

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	노인복지과-28217
등록일자	2015. 12. 10.
결재일자	2015. 12. 10.
공개구분	부분공개(5)

주무관	노인지원팀장	노인복지과장	복지문화국장		
서재경	강영화	홍경일	전결 12/10 김효길		
협조자					

## 2015년 하반기 어르신 급식제공사업 수행기관 점검 결과

< 요약 >
<p>□ 점검기간 : 2015. 11. 3.(화)~ 12. 4.(금)</p> <p>□ 대 상 : 어르신 급식제공사업 수행기관 및 운영장소 22개소 ※ 살비경로식당만 운영하는 기관 3개소도 병행 점검 실시</p> <p>□ 점검결과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 급식 위생상태 전반적으로 양호하였으나 일부 미흡 부분 지도             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 식중독 예방 점검, 위생교육 월 1회 실시, 식단표에 의한 식사 제공</li> </ul> </li> <li>○ 보조금은 적정하게 집행하고 있으며, 일부 증명서류 미구비되어 지도</li> </ul> <p>□ 조치계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지적사항에 대한 시정 조치 결과 제출 지시</li> <li>○ 우수사례는 각 사업 수행기관에서 공유할 수 있도록 전파</li> <li>○ 필요할 경우 불시 수시점검 실시</li> </ul>

**강 남 구**  
(노 인 복 지 과)

## 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																		
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)</li> <li>• 2015년 하반기 어르신 무료급식 수행기관 점검계획(어르신복지과-7894, 2015.10.29.)</li> <li>• 2015년 결식 우려 노인 등 급식지원 계획(강남구 노인복지과-2381호, 2015.1.28.)</li> </ul>																		
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 급식의 질과 위생분야 등 어르신 건강 저해요인 중점 점검 및 개선 필요</li> <li>• 보조금 집행실태 등 회계규정 준수여부 점검 필요</li> <li>• 어르신 무료급식 서비스 만족도 파악 및 욕구조사 실시 필요</li> </ul>																		
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당 없음</li> </ul>																		
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상 : 관내 경로식당 이용, 식사 및 밑반찬 배달 대상자</li> </ul>																		
분야별 검토사항 (계속 : ) (신규 : )	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">① 관련부서 협조 -----</td> <td style="width: 50%;">해당없음</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원 -----</td> <td>해당없음</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌 -----</td> <td>해당없음</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측 -----</td> <td>해당없음</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사 -----</td> <td>해당없음</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 -----</td> <td>해당없음</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 -----</td> <td>( O )</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법 -----</td> <td>해당없음</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 -----</td> <td>해당없음</td> </tr> </table>	① 관련부서 협조 -----	해당없음	② 이해관계인 및 예상되는 민원 -----	해당없음	③ 추진상 사전 걸림돌 -----	해당없음	④ 미래행정 수요예측 -----	해당없음	⑤ 시장조사 -----	해당없음	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 -----	해당없음	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 -----	( O )	⑧ 행사관련 의전 및 선거법 -----	해당없음	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 -----	해당없음
① 관련부서 협조 -----	해당없음																		
② 이해관계인 및 예상되는 민원 -----	해당없음																		
③ 추진상 사전 걸림돌 -----	해당없음																		
④ 미래행정 수요예측 -----	해당없음																		
⑤ 시장조사 -----	해당없음																		
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 -----	해당없음																		
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 -----	( O )																		
⑧ 행사관련 의전 및 선거법 -----	해당없음																		
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 -----	해당없음																		
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개선방안 검토 시 타구 운영 사례 및 예산 편성현황 참조 예정</li> </ul>																		
전문가문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 점검결과 필요 시 전문가 자문 실시</li> </ul>																		

# 2015년 하반기 어르신 급식제공사업 수행기관 점검 결과

결식 우려가 있는 어르신에게 급식을 제공하는 수행기관의 보조금 집행 및 위생관리 상태 등에 대한 정기점검을 실시한 후 결과에 따라 적절하게 조치하고 예산의 적정관리와 안전한 급식운영을 실현하고자 함

## I 점검 개요

- 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 2015년 하반기 어르신 무료급식 수행기관 점검 계획(어르신복지과-7894, 2015.10.29.)
- 2015년 결식 우려 노인 등 급식지원 계획(강남구 노인복지과-2381, 2015.1.28.)

