

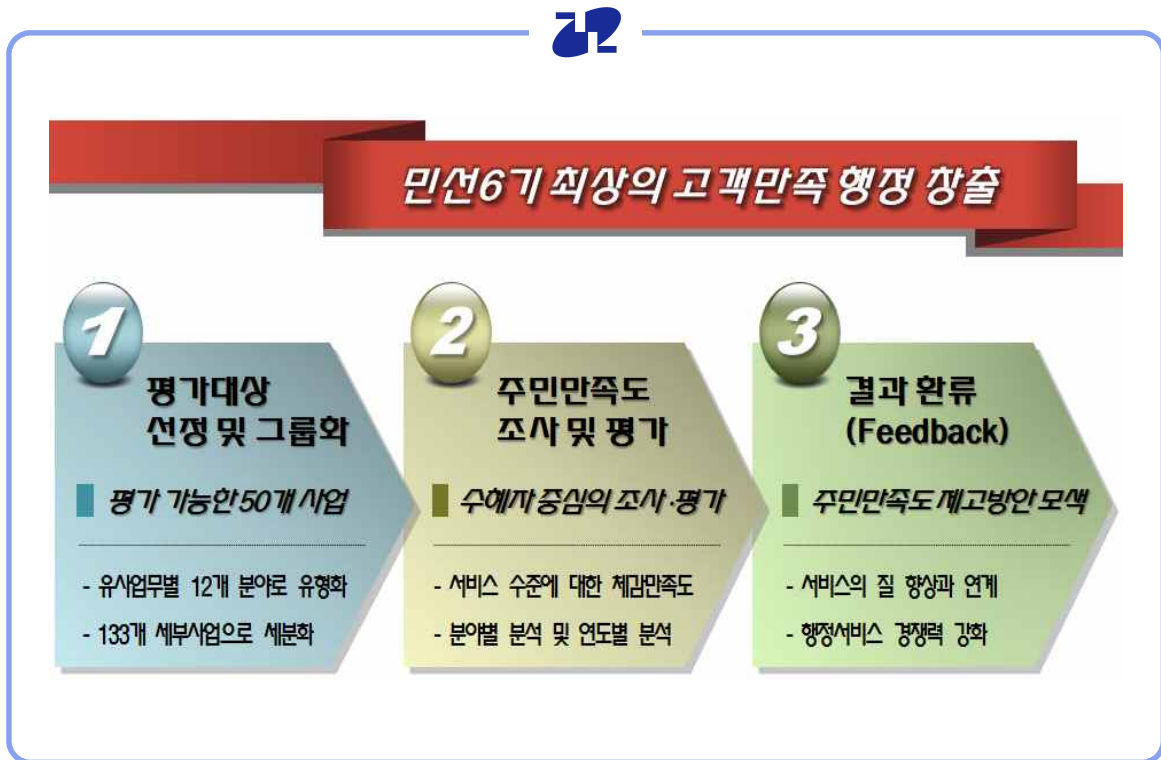
“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	기획예산과-18741
등록일자	2015. 12. 2.
결재일자	2015. 12. 3.
공개구분	대시민공개

★주무관	혁신평가팀장	기획예산과장	기획경제국장	부구청장 직무대리	구청장
박재영	윤태조	김희주	김용운	주윤중	12/03 신연희
협조자	전산정보과장 김청호				

- 서비스의 질 향상으로 최상의 고객만족 행정 창출을 위한 -

## 2015년 아웃소싱 사업 주민만족도 평가계획



**강 남 구**  
(기 획 예 산 과)

# 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
<b>관련 규정 및 근거</b>	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?  • 서울특별시 강남구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 등 검토완료
<b>추진 경위</b>	추진 경위는 무엇입니까?  • 2014년도 아웃소싱 사무에 대한 주민만족도 평가를 실시하고 그 결과를 아웃소싱 사업관리에 반영, 서비스의 질 향상을 통한 주민만족도 제고
<b>예산 사항</b>	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?  • 해당사항 없음
<b>수혜자 및 범위</b>	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?  • 아웃소싱 관련 부서 및 강남구민
<b>분야별 검토사항</b> [계속: ○] [신규: ]	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?  ① 관련부서 협조 ----- ( ○ ) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- (   ) ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- ( ○ ) ④ 미래행정 수요예측 ----- ( ○ ) ⑤ 시장조사 ----- ( ○ ) ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- (   ) ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- ( ○ ) ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- (   ) ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- (   )
<b>타 기관 사례</b>	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?  • 해당사항 없음
<b>전문가 자문</b>	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?  • 해당사항 없음

