 공원펜스 방치 (공원녹지과)          적출위치: 자양로42길 44 (구의2동 60-8)</p>
----------------------	---



<p><b>치수분야</b></p>	<p>적출내용: 벤치파손 (안전치수방재과)          적출위치: 중랑천 체육공원 족구장</p>
--------------------	---



<b>건축분야</b>	적출내용: 낙하물 안전망 및 공사안내문 미설치 (건축과) 적출위치: 용마산로 146 (중곡4동 18-22)
-------------	--



<b>기타분야</b>	적출내용: 태극기, 구기 미계양 (가정복지과) 적출위치: 능동로43길 27-14 (중곡1동 258-17)
-------------	---

## V 향 후 계 획

1. 2015년 야간 도보순찰 운영결과 분석을 통하여 다수 적출 분야에 대한 지속적인 환경순찰로 미비사항 사전예방 및 주민불편 해소에 최선
2. 상습·반복적 적출사항에 대한 사전 예방순찰 실시 및 적출 사항에 대한 체계적인 사후관리 유지

3. 복합적 적출사항에 대하여는 부서 간 협조관계 유지를 위한 조정 역할 강화
4. 응답소, 시민불편살피미, 생활불편민원 등 민원업무와 연계하여 환경순찰업무 운영 시 주민불편 최소화