## II 점검 개요

- 점검기간 : 2015. 11. 3.(화)~ 12. 4.(금)
- 점검대상 : 어르신 급식제공사업 수행기관 및 운영장소 22개소
  - ※ 실비경로식당만 운영하는 기관 3개소(압구정, 학수정, 대치)도 병행 점검 실시
- 점검방법
  - 급식기관 영양사와 합동으로 점검반을 편성하여 기관 현장방문 점검
- 중점 점검사항
  - 식당 및 조리장, 조리기구의 위생관리 상태
  - 급식의 질 및 영양가, 만족도 개선 등을 위한 운영방법
  - 식자재 유통기한 경과제품 등 사용 여부
  - 식중독 예방 계획 수립 여부 및 건강진단 등 종사자 개인 위생관리 상태
  - 식사·밀반찬 배달시 부패·변질 방지를 위한 배달 방법 및 운영사항
  - 예산 및 실비(사업수익) 집행내역 일치 여부(수량, 집행, 잔액 등)

## □ 급식제공사업 운영기관 현황

연번	수행기관								운영구분	
계	15개 기관 / 22개소									
1	강남노인종합복지관								무료경로식당	40명
									실비경로식당	350명
2	사회복지법인 영산- 8개 경로당								무료경로식당	322명
	경로당	구룡	개포	개포시영	대청	개포1단지	개포3단지	개포4단지	일원2	
	이용수	33명	25명	22명	70명	30명	22명	40명	80명	
3	대청종합사회복지관								무료경로식당	225명
									식사배달	55명
									밀반찬배달	20명
4	수서종합사회복지관								무료경로식당	180명
									식사배달	52명
5	수서명화종합사회복지관								무료경로식당	253명
									식사배달	50명
									밀반찬배달	120명
6	강남시니어플라자								무료경로식당	35명
									실비경로식당	330명
7	역삼노인복지센터								무료경로식당	25명
									실비경로식당	20명
8	강남종합사회복지관								식사배달	55명
									밀반찬배달	25명
9	역삼제가노인데이케어센터								식사배달	23명
									밀반찬배달	24명
									실비경로식당	30명
10	대한불교조계종 봉은								밀반찬배달	31명
11	(사)한국한아름복지회								식사배달	105명
12	논현노인종합복지관								무료경로식당	23명
									밀반찬배달	18명
									실비경로식당	110명
13	압구정노인복지센터								실비경로식당	85명
14	학수정노인복지센터								실비경로식당	65명
15	대치노인복지센터								실비경로식당	30명

### III 점검 결과

#### □ 보조금 및 실비사업수익 집행 실태

- 보조금 및 실비사업수익 목적 외 사용 또는 유용 없음
- 장부 및 증빙서류 비치는 전반적으로 양호하나, 일부기관의 경우 업무미숙으로 관련 장부 비치 및 관리 미흡
- 모든 수행기관이 사업비 집행을 보조금 전용통장의 체크카드를 사용하고 있음
- 제 장부비치 상태



경로식당 운영일지(논현노인)    보조금 전용 통장(강남노인)    회원카드 인식기(수서종합)

#### □ 급식 운영 및 위생 실태

- 지원대상자 관리
  - 초기 상담을 통해 적격여부 판단 후 신규대상자 선정
  - 급식시설 이용 대상자에 대한 급식증을 제작·배포하여 대상자 확인 후 급식 실시, 급식 이용자 명부 및 관리카드 작성
- 급식 보조인력 관리
  - 조리 시에 위생복 및 모자 착용 등 위생관리 상태 양호
  - 연 1회 이상 건강검진 실시 및 출근부 비치 등 전반적인 관리상태 양호
  - 자원봉사자의 체계적 활용을 통해 배식, 자리 안내, 배달 등 업무 수행하고 있음
  - 자원봉사 인력을 활용하여 조리·배식을 지원하고 있는 기관에서는 자원봉사자에 대해서도 별도의 위생교육 필요