- 서비스의 질 향상으로 최상의 고객만족 행정 창출을 위한 -

# 2015년 아웃소싱 사업 주민만족도 평가계획

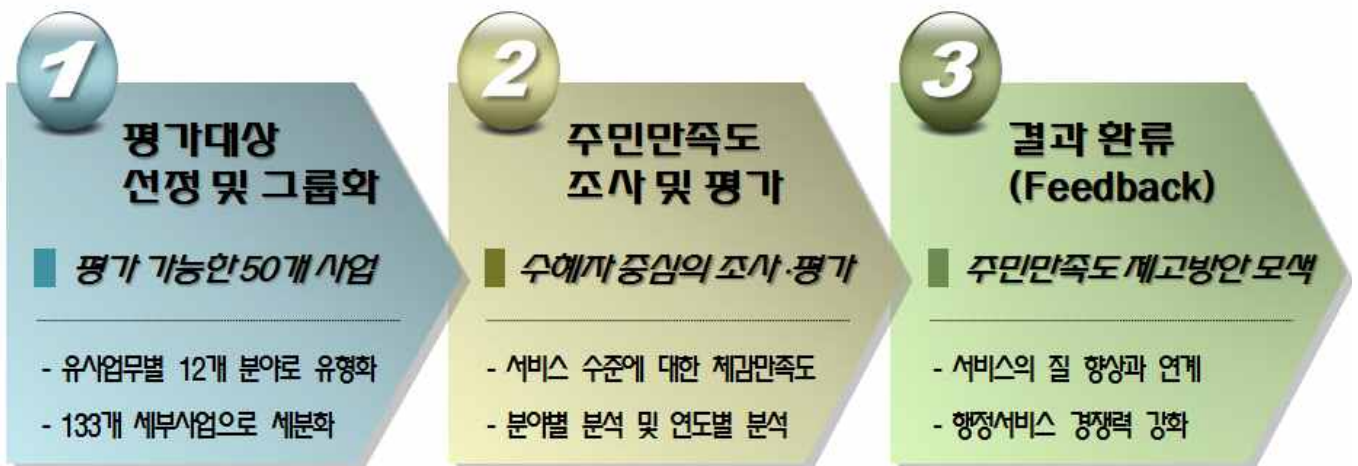
2015년도 우리구 아웃소싱 사업에 대한 주민만족도 평가를 실시하고 그 결과를 사업관리에 반영하여, 아웃소싱 사업의 효율적인 관리체계를 확립, 생산성 및 서비스의 질 향상을 통한 주민만족도 제고에 기여

※ 추진근거 : 서울특별시 강남구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 및 시행규칙

## I

### 추진방향

#### 민선6기 최상의 고객만족 행정 창출



## II

### 평가개요

- 평가대상 기간 : 2015. 1. 1 ~ 11. 30
- 평가대상 : [12개 분야 50개 아웃소싱 사업\(133개 세부사업\)](#)
- 평가방법 : 온·오프라인 설문을 통한 이용자(수혜자) 중심 만족도 평가
  - 조사방법 : 현장 설문, 온라인 설문 및 위탁부서 평가 연구용역 등
  - 조사대상 : 아웃소싱 사업 및 시설의 수혜자 등 강남구민
- 평가내용
  - 시설 및 프로그램 등 요소별 이용자 만족도 및 개선사항 의견수렴
  - 서비스의 질 등 행정서비스 수준에 대한 전반적인 만족도 등

## III

### 세부평가계획

- 평가대상 기간 : 2015. 1. 1 ~ 11. 30
- 평가대상 : [12개 분야 50개 아웃소싱 사업\(133개 세부사업\)](#)
  - ※ 【붙임 1】 2015년도 아웃소싱 사업 주민만족도 평가대상 사업 목록 참조
- 평가방법 : 위탁사업의 성격에 따라 온·오프라인 설문조사 실시
  - 설문기간 : [2015. 12. 2\(수\) ~ 12. 11\(금\) / 10일간](#)
  - 설문대상 : 위탁 사업 및 시설의 이용자(수혜자)

