

문서번호	사회복지과-110654
결재일자	2015. 12. 1.
공개여부	대시민공개

주무관	노인복지팀장	사회복지과장	복지환경국장
이종숙	이석구	최종현	12/01 고재식
협 조			

## 2015년 하반기 노인돌봄서비스(기본·종합) 제공기관 지도점검 계획(안)



복 지 환 경 국  
( 사 회 복 지 과 )

## 2015년 하반기 노인돌봄서비스(기본·종합) 제공기관 지도점검 계획(안)

노인돌봄(기본·종합)서비스 사업수행(제공)기관의 전반적인 운영 실태를 점검하여 사업의 투명성과 내실을 제고하고, 관내 어르신에게 수준 높은 돌봄서비스를 제공하고자 함.

### I 추진개요

- 추진근거
    - 보건복지부 지침 「2015년도 노인돌봄서비스 사업안내」
  - 기 간 : 2015. 12. 7. ~ 2015. 12. 18.(10일간)
  - 점검대상
    - 노인돌봄기본서비스 사업
      - 기 관 명 : 광진노인종합복지관(대표: 최광식)
      - 사 업 명 : 노인돌봄기본서비스
      - 제공인력 : 28명(서비스관리자 1명, 사례관리자 1명, 생활관리사 26명)
      - 서비스 대상자 : 750명
    - 노인돌봄종합서비스 사업 : 사회서비스 제공기관 13개소
- ※ 2015년 11월 현재 서비스 제공 실적이 있는 기관에 한함

순번	기관명	대표자	주 소	지정일자	제공인력	대상자
	합 계				156(명)	89(명)
1	"AA+"가정방문요양센터	곽귀봉	독섬로 681	20121228	10	4
2	A+홈케어노인복지센터	고보경	독섬로 610-1	20130807	10	1
3	가족사랑노인복지센터	이동열	능동로50길 19	20130726	10	5
4	광진재가요양기관	오정순	자양로 165	20120823	10	5
5	늘푸른돌봄센터	민동세	능동로 53	20121017	26	32
6	살롬노인복지센터	김영자	구의로 34	20120905	10	5
7	이치노인복지센터	박정섭	긴고랑로 164	20120821	10	2
8	열매노인복지서비스센터	박노정	용마산로 8	20121116	10	5
9	참사랑방문요양센터	고미자	긴고랑로11길 27	20121126	10	7
10	해피데이복지복지센터	황재명	광나루로52길 63	20121116	10	2
11	행복드림복지센터	이은직	자양로 56	20120919	20	1
12	효도원방문요양센터	이정향	긴고랑로22길 8	20121120	10	5
13	장미원복지센터	이복자	능동로3길 54	20150701	10	15

- 점검반 : 노인복지팀장 및 담당자 등 2명
- 점검방법
  - 1차 : 점검항목에 따른 기관자체 점검
  - 2차 : 현장점검
- 점검대상 기간 : 2015년 7월 ~ 현재까지
- 중점점검
  - 노인돌봄기본서비스 사업
    - 사업수행 체계 및 운영
    - 사업성과 및 서비스의 질
    - 독거노인 사랑잇기 사업 및 전산활용 여부 등
  - 노인돌봄종합서비스 사업
    - 사회서비스 제공기관 운영 관리
    - 이용자별 서비스 제공 실태
    - 바우처 카드의 부정사용 여부 및 부정부당 청구 여부 등

**II 세부추진 계획**

- 점검일자
  - 노인돌봄종합서비스 사업 : 2015.12.7 ~ 17(9일)
    - 제공기관에 사전통지 후 점검일자 지정
  - 노인돌봄기본서비스 사업 : 2015.12.18(1일)
- 점검내용
  - 노인돌봄종합서비스 사업

점검항목	세부내용
1. 제공기관 운영관리	· 노제공인력과의 계약서 및 개인정보활용동의서 작성 여부 · 노인돌봄미 인건비 기준 준수 및 교육실시 여부 · 제공인력 배상보험 및 4대보험 가입여부 등
2. 이용자별 서비스 이용실태	· 서비스제공기록지 특이사항 기록여부 확인 · 서비스 종류내용 및 서비스횟수 확인 등
3. 바우처카드의 부정사용 및 부정부당 청구	· 서비스를 제공하지 않고 서비스 제공비용 청구 여부 · 서비스 제공기록지상 결제시간 일치 여부 등
4. 서비스 제공자 준수사항 준수 여부	· 정당한 사유없이 서비스거부 여부 등

○ 노인돌봄기본서비스 사업

점검항목	세부내용
1. 사업수행 체계 및 운영	· 사업추진 및 회계서류 · 생활관리사 복무관리 실태 · 독거노인 서비스 관련 서류 · 퇴직연금 예산편성 및 지출 서류 · 생활관리사에 대한 기관 자체교육 및 보수교육
2. 사업성과 및 서비스의 질	· 정기 현황조사 및 추가 현황조사 결과 · 취약노인통합시스템상 현황조사 입력자료를 근거로 산출한 조사 완료율 · 서비스대상자 선정의 적절성 및 예비대상자 선정 여부 · 사업대상자에 대한 사례관리 여부 및 서비스 연계 실적 · 주기적인 안전확인 여부 · 생활교육 서비스 이행 여부
3. 독거노인 사랑잇기 사업 및 전산 활용	· 독거노인 사랑잇기 사업 추진 여부 · 독거노인취약노인지원시스템을 통한 서비스 실적 및 인력관리 여부
4. 서울시 재가어르신돌봄시스템 전산입력	· 대상자 현행화 여부(종결 및 신규등록) · 서비스 일일활동 실적 입력 여부

**III 향후조치 계획**

- 점검결과 지적사항에 대하여 기관장 확인서 징구
- 점검결과 내년도 수행기관(노인돌봄기본서비스) 재지정 여부 검토
- 제공기관의 부당이득 발생시 과·오납 반납결제

**IV 행정사항**

- 점검기관에 점검내용 사전통보
- 행정처분시 보건복지부 및 사회보장정보원에 통보

붙임 : 현장점검 확인서 2부. 끝.