#### ○ 급식 전반에 관한 위생상태

- 급식소의 위생 상태는 전반적으로 양호
- 식중독 예방 점검리스트 활용 주기적 점검 및 종사자 위생교육 실시
- 영양사 제시한 식단표 대부분 준수(영양사가 없는 기관의 경우 별도의 영양사 자문을 받아 식단표 작성 및 준수)
- 유통기한이 경과된 식자재가 발견되지 않았으나, 유통기한 미표시된 양념류 발견되어 지도
- 일부 기관 조리실 시설 보수 필요

#### \* 개선이 필요한 사항



식자재 창고 정리 요망(수서명화)    식자재 외 보관 금지(강남노인)    조리실내 바닥 보수(강남노인)  
 소독기 살균등 교체(대치노인)    창고 누수 방지공사 및 곰팡이 제거(강남종합)    환풍기 청결 유지 요망(대청종합)

### IV 기관별 우수사례 및 지적사항

#### □ 우수사례

학수정노인복지센터	• 적극적인 후원 유치를 통해 경로식당 세탁기(행주용) 구입
강남자녀플라자	• 봉사자들의 후원으로 조리실 내부 시설설비 보강으로 환기 시스템 교체

사회복지 법인 영산	• 식품을 위생적이고 안전하게 관리하기 위해 9개 경로식당에 통일성있는 리벨지를 사용
봉은	• 1식 단가를 8,000원~9,000원 정도로 선정하여 보조금의 자부담하여 밀반찬의 질과 양을 향상시키고 있음
수서종합 사회복지관	• 거동이 불편한 어르신들에게 자부담으로 52명에게 밀반찬 배달 사업을 하고 있음 • 후원을 통하여 조리실내 냉장고 교체
수서명화종합 사회복지관	• 사랑의 밀반찬사업을 통해 복지 사각지대에 있는 65세 미만 30명에게 자부담(후원 등)으로 밀반찬을 제공하고 있음
역삼재가노인복지센터	• 적극적인 후원 유치를 통해 냉장고 교체 및 도시락 용기 교체

사회복지 법인 영산	구룡	* 배식전 조리 완료된 음식 뚜껑 덮어 보관 요망
	개포4단지 사회복지 법인 영산	* 환풍기 재설치 요망(재설치 안되면 환풍기 수시로 청소 요망) * 경로당별 물품 배부 일지에 구매일자 기재 요망
강남종합 사회복지관		* 운영일지 작성시 메뉴 정확하게 작성 요망 * (썰크대 위) 보관창과 안 곰팡이 제거 및 누구 방지 공사 요망
(사)한국 한아름복지회		* 소분해둔 소금 소진 전까지 제조일자 표기된 봉투 보관 요망 * 조미료 통과 같은 선반에 있는 소화기 위치 변경 요망 * 음식 담은 봉사자 분들 위생장갑 필수 착용 요망 * 고무장갑 사용 용도 철저히 구분하여 보관 및 사용 요망 * 용도별로 색깔이 다른 도마 사용 요망 * 조리장 입구 소독발판 설치 권장
대한불교조계종 봉은		* 소분해둔 양념류 소진 전까지 제조일자 표기된 봉투 보관 요망 * 냉장고 안 청소 및 얼음 제거 요망 * 직원용 식자재 따로 보관 요망 * 조리 봉사자 위생장갑 착용 요망 * 영양사 지문 후 식단 작성 요망 * 식자재 입고 사진, 운영일지에 메뉴 사진 첨부 요망 * 조리장 입구 소독발판 사용 권장
강남시니어플라자		* 식자재 입고 사진, 운영일지 사진 첨부 요망 * 회계서류 기안 후 장기간 소요 후 일괄결제 금지 (점검 시 회계서류 미결제도로 준비 미비 보조금 집행일, 회계서류 기안일, 결제일 일치 요망)
압구정 노인복지센터		* 색깔 상이한 칼, 도마 용도별로 사용 요망 * 소분해둔 양념류 소진 전까지 제조일자 표기된 봉투 보관 요망 * 수입결의서 실비 수입 내역 상세히 작성 요망(판매식권 첨부 권장) * 식자재 입고 사진 첨부 요망
학수정 노인복지센터		* 제조일자, 유통기한 기재된 식자재 입고 요망 * 박스 제거 후 냉장고에 식자재 보관 요망 * 칼, 도마 소독기 구매 요망 * 수입결의서 실비 수입 내역 상세히 작성 요망(판매식권 첨부 권장) * 운영일지 사진 첨부 요망 * 시간외 근무수당 지급 내역 상세히 기재 요망
대치노인 복지센터		* 원산지 오류 기재 정정 요망(김치- 배추, 고춧가루 분리 표시) * 도마소독기, 컵소독기 살균등 교체 요망 * 식자재 입고 사진 및 운영 일지 사진 첨부 요망