## ● 설문방법

설문방식	설문대상사업	비고
On-Line 설문 (2개 사업)	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ 인터넷 수능방송 운영</li> <li>⊙ 강남구청 뉴스 및 인터넷 방송국 운영</li> </ul>	-
Off-Line 설문 (126개 사업)	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ 강남종합사회복지관 운영 등 126개 사업</li> </ul>	-
우편 설문 (1개 사업)	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ 강남구 '추모의 집' 운영</li> </ul>	
주민만족도 평가 연구용역 (4개 사업)	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ 음식물류 폐기물 수집·운반 용역</li> <li>⊙ 뒷골목 재활용품 수집·운반 용역</li> <li>⊙ 생활폐기물 수집·운반 용역</li> <li>⊙ 가로 및 뒷골목 청소 용역</li> </ul>	위탁부서 자체 주민만족도 평가 연구용역 실시

※ 단순용역 업무, 유지보수 업무 및 직접 서비스를 제공하지 않는 사업 등은 제외

- ▶ 각 위탁사업 및 시설의 이용자(수혜자) 대상 현장 설문 실시
- ▶ 오프라인 설문이 용이하지 않은 3개 사업의 경우 온라인·우편 설문 실시
- ▶ 설문결과의 신뢰도 향상을 위해 응답자의 성별 및 연령을 다양화하고, 세부사업별 최소 50명 이상 설문 실시

## ■ 설문구성 및 설문결과 분석

● 설문문항 : 총 7개 문항으로 구성

- ▶ 요소만족도 측정을 위한 5개 문항(배점 75점)
- ▶ 체감만족도 측정을 위한 1개 문항(배점 25점)
- ▶ 주민의견 수렴을 위한 1개 문항

### ※ 요소만족도 및 체감만족도

- ▶ 요소만족도 : 서비스 내용요소(과정, 환경, 결과)를 범주화한 세부항목의 만족도
- ▶ 체감만족도 : 서비스 전반에 대해 주민이 느끼는 만족도

※ 평가문항 구성 및 배점

평가항목	평가문항	문항별 배점 (A)	등급점수 (B)	종합만족도 (A)×(B)
계		100점 만점	5개 등급	100%
요소만족도 (75%)	① 이용절차의 편의성(신속성)	15점	▶ 1등급 : 1.0 ▶ 2등급 : 0.8 ▶ 3등급 : 0.6 ▶ 4등급 : 0.4 ▶ 5등급 : 0.2	75%
	② 수탁기관 직원의 친절도	15점		
	③ 전화, 홈페이지 이용 등 상담의 편의성	15점		
	④ 시설 및 프로그램의 만족도	15점		
	⑤ 주민 삶의 질 향상에 대한 기여도	15점		
체감만족도 (25%)	⑥ 운영 전반에 대한 만족도	25점		25%
주민 의견수렴	⑦ 개선 및 건의사항	-	-	-

※ 【붙임 2】 2014년도 아웃소싱 사업 주민만족도 평가 설문지(예시) 참조

● 응답형식 : 응답자의 이해도 및 편의 제고를 위해 등급형으로 구성

항 목	전혀 그렇지 않다 (매우 불만족)	그렇지 않다 (불만족)	보통이다 (보통)	그렇다 (만족)	매우 그렇다 (매우 만족)
등급점수	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0
등 급	① .....	② .....	③ .....	④ .....	⑤

● 평가점수 : 6개 문항의 **[문항별 배점×등급점수]의 합(종합만족도)**으로 산정

● 설문결과 분석

- ▶ 아웃소싱 세부사업별 요소만족도 및 체감만족도 산출
- ▶ 개별 세부사업별 종합만족도의 연도별(최근 3개년) 변화추이 분석
- ▶ 분야별, 유사 사업(시설)별 주민만족도 비교분석
- ▶ 전년 대비 전체 아웃소싱 사업의 종합만족도 증감 분석

## IV

# 평가결과 환류(Feed-back)

- ▶ 주민만족도 평가결과를 정책에 환류(Feed-back)시킴으로써, 주민 행정 참여 기회 확대의 기초자료로 활용

## 평가결과 조치사항

- 종합만족도 ‘보통(60점)’ 미만의 부진 사업에 대해서는 ‘[위탁사업 행정 서비스 주민만족도 향상방안](#)’ 보고서 징구
- 평가결과를 區 홈페이지를 통해 공개, 주민과 정보를 공유하고 지속적인 서비스 향상 방안 모색
- 수탁기관에 대한 지도·감독 및 재위탁 여부 결정 시 참고자료로 활용