□ 지적사항 및 미흡점

대청종합 사회복지관	* 운영일지 작성 시 사진 첨부 요망 * 위생교육일지 작성 요망 * 환풍기 청소 및 청결 유지 요망 * 현재 급식 대기자에게 급식 제공 권장
강남 노인종합복지관	* 칼도마 소독기, 컵소독기 살균등 교체 요망 * 조리실내 쓰레기통 뚜껑 닫고 조리 요망 * 식자재창고에 식자재 외 물건(봉사자 물건) 보관 말 것 * 조리실내 깨진 바닥타일 교체 요망
수서종합 사회복지관	* 식자재와 세제 분리 보관 요망 * 식자재 보관 장소 적합하게 보관 요망(밀가루, 국수 냉장고 보관 말기)
수서명화 종합복지관	* 전날 사용했던 음식 폐기 처분 요망 * 식자재 보관 창고 정리 요망
역삼재가노인 데이케어센터	* 도마 소독기 살균등 교체 요망 * 원산지 오류 기재 정정 요망(김치- 배추, 고춧가루 분리 표시) * 가스레인지 청소 및 청결상태 유지 요망 * 수입결의서 실비 수입 내역 상세히 작성 요망(판매식권 첨부 권장)
역삼 노인복지센터	* 도마 소독기 살균등 교체 요망 * 원산지 오류 기재 정정 요망(김치- 배추, 고춧가루 분리 표시) * 가스레인지 청소 및 청결상태 유지 요망 * 수입결의서 실비 수입 내역 상세히 작성 요망(판매식권 첨부 권장)
논현노인 종합복지관	보존식 개별 용기에 담아 보존 권장 * 영양사 인건비 부담 비율 조정 요망

## V

### 건의 사항

- 엘리베이터 설치 및 식당 보수를 위한 비용 지원 요청
- 인건비 인상 지원 요청
- 식사배달 밥그릇, 반찬통 구입 비용 지원 요망
- 배달 지역 조정 요망

## VI

### 행정 사항

- 기관별 지적사항에 대한 시정 조치 결과 제출 지시(2015년 12월 18일까지)
- 필요할 경우 불시 수시점검 실시
- 우수사례는 각 사업 수행기관에서 공유할 수 있도록 전파
- 위생적인 급식지원을 위하여 열악한 수행기관에 물품(식기소독기, 싱크대, 냉장고, 에어컨 설치 등) 지원 및 교체 검토

- 붙임 1. 2015년 하반기 무료급식 수행기관 점검결과 1부  
2. 2015년 하반기 무료급식 수행기관 만족도 조사결과 1부  
3. 2015년 하반기 무료급식 수행기관 점검표 각 1부. 끝.