## V

# 기대효과

- 아웃소싱 사업 운영에 대한 질적인 평가를 통해 서비스 제공의 배분적 성과를 측정할 수 있으며, 서비스의 질에 대한 외부적 시각 반영 가능
- 아웃소싱 사업의 이용자(수혜자)등을 대상으로 한 직접적인 설문을 통해 다변화하는 수요자들의 니즈(Needs)와 기대수준에 능동적으로 대응하여 지속적인 서비스 향상 노력을 위한 동기부여 유도
- 평가결과 환류(Feed-Back)를 통해 효율적인 관리체계를 확립, 업무개선을 통한 사업의 전문성 및 효율성 제고

### ■ 기획예산과

- 개별 위탁사업별 주민만족도 설문결과를 종합 분석·검토, 『아웃소싱 사업 주민만족도 평가결과 보고서』 작성·보고

### ■ 전산정보과

- 『아웃소싱 사업 주민만족도 평가결과 보고서』 區 홈페이지 게재

### ■ 쏘 아웃소싱 소관부서

- 위탁 시설(기관) 등을 방문, 이용자를 대상으로 설문조사 실시 후 결과 제출(최소 50명 이상)   ▶ [2015. 12. 11\(금\) 限](#)
- 공보실, 교육지원과 및 노인복지과는 區 홈페이지 또는 해당 사업의 홈페이지를 활용, 온라인 설문조사 실시 후 결과 제출(최소 50명 이상)  
▶ [2015. 12. 11\(금\) 限](#)

※ 평가대상 사업의 부서장 및 위탁 시설(기관)의 장은 본 평가가 공정하고 내실 있게 추진될 수 있도록 평가과정 전반에 걸쳐 적극 협조

【붙임】 : 1. 2015년도 아웃소싱 사업 주민만족도 평가대상 사업 목록  
2. 2015년도 아웃소싱 사업 주민만족도 평가 설문지(예시)



연번	분야	소관부서	사업명	수탁업체	설문방식	
<b>총 12개 분야, 50개 사업, 134개 세부사업(On-Line설문2 / Off-Line설문126 / 우편설문1 / 자체평가연구용역5)</b>						
1	교육	교육지원과	인터넷 수능방송 운영	(주)LGU+ / (주)이노포스 / (주)포원테크	On-Line	
2		교육지원과	압구정평생학습관 운영	강남문화재단	Off-Line	
3		교육지원과	청담평생학습관 운영	강남문화재단		
4		교육지원과	대치평생학습관 운영	강남문화재단		
5		전산정보과	동 정보화교실 및 장애인방문교육 운영	(주)지아이티아카데미		
6		보육지원과	청소년 독서실 및 야간공부방(일원) 운영	(사)한국청소년세상		
7	복지일반	복지정책과	강남종합사회복지관 운영	학교법인 강남학원		Off-Line
8		복지정책과	대청종합사회복지관 운영	사회복지법인 밀알복지재단		
9		복지정책과	수서종합사회복지관 운영	사회복지법인 세이브더칠드런 코리아		
10		복지정책과	수서명화종합사회복지관 운영	사회복지법인 자선단		
11		복지정책과	강남 푸드뱅크 운영	사회복지법인 하상복지재단		
12		복지정책과	푸드마켓 미소(일원점) 운영	사회복지법인 하상복지재단		
13		복지정책과	푸드마켓 미소(대치점) 운영	사회복지법인 하상복지재단		
14		복지정책과	강남 이동 푸드마켓 운영	사랑의 쌀 나눔운동본부		
15		사회복지과	강남구다문화가족지원센터 운영	사회복지법인 밀알복지재단		
16		사회복지과	강남지역자활센터 운영	사회복지법인 한기장복지재단		
17		자치행정과	강남구자원봉사센터 운영	사회복지법인 자광재단		
18	여성·청소년 복지	보육지원과	강남구여성능력개발센터 운영	(사)대한어머니회 중앙연합회	Off-Line	
19		보육지원과	강남청소년수련관 운영	(사)한국YWCA연합회 후원회		
20		보육지원과	역삼청소년수련관 운영	(사)파라미타청소년협회		
21		보육지원과	강남청소년쉼터 운영	사회복지법인 감리회태화복지재단		
22		보육지원과	강남구청소년상담복지센터 운영	(사)한국청소년세상		
23	노인복지	노인복지과	강남노인종합복지관 운영	사회복지법인 기아대책	Off-Line	
24		노인복지과	논현노인종합복지관 운영	사회복지법인 남서울복지재단		
25		노인복지과	강남시니어플라자 운영	사회복지법인 자광재단		
26		노인복지과	역삼노인복지센터 운영	사회복지법인 자광재단		
27		노인복지과	압구정노인복지센터 운영	(사)우리복지		
28		노인복지과	대치노인복지센터 운영	사회복지법인 대한불교조계종봉은		
29		노인복지과	학수정노인복지센터 운영	(사)우리복지		
30		노인복지과	강남구노인통합지원센터 운영	(사)굿하트		
31		노인복지과	강남구 추모의 집 관리·운영	예은추모공원		우 편
32		노인복지과	역삼재가노인데이케어센터 운영	사회복지법인 자광재단		Off-Line
33	노인복지과	강남논현데이케어센터 운영	사회복지법인 남서울복지재단			

연번	분 야	소관부서	사 업 명	수 탁 업 체	설문방식
34	노인복지	노인복지과	세심정(논현1)데이케어센터 운영	(사)우리복지	Off-Line
35		노인복지과	행복요양병원 운영	(주)강남실버케어	
36	장애인복지	사회복지과	강남구직업재활센터 운영	사회복지법인 밀알복지재단	
37		사회복지과	역삼장애인주간보호센터 운영	사회복지법인 해냄복지회	
38		사회복지과	한우리주간보호센터 운영	사회복지법인 밀알복지재단	
39		사회복지과	해마을주간보호센터 운영	사회복지법인 밀알복지재단	
40		사회복지과	장애인무료셔틀버스 운영	사회복지법인 하상복지재단	
41		사회복지과	강남장애인복지관 운영	사회복지법인 하상복지재단	
42		사회복지과	강남구발달장애인평생교육센터	사회복지법인 감리회태화복지재단	
43	보육시설	보육지원과	구립 가로수어린이집 운영	(사)청해복지재단	
44		보육지원과	구립 가운어린이집 운영	그리스도대학교	
45		보육지원과	구립 강남어린이집 운영	학교법인 강남학원	
46		보육지원과	구립 개포어린이집 운영	대한예수교장로회 성지교회	
47		보육지원과	구립 구민회관어린이집 운영	사회복지법인 명신원	
48		보육지원과	구립 다슬어린이집 운영	사회복지법인 동안복지재단	
49		보육지원과	구립 대청어린이집 운영	대한불교조계종 사회복지재단	
50		보육지원과	구립 대치도담어린이집 운영	사회복지법인 조이하트	
51		보육지원과	구립 대치어린이집 운영	대한예수교장로회 대치동교회	
52		보육지원과	구립 도곡어린이집 운영	사회복지법인 서울카톨릭사회복지회	
53		보육지원과	구립 명화어린이집 운영	사회복지법인 자선단	
54		보육지원과	구립 목련어린이집 운영	사회복지법인 밀알복지재단	
55		보육지원과	구립 민들레어린이집 운영	사회복지법인 세이브더칠드런 코리아	
56		보육지원과	구립 바롬어린이집 운영	(사)대한어머니회 중앙연합회	
57		보육지원과	구립 방죽어린이집 운영	사회복지법인 사랑의 날개	
58		보육지원과	구립 보람어린이집 운영	사회복지법인 해명복지원	
59		보육지원과	구립 보미나어린이집 운영	사회복지법인 서울카톨릭사회복지회	
60		보육지원과	구립 삼성어린이집 운영	기독교대한감리회 감람교회	
61		보육지원과	구립 선우어린이집 운영	대한불교조계종 봉은사	
62		보육지원과	구립 선재놀이방어린이집 운영	대한불교조계종 통도사 서울포교당 구룡사	
63		보육지원과	구립 선재어린이집 운영	대한불교조계종 통도사 서울포교당 구룡사	
64		보육지원과	구립 성모어린이집 운영	사회복지법인 서울카톨릭사회복지회	
65		보육지원과	구립 성아어린이집 운영	대한성공회 서울교구 사회복지재단	
66		보육지원과	구립 세곡나비어린이집 운영	(재)연안장학회	
67		보육지원과	구립 세곡연두어린이집 운영	(사)대한아토피협회	
68		보육지원과	구립 세곡푸르지오어린이집 운영	(재)한국아동보육복지협회	
69		보육지원과	구립 세곡햇빛어린이집 운영	키즈원유아교육연구소	
70		보육지원과	구립 산들어린이집 운영	대한예수교장로회 성지교회	
71		보육지원과	구립 수서어린이집 운영	(사)참나찾기일광청소년지도자회	

연번	분 야	소관부서	사 업 명	수 탁 업 체	설문방식
72	보육시설	보육지원과	구립 수언어린이집 운영	(재)한국아동보육복지협회	Off-Line
73		보육지원과	구립 신사어린이집 운영	사회복지법인 명신원	
74		보육지원과	구립 신한마리오어린이집 운영	(재)천주교서울대교구유지재단	
75		보육지원과	구립 압구정아람어린이집 운영	(사)흥법문화복지법인	
76		보육지원과	구립 압구정어린이집 운영	기독교대한성결교회 사회사업유지재단	
77		보육지원과	구립 언북어린이집 운영	사회복지법인 상금복지회	
78		보육지원과	구립 역삼가애어린이집 운영	대한예수교장로회 청운교회	
79		보육지원과	구립 역삼어린이집 운영	한국기독교장로회 동부교회	
80		보육지원과	구립 연화어린이집 운영	사회복지법인 자광재단	
81		보육지원과	구립 예다솜어린이집 운영	기독교대한하나님의성회 순복음강남교회	
82		보육지원과	구립 예지어린이집 운영	여의도순복음총회	
83		보육지원과	구립 예향어린이집 운영	사회복지법인 다일복지재단	
84		보육지원과	구립 오르다어린이집 운영	기독교대한성결교회 사회사업유지재단	
85		보육지원과	구립 우리어린이집 운영	사회복지법인 조이하트	
86		보육지원과	구립 일원어린이집 운영	사회복지법인 불교총지중 사회복지재단	
87		보육지원과	구립 자곡어린이집 운영	한국국제교류회	
88		보육지원과	구립 청담어린이집 운영	학교법인 경희학원	
89		보육지원과	구립 청마을어린이집 운영	사회복지법인 밀알복지재단	
90		보육지원과	구립 청수어린이집 운영	한국불교태고원	
91		보육지원과	구립 초록어린이집 운영	사회복지법인 불교총지중 사회복지재단	
92		보육지원과	구립 푸른어린이집 운영	학교법인 한국그리스도교회학원	
93		보육지원과	구립 한별어린이집 운영	사회복지법인 세이브더칠드런 코리아	
94		보육지원과	구립 한티어린이집 운영	학교법인 경희학원	
95		보육지원과	강남구청 직장 어린이집(청사내) 운영	강남구도시관리공단	
96		보육지원과	청담샛별(강남구청 직장 분원)어린이집 운영	(재)한국불교태고원	
97		보육지원	보육지원과	공동육아나눔터 운영	
98	보육지원과		강남구육아종합지원센터	학교법인 경희학원	
99	보육지원과		강남구건강가정지원센터 운영	사회복지법인 밀알복지재단	
100	생활·청소 행정	청소행정과	음식물류폐기물 수집운반용역	(주)하남기업 외 7개 기관	청소행정과 자체평가 연구용역
101		청소행정과	뒷골목 재활용품 수집운반용역	(주)하남기업 외 7개 기관	
102		청소행정과	생활폐기물 수집운반용역	(주)하남기업 외 9개 기관	
103		청소행정과	가로 및 뒷골목 청소 용역	(주)하남기업 외 9개 기관	
104		교통정책과	공영주차장(압구정동 428번지) 관리	강남구도시관리공단	
105	교통정책과	공영주차장(개포5단지) 관리	개포주공5단지 입주자대표회		
106	문화체육	문화체육과	구립 도곡정보문화도서관 운영	강남문화재단	Off-Line
107		문화체육과	구립 역삼푸른솔도서관 운영	강남문화재단	
108		문화체육과	구립 체육시설(4개소) 운영	강남구도시관리공단	
109		문화체육과	강남스포츠클럽문화센터 운영	강남구도시관리공단	

연번	분 야	소관부서	사 업 명	수 탁 업 체	설문방식
110	문화체육	문화체육과	구민회관 체육교실 운영	강남구도시관리공단	Off-Line
111		문화체육과	실내공연장(강남시어터) 운영	강남문화재단	
112		문화체육과	실내공연장(오유아트홀) 운영	강남문화재단	
113	문화센터	자치행정과	신사문화센터 운영	강남문화재단	
114		자치행정과	논현1문화센터 운영	강남문화재단	
115		자치행정과	논현2문화센터 운영	강남문화재단	
116		자치행정과	청담문화센터 운영	강남문화재단	
117		자치행정과	삼성1문화센터 운영	강남문화재단	
118		자치행정과	삼성2문화센터 운영	강남문화재단	
119		자치행정과	대치1문화센터 운영	강남문화재단	
120		자치행정과	대치2문화센터 운영	강남문화재단	
121		자치행정과	대치4문화센터 운영	강남문화재단	
122		자치행정과	역삼1문화센터 운영	강남문화재단	
123		자치행정과	역삼2문화센터 운영	강남문화재단	
124		자치행정과	도곡1문화센터 운영	강남문화재단	
125		자치행정과	도곡2문화센터 운영	강남문화재단	
126		자치행정과	개포2문화센터 운영	강남문화재단	
127		자치행정과	세곡문화센터 운영	강남문화재단	
128	보건행정	보 건 과	강남구방문건강관리센터 운영	서울대학교 산학협력단	
129		보 건 과	강남구정신보건센터 운영	서울특별시 서울의료원	
130		보 건 과	강남구치매지원센터 운영	삼성서울병원	
131	기 타	공 보 실	강남구청 뉴스 및 인터넷 방송국 운영	㈜에스아이미디어그룹	On-Line
132		일자리정책과	강남구청년창업지원센터 운영	서울산업진흥원	Off-Line
133		관광진흥과	강남관광정보센터 운영	강남문화재단	

**강남구청 뉴스 및 인터넷방송국 운영 주민만족도 조사**

강남구에서는 강남구청 뉴스 및 인터넷방송국을 전문 민간업체에 위탁 운영하고 있습니다. 구정발전을 위해 아래 질문에 귀하가 보고 느끼신 대로 답변(V 체크) 부탁드립니다.

- |                                         |             |           |        |        |           |
|-----------------------------------------|-------------|-----------|--------|--------|-----------|
|                                         | 매우<br>불만족   | 불만족       | 보통     | 만족     | 매우만족      |
| 1) 뉴스 정보의 신속성, 정확성                      | ①-----      | ②-----    | ③----- | ④----- | ⑤         |
| 2) 뉴스 정보와 방송내용의 접근성, 친근성                | ①-----      | ②-----    | ③----- | ④----- | ⑤         |
|                                         | 매우<br>불만족   | 불만족       | 보통     | 만족     | 매우만족      |
| 3) 뉴스, 인터넷방송의 이해의 용이성, 방송 화면구성          | ①-----      | ②-----    | ③----- | ④----- | ⑤         |
|                                         | 전혀<br>그렇지않다 | 그렇지<br>않다 | 보통     | 그렇다    | 매우<br>그렇다 |
| 4) 홈페이지를 통해 뉴스, 인터넷방송 콘텐츠 등을 이용하기 편리하다. | ①-----      | ②-----    | ③----- | ④----- | ⑤         |
| 5) 강남구청 뉴스 및 인터넷방송은 정보와 지식을 제공하는데 기여한다. | ①-----      | ②-----    | ③----- | ④----- | ⑤         |
|                                         | 매우<br>불만족   | 불만족       | 보통     | 만족     | 매우만족      |
| 6) 운영에 대한 전반적인 만족도                      | ①-----      | ②-----    | ③----- | ④----- | ⑤         |
- 7) 강남구청 뉴스 및 인터넷방송 운영에 대한 개선사항이나 의견이 있으면 써주세요.

성 별	남 / 여	거주지 동	(      구      동)
연 령	①19세 이하    ② 20대    ③ 30대    ④40대    ⑤50대    ⑥60세 이상		